

## 學生尋求心理諮商人數激增

學校要聞

【記者黃文政報導】本校學生近兩年來尋求個別心理諮商者，依學輔組統計資料顯示有激增現象。若以83學年約700人次為基年，則84學年約800人次，為1.16倍，85學年約1330人次暴增為1.95倍，且本學期呈持續增長現象。

學輔組胡延薇組長表示，此為正面現象，多數的學生重視自己身心問題，也懂得利用學校資源解決問題。胡主任進一步表示，校園為社會縮影，在舊的觀念解構與新的觀念重建前，呈現混淆狀態，容易造成適應問題，壓力因而產生。由現在心理方面Call in節目增加，及心靈成長類書籍已長期為暢銷排行榜內前幾名的現象顯示，現代人越來越重視生活品質，此為未來的趨勢。現在的學生也較能有正確的認知，把心理諮商看作生活的一部份，以此作為促進身心健康的方法之一。

本校學生尋求諮商服務者，以生涯規劃最多，其次為自我了解，感情、人際、家庭課業等問題。由同學轉介而來的人數也明顯增加，此也顯示了學生越來越懂得利用輔導室資源。

【記者黃文政報導】由於本校學生尋求個別心理諮商的人數激增，使得學輔組人力有不足現象，學務處正尋求妥善解決的良方。

從開學至期中考為止，對於個別諮商方面，學輔組原本預

定開設 255 個時段，但實際預約的人數有 301 個時段，高達 118% 的使用率，若再加上臨時處理問題，使用率則更高。為顧及不降低服務品質的情況下，輔導老師必須超時工作，才完善的服務每一位同學。另外學輔組也請了 3 位外校輔導老師到本校義務幫忙，才能暫時因應人員不足的問題。

目前學輔組人員的編制，有專任輔導老師 2 位，兼任 8 位，義務輔導老師 3 位，行政人員 2 位，行政兼輔導老師 1 位，及一位精神醫師，共同提供全校同學心理上的服務。

本學期開始，學輔組為了提升諮商服務品質，設有督導老師，由輔導老師中較資深者擔任，以解決輔導老師無法解決的問題。另外在 B409 裡的一間大團體室及兩間個人諮商室，本學期也完成了隔音工程。由於 B409 裡除了有一間大團體室及兩間個人諮詢室外，外面是圖書室。此項工程的完程，讓大團體室及諮商室裡的談話不會被在圖書室裡的人聽到，可保障同學的穩私，在圖書室裡的聲音也不會影響到裡面，更可保障同學的權利。學輔組也一再強調，個人隱私絕對保密。

在台北校園，目前尚無輔導室，所以台北校園的學生若有需要輔導室的服務，目前必須親自到淡水校園來。

2010/09/27