



哈佛最受歡迎的行銷課

導讀 曹修源企管系副教授

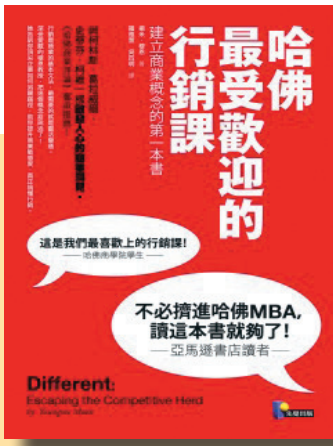
此書作者揚米 穆恩 (Youngme Moon) 是哈佛大學商學院企管研究所的教授。她所開設的行銷課程是哈佛學生最喜愛的課程之一。此書比較特別的是，她常以消費者的角度，甚至是從一位母親的角色來看待行銷的活動。其特色是以說故事的方式闡述行銷理論，讓讀者以輕

鬆與生活化的方式來進入行銷的領域。有別於克雷頓 克里斯汀生 (Clayton M. Christensen)『你要如何衡量你的人生』以管理理論來預測人生；穆恩則是以人生來闡述行銷理論。換言之，當你全盤掌握並理解所有現象，又何必管它是什麼理論，理論叫什麼名字也就不再重要。

此書的主軸為差異化，特別是第二部份「不參與競爭的玩家」，以生動與活潑的方式說故事給讀者聽，何謂差異化。當中揭示三種特殊的作法：(1)逆向操作的品牌；(2)跨界演出的品牌；(3)敵意挑釁的品

牌。以Google為例，其以簡潔清爽取代雜亂與花俏的首頁來呈現，反映少即是多，服務雖簡化但更貼近消費者的心意，有別於傳統的行銷作法，其稱之為逆向操作品牌。以Apple為例，iPhone重新定義智慧型手機的版面，打破類別框架創造新的先行者的優勢，其稱之為跨界演出的品牌。MINI Cooper 則以擺出高姿態讓人覺得其是不易取得之品牌「擔心車太小，其實比想像還小」，其稱之為敵意挑釁的品牌。差異化最好的工具即是品牌，因此本書即是以品牌的觀點切入，提出一些差異化的作法與觀點。

此書的每一章開始似乎都會以一個人的小故事切入，好像穆恩教授就在讀者面前與你聊天，從行銷的觀點看人在生活中碰到的問題。以聊天說故事的方式取代嚴肅說理的方法，以大量的個案來演出行銷的各種情節。以讀者來說可以像看一場電影，很想知道下一步情節的發展。從大學的學習角度來看，特別是管理領域的課程，若能以更多豐富的個案當成教材內容，應可提高學生的學習興趣，因為個案就像說故事一樣，其感染力超強，必能在腦中留下深刻的印象。



書名：哈佛最受歡迎的行銷課—建立商業概念的第一本書
出版社：先覺出版公司
索書號：496 / 884.32
作者：揚米.穆恩 (Youngme Moon)著；羅雅萱、吳四明譯

本校國資系70年畢業，現任普朗信息科技上海有限公司執行董事李建復學長，為眾所周知的〈龍的傳人〉主唱者，上月24日，應邀蒞臨關渡志業中心和大家分享「不一樣的創意人生」。(文/校友服務暨資源發展處提供)



學術研究團隊專題報導—

同步輻射研究團隊

文/謝佩穎、楊惠綾採訪整理報導



愛情中的吵架，有時只是個moment?

(文/諮商輔導組提供)

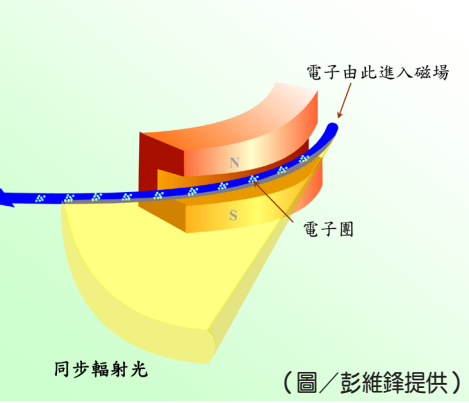
緣起

本校物理系教授彭維鋒，也是國科會自然處物理學門凝態組審議委員會召集人，談起同步輻射研究團隊時說道：「你就去做，一步一步就漸漸有成果出現，包括人脈、研究領域及其他方面，到一定程度，自然而然會需要更多資源，就會成立一個團隊。」此話顯見他以農夫辛勤默默耕耘的精神。團隊3位成員物理教授張振霖、杜昭宏與助理教授莊程豪，彼此因研究領域相近、共同使用資源並且爭取研究計畫經費，同時物理系也十分支持「同步輻射」領域下，因而成軍。

團隊研究主軸

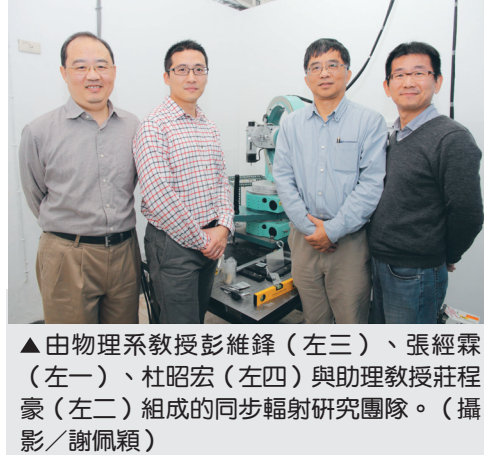
何謂同步輻射?簡單來說，利用鎢絲加熱後產生的電子，透過傳輸線注入儲存環中，電子在固定的環形加速器軌道中快速飛行，每秒可近似達光速3 x 10¹⁰cm/sec，受到磁場的作用而發生偏移，而沿著切線所發出的電磁光，稱為同步輻射光。此光是一種極強大的X光，可以探究物體的組成與相關研究。因此，同步輻射可以被使用於醫療、物理、生物、化學、材料、環境、奈米科技等各種類型的研究。

同步輻射光的產生



術研究。研究包括：軟X光吸收光譜、X光螢光光譜、延伸硬X光吸收光譜、X光散射光譜等，其研究重點是，瞭解各種材料的不同性質或是特異之處，即是形成物質特性的根本—原子及電子，利用不同光束線去分析材料的電子行為與原子結構，經由這樣的分析，可以了解到如：材料的超導性、磁性、強關連電子系統等，進而推展於產業科技應用可能性。

以絕緣體為例，當絕緣體變成金屬時，因導電程度差別大，透過同步輻射光源做分析，研究出的電子與原子特質並加以解釋，便可以知道因電子與原子的特質不同的產生原因，導電狀況因此會不同。



▲由物理系教授彭維鋒(左三)、張振霖(左一)、杜昭宏(左四)與助理教授莊程豪(左二)組成的同步輻射研究團隊。(攝影/謝佩穎)

研究進程及成果

團隊在三階段過程中，不斷累積研究成果，且向國家同步輻射研究中心 (NSRRC) 提出研究計畫，該中心對於每項研究計畫會認可其研究群是否具競爭性，且依據SCI (Science citation index) 的論文總數及期刊論文「期刊影響係數」(Impact Factor, 簡稱IF值)作為評估依據。

◎第一階段1990年至1994年團隊萌芽

彭維鋒1990年回到臺灣任教於本校，當時尚未有同步輻射研究的資源能進行研究，儘管資源匱乏，彭維鋒仍撰寫研究計畫赴日本及美國研究，1990年至1994年間，透過臺灣大學教授鄭伯昆與日本聯繫，給予他研究上很大幫助，每半年即與鄭伯昆一同與當地的物理學家做實驗、交流研究想法。此外，一遇暑假即到美國做實驗，撰寫研究計畫向美國布魯克海倫國家實驗室申請研究，配合過去求學於美國聖母大學的指導教授的實驗時間，讓研究繼續進行，直到1995年國家同步輻射中心興建完成，才將大部分實驗時間留在臺灣。

臺灣同步輻射研究剛起步的1994至1995年間，團隊雖尚未成立，NSRRC為了鼓勵參與同步輻射研究的物理學家，推出「同步輻射X光吸收譜整合型計畫」給予一筆實驗設施經費約1500萬，自此不僅有自己的研究設備，研究的精準度以及便利程度也大大提升。

◎第二階段1995年至2008年團隊成形
彭維鋒表示，「研究成果都是長時間累積而成的」，根據2006年至2008年NSRRC統計，本校在SCI的論文量及論文IF排名第5，相較排名前4名的中央研究院、臺大、清大及成大投入研究人員較多相比，本校研究群僅有4位教授，能獲頗高的評價，實屬不易。

另外，本校與清華大學及NSRRC共同建造一條硬X光實驗聯合研究團隊專屬之光束線與實驗站，簽訂「國家同步輻射中心07A (X光散射與吸收光譜) 光束線聯合運轉合議書」，由杜昭宏主導研究，提供X光散射、X光吸收光譜、微聚焦等實驗環境，用於實驗凝聚態物理、金屬氧化物、奈米觸媒等研究。

◎第三階段2009年至今
彭維鋒此階段赴美與他所指導的博士後研究員，在美國勞倫斯伯克萊國家實驗室 (Lawrence Berkeley National Laboratory)，以較先進的技術進行研究。接著，回到臺灣後提出計畫申請。前後將近20年的努力中，經過NSRRC與其國際科學與技術指導委員二次

口頭報告評比，通過審查，成功爭取到NSRRC及國家科學委員會，共同主持的「臺灣光子源同步加速器興建計畫」之軟X光輻射能譜工作站建造。

「臺灣光子源同步加速器興建計畫」中的獲得入選，得以與其他團隊分別主導光束線，建造產生能量較低光子的X光吸收能譜 (Soft X-ray Emission Spectroscopy)，預計於2013年興建完成。目前，同步輻射團隊與國外的交流密切，在國際間享有高研究水平，透過審核機制、研究量與願景報告評估，顯示出本校研究群具有國際水準，且與各國相繼合作，包括：日本分子科學研究所、美國勞倫斯伯克萊國家實驗室中的先進光源及加拿大同步輻射中心。

這20多年來，彭維鋒與團隊在研究上所付出的努力，獲得良好的知名度，而高水準的研究群，讓研究所的學生們透過團隊的指導，在國外能利用先進技術、優質的實驗資源，與國外的研究人士交流，打開新的視野、建立良好的國際觀，同時，也將新穎的技術及優秀的人才移植且留在臺灣。

研究提升及延續

彭維鋒表示，現在正與國科會及各校參與奈米國家型科技計畫；下學期本校物理系將會安排中國的安徽科技學院及蘇州大學參訪，洽談同步輻射領域間互相合作的可能性。彭維鋒期望後來參與者若有好得想法、提出研究計畫，通過審核，直接至NSRRC使用完善的資源進行實驗。私立大學本身相較於國立大學的研究資源有差距，如此可以減少研究經費以及實驗空間不足之困難，並且增加與校外之互動交流。

淡江同步輻射研究能量引人矚目

文/刊作洋

1990年在我拿到博士學位後，我很慶幸與感謝，當時物理系的系主任錢凡之與物理系同仁，給我淡江教授的機會至今已20餘年。

同步輻射在科技研究中一直扮演著重要的角色，同步輻射所涉及的領域相當廣泛，舉凡物理、化學、醫療、生物、材料及奈米技術等基礎與應用科學研究。全世界目前約有70多座同步輻射研究中心，世界三大分別位於日本、美國及法國。同步輻射設施的建造及研究，除了反映一個國家的國力強度與研究能意外，儼然已成為各國高科技能力的指標之一。臺灣第一座同步輻射設施於1993年正式啟用，臺灣能在90年代就有如此先進與昂貴的設備，在國際科技領域已相當不易引人矚目。

同步輻射研究中心目前正在興建中之臺灣光子源(Taiwan Photon

Source)，初期規劃七條光束線與工作站，我與物理系教授張振霖、杜昭宏以及莊程豪所組成的同步輻射研究團隊，今年爭取到國家同步輻射研究中心及國家科學委員會經費，負責主持臺灣光子源興建計畫內之「軟X光輻射能譜工作站」建造，獲得3年期約5千萬研究經費補助，讓淡江大學物理系未來可以擁有一條主導研究與實驗進行的光束線與實驗工作站。

因此，淡江擁有屬於此國際主導之同步輻射研究平台，實驗工作站由淡江負責規劃主持，讓許多有研究想法的師生們可以使用同步輻射研究中心之國家資源，這對於私立學校而言，是一個很大的鼓勵與福利，除了減少系上研究經費與實驗空間不足的問題之外，也可以增加本系凝態物理之研究能量與國際合作的機會。

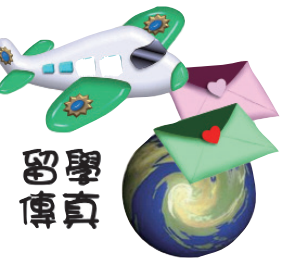
2010年的系務會議中，我為本系教授們做相關本團隊同步輻射

研究簡報，在末頁放了一張國劇的臉譜照片，這意味著現今這段時間舞台由我負責演戲，但未來時刻來臨時總要下臺，淡江大學在同步輻射領域已跨出大一步，並已建立良好的研究舞台，莫望系上或本校有多年經驗老師與學者能夠加入同步輻射研究團隊，雖然私立學校的資源及經費並非充足，但是可以透過國家的資源及平台做更多深入與受肯定之研究。

此外，淡江物理系的同步輻射領域研究團隊在臺灣已受相當肯定，在國際相關領域學界中也有相當好的評價，希望未來對同步輻射有興趣的師生們，都可以積極利用此國家資源，淡江的同步輻射研究是一塊明亮之招牌，盼望未來可以使其更有更佳之提升及延續。

大家都說，大學生活是進入人生另一個階段的準備，準備是來自各個方面的，像是：學業的準備、人際關係的準備、體驗人生的準備.....，這段時間，時時刻刻都有新的體驗；有時候，很茫然無知；有時候，突然間沒有心理準備，但是我就這樣一步一步的往前了。

淡江大學的4年生活，將只是我人生當中的一小段過程，但是我從這裡開始展開了我未來不可知的人生，我非常慶幸3年前，所作的這個決定，在這裡讓我經歷了具體而微的小社會、小世界。每天，我搭乘著捷運前往淡水，窗外的那片天空總是蔚藍，它也帶给了我安定的心情。



■編者按：本校法文系校友桂綸錫，2005年暢談其留學生涯，本校學弟妹對其學習歷程十分感興趣，故重新刊出以饗讀者。

我跟淡大的關係，用緣份來形容是一點都不為過的。因為，當初我在大學推薦甄選的時候，就已經考上台北藝術大學的戲劇系了。當時，為了選擇念哪個學校，事實上我考慮了相當久：是要去念跟自己興趣相關的戲劇系？或者是要選擇另外一個不曾接觸過的語文系？

但是，現在我不得不說，非常感謝易智言導演給我的建議，讓我最後選擇了淡江大學法文系。當初，他對我說：淡江這樣的大學，文、法、商、理、工學系都有，因此聚集了來自各方的同學跟老師，校園裡面會發生各種的可能性，對於進入人生另一個階段的我，是可以多看看、多認

留學生涯 開拓眼界

識不同的人，這是非常有幫助的。而藉由學習另外一種語言，去認識一個國家的人文、生活以及種種，帶給我寬廣的眼界，也是前所未有的。

去年，我參加了系上到法國里昂大學交換學生的甄選，當初並沒有過多的設想，但是最後很開心地，我如願申請到交換學生的身分。老實說在離開台灣之前的那段時間，我並沒有意識到「離開」的這件事，對於到另一個陌生的環境，也沒有多想。直到抵達了法國，才真正體會到許多的事情，原來對我來說有這麼多的未知。

到了法國，才知道自己的語文有多麼的不夠；到了法國，才知道自由之外，原來還伴隨著孤獨.....。一下子，我必須自己去面對所有的事情，從日常生活到所有大大小小的事情。經過了一年，除了語言方面的成長，我可以真正獨立的生活、自己去旅行、還去看了許多舞台劇演出和獨立電影，雖然種種的一切，

大家都說，大學生活是進入人生另一個階段的準備，準備是來自各個方面的，像是：學業的準備、人際關係的準備、體驗人生的準備.....，這段時間，時時刻刻都有新的體驗；有時候，很茫然無知；有時候，突然間沒有心理準備，但是我就這樣一步一步的往前了。

淡江大學的4年生活，將只是我人生當中的一小段過程，但是我從這裡開始展開了我未來不可知的人生，我非常慶幸3年前，所作的這個決定，在這裡讓我經歷了具體而微的小社會、小世界。每天，我搭乘著捷運前往淡水，窗外的那片天空總是蔚藍，它也帶给了我安定的心情。

法文系校友 桂綸錫



(圖/桂綸錫提供)

■編者按：本報開放教職員工來函反映意見；另與學生會合作，學生若有任何疑問可向學生會 (SG203、校內分機2131，或E-Mail: kusakblog@gmail.com) 表達，學生會將轉交課外組，並由相關單位提供解決方案與解答，本報亦將刊登相關諮詢，促進學校和學生之間溝通。

全民英檢秘笈

- 一、重要字彙
1.聽力 hearing
2.敏銳的 sensitive
3.預測 prediction
4.預感 premonition
5.換句話說 in other words
6.感官 sense
7.遺棄 abandon
8.忽略 ignore

- 9.生命體 creature
10.情緒豐富 emotional
11.充滿愛的 affectionate
12.喜怒哀樂 emotions (或 laughter and tears)
二、以下句子，若譯為英文，各部位出現的順序如何？請在圈內填入順序，然後譯為英文：
1.狗的聽覺和嗅覺都比我們敏銳。
Dog's _____ and _____ are more _____ than ours.
2.狗還有預知能力。

- Dogs' _____ ,too.
3.換句話說，狗的感官是敏銳的。
In _____ ,dogs have _____ .
4.我們怎能遺棄或忽視或虐待一個有強烈的愛，有敏銳的感官，有喜怒哀樂以及有思想的生命呢？
How can we _____ or _____ a _____ which are _____ , _____ and can _____ and _____ ?
5.我們應該對我們的寵物負責。
We should be _____ our pets.

- 三、答案
1.hearing, smell ,sensitive
2.have premonitions
3.other words,sensitive senses
4.abandon,ignore,torture,creative, affectionate,sensitive,feel,think
5.responsible for

■郭岱宗 (英文系副教授)