

【一流讀書人】發揮海星力量 再創組織藍海—商管聯合碩士在職專班執行長導讀 王居卿

覺宮珠璣

一個組織到底應採用集權或分權的管理方式？一直是人類在組織設計中最重要且最感困惑的議題之一。《海星與蜘蛛》這本書將集權與分權分別比喻為「蜘蛛」與「海星」；其實，在「合久必分、分久必合」的演化中，一個組織欲在現今混沌且速變的知識經濟環境裡求生存與成長，則如何有效地融合海星式的「分權及彈性」與蜘蛛式的「集權及監控」，將是該組織能否創新價值與再創藍海的關鍵。

我們都知道，蜘蛛有身體，長了八隻腳。若我們用放大鏡去看，可看到蜘蛛有一顆小小的頭及八隻眼睛。若牠少了一、二隻腳或失去幾隻眼睛，或許還能活著，但沒有了頭，牠肯定活不了，此正說明了一組織高階集權者的角色與重要性。然而，海星就很不一樣，牠並沒有頭，甚至中央軀幹也沒有主導的功能，牠的重要器官都經過複製且遍佈在每條腕上，若把海星切成兩半，海星不但沒有死，而且很快就會看到二隻海星。

本書作者認為現今藉由網路平台所形成的新社群組織，正以一種有如海星般的全新「分散式」形態，顛覆了人為規範的秩序，改變了遊戲規則，致使產業與社會產生革命性的轉變。本書除了立論充實、舉例豐富及巧妙比喻外，還詳細解析海星的重要知識，例如：若要讓海星發揮最大力量，小圈子、理念、催化劑、現有網路及鬥士這「五隻腳」將缺一不可。

2011/07/21

書名：海星與蜘蛛

作者：布莱夫曼、貝克斯壯

譯者：洪懿妍

出版者：遠流

索書號：494.2/8587.2

◎ 新知 系列

海星與蜘蛛

分權組織的新策略與優勢

◎ 作者：[美] 查爾斯·W·漢森 (Charles W. Hansen) 著

◎ 譯者：陳冠中
◎ 出版：2013年10月
◎ 定價：250元

557

The Starfish and the Spider