

## 外卡效應在淡江—決策系：管理與科學相輔相成 協助關鍵經營決策

專題報導

(決策系國內外優秀校友請點選右下角“檔案下載”處)

文／陳OO、林世君

### 引言

經營決策系暨管理科學研究所為國內唯一經營決策系所，且為國內第一所管理類博士班，其傑出校友分布在各行各業，從國防導向轉型為現在的企業管理導向，特色在培養數量管理的能力，用以解決實務問題與制定決策，其教學、研究、服務並重，並致力與國際接軌，以期培養具國際觀的人才。

### 系主任時序時

決策系本著追求科學與科學決策之精神，培育社會所需之術德兼備的管理與分析人才，著重數量方法管理及數量化教育，因此特別重視學生的數學背景，也讓學生在選擇科系時對本系特色更了解。今年大學甄試，有58級分的同學申請就讀，平均比以往上升四級分。此外，決策系於1975年創立全台灣第一個博士班，當時著重於計劃分析、系統模擬及技術理論支援國防事務的規劃發展，國防部提供豐富的資源，讓我們十幾年間替國家訓練不少人才。之後，所上轉成企業導向，教師大多在國科會爭取計畫及系所友的支援，未來希望能爭取到經費，針對四個領域設立實驗室。在學術表現上，本系所出版之「International Journal of Information and Management Sciences」國際化程度甚高，被EI、SCOPUS、INSPEC、MathSci、Mathematical Reviews、Pascal and ZMath等知名國際資料庫所收錄；在2008年9月被台灣社會科學索引(TSSCI)通知收錄，為全球以學校系所發行期刊之佼佼者。未來本系所期望達成目標是本系所之IJIMS (International Journal of Information and Management Sciences) 國際期刊繼續努力爭取希望在四年內被SCI (Science Citation Index) 期刊索引收錄，另外期望這份期刊能委託國際書商發行，以增加本

系所及學校的國際能見度，同時期望在既有優良的研究基礎上繼續深化，以系所為中心，擴展到系際、院際、校際到國際的合作，以學術研究為基石並拓展產官學的合作研究與服務。

#### 課程四領域造就各方專才

決策系課程設計注重基礎課程的扎根訓練，以培養學生專業的知識，在系所課程委員會中，納入學生、系所友、校外學者專家及業界代表，如華碩品保中心經理吳沛霖、台灣綜合研究院第三所所長戴肇洋、UPS台灣分公司財務經理張君祥等，包括政府機構、製造業、服務業等各行業，活化課程設計與實務內容。教學方式則著重啟發學生的思考能力，運用多媒體電腦教學，培養活潑生動的上課氣氛，提高教學品質。並提倡校外教學，帶領學生實地參觀訪問企業界。在產官學方面也多有著墨，如與華碩電腦合作，替其研發逆物流回收研究計畫，此外也將和大安公園食品處簽約，現已著手為其做市場調查、行銷等。決策系課程規劃架構，朝向四大領域發展，分別為「決策分析」如數學分析和作業研究；「企業經營」包括生產管理；「統計分析」利用歷史資料做迴歸分析；「財經分析」如財務管理方面等。

決策系重視國際化，從學生和教師兩部份來看，進行國際的學習與研究的雙向交流。學生部分，時常請國外學者來分享經驗，曾有大三生到國外姊妹校交換一年，碩士班更和密西根大學福林特分校簽有雙學位合作。自95年起，碩士班同學須出國一年，同時鼓勵博士生出國參加會議，拓展國際視野。另外，決策系和北京中國科學院研究生院的管理學院，簽署異地教學，利用暑假，共同學習兩岸管理實務。教師部分，皆致力於國際化教學研究服務，對於國際學術活動參與度高。

#### 師資研究戰力佳社會服務經驗豐

決策系教師研究能力強，除發表論文數量與質量佳外，國科會計畫通過件數亦多，自95到97學年度分別獲得9件、7件及7件，可提供學生完整課程內容與不同研究主題之學習機會。另外，鼓勵教師參與各項相關領域內的研究計畫、委託計畫及合作計畫、獎勵著作的出版，已逐漸提升本系所在國際學術界之知名度。校際與國際合作方面，本系所與大陸數所知名學府之管理學院合作，共同指導學生論文以及共同進行研究案之推動。此外，每年定期舉辦兩岸之學術研討會，赴大陸進行學術訪問、八年前

始辦每年一次的國際學術研討會，促進學術之交流。在社會活動上，管科所人才應用所學為社會服務實例不勝枚舉，如副教授陳登源參加勞退基金監理會、退撫基金管理委員會，也提供了碩士生實習機會。

## 強調國際合作學術交流

決策系強調國際合作，目前系所教師與國外大學與研究機構交流頻繁，包括教學、研究與服務三方面，國際學者蒞臨短期講學、學生赴國外修習學位或是修學分；另有教師赴國外短期研究、系教師與國外機構人員研究互訪每年舉辦海峽兩岸及國際研討會，其成果展現在舉辦兩岸及國際性研討會，如與在上海復旦大學舉辦之「兩岸管理科學研討會」；另與上海交通大學、西安交通大學、西安西北大學、長沙工業經濟學院、浙江大學等合作之「海峽兩岸管理科學研討會—面向新世紀的中國管理」、北京首都經貿大學舉辦的「兩岸企業發展策略與經營決策研討會」等國際性學術研討會；另外，亦有學生短期赴國外交流，在95至97學年度共有9位赴復旦及北京中科院等地交流。此外，教師及研究生亦經常赴國外參加會議，甚至擔任主席以增加交流機會。系教師參與國際學術社群，協助審稿、擔任編輯，如：教授廖述賢、時序時等擔任出版資訊與管理科學國際期刊（IJIMS）編審委員會執行編輯、編審委員。

## 校友憶當年

### 科學量化數量管理協助決策

#### 新加坡商沙伯亞太股份有限公司台灣分公司總經理陳俊學

歷史悠久的管科所，顧名思義是要用科學管理，歷年來培養的人才也不計其數，而許多人認為企管與管科的界線模糊，其實兩者相輔相成。「決策」是企業主管每天必須面對的課題，而管理科學的量化、數量管理，如降低企業生產成本，也是主管必須了解的基礎。但我認為，不同管理階層，所需專長不同，像是高階主管，在考量決策時，諸多因素不應量化而應質化，例如投資案不是少就較好，而是應分析考量。當時就讀第一屆EMBA，也是唯一商管學院聯合招生、教學的一屆，故每個系所的科目都有所接觸。其中我對管科所最鮮明的印象，就是教師十分專業，準備課程也很認真。當時教授「組織行為」的陳定國老師，對我的影響十分深遠。他的教學不同於一

般，他說：「書是自己看的，老師教的是智慧。」上課時，常以歷史印證理論，讓我得以在歷史例子中學到經驗。師承國學大師南懷瑾的陳老師，更會利用課餘時間，與我們分享古典名著，教導我們運用書中智慧，加上我本身對文學的喜好，讓我至今依舊時常研讀古籍，充實自己。

## 數理電腦技巧訓練邏輯思考

中央存款保險股份有限公司副總經理潘隆政

就讀管科所時，是研究生錄取名額很少的年代，班上五位同學來自不同的背景，在做個案分析（case study）時，常為部分議題爭得面紅耳赤，但也因此收穫良多，我記得當時管科所在課程上特別強調數理和電腦概念，在當時，所使用的電腦技巧，如：以電腦輔助做顯著水準檢測並分析數據。畢業後踏入金融界，管科所給予我的教育，帶給我的邏輯思考訓練、推理，讓我得以利用數據讓論點更詳盡且具說服力，決策上也較有依據。這些都可應用在風險管理risk controlling及模組的建構上。當時唯一較欠缺的，是語言的部份，當時我踏入社會的第一份工作是在證交所的研究部門，英文的文獻多，缺乏精鍊的語言能力，讓我在一開始經過很辛苦的時間，一週三天，6點到10點持續了四、五年，但下了這一段苦功。也深刻體驗到，應該在學生時代要把握機會將語言學好，未來在職場上較易被遴選出國訓練，或是在現有的職場上得到較好的位置，同時語言訓練可以使在學的學生更具宏觀視野，不侷限於眼前利益。

## 重視數量統計管理

群益亞洲有限公司董事總經理林樹源

在碩士後以最高分進入了管科所博士班，使我待在淡江的時間，算起來已超過12年！也因此對淡江的感情更深。淡江最大的特點是與教師密切的互動，可以時常與教師們交換經驗，尤以到博士班後，由於同學來自各方，互相交流對於在職學生而言，比理論更有收穫，如在實務上的經驗，我會將自同學身上得到的經驗運用，寫在報告上，而不只是單純的基礎理論。管理科學的特色在於面對決策時，可以將狀況更詳細的分析，而所需的不只是管理能力。管科所所學對於數量統計管理的相關理論十分重視，這樣的學習也影響我的思考面向，例如一個企業的成本控管，管科所著重量化數據的應用，不論是間接還是直接成本，都與其它的決策環環相扣，管科所的訓練即是將這數據活用於決策思考的方向上。

## 同儕不同領域整合不同視野

遠雄關係企業公共事務室副總經理兼發言人蔡宗易

成為淡江管科所的學生完全是緣分，當時考量在不影響工作的情況下進修，但教師對學生同樣要求很嚴格，也讓在學時期的我收穫豐碩。記得當時每天早上5點至6點讀書，利用下班讀書到11點才就寢，可說壓縮時間努力地學習，因為時間少，就要靠自己的努力，但是諸多課程確實使我的視野不同，爾後對工作的處理方式也大相逕庭。如：李培齊老師的「研究方法」教了我許多如何寫論文、找問題、解答的方法，讓我在工作上，常需要寫對政府的建議等文件時，對假設及資料收集得心應手。教授陳海鳴的「人力資源管理」讓我印象深刻，他教學態度嚴謹，又因她的專長，是我的專業領域，便請她擔任指導教授。她的教學方式很特別，會要求學生模擬實境演戲，課後還要交出六百字報告，用這樣的方式刺激我們學習，成效很好。教授陳定國就比較偏向理論，但是不刻板，他總是運用領導統馭的專才，和學理整合，也使我獲益良多。

值得一提的是，在系上師生一直保持很好的互動，在學校時，對於諸多產業如科技業等並不了解，更遑論管理層面，但藉由同學報告、分享，了解產業從不同領域的管理模式，使我現在的工作，必須接觸各個領域，有極大的幫助。而且我們大家感情都很好，畢業之後，除了有學校的EMBA聯誼會，班上還自發性選出班代，讓老師同學更常聚會，平時一些經驗分享、交流，一起創業投資，甚至是志趣相投與轉換跑道，都是因為EMBA之後，接觸面霎時拓展，視野也不同。

在淡江開發前衛思想

Siemens PLM Software台灣區總經理莊英俊

在我唸書時仍是戒嚴時代，從學風來看，淡江是非常自由的學校，在這種環境下，學生不再只是死讀書，我們被開發更多前衛的思想，就像我之前待過的職業，許多都和外商公司有關，外商企業原本就是比較開放的地方，所以當我將新觀念帶進去時，自然能貢獻許多。大學我唸淡江電算系，升研究所時，淡江管科所才剛成立不久，裡面分管理科學、系統分析、資訊管理三組，因此我選擇了和電算系相關的資訊管理組繼續研讀，因為管科所是當時的新研究所，所以在師資部分，極大多數是當時留學歸國的教授，所上老師從國外帶回來各種新的觀念及開放的教學方式，讓我們上課時不再被老舊的觀念束縛。身為一個總經理，必須比屬下有更多新穎的價值觀，才能帶大家進步或解決碰到的問題，在這方面所上真的給我很多啟發。

在研究所中，學到的知識基礎非常深厚，我畢業後換過幾個不同的工作，從台灣惠普科技公司資深工程顧問到SAP台灣區技術部執行副總裁、台灣仁科有限公司總經理以及現在的西門子公司，其實這些工作的核心技術都沒改變，只是將所上學到的知識運用在不同領域中。所以我覺得，學生唸書是基本功，但也要多多參與社團或其他活動，涉獵不同區塊的知識。現在最重要的是充實自己的英文能力，因為網路上有很多資訊，尤其是國外的網站資源非常豐富，如果我們看不懂英文，就會失去很多汲取知識的機會。

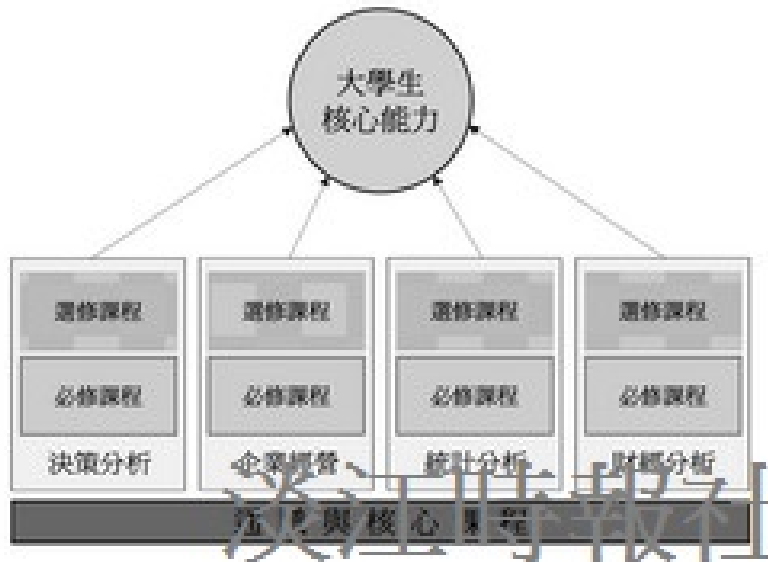
## 教導數量化經營管理方法

紐約人壽保險公司處經理胡淑貞

記得教授陳定國的「管理理論與實務」是我在管科所EMBA的第一堂課，陳教授對每一個管理的理念，都引用成語、四書五經等經典古籍的智慧，以歷史故事佐證，讓每堂課講授都非常精采。其中讓我印象最深刻的是，其中針對經營管理的一個理論：有了願景就要將它數據化，即訂定目標，然後經由SWOT分析找到執行策略，最後付諸行動。這個理論一直到現在，我仍將它應用在工作上，我更進一步內化為個人夢想達成的指標，也就是把夢想、目標數量成為個人競爭力的策略及實行計畫。

另外，陳海鳴老師的「人力資源管理」，這堂課修習起來感覺很辛苦，但收穫也大，當時以分組的形式討論不同議題，並於每週以演戲的形式實境模擬，課後同時也要撰寫報告，老師也會仔細批改報告。另由李培齊老師以英文授課的「定性研究方法」課程，因平時工作較少使用英文，讓我一開始很吃力，每次上課都在鍛練我的「專注力」！但這樣的英文授課，督促學生必須事先預習，也激勵我訓練自己的語文能力，課程結束後，英文聽力確實有進步呢！而管科所強調的數量化方法管理，將數量分析運用於管理上，讓我領悟到任何成果都要數據化，才能顯現或比較其效益，啟發我解讀數據的思維。此外，當時教授時序時的「資訊管理」的課程，以分組方式挑選案例，並以OFFICE工具來設計程式，這門課日後對我使用OFFICE工具的熟悉十分有助益。

2022/05/16



### 決策系國內外優秀校友

姓名	服務單位及職稱
任立中	台灣大學國際企業所教授
陳厚銘	台灣大學國際企業所教授
洪世章	清華大學科技管理所教授兼所長
薛義誠	中央大學資訊管理系教授
張毓炬	亞洲大學校長
郭憲章	德明財經科技大學校長
蕭碧燕	中華民國證券投資信託暨顧問商業同業公會秘書長
莊英俊	Siemens PLM Software台灣區總經理
李大經	敦陽科技副董事長兼營運長
黃壽佐	安泰證券金融公司副董事長兼總經理
孫露彬	鼎新電腦股份有限公司董事長
賴三郎	安侯建業會計師事務所資深副總
徐航健	龍彩科技公司董事長
邵中和	旭揚理財股份有限公司董事長
吳嘉瑛	資訊傳真雜誌社董事長
曾定邦	鄉林建設事業股份有限公司副總經理
黃世緣	永豐銀行副總經理
潘隆政	中央存款保險股份有限公司副總經理
楊慶祥	慶信國際教育訓練機構總經理
柯俊斌	光陽工業股份有限公司總經理
洪寶彩	台灣文筆機構總經理
柯建銘	立法委員
蔡榮偉	淡水鎮鎮長
何卓飛	教育部高等教育司司長
吳再益	台灣綜合研究院代理院長
杜明翰	台灣世界展望會會長
杜紫震	工研院產業經濟與趨勢研究中心 (IEK) 主任
簡仁德	電信技術中心董事長
吳國楨	中華民國資訊安全學會秘書長
陳俊學	新加坡邁沙伯亞太股份有限公司台灣分公司總經理
林樹源	群益亞洲有限公司董事總經理
蔡宗易	遠雄關係企業公共事務室副總經理兼發言人
胡淑貞	紐約人壽保險公司總經理

資料來源：決策系

淡江時報社

決策系國內外優秀校友

資料來源：決策系