

企管系主任譚德駒外圓內方沒有架子

專題報導

【記者黃嘉熙專訪】「把學生和系上工作同仁當成客戶來服務！」是企管系新任主管譚德駒主任就職後所秉持的一貫理念。這位助教口中「會親手畫生日卡給辦公室同事」、「沒看過他發脾氣」、「有粗活會和大家一起做、完全沒有主管架子」的新任系老闆，就是這樣把平時在課堂上向同學所講授的「全員參與」、「尊重部屬」等企管理念，以身體力行的方式在生活中做了最佳示範。

令人訝異的是，這位外貌溫文敦厚、同事口中「好好先生」的慈善長者，大學時所接受的竟是講求鋼鐵般磨鍊的軍事教育！自國防管理學院畢業後，在母校先後任過助教、講師、副教授等職，十多年的軍旅生涯早已將「實事求是」、「講求效率」等軍人特質內斂為性格的一部分，呈現出今日「外圓內方」的為人態度。

在生涯的安排上，做事講求「前瞻性」的性格，使得這位軍校畢業的高材生從不會戀棧既有的成就；每每升到一個新職位，當感到所學、所用有所不足時，便會拋下一切，投入學校再接受更高深的教育訓練。甚至在剛剛官拜上校之際，毅然選擇退役而赴美攻讀博士學位，於民國八十二年學成歸國至本校服務至今。因此，如果說一般人是「直達車」的方式取得博士學位的話，相較之下，譚主任的求學歷程就像是「公車轉車」一般；雖然多花了點時間，但也因為每個階段都是在看清楚自己的目的地之後才上路，所以在求學的路途上從不曾迷失方向，這樣的學習精神頗值得部分迷失於「為升學而升學」的同學借鏡。

這種務實的性格反應在規劃教學藍圖時，最大的特色便是重視學生的實際需求！上任後的第一件事是約見各年級的班代及學會幹部，逐一詢問他們對課程的意見、並針對同學「擔心企管系會因博而不精，無法在講求專業的就業市場中競爭」的反應，調整課程結構。不僅如此，下一步的計畫便是對全系學生做更深入的問卷調查，並綜合畢業系友所反應的實際就業現況，做為擬訂教學方針的參考。

另一項特色則是重視效率，也就是數據化的管理。在教學方法上，希望藉由教學評鑑成果的客觀數字監控系上的教學品質，並且朝向超越全校平均值的目標邁進；至於教學研究方面，主要的目標是早日促成研究所的設立，屆時教授有了研究生的從旁協助，相信在學術論文的質與量上都會有長足的進步。在訪談的最後，主任特別叮嚀同學們要期勉自己每一個學期所學的課程都能有「加值」的效果，真正的對自身的興趣、能力有所增進，如此才不會白費父母為我們所繳的學費！

2010/09/27