

物流導入AI技術 徐慶懿：減少失誤提升效率

學習新視界

【記者陳品竹淡水校園報導】管科系開設企業經營講座於5月25日10時進行線上演講，本次邀請到台灣宅配通總經理徐慶懿，主講「物流AI技術應用」，分享台灣宅配通如何透過物流與AI技術，提升配送與作業效率。雖早期導入成本較高，仍然值得。

徐慶懿說，宅配通業務除了宅配，還有物流事業如電商生活物流、家電物流及馬達運送物流，公司創立至2021年，已累計配送四億個包裹，服務包含B2B如提供低溫宅配、B2C倉儲物流及C2C與商城合作的物販服務。其間建立自動化轉運中心，貨件分類減少貨件遺失和損壞，是支持公司快速成長的重要關鍵。

如何運用物流技術與AI人工智慧技術，來提升配送與作業效率？徐慶懿說明，工作流程上可分為收件、集貨作業、轉運中心、寄送作業與配送作業。透過AI行控中心進行貨車調度、從車隊管理系統監控貨車運行、資料統整分析，同時配有AI行車影像監控（即虛擬隨車員），了解司機的駕駛行為，即時傳回行控中心，提升物流效果。從貨件進入倉庫後，各項即時更新資訊，可減少人工失誤，同時達到排碳，永續經營的目的。

面對同學提問：「從傳統人力進行資料記錄轉變為AI做紀錄，中間的過程是否有遇到困難？導入AI後原本的人力是輔導就業亦或裁撤呢？」徐慶懿回答，一般人員在面對AI導入時通常都會排斥，所以會與同仁說明，使其理解AI的好處與其能夠解決的問題，從小處著手再慢慢擴大到其他領域，如貨車編輯線路的數位化，即是先從部分線路實驗，讓司機體驗數位化能帶來更便利又快速的工作成果。

2022/05/29



管科系開設企業經營講座於5月25日10時進行線上演講，本次邀請到台灣宅配通總經理徐慶懿，主講「物流AI技術應用」。(截圖/陳品竹)



管科系開設企業經營講座於5月25日10時進行線上演講，本次邀請到台灣宅配通總經理徐慶懿，主講「物流AI技術應用」。(截圖/陳品竹)