



### 真希望我20歲就懂的事

導讀 創育中心  
蕭瑞祥、詹健中、陳彥甄

如果您只有五塊美金與二小時，您會怎麼賺到錢？

本書作者婷娜·希利格(Tina Seelig)主持「史丹佛科技創業計畫」(STVP)多年，是非常成功的創意與創業導師，專門教導大學生規劃未來及創業，她在史丹佛大學的課堂上，向學生出了這個作業。同學們在分享回饋時，有針對無本生意，提出「代訂/代排」計畫；有針對客戶群(其他大學生)的交通工具多為自行車，提出「販售檢查自行車胎壓與輪胎氣」的服務；最有創意一組是把發表報告的三分鐘，賣給一間想來班上招募人才的公司，並為其製作三分鐘廣告，運用創意，讓他們從五塊美金賺到六百五十塊。

嗎?」創業不可能不遇到問題，但如何化危機為轉機，本書舉出幾個例子：一九八〇年代馬戲團行業深陷泥沼，表演內容一成不變、顧客流失，連對動物方式都遭抨擊，但拉里貝特(Guy Laliberté)卻反其道而行成立太陽馬戲團(Cirque du Soleil)，並成功行銷全球；賈伯斯(Steve Jobs)在接受被蘋果電腦解聘的打擊後，還能接二連三成功創辦NeXT、皮克斯動畫(Pixar)，還能回鍋主持蘋果公司，開創iPhone時代。他們都曾遭遇極大的問題與失敗，也懂得「利用」問題再創人生高峰。本書告訴我們，只要能注意周遭的一切，發揮大膽假設，積極行動創造改善，也能開創藍海，因為沒有人會請你解決不是問題的問題，但如果你的創

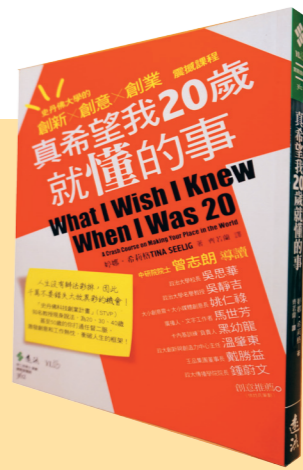
本書分享許多創新、創意激盪的小故事，並根據作者在史丹佛教授課程的經驗，指出「T型人」的可貴，說明至少要具備一個專業領域的深度知識，同時對於創新及創業要有廣博知識，並能結合團隊、談判能力及危機處理能力。請您想想：20歲上下的你，要如何成為這樣的人？

曾有想要創業的同學問我們：「倘若創業遇到問題與瓶頸該怎麼辦?該就此放棄

嗎?」創業不可能不遇到問題，但如何化危機為轉機，本書舉出幾個例子：一九八〇年代馬戲團行業深陷泥沼，表演內容一成不變、顧客流失，連對動物方式都遭抨擊，但拉里貝特(Guy Laliberté)卻反其道而行成立太陽馬戲團(Cirque du Soleil)，並成功行銷全球；賈伯斯(Steve Jobs)在接受被蘋果電腦解聘的打擊後，還能接二連三成功創辦NeXT、皮克斯動畫(Pixar)，還能回鍋主持蘋果公司，開創iPhone時代。他們都曾遭遇極大的問題與失敗，也懂得「利用」問題再創人生高峰。本書告訴我們，只要能注意周遭的一切，發揮大膽假設，積極行動創造改善，也能開創藍海，因為沒有人會請你解決不是問題的問題，但如果你的創

意解決別人的問題，這個問題將開啓你的生財之道。

現已進入畢業季，最近常詢問應屆畢業生有何未來規劃?多數畢業生回應對於前途茫然，雖害怕卻不知道如何行動。環境轉換忐忑不安在所難免，或許可以本書學習到的思考理念：人生唯一不變的事情就是改變，事業不是為了別人，是為了自己想做想做的事。不論是20、30或是40歲，做學生或在職者，請容許自己打開眼睛，好好計畫要走的路，容許自己挑戰能力極限並坦然面對失敗。不要忘記本書告訴我們：或許道路不順，或許需繞道而行，也不要害怕挫折，因為失敗是最好的教材，問題是點石成金的機會。



書名：真希望我20歲就懂的事  
出版社：遠流出版事業公司  
索書號：525/8764  
作者：蒂娜·希利格著；齊若蘭譯  
(圖/李鎮亞翻拍)

### 校友動態

賀! 第20屆金鷹獎得主合經系校友郭子耀學長連任有大陸商總會之稱的大陸「全國臺灣同胞投資企業聯合會」(簡稱臺企聯合會)會長!(文/校友服務暨資源發展處提供)

### 教學卓越計畫特色專題



# 深化全面品質教學 廣育心靈卓越人才

文/李亞庭、辜虹嘉採訪整理報導



## 餘燼與自省

(文/諮商輔導組提供)

濃烈的情感揮發多熱時，一切都是美好、和諧、甜蜜滿溢；當它退熱不再奮力地燃燒時，一切都成灰燼滿布，即使是尚未熄滅，餘燼仍會有被風吹散的一天...

我和他特別選在鳳凰花開畢業當天正式分手，為3年多的愛情劃上休止符，在返家的車上，我們彼此彷彿互道了親密歷程的最後一聲「再見」，而這聲「再見」似乎沒有帶走我的回憶；半個月了，我努力過著沒有愛情的日子，為自己張羅了一連串忙著的事情，承載著逝去的失落，守著自以為甜美的回憶；而他仍快樂地過其生活。

隨著歲月的流失，時間漸漸地撫平了自己的失落感，想想，分手本就是人生很「自然」的歷程。愛情是種微妙的情緒，享受它可以豐富生命本質，但認清它卻是一件難事；現代人文化接受度高，思想多變，不似30-40年前的感情觀，速食愛情是現代人常見的感情表徵，鑑於此，分手之後的調適成了很重要的生命課題。

當愛情消逝後，細細思量，是愛情的感覺消失，還是其本質消失，讓人感到傷心、甚至痛苦?許多人只因擁有愛情的感覺突然間消失，心理頓然失去依恃，而心有不甘或難過，甚至心生怨懟而做出不智之舉，傷害自己又傷害別人。這種情形往往只是無法認清愛情本質，依附在被愛或愛人的甜美中，當此景一旦消失，分手後的調適只會帶來痛苦和傷心，甚至傷害。當你察覺愛情不再，實際上只是彼此對感情的對待方式不再被接受，對感情的認知有了程度上的差異，而不是對與錯的問題，一味地責怪自己和對方，都不會為失去的感情增添一絲絲慰藉；相對地，愛的本質就是給對方幸福，即便分手，本質依舊存在，也就是祝福所愛的人幸福；而尊重對方的決定、祝福和真摯的扶持，就是豐富生命的一大修為。對分手而言，寬容和用心是調適心情的2大支柱。寬容地面對愛情消逝的現實，用心地充實生命感受的失落，分手後的餘燼被風吹散，卻轉化成另一種愛與關懷的心，用愛來對待自己心中的失落，這將是填補空虛感的良好良方。

分手後，一味地責怪自己或對方是不智的，但反省卻是必要的。一件精美的陶器，是不會無端出現裂痕或瑕疵，而感情的變質，亦不會無端而起；反省、改變自己的不是之處，對分手而言，這無疑是一種裨益。相對的，在未來的感情交往中，那時的你會更珍惜情感，也因分手的調適讓你成熟，體諒、寬容、接納之心亦隨著你而存在。

分手不痛，痛的是無法調適；愛情沒錯，錯的是不願放手。人世間的折磨離是難捨亦得捨，但捨去之後潛心自問的調適，才是愛的本質；愛情最末的全不是幸福，祝福亦是另一種璀璨。

编者按：本報開放教職員工來函反映意見；另與學生會合作，學生若有任何疑問可向學生會(SG203、校內信箱2131，或E-Mail: tkusablog@gmail.com)表達，學生會將轉交課外組，並由相關單位提供解決方案與解答，本報亦將刊登相關答詢，促進學校和學生之間溝通。

郭岱宗(英文系副教授)

大學教育的普及化，雖滿足社會大眾高等教育的需求，但由於量的急速擴充，衍生如大學教育品質低落及競爭力不足等問題。面臨二十一世紀知識經濟時代，國家社會的發展進步，與大學知識的創發及人才的培育密切相關。為提升大學競爭力，並追求大學在研究及教學上的卓越，教育部於93年12月訂頒「獎勵大學教學卓越計畫」，由各校提出計畫爭取，期望透過競爭性的獎勵機制，鼓勵大學提升教學品質並發展國內教學卓越大學典範。

學術副校長虞國興指出，本校校務發展計畫分成三大主軸：「例行性校務」、「特色計畫」與「教學卓越計畫」，以「儘可能提供學生良好的學習環境」與「儘可能提供老師學術發展的支持」為兩大核心，結合校內外的資源，打造優良校園環境。



教學卓越計畫聚焦於「提升就業競爭力」與「發展特色競爭力」兩大主軸，以及8項輔助措施。

由「整體制度及組織經營」、「改進課程學程」、「確保學生學習成效」、「提升教師教學品質」、「特色競爭力提升」及「提升學生就業競爭力」六大面向，共23個子計畫推動，環繞主軸，互為體用，期能透過環環相扣的關鍵流程，培育符合國家、社會需求的人才。

◀有「星光一班」之稱的第一屆榮譽學程學生，在覺軒花園教室參與「聖誕閃星光」，校長張家宜、教務長葛煥昭、學務長柯志恩、文創中心執行長劉慧娟、授課教師黃文智、課外組組長江鳳冠皆出席參與盛會。近30位榮譽學程學生，開心與學術副校長虞國興(前排右三)、教務長葛煥昭(前排左二)、文創中心主任劉慧娟(前排右二)、課外組組長江鳳冠(前排右一)及授課教師黃文智(前排左一)合影留念。(攝影/林俊耀)

### 8項輔助措施

- ◎ 精進品質保證機制
- ◎ 健全書系出版服務
- ◎ 推廣軟體學上的服務
- ◎ 落實無縫輔導系統
- ◎ 拓展國際遠距課程的合作
- ◎ 延攬留用優秀人才與師資
- ◎ 營造優質教學環境與設備
- ◎ 精進專業與活化教學動能

8項輔助措施中，分為「教師教學」、「學生學習」、「行政支援」3方面，其中「教師教學」藉由子計畫「延攬留用優秀人才與師資」，打造傑出的師資陣容。運用「營造優質教學環境與設備」提供優質的教學環境與設備。

「教師教學」中「延攬留用優秀人才與師資」子計畫主持人人資處鄭東文，他表示，人資處主要有三大目標：延攬優秀人才、留用優良師資，以及落實教師評鑑。目前全校師生比為24.9，未來四年內期望能逐年降至目標23.5，以達均勻分配師資之效。

第一目標延攬優秀人才，人資處強調之重點在於延攬國外優秀人才，期盼能以短期聘任的方式，延攬國外師資短期回臺授課，同時也在特聘師資的授課時數上能有彈性調整的空間。另外，特聘師資能配給每週兩小時的「減少授課時數」，以期能有充足的時間以供教師們提升更優質的教學品質。第二目標為留用優良師資，計劃給予教學優良、特優的教師額外的獎勵金，尤以特優教師的部分，計畫給予額外薪資。第三目標為落實教師評鑑，期望簡化文書流程上對教師們的負擔，透過教師評鑑，能有鑑別度的篩選出需要輔導的師資。

「營造優質教學環境與設備」子計畫主持人為外語學院院長吳錫德，他指出，主要是設備的汰舊換新與建構。為配合教學需要，讓同學上課可以更順暢，因此期望透過快速改善學習環境，提升學習效果。以子計畫「精進專業與活化教學動能」強化教師學習性組織文化與教學專業增能機制。行政支援部分，透過由「精進品質保證機制」追求教學、研究、行政及服務的優質化。規劃子計畫「健全書系出版服務」改造組織經營面，激發教師研究產出與深化學習活動效能，進而引導學用合一，提升學校形象。藉由「健全書系出版服務」使全校師生可於任何時間及地點，利用智慧型手機、平板電腦、筆記型電腦等行動設備或PC，使用裝置於淡江軟體雲上之專業軟體資源及服務。

「學生學習」，輔以子計畫「落實無縫輔導系統」，在「學用合一」的原則下，逐步配合各項能力與素養的檢核機制，以客製化學習輔導系統補足學生之不足，以達到全校性優質學習的品質保證。另規劃子計畫「拓展國際遠距課程的合作」，提升整合現有資源能力、活化訓練教學活動，增加學生多重學習管道，持續邁向「網路校園」目標。

### 本校近年教學卓越計畫表現

本校自95年起始獲教育部補助，近年在當年度獲補助學校個數中，98至99年度排名第21；100及101年度排名第13；102年度排名第10，逐年進步。另外，每年教學卓越計畫也都各具特色：98-99年度特色有8項、100年度特色有10項、101年度特色有8項。(如下表)

98-101年度教學卓越計畫特色	
98-99年度	教學評量回饋機制、大學學習課程、專業課程改革、通識教育課程改革、國際交流、大三出國留學、數位學習、文創人才培育
100年度	教師教學面：教師評鑑、博士生TA、期中教學評量。 課程改革面：專業課程改革、通識課程改革、文創課程、遠距課程。 學生學習面：社團課程、大學學習、大三出國留學。
101年度	教師教學面：教師評鑑、博士生TA。 課程改革面：文創課程、通識課程改革。 學生學習面：社團課程、大學學習。 國際化：大三出國留學、境外生輔導。

資料來源/教學卓越計畫辦公室提供 製表/李亞庭

### 提升就業競爭力9項措施

- ◎ 扎根新生定向輔導
- ◎ 精進生涯軌跡機制
- ◎ 培育未來菁英領袖
- ◎ 檢核專業核心能力
- ◎ 發展學分學位學程
- ◎ 拓展實務實習教學
- ◎ 訂單培育企業人才
- ◎ 檢核學生基本素養
- ◎ 鍛造多元樂活能力

「培育未來菁英領袖」子計畫主持人為教育學院院長張細富，他談到，本校長期致力於提升就業力、培育未來菁英領袖。目前，淡江的畢業生在各行各業都很優秀，全校也本著三化精神及三環五育的教育理念，須齊心推動的活動非常多，其中教學卓越計畫就有其針對性，以「培育未來菁英領袖」子計畫，其實際作法就是推動榮譽學程，該學程除了前教育學院院長高薰芳曾提及，學術副校長虞國興也全力推動，不遺餘力。「然而，張校長其實是幕後推手，她的支持與推動，讓榮譽學程在校園中散發出穩定成長的力量。」張細富指出，本校自101學年度起開設「榮譽學程」，結合專業、通識教育、課外活動三環課程，讓學生在既有的環境下，強化軟硬實力。「近來，東南亞地區培養的學生是最敢去闖盪的，本校有了這個學程，期待能激發學生的榮譽心，並促使所有教師投入，未來淡江孕育這10%學生，培育出來的人才不只是要就業，而是要創業，並具使命感去創業，敢走出校園闖盪！」

「訂單培育企業人才」子計畫主持人為校友服務暨資源發展處執行長彭春陽，他表示，該計畫是以企業合作為主。目前全校15系所，有10個在進行實習推動，結合校友企業，依照企業需求培育所需人才，將業師導入專業課程；現階段以校友企業為主，一方面能推廣校友企業進行合作，一方面可培育淡江人才，使畢業生的出路更加多元，提前接觸職場，增加就業力。另外，「鍛造多元樂活能力」子計畫中，規劃多元社團活動，鍛造其業界所需之核心軟實力，同時強化公民實踐本質，深化專業服務學習內涵，以提升學生未來受聘力。

### 發展特色競爭力6項措施

- ◎ 打造學院典範系所
- ◎ 增顯學院教學特色
- ◎ 深化智慧機器人學分學程
- ◎ 深化綠色能源的學分學程
- ◎ 加強培育文創產業的人才
- ◎ 加強國際化與境外的學習

其中「打造學院典範系所」為有效集中運用資源，積極打造各院系所既之特色專長，全面活化系所科研成果，積極爭取社會各界資源，發揮馬太效應，以達成「研究卓越」及「教學卓越」之目標。

「增顯學院教學特色」子計畫主持人為工學院院長何啓東，他提到，8個學院的領域不同，因此特色也不一樣，但目的都只有一個：「將學生所學的專業能力能夠在將來有所應用，增強產學合作發展。」但如何彰顯各學院特色，並非一朝一夕能達成，需要漸進式的調整，並且利用說故事的方式：以「為什麼要做」、「做什麼」、「如何做」等步驟逐漸建構，完成各學院的特色展現。

在培養硬實力方面，鑑於智慧機器人及自動化產業，能帶動其他產業的發展，為國家競爭力之重要指標，規劃子計畫「深化智慧機器人學分學程」擴大海外實習交換機制，以培育系統整合、機構設計、智慧控制軟體、跨領域應用等產業發展所需技術人才，提升學生就業競爭力及學校特色競爭力；也配合政府推動之新興產業需要，規劃子計畫「深化綠色能源的學分學程」，結合環境保護及能源開發應用概念，開設兼顧理論與實務之應用課程，深化學生核心能力。在培養軟實力方面，因應「全球化」時代，企業對具備國際視野及外語能力人才之需求，規劃子計畫「加強培育文創產業的人才」，透過跨系(院)整合及育成資訊之分享及推廣，培育具備「知識管理、科技應用、專案管理」及「國際經營視野」的專案經理人才；「加強國際化與境外的學習」子計畫，期強化與姊妹校之學術交流合作，持續深化境外生活與專業輔導，營造校內國際化氛圍，以增進學生國際視野。

## 全民英檢秘笈

一、文法重點：  
假設語氣的使用時機：確定是「不可能」之事。  
假設語氣的動詞變化：全部動詞時式往「過去」再「退一步」

如果普通口氣是用	假設語氣就用
will	would
can	could
may	might
現在式	過去式
過去式	過去完成(had+p.p)

(現在)如果  
過去式

例：If I knew it, I would tell you!  
(我如果知道，現在就會告訴你了)

(過去)如果  
had+p.p

例：If you had called me yesterday, I would have bought it for you! (如果你昨天有打電話給我，我就已幫你買了!)

(現在)就會...  
would

(過去)就會...  
would+have p.p

例：If you had called me yesterday, I would be ready now. (如果你昨天有打給我，現在我就有所準備了)

二、填入適當文字，訂正之後，大聲讀三遍

1. 如果我付得起，就會去環遊世界。  
If I \_\_\_\_\_, I \_\_\_\_\_ travel \_\_\_\_\_ the world.

2. 如果我不瞭解你，就不會在這裡陪你了。  
If I \_\_\_\_\_ know you, I \_\_\_\_\_ be here with you.

3. 如果你用功一些，現在就是你站在這裡了。  
If you \_\_\_\_\_ hardly, it \_\_\_\_\_ be you standing here.

4. 如果你昨天就這麼說了，她就不會走了。  
If you \_\_\_\_\_ it yesterday, she \_\_\_\_\_ away.

5. 如果你是我，你會怎麼做?  
What \_\_\_\_\_ you do if you \_\_\_\_\_ me?

三、答案

1. could, afford, would, around

2. didn't, wouldn't

3. had studied, would

4. had said, wouldn't have gone

5. would, were