

有效溝通讓問題迎刃而解 胡全威教秘訣

學習新視界

【記者黃庭瑀淡水校園報導】通識與核心課程中心榮譽學程課程於11月14日下午7時，邀請世新大學口傳系副教授兼學務長胡全威，主講「口語溝通的三個秘訣」，透過遠端視訊與現場學生進行互動，現場逾65位學生一同參與。胡全威指出，溝通為人與人之間重要媒介，是未來就業市場提升自我競爭力重要技能之一，「有效溝通不只了解彼此想法，更讓問題迎刃而解，使團隊更加緊密合作。」

他提出，「溝通金字塔」是建立於時機之上，掌握各種場合所扮演角色，表達適切的話語至為關鍵，金字塔三角以「言者、訊息、聽者」作為溝通三大核心，言者闡述訊息要清楚有結構，聽者須仔細聆聽擷取內容重點，訊息在傳遞時要夠吸睛，及符合對方之需求，三者關係環環相扣且缺一不可。

如何清楚表達自我想法與意見，成為萬眾矚目的意見領袖？胡全威分享口語溝通三大秘訣，首先是「人格」，每個人性格差異會在表達上呈現不同效果，將影響家人互動模式、朋友愛人情感聯繫，甚至事業成就。他說明，溝通者在表達上，可從經驗、個性、專業與準備顯露自信；凸顯講者與聽眾間共通性，取得「認同」拉近彼此距離，如拿捏得宜，將更加使人信服。

再者是「架構」，無論是上台報告或向他人介紹自己，他強調以重點、內容及舉例作為溝通主軸，成為條理清晰、思路分明的講者。胡全威最後提到第三秘訣「譬喻」，藉由人們熟悉貼近生活的事物，描述自己想表達的內容，能減少之間的干擾，讓人聽得懂。溝通與我們密不可分，運用三大秘訣，必定使自己口語表達更加熟能生巧、游刃有餘。國企三楊晴宇表示，老師分三個重點講述，也透過分組，實際演練溝通技巧，讓我更了解如何有效運用於生活，收穫良多。

2022/11/19

通識與核心課程中心榮譽學程課程邀請世新大學口傳系教授兼學務長胡全威，主講「口語溝通的三個秘訣」。（攝影／楊晴宇）



通識與核心課程中心榮譽學程課程邀請世新大學口傳系教授兼學務長胡全威，主講「口語溝通的三個秘訣」。(攝影／楊晴宇)