

改善 ADSL 召開協商會議

學生新聞

【記者鄧惠升報導】ADSL校方與中華電信的正式協調會上週五下午在中華電信淡水營運處舉行，會中決議淡水營運處將於近日內設置ADSL專用電子郵件信箱受理申告或詢問相關問題，並允諾六月底將陸續為待機戶裝機，月租費調降以及專線申請補助兩議題則將在雙方評估成本效益後盡快催生。至於同一網路區段跨組不通的問題則牽涉到技術層面，擬將再研究改善。

該場協調會由中華電信北區分公司協理林典瑩主持，北區分公司規劃處處長蔡少斌、中華電信淡水營運處經理施能平、中華電信研究所工程師以及本校資訊中心主任施國肱、網路組組長方鄒昭聰、網路組ADSL負責人董明智共同出席。

關於ADSL因訊務量太高造成的斷線問題，將由中華電信研究所與用戶溝通後找出問題的癥結所在，中華電信並表示六月份新設備啟用後將有助於改善網路的使用品質。此外，在服務品質方面，中華電信研究所將設立單一窗口，設置專門處理ADSL問題的電子郵件信箱，受理申告或詢問相關問題，並於近日公告在BBS上。

關於月租費的調降問題，學校希望能比照中小學ADSL教育網路中心的收費，由目前每月4000元調降至2500元，雙方已初步達成共識，希望能朝此一目標努力，但仍須報請中華電信總公司決議後方能定案。

至於專線的申请方面，由於學校目前對外網路頻寬已滿載，而ADSL網路流量占學校對TANet頻寬65%以上，嚴重影響學校對外專線網路的通訊品質，因此校方希望中華電信亦能比照比照中小學ADSL教育網路中心提供專線給本校ADSL網路使用。中華電信則表示將在內部研討評估過後，盡可能以最低的折扣優惠本校租用一條高速的T3專線。

2010/09/27