

年度校務滿意度調查 師生高度認同

學校要聞

【記者洪慈勵報導】九十學年校務滿意度調查結果出爐，在抽樣一百六十七位教師與一千零四十五位學生中，對於校務及本校所能提供的各項軟硬體設施普遍都相當滿意。

其中師生對於學校全面推動資訊化最為滿意，教師滿意度高達86.2%，學生滿意度達81.3%；對於校園管理，教師有89.8%、學生78.4%的高滿意度，認為綠化美化工作最好。

教師對於校園訊息傳遞，如淡江時報、淡江之聲滿意度達75.5%，學生則為62.9%；對於圖書館使用情形，教師最為滿意圖書館員所提供之服務，達89.8%，另有78.4%學生對於圖書館使用之硬體感到相當滿意。

電腦設備部分，教師與學生相同有79.1%認為校園資訊網路使用最為滿意，對於行政支援，教師對畢業校友的聯繫與服務，有四成感到滿意，但有四成八無意見。學生則有57.3%，對於本校施行電話與網路註冊選課感到滿意，不滿意只有兩成。

對於課程開設，教師與學生對於系上必修課程之開設都感到相當滿意，各佔58.9%與44.8%，但學生中有四成表示沒意見；教學品質，教師對於敬業精神滿意度達73.1%，學生則以60.2%感到滿意。整體來說，只有學生素質一項師生都非常不滿意，教師對學生素質不滿意達66%，滿意的只有9%。學生則對於求學態度32.2%不滿意，滿意的16.1%。

針對校務滿意度，土木系主任張德文認為本校的行政革新效率很好，資訊化也有具

體成果，未來化與國際化方面也一直積極推動，但還有努力空間。大傳二蔡孟瑾表示：「學校電腦設備常常更新汰換，圖書館的使用也相當方便。」他也覺得很多老師教學都很認真，他們系上有一門課老師還規定學生要寫週記，而水環四邱瀛緯認為學校的花園很漂亮，淡江是一個很好的求學環境。

2010/09/27