

全品管研習會 共議領導智慧與綠色實踐新篇章

學校要聞

【記者吳沂誼淡水校園報導】品質保證稽核處3月29日上午9時10分，在守謙國際會議中心有蓮廳舉辦「112學年度全面品質管理研習會」，主題為「領航全面品質管理的新篇章：領導智慧與綠色實踐」，校長葛煥昭、董事長張家宜、三位副校長和全校一、二級主管、教職員逾350人參與。

「淡江的未來學，就是永續。」張董事長致詞說明，今年度為推動全面品質管理（TQM）的第31年，須重新省思TQM對淡江的影響，接著介紹講者分別從「領導」和「永續」兩大主題分享，希望傳遞給同仁們如何將僕人領導的理念，結合永續未來的方向，更提倡以「服務他人是最高優先事項」為首的10大服務原則，促進淡江的未來。葛校長肯定本校31年來在TQM的推動具有良好績效，以TQM作為校務治理基石，運用數位轉型、永續發展為策略，也就是「AI+SDGs= ∞ 」的目標，配合時代的潮流與時俱進，將三化教育理念發揚光大，打造雲端智慧永續大學，共創大淡水智慧未來，邁向「TQM2.0」。

首場專題演講邀請靜宜大學校長林思伶，以「由慈愛與正義出發，透過僕人領導打造永續校園」為題，說明「僕人領導」的理念源自於愛，將他人的需求、利益放在自己之上，讓個人得到效能的同時也讓社會得到永續，從西方的史懷哲、馬丁路德、泰戈爾等人，到東方的老子，都是專注於服務他人的典範人物。「精準而勇敢的自我認知，是採取正確行動的第一步！」林思伶認為，身為Z世代的僕人領導教師，若以他們的學習動機而言，應思考如何因應教育策略，提供他們的表達敘事力、問題解決力以及欣賞自我的信心；若以工作價值觀而言，則應依照個人特質和優長，調整工作方面的分工，成就價值並發揮自我長才。

第二場專題演講邀請優樂地永續服務股份有限公司董事長朱竹元，以「綠色TQM與永續治理」為題，說明永續發展的核心，為滿足當代和跨世代追求生活福祉的需求，強調環境要素、社會要素和經濟要素的協調發展。企業董事會應制定永續發展的政策和方針，並推動永續發展目標，也應充分考量利害關係人的利益，而上市櫃公司也須制定治理架構和發展路徑圖。最後，朱竹元提及ESG的概念，應聚焦核心經營策略，著重員工永續價值觀的建立，將其融入企業日常營運，永續TQM的意涵和目標。

綜合座談會由葛校長主持，中文系副教授黃文倩、歷史系教授林嘉琪分別提出「參與式學習如何有效改善學生學習狀況」、「靜宜大學在行政管理上如何以僕人領導落實」，由林思伶一一回答。葛校長在閉幕式中提到，無論是教師、主管、行政同仁，都

可以做到「僕人領導」，今日的「僕人領導」和「永續綠色實踐」的韌性治理數位轉型理念，都讓自己上了一課，身為服務者就應將他人的需求和利益擺在自己之上，無論是何種身分的老師，都適合前來聆聽。張董事長給予研習很高的評價，強調近年來本校重視推動永續，將此與TQM及ESG充分結合則是接下來的重要課題，尤其是系所主管扮演重要的招生角色，更要思考如何落實10大服務原則，以因應未來挑戰。另將永續議題結合全品管的PDCA（Plan-Do-Check-Act），也是重要的思考方向，期許同仁們持續推動TQM，協助淡江往永續校園的目標邁進。

會中頒發「112學年度第13屆品管圈競賽活動」獎項，第一名總務處「總是在服務圈」、第二名圖書館「蓋世無雙圈」、第三名學務處「同舟圈」，葛校長親自頒發獎狀與獎金予以鼓勵，同時提醒明年舉辦淡江品質獎活動，務必將數位轉型及永續發展納入八大構面，相信大家可以與時俱進，超越自己。

2024/04/08



112學年度全面品質管理研習會於守謙國際會議中心有蓮廳舉行，主題為「領航全面品質管理的新篇章：領導智慧與綠色實踐」。（攝影／鄧晴）



葛校長（右5）頒發獎狀與獎金予第13屆品管圈競賽第一名，總務處「總是在服務圈」。（攝影／何柏均）



葛校長（右6）頒發獎狀與獎金予第13屆品管圈競賽第二名，覺生紀念圖書館「蓋世無雙圈」。（攝影／何柏均）



葛校長（右6）頒發獎狀與獎金予第13屆品管圈競賽第三名，學生事務處「同舟圈」。（攝影／何柏均）