

職能培訓課邀張凱翔 分享人際風格溝通技巧

學校要聞

【記者黃子涵淡水校園報導】本校人力資源處職能福利組於4月25日下午1時30分舉辦「行政人員職能培訓課程」，邀請到澄意文創志業有限公司專任講師張凱翔在驚聲國際會議廳以「行為模式分析與溝通技巧」為題，分享人際風格與溝通技巧。

張凱翔用幽默風趣的語言，將人際關係融入情境中來介紹，透過有趣的測試將人類性格分為D支配型、I影響型、S穩定型、C謹慎型4種類型，並進一步講解各個性格特徵與特質，教大家觀察其說話方式、眼神、聲音等方面來判斷，從而做出恰當的回應。在課程的最後，他以「不一樣就是不一樣，不一樣只是不一樣。」作為結語，提醒大家溝通是為了建立有意義的關係，我們應該接受不同。

此次職能培訓課程近百位校內教職員參與。其中，承辦人、職福組組員蔡金蓮說：「先前做過調查，發現同仁對人際交往和溝通方面較為欠缺，所以課程主題也是為了促進同事聯繫與溝通更加順暢。」

文學院組員林泰君說：「這位講師在人際交往方面很有見解，這次聽完之後很有收穫，了解到人與人之間的差異，轉化溝通的方式也能使我們的溝通更加有效率。」他還分享到，「我是D型人格居多，在了解性格類別後，可以試著規避人際摩擦和衝突。」

資訊處專案發展組專員丁春芳說：「講師的最後兩句話讓我特別有感觸，聽講之後將溝通心態從改變別人轉化為認識別人，我覺得可以多跟不同性格的人交朋友，彌補自己的不足。」

2020/04/04

人資處於4月25日舉辦行政人員職能培訓課程，邀請到澄意文創志業有限公司專任講師張凱翔來校分享人際風格與溝通技巧。（攝影／黃可荔）



4月25日，人資處邀請澄意文創講師張凱翔分享行為模式分析與溝通技巧。（攝影／黃可荔）



人資處主辦「行政人員職能培訓課程」，吸引近百位校內教職員參與。（攝影／黃可荔）