

教學單位首次研討TQM

學校要聞

【記者郭曉真報導】本校實施多年的校務行政單位TQM（全面品質管理）將於本學期起擴大到所有教學單位，週三（七日）上午八時卅分於覺生國際廳將首度召開「教學單位行政人員全面品質管理研討會」，由行政副校長張家宜主持，將有170位同仁參加。

在今年元月十日召開新世紀的教學行政革新研討會上，行政副校長張家宜致詞表示：「"教學"是本校最重視的辦學特色，而"行政"則是支援教學與研究，為了要提昇競爭力，教學與行政應相輔相成。」教育品質管理組在這學期擴大召開全校全面品質管理研討會，不僅行政單位要參與，所有教學單位的行政人員也要出席。

本著「行政支援教學」的精神，首次的教學單位行政人員全面品質管理研習會（TQM），各院的祕書、助理等與會，邀請企管系王居卿主任主講「全面品質管理觀念及其對服務品質提昇之具體作法」、教育品質發展中心徐錠基主任主講「全面品質管理提昇學校行政品質之理論與應用」，共同研討提升校務行政效率的問題，再由張副校長主持綜合座談，預計中午十二時結束。

2010/09/27