

1998世界未來學年會紀行

專題報導

前言

很感謝這次學校給我這樣的機會到美國芝加哥參加了三天
的世界未來學年會。除了有機會可以擴展自己的視野之外
，許多專業性的主題探討也使我受益不少。而且對自己的
英文能力也是一項很大的挑戰。

這份報告中將會有我的議程及心得。特別要感謝帶領我們
出國的陳建甫老師、未來組的林志鴻組長及陳國華等多位
老師的指導。

一、包羅萬象的未來學

淡江一直強力推行資訊化、國際化和未來化。在這三化當
中，資訊化的顯著成果相信是大家都有目共睹的。除了學校的…
電腦機房，女生宿舍的網路，國際化宿舍運用遜至舍
…諸如此類的政策讓淡江的各個系所，就讀的大學化福利是
當前資訊化時代的學院的會，而我的機會。不過我想有些
色，例如外國語學院的學生的交流，不
所，學了我們與日本人的交流，不
，住了我們與日本人的交流，不
了我們與日本人的交流，不
起來可能較不受人矚目，不過
忽略了。

本校未來學推廣涵蓋 STEEP 領域

學校對未來學的推廣涵蓋了所謂的 STEEP，也就是社會 (Social)、科技 (Technology)、經濟 (Economics)、環境 (Environment) 及政治 (Politics) 等未來學。可以說是跨越了多個不同的領域。此外，在我們的圖書館中也有許多未來學相關方面的藏書。記得在出國前，曾與未來組的林組長及多位老師一同接待一位外賓，他是一位來自澳大利亞的未來學學者。當我們一起走到圖書館中的未來學藏書的地方時，他堅持一定要在「未來學」的牌子下拍一張照片留念，因為他說亞洲還沒有哪個大學有在圖書館中特別為未來學的書籍另設一區，淡江是第一個，所以一定要拍照留念。

這次去美國參加世界未來學會的的第一個感觸是沒有想到未來學竟是一門從各個專業中延伸出來的專門研究。前面我所說的 STEEP 只是一種概略性的歸類，而這次世界未來學會所籌備的各個講座及研討會包括了我所參與的「未來的種種型態 (Images of the future)」，沈柏君同學所參與的「健康趨勢 (Health(y) Futures)」，以及未來的工作趨勢、2000 年後的消費型態、行銷學的發展、未來的社區發展、太空科技的未來、台灣的新休閒生活等數十個大大小小的研討會，使我見識到了原來未來學是這樣一門跨越各個領域的學問。這不禁使我想起之前到淡江來拜訪的澳大利亞學者 Sohail Inayatullah，說起他之所以會投入未來學研究的原因，因為他在大學時就有很強的求知欲，感興趣的東西又相當的廣泛，一直到他接觸了未來學才發現這是一門可以滿足他的求知欲的學問。

除了學術性的多元化之外，由於這是一個國際性的會議，參與的人也都來自各個不同國家，各行各業，有政府官員、企業家、公司企劃專員、外貿商、作家、教師等等。這可以說是一次相當難得的聚會，能夠與他人分享自己所知的資訊並聽取他人寶貴的經驗。

二、關於我所參與的研討會

參觀 Motorola 大開眼界

1. Motorola 博物館之行

Motorola 在 1928 年時由 Paul V. Galvin 在芝加哥設廠，原名稱為 Galvin Manufacturing corporation. 而今日，Motorola 的分公司遍佈世界數十個國家，因此在這個 Motorola 的博物館中，陳列了他們自創業以來的各個產品及各項記錄。帶領我們這一小組的說明員在得知我們來自未來學界的同時便從他們近期的發展計劃做起介紹。

我們一路聽說明員詳細的介紹，做實際操作。大家也適時的提出不同的問題。我覺得这一次的參觀使我在電子產品的認識上受益不少。身為一家跨國企業，我覺得 Motorola 除了有健全的內部組織之外，像設立博物館之類的行銷策略和形象維護都使我大開眼界。

2.Images of the Future: Using Futures Research Methods to Picture the Future.

這場會議主要是以各種不同的解析去了解未來。以未來學的研究方法去模擬出未來的趨勢。他們強調，在人類使用文字和語言之前是用圖形和影像做溝通的。因此，主講者提供了一些簡易的線條圖形繪出一些意念。還讓參會者以線條（只能用線條）畫出「喜」、「怒」、「平靜」等概念。我們花了不少時間去做這樣的啟發性的獨立思考。

此外，主講者更鼓勵與會者之間各自以目前工作上的企劃方面的經驗提出來分享。有美國迪斯耐的企劃，也有克威特政府建設企劃的代表敘述他的工作經驗。

在會議中，我們有談到資料的搜集，分析及過濾等問題，每個人也盡量提出自己認為最佳的資料來源，如 Time, Le monde, Economist 及網路等等。

2.Concurrent sessions

接下來兩天的會議我們能夠自由的依照自己的意願或興趣去選擇我們想聽的主題。所以，聽到一半進進出出的情況並不稀奇，也可能會撞見一些其它認識的人。在此，我將我聽過的主題稍微的做一下整理。

” Consumer Strategies beyond 2000” 的主講人把未來的消費者分成幾種類型去解析未來的產品消費趨勢。Actualizers, fulfilleds, be?? lievers, achievers, strivers, experiencers, makers, 等類型各有不同的特色及生活形態。當然，一個人也有可能同時具備了兩種的特性。主講者以他個人的角度及工作經驗說明他的見解。

” Global Trends: the international Relations Dimension” 所研究的是由歐盟所組成的一個世界的新合作模式。它是由不同的歐洲國家所組成的一個強大勢力將與美國及日本形成一個新的世界互動合作的模式。主講者更進一步的講解為何當前全球正處於一個快速的轉換期。

在 ” Skills needed for Workforce” 的座談中，雖沒有我原本預期的答案，不過，會中有 Northeastern Illinois University 的教授帶來的幾位立志當老師的學生對大家說明他們對於未來教育的看法，也是相當有意義的。此外，我也從中途聽了一場關於太空科技發展的會議。人數相當的多，會議室都快容納不下了。可見太空的領域仍是大家相當好奇並關切的話題。而美國未來的社區發展也是相當受到注意的議題。

” Everything counts” 是他們預計的社區形態。在人類對生活品質的要求越來越高的同時，什麼樣的設備才是可以讓大家都覺得滿意的呢？類似的話題由淡江大學的陳建甫老師所提出的 ” New lifestyles of leisure in Taiwan” 讓一些對亞洲國家有興趣的人了解台灣目前及未來的生活發展趨勢。

除了經濟、科技、社會等方面之外，也有與自然生態或環保概念有關的會議。主講者提出他所做的研究調查來幫助我們釐清一切錯誤的觀念。

三、整體心得

1.自我期許

這次參加這樣隆重的會議真的是我生平第一次感覺到地位的提升。參會者上百人，還匯集了世界各地的學者、企業界的人、教育界的人等。更因為是這樣的國際會議，所以即使有來自不同國家的人，大家一律以英文交流。這會時，我深深的發現到英文的重要性及地位的不足。即使如此我仍希望以後有機會的話仍然可以出席這類的會議。

未來學是專業領域所延伸的研究

2.對未來學的發展及期望

在淡江而言，我們已經有了 STEEP 這五項領域的課程。可以說是相當完備的了。但是，這次去開會之後我覺得自己的專業知識並不足。當然，任何學問也不是念過就能融會貫

通的。不過，這次開會給我的感覺是未來學是某專業領域的延伸。所以對於所研究的專業領域要有的相當的認知。以經濟未來為例，學生是否應該具有相當的經濟學知識才能去研討它的未來趨勢呢？其次，我在會議中與一位來自印度的未來學老師稍有交談，她授課的內容不是經濟、社會、科技等任何一門課，而是單純的未來學研究方法。我想這樣的課程對於學生應該也是相當有幫助的吧！

最後，我覺得三天的議程真的有點短，時間迅速的一閃即過，才剛剛覺得進入狀況了就要準備打道回府，實在是有點捨不得。

以學生的身分可以參加這樣的會議真的是很難得，跟別人提起時他們都覺得我真的很當的幸運，學校有這樣的政策也很令人羨慕。與會者大多數都至少有三十歲以上，且都是事業穩定的社會人士，我要學習的路還很長也還很多！

沈柏君：感覺興奮而且緊張

序言

1998年世界未來學年會在芝加哥希爾頓飯店舉行，會期自七月十九至七月二十一日，會議全名是「Strategies for the New Millennium」。主題著重探討邁向新的千禧年的策略，範圍涵蓋面很廣，包括教育、商業、價值、衛生醫療等等，內容包羅萬象。大約一千名左右的與會人士來自世界各地；由於這是我第一次參加如此大型的會議，所以覺得很興

奮而且緊張。

在七月十九日的 pre-conference 中，我參加的會議主題是「Health(y) Futures: Applications and Methods of Futures Research Tools for Health Care Organizations」。主講人有三位：Clement Bezold，Institute for Alternative Futures(IAF)，Alternative Futures Associates(AFA)的總裁；Jonathan C. Peck，IAF及AFA的副總裁；Daniel Shostak，IAF的未來學者。他們帶領我們複習未來學的策略方法，包括企業機構的展望及發展，環境的評估和情節的計劃。快速、多變的未來使世界各地的衛生醫療公司及機構使用未來學研究工具，以便更加了解及創造它們想要的未來。此議程包括應用到醫療照護及衛生的未來學研究策略的總觀，評估機構的能力的未來學輔助工具，能探索未來企業機構及領導的價值和偏好的視界發展過程，趨勢的確認及分析的方法和資料來源。

在此我簡單介紹一下 IAF。IAF 成立了 21 年，是位於維吉尼亞州 Alexandria 的非營利智庫。IAF 最主要的研究重點是在衛生醫護方面的未來。最近 IAF 的客戶包括世界衛生組織 (WHO)，美國衛生及服務部，美國糖尿病協會，國家病患安全基金會等全國性及州立的衛生機構和很多的醫療產品與工業的協會及公司。1978 年 IAF 成立了衛生與創造的前瞻研討會，這是一個對華盛頓 D.C. 的公共政策制訂者帶來最好的衛生未來研究的教育課程。以下是他們提出的兩大醫界趨勢以及四種未來學家的典型：

兩大醫界趨勢

健康趨勢——1

△ 疾病型態改變的時代

△ 健康的威脅增加

△ 對影響健康的原因有更深入的了解

△ 對健康與殘疾的定義更加廣泛

△ 健康資訊系統成為醫療的主幹

健康趨勢——2

△ 運送系統與財務系統改變得很快

△ 健康醫療的基本產品將會改變

△ 預測預防管理的模範出現

△ 演變的結果將會推動健康醫療的發展

△ 生命延長後的品質將成為下一個「指標」

四種未來學家的典型：

一、夢想家——能幹而且一致的。

概念者和理論取向。

堅定而且公平的。

制度計畫者。

二、分析者——關係導向。

對所有的可能性很敏感。

有同情心的，而且很敏感。

能夠合作的，但是重視自律。

三、計畫者——忠於制度。

果斷的。

精確的。

有結構、有系統、有秩序的。

四、管理者——重視即時。

行動導向。

能適應環境、實際的、而且親自參與。

有創意的解決問題者。

填鴨式教育將會慢慢消失

七月二十日我參加一場有關教育方面的會議，名稱為「Education's New S— Curve: From Memory Banking to Think Tanking」。此課程的主講人為 Arthur M. Harkins，明尼蘇達大學的教授；Brenda Stewart，Pillsbury & Co. 知識管理部門的專案指導。這個會議提到美國中小學、大學教育和未來工作世界關係的綜合展望。既然大部份的學生早在青少年時期就接觸過工作，整合未來的中小學、大學教育和工作市場是符合邏輯且可預測的。主講者首先批評老師著重學生在記憶性考試上的表現，傳統的書本及老師教育方式；聽到這一點，發現這不就是目前的台灣教育最為人詬病的問題之一嗎？不過隨著網際網路的發展及人民教育水準的提升，填鴨式教育將會慢慢消失，取而代之的是互動式教學。從小學課程的大幅修訂及大學入學方式的多元化，可看出台灣改善教育品質的決心，即使成果要好幾年後才看得到。

會中提到一新名詞——“Body Area Network works”，指出下個世代有關個人電腦網站方面的硬體及軟體將取代現在所佔空間較大，能力卻較弱的桌上型電腦系統，而目前這種改變已經進行的，且在未來的教育中將會實現。現在和工作世界不相關的教育方式將因“Body Area Network works”的興起，以及其他技術、教育、社會方面的趨勢改變而結束。

當天下午我選擇的另外一場會議是「未來工作職場必備技能：Necessary Skills for Competing in Tomorrow's Workplace」。現場採研討會的方式，主持人為Lauren Huddleston，The Consortium International的創辦人兼主席。列席的有大學院長、公司總裁，也是一位作家、職業輔導中心主任兼作家，會中並請來幾位Northeastern Illinois University的學生和我們分享他們的想法及看法。令我印象深刻的是其中有一位黑人女孩是未婚媽媽，中學畢業後因為環境的問題並未馬上升學，後來她認為以她的條件要有穩定的工作，上大學是唯一的路，而目前她是教育系的學生她指出因為她不一樣的成长背景，使她更能了解如何幫助問題學生，對她未來從事教育事業有不少幫助。

會議中提到今日不穩定的工作市場對未來的工作者將會有新的要求，包括學生和職業轉換者兩方面。這場包括生涯的專家、學生、文學院長的討論著重在探討未來職場必備的工作條件，它們包括：溝通及人際關係技巧，面對新問題的能力，能接受而不是排斥科技，還有需要經常評估現狀以及探測會影響職涯的未來趨勢。

七月二十一日我選擇的會議名稱是「社區與民眾服務的未來：The Future of Communities and Human Services」。以下是會議摘要：

明日的社區正被今日在科技、人口、生態、社會、經濟與政治方面的力量所塑造著，社區的未來將有六大特色：

1. 須重新定義社區，因為未來社區的功能和現在將有所不同。

2. 改變教育體制\建立一個學習的社區環境。

3. 找出什麼是我們共同擁有的。

4. 擴大我們的生活圈。

5. 從原本彼此競爭到彼此合作。

6. 替可確定的社區培養領導觀念。

培養二十一世紀的學生——American Association of School Administrators提出以下幾點：

◎ 什麼是二十一世紀的學生最需要被教導的基本技能？

1. 口語與寫作溝通技巧。

2. 具判斷能力的思考以及解決問題的能力。

3. 能自我約束，行為要負責，遵守道德法則，會設定目標。

4. 懂得操作電腦及其他科技產品。

5. 具工作成功的技巧，包括良好的人際關係技巧以及參與團隊的能力。

6. 具適應性和彈性。

7. 解決衝突的能力和談判技巧。

8. 能夠從事研究，解釋及使用資料。

9. 認識其他語言——具備多語能力。

10. 閱讀理解的技巧。

◎ 二十一世紀的學生需要具備什麼行為？

1. 了解並做到誠實正直以及「黃金定律 (golden rule)」。
2. 了解工作倫理，自我約束以及個人貢獻的需求。
3. 了解並尊重和你不一樣的人——欣賞多元文化。
4. 能成為團隊的一份子和他人共事。
5. 對自己的行為負更多的責任。
6. 尊重他人以及權威。
7. 對家庭個人生活以及社區的承諾。

8. 了解民主社會中個人應盡的責任。

9. 願意文明地解決紛爭。

10. 對教育工作者的認識及尊重。

11. 對生命充滿熱情，並設立終生學習的目標。

◎ 對二十一世紀的學生而言什麼是中小學教育應該做的改變？

1. 確定蓬勃發展的科技能融入學校課程。

2. 提倡主動學習取代被動學習，以尊重所有學生的學習能力。

3. 付出更多的時間從事教師及行政人員的專業訓練和發展。

4. 提出世界級標準，找出學生的需要。
5. 提供更多的時間使學生和老師從事實際的研究。
6. 增加家長和社區對學校事務的參與。

未來社會的四種趨勢

由於在學校選修過一些商業課程，未來學這門課也是選擇「經濟未來」，所以當天我參加的第二場會議是有關行銷方面的議題。主題為「Marketing Strategies for the New Millennium：邁向千禧年的行銷策略」。指出在今日的行銷領域中，要提出突破性的想法是前所未有的挑戰。當80%的新產品失敗，還有將近一半的消費者認為有太多品牌可供選擇時，創意行銷人員得面對把劇烈的市場發展減緩的挑戰。90年代初期 Yankelovich Monitor 首先抓住從重視外表到重視感覺這股逐漸蔓延的風潮；而 Bright House 因為順應這種趨勢而創造了1995年年度香水 Coty 化妝品牌的“Ghost Myst”。Yankelovich Monitor 於98年做了一項調查，指出未來社會主要有四種趨勢：

1. Weekblend（天天週末天）：在不久的將來可能星期一晚上會讓人覺得是星期六晚上；而星期三會像星期日一樣輕鬆自在。當消費者完全改變傳統的生活方法，很可能均質的日子會成為一種習慣。如此使人們能隨時做想做的事而不受時間的限制，且工作方式將愈來愈自由。

2. Citizen Savant (萬事通) : 以後通才不再吃香，未來會是專家的天下。消費者變得更聰明，不是因為知道資訊本身，而是懂得如何尋找資訊。另一方面，他們會選擇想專攻的領域。

3. Boomer Panic (嬰兒潮世代的恐慌) : 目前正值青壯年的他們面對 X 世代的挑戰必須重新改造自己並改變未來的方向。他們對人生的目標感到困惑，且比較具有排外心理。籌措孩子未來的學費，準備退休後的生活費和扶養父母...等等，都成為不小的負擔。

4. Out-Housing (重視家庭生活) : 有 23% 的人會成為 SOHO 族。如此一來將不再需要趕著上下班，可自由選擇工作時間，常常會參加並未活動。

真是太棒了！

結語

很高興學校給我這個機會到美國參加此一年一度的盛會。還記得在 pre-conference 做自我介紹時，當我說到我還是一位大學生，此次參加會議是由學校支付費用以提倡並落實校內的未來學專門課程後，其他人都流露出羨慕的眼神，

坐在我旁邊的女士對我說：「真是太棒了。」參加會議的過程中，我看到西方人勇於發問、樂於參與的精神。我勉勵自己要向他們看齊，因為這樣的態度才能使我們主動學習，而不只是被動的吸收而已。

此外，此行使我對未來學有了更進一步的了解。在美國有許多從事未來學的研究，很可惜國內類似的機構少之又少。我們應該在這方面多多努力，相信在將來未來學會成為熱門的研究科目。

最後很感謝主任、多位老師和助教在出國前的協助與幫忙，更要謝謝陳建甫老師在美國開會期間對我們的照顧。這一次美國開會之旅，令人難忘。

2010/09/27