做問卷調查校務滿意度

學校要聞

【記者黃文政報導】為配合教育部建構大學綜合評鑑指標，校長張紘炬指示本校提前實施自我評鑑，以抽樣方式對243位專任教師、243位行政人員、768位學生進行問卷調查。各一級單位須於明日前，將「校務滿意度調查」問卷收齊送回秘書室彙整。

張紘炬校長曾於去年十二月九日「大學綜合評鑑指標座談會議」中表示，在教育部定出評鑑時間、方式之前，本校應先自我評鑑，並在行政會議中討論，將結果存在各單位中，以隨時自我檢查。

負責製作此問卷的統計系溫博仕教授及劉美琦教授表示，設計的內容是依教育部所建議之評鑑指標項目來鑑定的，內容也因針對學生、教師、教職員而有所不同。另外，關於校友及社區人士對本校滿意度之調查，唸書室則表示以後會進行。

客觀的綜合評鑑指標共有基礎設施、學生結構與入學、圖書資訊資源、行政與經費、課程、教學與師資、學生活動與服務、教育成果、學術研究、校內及社會服務等十大類。主觀滿意度調查項目共分成辦學主旨與發展方向、校園與坐落、學校組織架構與人員組成、作決定主體與程序、招生方式與學生組成、圖書館使用情形、電腦使用情形、行政支援情形、學生入學素質、畢業生素質、課程開設情形、教學品質、教師工作負荷、學術研究情形、產學合作情形、國際合作情形、推廣教育辦理情形，及社區服務情形等十八項。描述性資料則可分為兩類，一為內部自我描

述（各校自已陳述的背景及特色），二為外部人員描述（專家實地訪視後的評語）。

除了針對綜合評鑑所作的「校務滿意度調查」之外，張校長從國外帶回來一份問卷，也藉此機會一製作調查，主要是要了解學生所需、及學生對學校的滿意程度。

2010/09/27