

【翰林驚聲】饒志堅：政府大數據資料治理的價值

翰林驚聲

主辦單位：公行系、協力治理研究中心

時間：112年12月8日上午10時30分-12時

地點：守謙國會議中心HC106伯馬廳

主講者：內政部統計處處長饒志堅

講題：內政大數據創新應用

內政大數據包括哪些資料？第一是「My Data」、第二則是「Big Data」，再來就是「Open Data」，這三者分別對應到「數位服務」、「數位行政」以及「數位民主」的發展願景，也希望大家擁有這個觀念，比較了解政府資料治理的價值與目的。

首先，「My Data」最希望達成「主動提醒、精準服務」，能根據背景資料了解你的生活，這樣可達到全程線上且完整的一站式服務，政府要創造「民眾有感」的數位服務，這時候可以認知：「My Data=My Service」，政府設立「My Service」單一服務平台，將需申請的各種服務一網打盡，分階段完成，從內政部開始，逐步外擴至交通部、衛福部等其他機關，最終由數位發展部統合辦理。

例如，小孩出生後的補助津貼、幼托服務，無自用住宅者的租金補貼、社會住宅申請，住家與辦公室附近的交通狀況，甚至健保提醒如何時該去洗牙、復健等，這些都是以量身定做、客製化的方式主動提供服務。

而對各式忙碌的民眾來說，也是很大的便民系統，因為只需在「My Service」網站，按下一個「金色按鈕」，就授權政府可取得相關資料，運用人工智慧，享受不同年齡階段的各式服務，完全不用再提出申請，就能服務送到家。

當然，涵蓋在「金色按鈕」裡面的資料使用同意權，也是不可忽略的，我只要同意相關單位取用我的資料，政府就會為我提供服務，這項程序就涉及到隱私保護的權利，所以我們常常在倡導，比服務更重要的是，要和民眾建立「公私協力的數位信任」。

其次，「Big Data」是以「跨域整合」為基礎，處理儲存於政府機關中的個人資料及相關資料，應用領域非常廣泛，例如建物實價登錄租金與地價、校務發展研究等資料上，希望應用範圍可以與民眾拉近距離，我們就是要避免出現「做到流汗，嫌到流涎」的民意浪潮，畢竟民眾的主觀感受和客觀指標認知，和政府之間還是有很大的差別。

所以我們也很重視在「整合費工」，實際上機器學習專案作業，光是清整（Cleansing）與貼標（Labelling）的程序，根據統計就佔了50%，將近一半。簡單來說「跨域連結+資料驅動的循證決策」就是對「Big Data」最好的詮釋。

例如，過去的銀髮安居計畫，時常面對到個案複雜與情況多變的態勢，當人力無法支援這些問題，就延伸出公部門在公共安全上的痛點，然而當引入了跨域整合及BI循證決策，此一問題也得以改善，同時也創造效益最大的數位行政。

最後，「Open Data」的發展模式是朝向公私協力，與使用更多不具識別性的資料邁進，2012年起正式啟動「政府資料開放平台」，其中有超過50,000筆的資料集，而最主要的目的，就是希望大家可以應用這些高價值資料，並從中去激發創意解方與潛在用途，一方面能蒐集輿情民意；另一方面則是希望「創造最暢通的數位民主」。

舉例如內政部「淹水資料應用子系統」以動態及資料匯入的方式，進行受災狀況評估，提供救災分析應用參考，並保留歷年資料，透過公開、透明，可產出防災效益的評估結果，減少了很多行政風險。

運用「Open Data」也是未來的趨勢，將這些平台的統計資料進行各類的處理、流通、供應及展示，最後來統合，並且我們希望這些資料可以進行各類產學合作，以達到「融入科技元素、持續深化服務」的發展目標。（文／楊成勤）

2023/12/24

公行系、協力治理研究中心邀請內政部統計處處長饒志堅，主講「內政大數據創新應用」。（攝影／李作玲）



公行系、協力治理研究中心邀請內政部統計處處長饒志堅，主講「內政大數據創新應用」。(攝影／李作昤)