

又斷線！ADSL用戶不滿

學校要聞

【記者鄧惠升報導】針對開學以來校外學生宿網 ADSL 用戶經常無故斷線的問題，引發同學們在 BBS 上的廣泛討論與不滿。學校方面則已向中華電信反映，中華電信研究所亦於上週三（十七日）上午派遣人員前來了解狀況，並將在明（廿三）日於中華電信淡水總局邀請中華電信北區分公司與本校資訊中心人員舉行協調會以研擬相關的解決辦法。

近來在 BBS 校外學生宿網 ADSL 板上，有許多用戶表示傳輸的速度變慢，無故斷線的情形亦越來越頻繁，希望學校能夠盡快請中華電信出面處理。由於 ADSL 用戶已在兩個禮拜前就向學校反映，但遲遲沒有獲得改善，並在網路上發起聯署，希望學校能正視這個問題，以保障用戶們的權益。

ADSL 用戶企管二 D 黃文池表示，從開學以來，就時常發生每隔三、五分鐘就斷線的問題，傳輸的速度也大不如前。黃文池亦表示，許多網友也有類似的情形發生。另一位 ADSL 用戶資管所林宗慶則表示，目前的使用情況尚良好，並沒有出現太嚴重的問題，不過最近幾天也偶爾會出現一直沒有回應的情形。

資訊中心網路組表示，關於不正常斷線的問題，學校已在兩週前即向中華電信北區分公司反映，並直接與中華電信研究所聯繫，初步得知應是中華電信研究所機房內部的設備出問題。至於用戶的權益問題，根據學校與中華電信所訂定的契約，斷線超過十二個小時，則賠償用戶一天租費，由於此次斷線並沒有超過十二個小時，依據契約規定，

並不需要賠償，但臨時而頻繁的斷線，比斷線超過十二個小時的影響還要大，學校方面也顯得相當無奈。

其次，關於傳輸的速度，主要是因為 ADSL 的用戶從原有的七十餘組增至一百一十組，使得每人所使用的頻寬相對的減少。預估學校今年六月以後 ADSL 用戶可能會增至三百組以上，若使用的線路不再增加，系統不穩定與傳輸率降低的情形將會更加嚴重。

為了解決這些問題，明天資訊中心將與中華電信研究所、中華電信北區分公司設計處及規劃處於中華電信淡水總局舉行協調會，以了解目前本校學生使用 ADSL 的情形，並希望能爭取到傳輸率較高的 T3 線，以紓解網路壅塞的情形。

2010/09/27