



書名：老子十二講
出版社：遠流出版
索書號：121.317/8474-3
作者：王邦雄
(攝影/姜智越)

老子十二講 開悟解惑 智慧呈現

經典就是經典，它是人類文化的DNA，也是支持生命意義與生活價值的文化基礎。經典有大有小，有長有短，而《老子》一書既是經典，是量小文短的經典，卻也是最不易捉摸的經典。《老子十二講》一書是王邦雄教授在民間學堂講課的上課錄音稿，因為是上課錄音，所以有了情境，多了感情，加了感動。不但能將老子之智慧如實呈現，而且也將老子講回人間，加入生活，為我們芸芸眾生開悟解惑，這是本書最為迷人之處。

「道可道，非常道」。王老師說：「每一個人都有道才能叫『常道』。道在你，別人沒有，那叫『可道』。」我們都知道瞎子摸象的故事，其中每個瞎子都摸到了大象，但都說錯了象的一部分，都是「可道」，而象之整全才是「道」。切記！瞎子沒有說謊，但是如果某瞎子認為自己摸的象才是象，而其他瞎子摸的便不是，則是一種以偏概全的誤執。因此，問題不在我們的「可道」，而是我們將「可道」誇張成「道」。我們可以宣稱某學系的價值，但是卻不能因此認為只有某學系才是唯一的價值。

真的！「生命就是不斷的給出情意和理想，道家不是要你把它取消，只說不要執著啊！就在不要執著中，成全生命的美好。」不執著、不存偏見，就是大公，就是無為。因為大公、無為，所以不會取消他人的價值與美好，反之，更能成全他人的所有美善，不！更能成全一切的美善。用老子的話說，就是「無為而無不為」。因為無為，才能開放心胸而成就一切啊！「道可道，非常道」，「無為而無不為」，今天，讓我們一起學習老子的智慧！

校友動態

◎把陌生人變貴人：阿寶哥教你平民翻身的人脈學

本校企管系校友沈寶仁多年來運用自己的專業回饋社會，秉持著ABC的理念（Action 行動、Bright 照亮、Continue 持續）不斷地累積人脈，並且研發人脈經營所需的許多軟體、上節目與大家分享人脈經營的經驗。沈校友累積8年的時間，於今年6月出版《把陌生人變貴人：阿寶哥教你平民翻身的人脈學》，希望能藉由書籍的出版讓更多人知道ABC人脈經營學的理念，幫助我們將陌生人轉化為客人與貴人，並希望能回饋社會更多人。（文/校友服務暨資源發展處提供）

智慧財產權Q and A

試試看你答對幾題：
1. () 買盜版軟體灌在自己的電腦裡面，或是向商家代灌盜版軟體在自己電腦裡面，都是侵害著作權的行為。
2. () 拒買盜版品是每位國民的責任，也是用來抵制盜版商不再製造盜版品的最佳途徑。
3. () 在我國境內購買正版的《達文西密碼》書籍，看完後可以上網拍賣，不會有侵害著作權的問題。
4. () 對101大樓拍攝照片，或把101大樓當成拍攝戲劇或廣告的背景，符合著作權法中「合理使用」之規定，不會有侵害著作權的問題。
答案：1. (○) 2. (○) 3. (○) 4. (○)

編者按：本報開放教職員工來函反映意見；另與學生會合作，學生若有任何疑問可向學生會（SG203、校內分機2131，E-Mail: tkusablog@gmail.com）表達，學生會將轉交課外組，並由相關單位提供解決方案與解答，本報亦將刊登相關諮詢，促進學校和學生之間溝通。

「在學術領域中發現新的趨勢及從事研究，也使自身在喜愛的專案管理領域中獲得極大的成就感，亦進而觸類旁通應用於其他領域。」

研究緣起

本校企業管理系教授楊立人長於專案管理之學術研究，留美返國後以工程專案管理博士理專於專管研究領域。他表示，返國後，2000年代臺灣的專案管理環境正在萌芽，「專案管理可讓企業營運具有彈性及創新，藉此可降低成本和提高品質，讓企業得以靈活運用各種經營策略。」因此，他結合自身管理背景，投入專管研究，藉由調查統計方式，不但了解業界企業主的營運模式以外，還結合知識管理、資訊科技應用等，綜觀企業經營的策略管理應用。

研究領域

楊立人鑽研於專案管理、新產品開發、知識管理、資訊科技應用、高科技產業研究，尤擅長「知識管理」與「專案管理」的研究，投身此領域是希望將所學與市場動態結合，透過效益分析結合時勢，讓理論與實務並俱。

楊立人說



小檔案
學歷
美國德州大學奧斯汀校區
工程專案管理博士
經歷
本校企業管理學系副教授、助理教授
東方技術學院工業工程與管理科助理教授

文/黃怡玲、攝影/盧逸峰

明，理論定義上來看，專案具有特殊且有限度的性質，企業應用中通常需要跨部門合作來完成任務，因此它要運用各種管理知識、技術、工具、方法以讓專案順利，「所以專案管理普遍常見於科技業與營建業，在全球化競爭激烈的今日，如何快速地整合資源，有效率地在一定的時間內完成專案內容，其中涉及的層面很多，如知識的投入、工具技術的使用等，如果能在認識理論後，透過實地研究和分析，不但證實專案管理理論架構，還能提供企業在執行專案時的參考以提高專案成功率。」他從解析專案組織活動，並融合知識管理與知識領導（knowledge leadership），將領導者的知識運用於管理所領導的團隊，「其實知識管理是一種實務作法，是為了提升組織績效。而我們研究後發現運用知識去管理，確實會提升公司績效。」

楊立人舉例說明，「就如同販售醫療器材的公司，多半需要回答顧客專業部分的知識，與對答中需要注意的細節等，因此要讓一位新進員工馬



上進入狀況，必須靠著建立一套產業的sop流程，而知識管理就如同這個產業的know how，主管必須把產業的管理、知識、技術、方法，以及經驗傳承後人。」

如何讓研究更站得住腳，楊立人表示，「問卷與訪談是最常見的研究工具，用統計分析得到顯著結果，透過量化數據與數字來佐證並支持研究論點會讓人更信服。」

站在資訊的最前端，為了讓論文更吸引人，也符合人性的運用與管理，楊立人跟隨全球趨勢，不斷找尋新的研究題材，因此他也研究雲端平台於專案之應用與效益分析，他表示，「無論是專案策略、需求管理都是為了解顧客需求，因為廠商做出的東西要符合顧客需要，公司才能提供更好的服務。」

研究成果

整合過去研究成果，楊立人近期以「知識領導（knowledge leadership）」分析專案組織領導力對提升專案績效的研究，他認為，提升專案管理績效當中，除了領導者所需的專業和魅力外，若領導者能具備知識管理的能力，將可減少管理者的摸索時間，以創造更高的績效。

因應全球趨勢解析專案管理

楊立人 延伸知識領導

立人勤練英文，雕琢論文內容的用字遣詞，寫出「美國人的報告」，也因為指導教授的嚴厲與要求，讓楊立人奠定了厚實的英文寫作基礎，他笑著說：「雖然當初壓力很大也覺得很辛苦，但現在卻讓我可以用英文專業來呈現學術成果。」強調寫作是長期的訓練，而英文的學習更非一蹴可幾。

楊立人也將研究所學應用至生活之中，談起專案管理影響最深的部分，他笑著說，「我會特別關注事物的過程，更進一步思考哪些活動會影響做事的時程與效率。」也就是透過管理中的「要徑法」縮短日常生活中大小事物的時

研究

- 主要研究領域
專案管理、新產品開發、知識管理、資訊科技應用、高科技產業研究
- 主要研究工具
調查方法、統計分析、英文論文寫作
- 近期刊論文
◎專案策略
Implementation of project strategy to improve new product development performance
◎製造實務
Key practices, manufacturing capability and attainment of manufacturing goals: The perspective of project/engineer-to-order manufacturing
◎科技應用
KM as a facilitator for project performance through team: Does information technology make a difference
◎知識管理
Knowledge leadership to improve project and organizational performance
◎需求管理
A comprehensive framework for evaluating key project requirements
◎領導力
The association among project manager's leadership style, Teamwork and Project Success
◎人力資源管理
A framework for evaluating relationship among human resource management practice, project performance and organizational benefit
更多學術研究內容，請見本校教師歷程系統，以「楊立人」查詢。（網址：教師歷程系統http://teacher.tku.edu.tw/）

研究歷程

楊立人藉由所學的知識延伸，進入到專案管理的領域，並將其發揮至各領域、各行業的專案研究。在漫長的研究歷程中，楊立人坦言學術研究確實是件辛苦且枯燥的事，如何在艱難的學術領域中找樂子，楊立人自有一套自我解套的方法，他分享道，「當你的想法與研究結果相同時，會感到非常雀躍與興奮，也會擁有成就感，這就是學術研究最有趣的地方。」而當研究成果刊載於期刊上時，榮譽與成就感並俱，楊立人就是如此一步一步建立起研究的興趣與熱忱，一頭栽進了專案管理的領域，持續至今。

談到研究當中會遇到的困難與挑戰，楊立人表示，「印象最深刻的是在國外求學時所遇到的語言震撼。」細數求學階段的回憶，楊立人分享道，「當時的指導教授非常嚴肅，針對論文的字句非常雕琢。」這可讓非英語系國家出身的他吃足了苦頭，而更令他百思不解的是自己總是無法拿到頂尖成績的論文，一位同期的日本生竟然可以連連取得高分，直至偶然翻閱了那位同學的報告，他才恍然，「哇！這是外國人寫的吗？原來他一段話要花一個下午，因為他每個字詞都細心雕琢。」而後不服輸的楊

出國增長見聞 培養國際化視野

選擇任教從事學術研究

基於自身在業界的工作經驗及考量未來的生涯規劃，經由多方評估後我決定將教職作為終身志業，於是選擇了出國繼續攻讀碩、博士，相信憑藉著自己堅強的毅力及不懈的努力，終有達成未來願景之日。

語言是競爭的利器

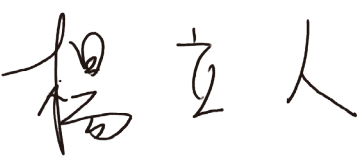
現在偶爾憶起那段艱苦又充實的留學生活，唸碩士時在美國密西根州，為了盡早取得學位，一學期多修了幾門課，當地冬天攝氏零下負20度堪稱冰天雪地的時候，屢屢為了課業於圖書館挑燈至三更半夜，才腳踏厚重的積雪及冒著風雪回到簡陋的學生宿舍，那段時光雖疲倦但人也充實愉快。另在德州奧斯汀攻讀博士期間深刻體悟語言能力的重要性，為了以優異的報告成績取得授業教授的肯定，一開始我僅著重於豐富自己的報告內容，惟成績結果卻不如預期理想，後來受了一位畢業於東京帝大的日本同學啟發，研讀他的報告並向他請益才發覺日本人的工作態度是如此審慎，反省自己問題癥結所在係因寫作之用字遣詞不夠細緻，並體認只要肯下功夫，即使身為外國人，所撰寫之英文文章一樣可以雕琢很好，因此下定決心強化自己的英文修辭語法，如此才能將自身的專業內涵表現得更出色，至此以後無論課堂報告或畢業論文皆獲益良多。

學成歸國覓得教職

於取得國外博士學位後，接踵而來的當務之急是謀得教師職位，面臨這僧多粥少的就業市場，我先回臺於南部學校任教一年，期間充實自己的教學經驗，並等待契機申請北部的學校，因緣際會之下有幸來到淡江大學，從助理教授升等至教授的過程中，儘管有許多不為人知的辛苦之處，但不斷在學術領域中發現新的趨勢及從事研究，也使自身在喜愛的專案管理領域中獲得極大的成就感，亦進而觸類旁通應用於其他領域，並透過教學過程，使他人更能瞭解專案管理的實用與重要性。

時間管理

「一寸光陰，一寸金。」每個人的時間都有限，我認為無論在人生的哪一個階段，最重要的是如何善用時間！這就是專案管理帶給我的啟發，「我要找出人生當中對我而言最重要的事！」我們每個人的一生當中一定有許多重要的事，而有些事比較沒有時效性，比較不急迫。或許有些事可以用不到一百分，但是有些事必須用盡全力去做，去爭取，因為會產生很大的成果及價值，透過良好的時間控管，讓自己的時間運用效益達到最大化。而如何使用有限的時間發揮最大的效益，端看自己如何管理。



全民英檢秘笈

■ 郭岱宗 (英文系副教授)

- 一、重要字彙
1. 實力 competence
2. 有實力的 competent
3. 履歷表 resume
4. 傳記 biography
5. 自傳 autobiography
6. 面談 interview
7. 要素 key
8. 魅力 charm
9. 有邏輯的 logical
10. 明理的 sensible
11. 感人的 touching
12. 擺設 display
13. 穩重的 staid
14. 實質 quality
15. 樂觀的 optimist
16. 讓人心情好的 pleasant
- 二、填充
1. 實力、履歷、面談是成功就業的要項。
_____, a good _____ and _____ are the _____ to find a good job.
2. 沒有實力，就沒有自信。
_____ cannot be had without _____.
3. 沒有自信，就沒有魅力。
_____ cannot be obtained without _____.



來自星星的你們

■ 文/諮商輔導組提供

人與人之間的互動，若多些了解，相處起來就會少些摩擦、多些和樂。我曾在網路上看到一則這樣的故事：

有一天，一個對中文略知一二的外國人到某工廠參觀。廠長當工廠導覽隨行，走到一半，廠長對外國人說：「對不起，我去方便一下。」外國人不懂這句中文，廠長走後便問翻譯：「方便是什麼意思？」翻譯回答說，「方便就是去廁所。」外國人說：「哦，方便就是去廁所。」參觀結束後，廠長熱情的對外國人說：「下次你方便的時候我們就一起吃飯吧！」外國人很不高興地用中文說：「我在方便的時候從來不吃飯！」

這樣的故事其實在我們周遭時時上演。日常生活中，我們往往假設對方一定聽得懂我們說的話、了解我們的意思，但這樣的假設並不經常是對的。校園中會有一群同學：不太容易了解別人的言語，通常行為較為固著，思考邏輯也不同於一般人，興趣也較狹隘，注意力無法持久，情緒波動較一般人大，也較敏感無法忍受挫折等；這群同學是亞斯伯格症的孩子，由於一些先天性生理差異，造成他們在言談、思考、行為與情緒表現和一般人不同，也相對影響他們的人際關係，使得多數的亞斯伯格症同學出現人際溝通或社交上的困難。

亞斯伯格的孩子其實天生擁有不平凡的智慧與天賦。在歷史上或社會上有許多亞斯伯格症的名人。例如牛頓、貝多芬、愛迪生等

人。導演林正盛更曾以亞斯伯格症的孩子為題材，拍攝了「一閃一閃亮晶晶」這部紀錄片，畫家李柏毅也是其中的主角之一。如同片中的主角們來說，他們較難以藉由察言觀色來了解別人的情緒或非語言的訊息，對他人的情緒、思考，也較難以有設身處地的同理能力，也不易給予他人適切的回應；一般來說，他們較少有與他人分享經驗或資訊的慾望或能力，也常有一種世界太複雜的感受，因此與同儕相處時他們往往會出現許多挫折或問題，常覺得人與人之間的相處是很困難的一件事。久而久之，這樣的處境讓他們選擇盡量少與他人接觸，常常孤孤單單地一個人過日子。當你在校園中發現這樣的同學時，請多花些耐心與他們相處，通常他們不太容易了解人際關係的潛在規則，以及弦外之音，因此請別認為他們故意在找你麻煩。和他們相處時，你可以參考下列的一些方法與建議：

1. 協助他們瞭解互動規則與方法
有時候亞斯伯格症者無法意識到別人說話停頓下來，或是出現其他非語言的訊息時，就是要請他們說話的意思。不管是出現上述的哪種現象，我們得要先協助他們了解現在互動的規則或方法，且把這些方式說給他們聽，讓他們清楚知道。例如：「某某某，我看到你有些話想對我們說，但我們現在正在談話中，請稍後一下，等談話結束後再聽看你要說的話。」
2. 和他們衝突時，先平穩情緒再處理問題
有時候我們會不可避免地與亞斯伯格症者發生一些口角或衝突，彼此意見相左，卻又各自堅持的情況，引發了我們生氣、難過或其他的情緒時，我們應先處理情緒再處理問題。此時我們可以明確的，讓對方知道你現在的心情（如生氣或難過等），這樣情緒影響你們對問題的處理，因此你需先平復自己情緒，避免情緒干擾到問題處理。待情緒平復後，再找出彼此談話的問題癥結，並讓對方清楚自己對他們的要求或期待，避免未來可能會發生的衝突。
有人形容亞斯伯格症者是從另一個星球來的小王子，擁有特殊天賦也期待與人相處；其實只要我們多花些心思與他們接近、了解他們，就可以發現他們的可愛之處，而我們更在無形之中，就可能成為他們生命中的貴人，讓他們的的天賦能更加發光！