

管理學院◎院長陳敦基：培養外卡校友 開啟成功之鑰

特刊

在高教品質與績效評估方面，會計系系主任陳叡智提供師資研究e化的想法，調整師生學習模式，並建議學校行政人員在輪調前先做好教職員訓練，以達行政效率。

本校應善用外卡的加持，積極培養外卡校友，耕耘長期密切的校友關係，以創造未來資源（支援），並從兩岸或國際交流創造外卡效應，比如管理學院可以尋求與大陸TOP10大學（復旦、中科院）的實質交流（學生、教授交換），或美國加州名校（CAL POLY）的學術合作。而私立大學中，元智大學已獲國品獎、長庚大學已擠身教育部頂尖大學，值得本校學習。

對於集體協作，本校應將教材放在網路上，讓同學自行下載，充分發揮外卡效應。因應地球暖化，可鼓勵同仁多利用B. M. W.（BUS+MRT+WALK），形成「綠色交通」，並成立綠色（永續發展）委員會或專案小組，訂定碳化指標，納入學校KPI，創造綠色外卡效應。運管系系主任張勝雄提到，現在學生需要給予道德教育和觀念上的溝通，具體方案可編列為通識課程，學校的行政單位也需執行，例如取締亂丟菸蒂的學生及廣告傳單等。

對於淡江第四波的建言，本校可從以下幾點著手--1. 對學生教育定位（Customer vs. Labor）：應強調學習者角色，從生活教育、課業上要求做起，給予更多磨練、半強迫的要求，學生當下反感，畢業後會感念。2. 行政對教學的定位：透過行政輔助教學，以提升客戶滿意度。3. 建立職員輪調之職訓機制：先將教職員訓練至具備某個職能條件（可透過課程、職能訓練、檢核等），尤其在行政與教學單位間之職員輪調更應要求。4. 關懷生命與健康，創設中醫研究中心：中文系+生科所，低成本高效益。5. 商管EMBA課程整合前提：以專業（學門）領域為基礎，建立合理的課程整合架構；提供各系專業養成所需課程發展之空間；整合方式--確認分招+合流+分畢的方向。（記者李佩穎、陳怡臻整理）

2010/09/27

