

## 劉新正分享「集團企業的數位轉型案例」

學習新視界

【記者張容慈淡水校園報導】管理科學系於12月4日上午10時在商管大樓713室以「集團企業的數位轉型案例分享」為主題，邀請東捷資訊服務股份有限公司營運長劉新正蒞校，分享業界實務狀況，說明企業數位轉型會遇到的常見問題，「數位轉型與數位平臺的崛起，會為市場創造更多經濟引力。」現場近250位學生到場聽講。

劉新正說明，人工智慧與物聯網發展迅速，企業組織必須與時俱進。而什麼是數位轉型呢？劉新正解釋，數位轉型是一個持續性的過程，成功的轉型企業將營運流程、價值主張、顧客體驗與數位文化帶入策略，思考如何結合數位科技與既有營運模式，進而提升顧客價值與體驗。並簡述企業數位轉型三步驟：「Digitalization」、「Platform」、「Monetization」，藉此提升顧客體驗，分析顧客反應。此外，劉新正以東元集團越南廠系統整合為例，集團建立AI影像行控中心，將資料報表視覺化，即時監控行車影像，透過資料共享與道路識別系統，降低違規事件發生率。

聽眾、國企三林怡萱表示，「這場演講的主題是我從未接觸過的，原先認為科技對多數產業可能造成不少衝擊，聽完這場演講後，發現結合科技系統的運用，能為企業帶來更多效益，管理組織內部也變得容易許多。」

2020/12/13



管理科學系於12月4日以「集團企業的數位轉型案例分享」為主題，邀請東捷資訊服務股份有限公司營運長劉新正蒞校演講。（攝影／張容慈）

