

遠距組開課善用AI 淡小虎發威 成教師得力助手

學習新視界

【記者鄭佩維淡水校園報導】資訊處遠距教學中心於11月21日中午12時至14時在I501舉辦「2023智慧大未來GO!數位學習深耕講座：AI創新教學實踐研究：應用個人數位助理精進計畫撰寫。」邀請資工系特聘教授張志勇，及資訊處網路管理組組長張維廷，講授數位助理的應用方式，他們幽默風趣地說明，現場與線上同步共146位教師認真學習，讓「淡小虎」在教學與行政上成為得力助手。

資訊處資訊長郭經華首先提及ChatGPT於去年橫空問世，其浪潮讓在座教師都非常有感。接著他舉出近期OpenAI公司CEO—Sam Altman被迫請辭一事，讓整個市場都受到衝擊，「AI現在出現在我們周邊，不得不時刻關注其發展趨勢。」讓本校與台灣微軟公司有了密切的合作，打造「5C淡小虎」個人數位助理，期望教師們有進一步的認識。他更提醒教師「即使如此主導權仍在各位手上，若能妥善運用會發現自己站在巨人肩膀上。」

遠距教學中心主任石貴平則說明，近期是教學實踐計畫與科技部研究計畫準備期，透過「淡小虎」或是ChatGPT，能快速分析與整理文獻資料，讓教師們準時繳交計畫。

張志勇以「AI新視野：應用5C淡小虎在研究計畫的提升」為題，先告知教師們，淡小虎並非幫助撰寫計畫，而是要與之討論、互動，才能與教師一起融入計畫中。他說明，目前淡小虎的功能繼承ChatGPT的能力，已在MS Teams上開放給教職員使用。該如何向淡小虎提問？張志勇提出6點提問技巧，必須先交代背景、動機與目的後，幫「小虎」設定與自己的角色，接著給予背景知識、閱讀後回答同時給予限制，約束範圍及輸出格式，分階段提問再整合，最後探究原因與過程。「無論是和淡小虎或ChatGPT共事，一定要消化其所給予的素材內容，用經驗填補不足，就可以完成研究計畫。」

張維廷以「淡江AI個人數位助理：5C淡小虎優化工作流程」為題，分享如何透過淡小虎達到良好的工作效率，張維廷認為，去年是AI元年，ChatGPT的出現讓生活有莫大的轉變，除了ChatGPT外，有更多AI軟體問世，張維廷解釋，淡小虎的版本為ChatGPT 4.0，包含最新的繪畫軟體DALLE-E3，讓教職員有更新的體驗，在個資安全上都受到保護，因此查找資料過程不會輕易外洩。他說，教師要培養與AI合作，這些軟體仍有侷限性，必須要會分辨資訊。與AI合作應具好奇心而非恐懼，勇於接受失敗並達到批判性思考，進行分析與解決問題，最重要的是學習如何問問題，保持樂於

學習的心態，才能走得更長遠。

管科系系主任陳怡妃分享，印象深刻的是「唯有會問正確問題的人，才能獲得更多知識。」平時問題可能只會問到第二層，沒有發覺AI能接受的提問度如此之深並達成效果，已了解後續該如何和淡小虎合作，減輕工作負擔提升效率。中文系教授周德良表示，今年AI、ChatGPT影響超乎想像，學習呼叫「淡小虎」，對教師們教學與研究很有幫助，也見識到各項教學現場及研究計畫案例，今後會將AI視為工作夥伴，樂意使用「淡小虎」，協助課程規劃與設計。

2023/11/26



遠距中心舉辦AI創新教學與實踐研究講座，資訊長郭經華致詞。（攝影／林楷博）



資工系特聘教授張志勇主講：「AI新視野：應用5C淡小虎在研究計畫的提升」。（攝影／林楷博）

網路管理組組長張維廷主講「淡江AI個人數位助理：5C淡小虎優化工作流程」。（攝影／林楷博）

