

## 第五屆獲獎單位 資訊處 持續提升績效與創新服務

專題報導

資訊長黃明達首先以SWOT圖示分析申請第五屆淡品獎的各種形勢，曾經參加國品獎及第四屆淡品獎的經驗，以及擁有豐富的資訊化績效等，都是其參賽優勢。

講者特別針對講解初審及複審事項，包括在初審時期填寫的申請書，建議盡量多用圖表，減少冗長文字；先選出具特色的經營績效，再反思各個構面相對應之內容重點。他提醒有些統計數據不一定能代表經營績效，例如以舉辦資訊化教育訓練課程，擬以提升同仁資訊能力作為活動主題，其參與人數非關績效，並且也須留意數據前後的一致性。

至於在複審的實地訪評中，由於實地訪評是充分展現資料及解答疑問的好機會，講者認為佐證資料不嫌多，但需注意資料的正確度和一致性；口齒不清，無數據支持的說詞，都是實地訪評的致命傷。

黃明達表示，往後資訊處依然會努力持續提升績效，包括導入全校性個人資料保護與管理制度，提供可靠的資訊環境及創新的服務。教學支援組張慧君組長表示，歷史資料經系統化整理，更具參考價值。

2012/04/23



資訊處以SWOT圖示分析當時參與淡品獎競賽的情勢，極具有參考價值。

