校務自我評鑑白皮書之意義

社論專載

我國高等教育之發展，大學校院由光復初期只有四所，到現在已有115所，而目前在教育部審核中還有二十餘所校院，可見其迅速擴展及膨脹之情形。由於出生率之降低，高中畢業人數有逐年減少之趨勢，大學市場因供需距離之拉近及政策鬆綁而進入激烈競爭之時代。如何創造學校特色、提升教育品質，以建立學術聲望及社會聲望，實為大學教育的一大挑戰。

為提升高等教育品質，本校自八十七學年度起執行校務自我評鑑，並於日前彙整發表「自我評鑑白皮書」，這一白皮書是本校建校近五十年來的首創。雖然這是因應教育部的評鑑的產物，但它極具時宜與需要。正如前面所說，在此大學轉型的關鍵時刻，我們不能不想盡辦法提高本校的學術與社會聲望，尋求未來的發展。而這本白皮書，也把學校的一切，赤裸裸地呈現在全校師生與社會各界人士面前，可讓大家了解本校是如何兢兢業業的辦學，並希望各界能給予公斷。

白皮書中最值得一提的是教職員生滿意度調查，讓教師、學生、職員以不同立場來探討本校在發展第二曲線時，提出值得嘉獎與檢討改進之處。由調查結果我們可得到以下兩方面的省思：在正面肯定方面：首先，學校辦學理念頗受同仁認同與肯定，教職員生對於本校以三化為主軸之發展方向、推動全面資訊化、推動國際化、以及師資之提升與充實之辦學宗旨與發展方向滿意度皆高。教職員生對本校推動國際合作情形滿意者達四成，教職員生對於電腦使用情形滿意度皆高。其次，教職員生對學校行政支援最滿意的項目包括電話及網路註冊與選課、行政人員之服務態度，30%以上教師滿意學術研究情形，其中又以研究獎勵

辦法之滿意度最高（43.8%）；八成左右的教職員生對圖書館之硬體、工作人員所提供之服務、自動化作業系統、借（還）書籍之手續方面都覺滿意。

在檢討改進方面：師生皆對藏書之品質及數量、期刊數量不甚滿意。誠然，圖書再多也不可能滿足每個人之需求，但本校一直提撥大筆經費於採購圖書，從二年前的兩千五百萬到下年度的七千五百萬，足見對圖書質量之重視。其次，教職員生普遍對學生素質方面較不滿意的項目包括讀書風氣、求學態度、大學部學生的素質；而教師對師生倫理觀念、學生的表達能力、研究生素質不滿意之人數比率都達30%。學生對課程開設之滿意度不高，有30.4%學生不滿意系（所）上選修課程之開設。學校甚為重視此一問題,故特別規劃系、院、校組成「提升學習風氣委員會」，期深入研究以提升學生素質。

民國九十一學年度起，大學聯招將廢除，屆時高中入學的額度將接近大學招生名額。由於大學院校急遽增加，教育部對大學的補助將因粥少僧多而競爭更加激烈，教育品質不佳的學校必然失去競爭力。本校自今年起推行校務自我評鑑，藉以找出缺失積極改善，立意誠佳，然而，落實教育品質的改革，還需要全校同仁協力投入，方能竟其功。

2010/09/27