

新科技時代 宋啟辰講零售業人力資源

學習新視界

【記者張容慈淡水校園報導】管理科學系於11月6日上午10時在商管大樓B713以「新科技應用下，零售業的人力資源轉型」為主題，邀請全家便利商店公司人力資源部部長宋啟辰蒞校演講，談論新科技時代的人才需求與學生應具備跨領域的能力，「變遷永遠沒有終點，做有價值、有溫度的事情，保持學習動力，一切皆於畢業後才開始。」

管理科學系系主任陳水蓮主持，現場逾260位學生到場聽講。宋啟辰說明，當AI人工智慧快速發展，科技不知不覺滲透至生活與工作中，邁入零售業4.0階段，傳統「選、育、用、留」的人力資源概念，已經不足以應付快速變遷的社會環境，對此，他介紹人工智慧（AI）和商業智慧（BI）的不同之處，以及在數位時代專業人才之特性，他強調，新科技時代人才要有發掘與問題預測的能力，還需保持學習的彈性與張力和跨領域溝通技巧，鼓勵同學勇於嘗試，培養跨領域才能，「在未來，只有一個專長是絕對不夠用的，必須具備多樣能力，尤其在現今科技時代，可多加強資料科學領域的相關知識。」

聽眾、國企三周靖雅分享：「今天講者特別強調要具備資訊與科技相關能力，在新科技時代趨勢中，我們確實應該培養跨界能力，這樣才能拓展未來的就業市場。」

2020/11/22



管科系主任陳水蓮邀請全家便利商店人力資源部部長宋啟辰蒞校演講。(攝影／張容慈)

