

## 朱建平傳授職場必勝術：專長+3Q達人

專訪

演講題目：提升職場關鍵競爭力

演講人：朱建平（104人資學院人資顧問）

演講時間：2010年5月20日 中午12時10分

演講地點：Q409

主辦單位：就輔組

【記者陳#38901 整理】如何提升專長、競爭力以實現自己的目標呢？這就要回到源頭，凡事都一體兩面，你是不是能讓自己更多元？你對自己的了解夠多嗎？你的思維夠豐富嗎？經過多方面的考量後，你才能找到人生的方向。

我們要如何保持工作優勢，才能不被淘汰呢？綜合日本趨勢專家大前研一、奇異（GE）前任執行長威爾許的觀點，以及《日經商業周刊》的報導，總結以下幾項：1、不管做什麼位置，都要「保持學習的習慣」；2、永遠做得比老闆「要求的更多一點」；3、當個「用人達人型」主管；4、隨時「拓展人脈」，並懂得「維繫」；5、勇敢邁向「繞道型」人生，試試看不同的道路，體驗不同的人生，多去不同的地方遊歷，這樣你的想法會有所提升，有不同的思考角度。

我們可以用職涯流程簡化自己的人生步驟，首先要認識自己，這是所有事情的根本，認識自己後再去思考，要投入哪個職場？等於也在找自己的方向，但確認想從事的工作後，並不是這樣就可以直接進入職場，要先充實能力做好職前準備，並且掌握「找到方向」、「職前準備」、「調整方向」3個要點，以節省時間。

根據98年就業力調查，企業主最在意的是你的良好的工作態度、穩定度與抗壓性；除了學業成績外，你應該要讓人家感受到你積極投資自己，希望自己變得更好的企圖。記住，成績單上的成績並不代表什麼，會運用專業能力才是更重要的。

台積電執行長張忠謀曾提到自己心中的好人才要有3Q：IQ智能商數--這項所擁有的

能力通常是與生俱來，所以不易改變；EQ情緒商數--你是否對工作有熱情、你的團隊關係好嗎？AQ逆境商數--在逆境的時候是否依然保持你的專業？面對壓力，你是挑戰還是逃避？

清楚自己後，決定該往何處去的要素將由願景的三環決定：

（一）我想要：根據數字統計，目前只有四分之一的學生所學與職場有關，因此要找到自己的範疇，做喜歡做的事情似乎不是那麼容易，因此應有更大的勇氣去追尋自己的興趣。

（二）我能夠：很多人因為父母的影響而沒有持續自己的興趣，請你想想在過去的成長過程，什麼是你想要的。在努力的過程中，即使沒有天賦也沒關係，只要你願意還是可以培養這項專才，但專才不是你說了算，而是有人願意付錢要你做這件事情，才代表專業是受肯定的。

雖然有這兩項要素就能功成名就，但你會發現很多功成名就的人在4、50歲時卻無法突破自我、對生命不滿足，因為他們缺乏第3點：

（三）我應當：這是一種使命感、一種信念，是生命存在的價值。簡單來說，就是當有人想到這件事情就會拜託你幫忙。

如果你選擇的工作都能符合三環，那麼選擇的這項工作是可以讓你一生勇往直前的目標。這三環並非一蹴可幾，但知道後，就可以開始摸索如何找到自己的定位。

未來的經濟環境與就業趨勢如何？Cheers雜誌在工作未來大特刊提到從校園到職場的六大準備：

- 1、職場非校園，別當白目鬼：主管跟你稱兄道弟，但不代表你可以不尊敬他。
- 2、提案不是交作業，及格不代表合格：目標只是100分，這叫剛好，因此你要做得更好，達到excellent。
- 3、 $\pi$ 型人才吃香，一招半式不夠看：同學應趁現在還在學校，多修習第二專長，提升自己的能力。
- 4、加強團隊合作，別搞英雄主義：你可能在學校都是自己做報告，但是在公司裡

面，你要學習跟別人一起完成任務，而不是獨善其身。

5、幻象不等於創意，能用的才算數：現在的學生被認為富含創意，但創意重要的是要能實踐。

6、隨時自我評估，公司只培養看重的人才：有些人會覺得自己能力這麼好為什麼會被取代，這是因為你沒有讓自己的價值在公司的前30%，是屬於不可被取代的核心，如果沒有，你應該要趕快提升自己的價值

面對失業潮該怎麼辦？蹲下是為了跳得更高。有時候我們難免會陷入「枯井」裡，應冷靜思考，找出逃生的方法，不要走到負面思考，陷入絕境。遇到困難應該逆風而上，且千萬不要用你的人生去實現別人的夢想，人生是你自己的，應該認識自己、善用優勢。對事情有正向思考，才能化危機為轉機，面對事情做最壞的準備及做最好的打算，完成自己的旅程。

2010/09/27



(攝影林奕宏)