

## 英文系職場工作坊 30同學參與

學習新視界

【記者姜雅馨淡水校園報導】英文系於10月21日在驚聲國際會議廳舉辦高教深耕計畫—職場工作坊，上下午各舉辦一場，同學可自由報名參加。上午邀請龍華科大應用外語系副教授徐小惠教授「服務設計，翻轉你我思維」，帶領現場30多位同學實際進行服務設計3循環的演練。她將服務分為前、中、後三期，各階段都應不斷反覆地針對每個設計環節進行評估和修正，強調服務要在客戶被服務之前即開始。下午則邀請晶華國際酒店集團人力資源副總經理劉富美進行「轉角遇到愛，我這樣選擇」人資職場經驗分享，除讓學生深入了解人力資源、精品飯店業運作脈絡，也分享自身在人資任職多年之經驗、職場甘苦談。現場近百名同學參加，反應熱烈。

英文三洪睿妤分享自己聽完兩場職場工作坊心得，她認為「服務設計，翻轉你我思維」較偏向情境模擬，儘管對於自己想要聽到如何加入這項職業幫助不大，但是對於服務設計還是有所收穫；「轉角遇到愛，我這樣選擇」人資職場經驗分享則是以講師提問方式，讓學生疑惑能夠在現場有所解答，對她而言助益良多。她也表示兩場演講皆讓學生能夠得知自己應去充實哪方面的能力，幫助自己思考未來就業方向。

（責任編輯／郭萱之）

2019/12/08



英文系10月21日舉辦職場工作坊，主講人徐小惠以簡報方式介紹「服務設計」的概念。（圖／英文系提供）