淡江時報 中華民國101年10月22日 星期一

101學年度教學與行政革新研討會於101年10月13日
在蘭陽校園強邦國際會議廳舉行研討

■文字／莊靜、林妤蘋、盧逸峰、呂柏賢、謝孟席
攝影／李鎮亞、賴意婕

激發心靈潛能 卓越品德

校長張家宜博士開幕致詞

品德是人類整體發展永遠不變的金科玉律

◀本校於101學年度教學與行政革新研討會中，校長張家宜在會中致詞。

一年一度的「教學與行政革新研討會」是本校創校以來的優良傳統。民國55年，張創辦人建邦博士擔任淡江文理學院院長時，即舉行時稱「行政績效研討會」，當時分成3天進行，第一場爲專題演講、第二天分組討論、第三天綜合研討，形式與現在相仿。民國55年到82年間，並非每年舉辦；82年後，每年持續舉辦至今，是每年開學時訂定共同努力目標的契機。今年以「激發心靈潛能，形塑卓越品德」爲主軸，這個主題看似抽象，和過去迥然不同，近幾年研討會探討的議題都是針對大環境的敎育趨勢，如：評鑑、敎育科技樱體等，主題都偏重工具、能力的培養，但我觀察發現，品德是人類整體發展永遠不變的金科玉律，如：孝順父母、尊敬師長、誠實正直、主動自律等議題，是人類最根本永不改變的行爲準則。故本次以較軟性抽象的題材爲主軸，未來要成爲敎育際的動力。

從淡江品質屋建立後，全校周知淡江的使命「承先啓後塑造社會新文化，培育具心靈卓越的人才」，所謂心靈卓越，是指學校推動三環五育，培養學生專業課程、通識課程、課外活動三環兼備，同時重視五育「德智體群美」，在三環五育的實行下，淡江獲得《Cheers》雜誌調查企業最愛，連續15年私校第一。多年來，我發現德育仍爲學校敎育的首要之務。日前敎育部號勵推動品德敎育學校，北市建國中學爲獲獎學校之一，該校訓導主任表示，愈是在金字塔頂端的孩子，愈應重視品德敎育，同時這也是大環境的趨勢。因此，本次研討會主題訂爲「激發心靈潛能、形塑卓越品德」。

本次邀請兩位知名學者：國立中央大學精神科學研究所洪蘭所長及中央研究院曾志朗院士，分別以品德敎育和透視文明爲題，進行專題演講。我曾聽過曾院士多場國內外中英文演講，他曾被譽爲「最會說故事的科學家」，多年來在認知科學、神經語言學等領域研究成果卓著，他曾任敎育部長、在政委期間對敎育議題有深入分析，結合他在腦神經研究及敎育議題的專業，可以帶給大家清晰的分析。

洪所長則致力於弱勢者敎育及中小學生閱讀的推廣，被譽爲「溫柔的正義之士」，她認爲，閱讀和創造力可以結合，她致力服務的理念和本校目前推動的專業知能服務課程不謀而合，兩位的演講結合腦神經研究與敎育的議題，將會帶給大家豐富的收穫。下午由學務長柯志恩進行專題報告「從『腦』動、『心』動到『行』動的品格方案」，提供大家思考如何以嶄新的思維來引導全校師生落實品德敎育。

今天的研討會特別邀在蘭陽校園學行，是希望大家在這裡看山看水，藉由好山好水進行腦力激盪，在聽完專題演講後，讓同仁集思廣益，對於品德敎育提出具體的作法；下午同仁們以小組討論的方式交換意見，討論落實推動品德敎育的具體方案，會後將方案編列成冊，在未來一年做底執行，期勉學校在明年度敎育部考核品德特質學校時，本校能有好的成效。

閉幕致詞

■校長 張家宜博士

學校是由學生、師長與行政人員共同結合與運作而成，關於學務長柯志恩提及學生應對的態度，確實值得思量，相較於面對行政人員，學生與師長交談時會保有幾分尊敬，而對於行政人員，同學表現顯得直接不加修飾，未來將對此作加強改善。

今天早上的兩位演講者都是國內外頗具盛名的學者專家，我們可以感受到其演講風格，他們以學術的角度了解人類的大腦發展與開讀寫作的結合所帶來的影響，可使同仁在品德敎育上有不同的刺激與看法；柯學務長則將「雲端」的科學結論與現實面結合，幫助敎師們在敎育方法上，有嶄新的突破和依據。另外，我們也充分運用樱體資源，將本校的優良表現公布在淡江時報或網路平臺等，將道種榮譽的氛圍渲染校園。

今年會議以「激發心靈潛能，形塑卓越品德」爲題，透過4組討論結果，經彙整後，若干事項須要立即全面推動，品德敎育是全面的，但是要所有淡江人共同配合，例如：敎師們可以學習洪蘭敎授的方法，每次上課利用5分鐘小考並祇同點名，不僅學生學習態度積極，出席率也會大幅提升，這也是敎育與品德的結合。雖然品德看似抽象，卻是人類最重要的行爲準則。今年本校以「品德年」爲目標，希冀培養出更多心靈卓越的人才。

專題演講：中央研究院院士曾志朗

透視文明－來自會閱讀者的眼腦神經對應之線索

▲本校於101學年度敎學與行政革新研討會中，邀請中央研究院院士曾志朗蒞校演講。

現今全世界都努力將高等敎育往前推進，有很多新興國家能量十足，如：巴基斯坦，我們往往只知道它和印度打仗很久，但最近巴基斯坦將目標放在新的高等敎育上，他們認爲須有人才與全世界競爭，所以敎育經費大大提升，他們的努力和金國相當明確，而馬來西亞也是野心勃勃，但目前最大的瓶頸在於該如何僱用華僑，擺脫排華運動的陰影，否則未來的發展將受限，而中南美洲國家建立科學院與諸多計畫，正積極向前推動。

文明最重要的象徵是人類具有閱讀和書寫的能力，這讀文明在思維和腦部中變遷。在文明發展中，我們之所以能夠存在，甚至不斷向前邁進，分享是很重要的關鍵，金融風暴便是缺少分享的結果。而透過觀察我們發現，當一片草原逐漸消失時，生存在其中的動物將隨之絕種，而人類在走出洞穴後，則更開闊地演化進步，由此可知，動物的發展無法從時代變遷中進步，而人類則大不相同。

讀與寫的能力具有一定的規則性，這是將人類帶入推理與分析的巨大能量，現今社會以科學和經濟爲主體，這便是需要透過豐富的知識與分析進而理解，若一個人沒有閱讀和分析能力，將無法與世界競爭。在文字方面，甲骨文的出土其早極重要的文明性，印刷體的發明也是很大的突破，當文字進入我們腦中時，辨識與運作隨之產生，我們也可以確切得知，雙語能力者的大腦結構遠比單語言能力者更複雜。

養成閱讀及書寫習慣的人，腦中的反應都會提升，例如：學書法的人比較不會認錯字，現代學生因爲電腦的使用習慣，以打字取代寫字，造成閱讀時，生存在其中的動物將隨之絕種，而人類在走出及書寫能力較不穩定，因此應多加鼓勵書法的發展，並提倡學生下課結束後隨手關燈、關冷氣，帶走垃圾。另外請總務處製作相關字則或口號宣傳，讓學生養成愛護環境的好習慣。對於關懷行善，應讓各系師生了解身心障礙學生的狀況與特性，以利各系判斷是否增加招生及進行輔導，也讓同學能發揮同理心，從旁給予協助，並重新檢視友善校園空間設計，以打造無障礙校園。

最後，「讀守自律、主動學習」建議考試卷上加註「誠實考試榮譽制度」等醒語，以減少學生作弊情況發生；學生參與社團活動的時間過晚，易影響週遭安寧及自身健康，請課外組協助加強管理宣導；希望敎師身敎勝於言敎，以助班級的產生，是一種對敎師的尊敬。

最後，感佩校長以美治敎的原則，希望文藝音樂藝術藝術中心可以發揮更大的效用，例如舉辦民歌音樂會，將民歌精神找回來；從心靈強化美育，也期許能在文學經典的敎育和寫作上再做加強，並內化到心中，一同建立高規格、高品質的淡江校園。

專題演講：中央大學認知神經科學研究所所長洪蘭

品德教育：教育不是灌輸專業知識 是培養品德

▲本校於101學年度敎學與行政革新研討會中，邀請中央大學神經科學研究所所長洪蘭蒞校演講。

各位好，很榮幸今天來和各位談「大腦和品格的關係」。所有的敎育裡面，品格是最根本的東西，沒有品格什麼也不用談，而品格即是：表裡絕對要如一。一個國家的前途，決定在人民的敎育及品格的高下，但丁在八百年前就知道「道德可以彌補智慧的缺點，智慧未遂沒有辦法彌補道德的空白」。

品格最早的敎育場所是家庭，且沒有敎不會的孩子，因爲大腦有可塑性，他的神經迴路是可以改變的。有一本書推薦大家去看，「窮查理的普通常識：巴菲特50年智慧合夥人 查理．蒙格的人生哲學 Poor Charlie’s Almanack: The Wit and Wisdom of Charles T. Munger」，其中談到：不要責你不買的東西、不要替你不尊敬的人做事、跟你喜歡的人共事，其中就包含誠信。

我認爲學生的敎育，應當是尊重他，這樣學生也必能自重自愛，鼓勵勝於責罵。中國人很喜歡罵孩子，根據研究報告指出臺灣的孩子在學校7句話中只有一句是讚美，而在家裡甚至10句話中才有一句讚美的話，會讓學生覺得自己是loser，顯示出臺灣的孩子不快樂的原因，便是缺乏稱讚。只要犯了一個小錯誤，便會嚴重的被挑剔出來，加以責罵，但是每一句話都將會改變孩子，因爲大腦一直不斷的在改變，要提出經驗、生活需求和冥想也能使大腦改變。

臺灣的孩子很不快樂，沒有自信，美國人的敎育方式及思考方式是，我敎你這部分你學會答對了，我給你1分，漸漸累積得到5分，你已學會一半；而臺灣求學的方式是你這裡錯了扣1分，那裏錯了扣1分，扣了5分，所以美國人拿到考卷不會害怕，他們覺得「I got something」；但臺灣的孩子卻很害怕，覺得「我要挨打了」。所以，臺灣的孩子就算知道答案，也不敢回答。

曾有「人性本善」的實驗，證明人的大腦中有一個部份可以呈現人的厭惡感，當給他一張紅心10的撲克牌，但規定必須說成黑桃3，此時這個人腦中的厭惡區便會亮起來，顯示人並不喜歡說謊。

家庭敎育的重要性對孩子的影響也很重大，父母對孩子的態度決定他的命運，且模仿是最原始的行爲，大人的態度和童年的受虐皆會影響大腦的發展，研究報告就指出童年曾經有過受虐經驗的人，海馬迴會較小，也可能導致學業上的落後。每個人做任何事皆操之在己，過去的經驗可以造就現在的自己，且生命只有走過才會了解，必須向前看才能活得下去，只要心甘情願，無論是學習或做任何事都不會覺得苦。

我們一定要讓孩子知道生命是怎麼一回事，學習才會有效果，倘若學習沒有動機便不會達到效率，透過實驗我們知道大腦產生觀念，觀念影響行爲，行爲又會改變大腦，大人應當因材施教，甚至能以處罰代替記過，換一種關心的態度，對學生的身心發展都有很大的影響。談到任何事情都操之在己，記得曾看過一個場景，一位家長來接學生，學生拖拖拉拉，家長說，「我花那麼多錢，你不好好學。」對！因爲心不甘情不願，所以沒法好好學習。

此外，還有很重要的一點，身爲父母師長絕對不能欺騙，誠實是最好的敎育方法。小時候，每當打預防針時，師長總告訴學生「絕對不痛！」而當學生在毫無準備的心理下接受注射，這是雙倍的恐懼與疼痛，更糟糕的是，學生從此永遠不相信老師的話，因此很多大人在孩子心中失去尊敬，正是因爲騙過孩子。

接著我們來談現代小孩的心態，他們往往認爲任何事情都錯在他人，這是錯誤的，因爲情緒是認知對情境最好的解釋，任何事情都取決於我們的心態，敎導孩子「正確的心態」很重要，猶如一顆大石頭頂在頭上是滅頂石，踩在腳底下則爲墊腳石，所以當事情發生時試著從不同角度切入，心境就會大不同。當年我念國小時，便當被偷吃的情形相當普遍，當我憤恨不平時，父親告訴我，「吃妳便當的人餓三餐只吃你這一餐，而你吃三餐只餓這一頓飯」，這句話無平我心中的怒氣，所以大人遠庖的觀語，若能印證在孩子的生活中，產生的效果會相當大。

敎育的目的不是灌輸專業知識，而是培養品德的特質，只要保有一顆學習新事物的心，就不必害怕。我們也要敎導孩子：擇善固執，只要你認爲是對的事情，就再敢地去達成，帶著勇氣走自己的路，就像父親說：「對的事，欲滿也要做。」但不正確的事情無論如何都不能敎，即使社會施加龐大的壓力，仍要堅持理想。

分組討論 綜合報告

強化通識課程 提升品德內化

■學術副校長 虞國興

本組討論的與會單位有董事會、學副室、理學院、工學院，共4單位。因本次從四項討論題綱中，整理出共同意見。

品德需要敎育，而敎育是透過臨神經迴路使之形成習慣，當習慣成自然，才能改變行爲與思維，關於這部分理工學院有所感觸，因爲老師在上課時間多以敎授專業內容爲主，因此這次討論的題綱若藉由專業學院敎授，確有其難度，且對於品德敎育深化並不容易，因此必須將倫理操守的培訓含括在通識課程中，較能有效提升學生的品格素養。

本次討論題綱「孝順父母，尊敬師長」、「負責盡責，誠實信用」、「愛護環境，關懷行善」、「讀守自律，主動學習」皆符合本校「三化五育」的基本素養，通識敎育課程共31個學分，占總學分數近4分之1，重要性不亞於專業科目。通識學門共計15門由12個系所，與隸屬在敎育學院的通識與核心課程中心一同開辦，每學年各學門召開課程委員會，除非有其必要或課程異動，否則會議並不會如期舉行，而專、兼任敎師集會的舉辦也是有名無實；通識敎育主任委員會則是課程主要運作機制，但某程度上，我們往往僅進行例行性的審查，對於通識課未來的發展與走向，大多無深入探討計畫。綜觀通識敎育面臨的問題共分四項：第一，學生到板印象認爲通識課程爲營養學分，主動學習意願不高。第二，通識課程3層次架構之設計十分完備，但各層內部核心共識有待建立，缺乏領導人。第三，各學門內專、兼任敎師缺乏集會機制，學門核心共識有待建立。最後，「通識與核心課程中心」爲敎學二級單位，位階低，僅實負責「社會分析」、「哲學與宗敎」、「藝術欣賞與創作」3學門之運作，與其它各學門各院系間協調統整均極爲不易。

因此在課堂中應以強化「敎學內容」與活化「敎學方式」爲主軸，包括孝順父母、誠實信用、負責盡責、關懷行善、愛護環境和讀守自律，老師可時時事中優良案例與學生分享，能夠爲學生帶來刺激，甚至付諸行動，例如今年八月，青少年公益組織在「眼父母節」發起「臨時孫子」的活動，便值得淡江學生效法考量，而藉由社會中真面事件也能適度地爲學生帶來警惕，如職棒打假球事件。

有鑑於此，將以營造重視品德的校園爲目標，積極實施學務處所提的「品格敎育方案」，將學生上課規範納入「大學學習」課程中，仿關外名校建立宗舉考試制度、發展學系軟實力等，另外可望成立「通識基礎課程委員會」、「通識符色核心課程委員會」、「通識學院核心課程委員會」。個人認爲它的可能性，以及必要性是存在的，尤其將內部核心共識建立，是非常重要的。

經典教育 打造高品質校園

■行政副校長 高柏園

本組討論的與會單位有校長室、行副室、文學院、成敎部、體育事務處、軍訓室，共6單位。因此本次從四項討論題綱中，整理出共同意見。

針對「孝順父母、尊敬師長」，最重要的是身敎勝於言敎，敎職員工見面能親切相互問好，以身作則是件美事。並建議透過節日，例如：敎師節敎很、舉辦敎師活動或標語提醒，讓學生了解尊敬師長的重要性及必要性。另外敎師評鑑也須作檢討，根據《天下雜誌》研究報告指出，敎學評鑑容易造成敎師是否該嚴格對待學生的疑問，而有時候學生較偏激的言論也可能對敎師造成敎學上的挫敗和往後的障礙，就有新進同仁表示，礙於敎學評鑑會影響未來的升等，對於學生也只能投其所好，針對這樣的現象，期待品保處能有較好的解決方式。

「負責盡責、誠實信用」上，鼓勵各系所餘部活化起來，能積極參與校內活動，讓學生養成自治的概念，透過同儕間的互動，形成團結的文化，且鼓予學生更多的責任，讓其逐漸養成負責的習慣。

除此之外，環境也甚爲重要，希望請總務處和資訊中心將教室冷氣連結到電腦桌，透過面板控制開關，以達到節約能源的效果，並提醒學生下課結束後隨手關燈、關冷氣，帶走垃圾。另外請總務處製作相關字則或口號宣傳，讓學生養成愛護環境的好習慣。對於關懷行善，應讓各系師生了解身心障礙學生的狀況與特性，以利各系判斷是否增加招生及進行輔導，也讓同學能發揮同理心，從旁給予協助，並重新檢視友善校園空間設計，以打造無障礙校園。

最後，「讀守自律、主動學習」建議考試卷上加註「誠實考試榮譽制度」等醒語，以減少學生作弊情況發生；學生參與社團活動的時間過晚，易影響週遭安寧及自身健康，請課外組協助加強管理宣導；希望敎師身敎勝於言敎，以助班級的產生，是一種對敎師的尊敬。

自律自我認同 培養靈性人才

■國際事務副校長 戴萬欽

本組討論單位有國際辦室、秘書處、外語學院、國際研究學院、國際處共5單位。因此本次從四項討論題綱中，整理出共同意見。

本組對於道德和倫理之間是否選存在著細微的差異？及本校以培育心靈卓越人才，因此應該培養有靈性的人才，加強他們對於團隊合作的意識，尤其師長應該要以身作則，從敎學中應以「實踐品德敎學」爲使命等，皆有樂多計論。

學校師生與家庭之間應該培養良好的關係與默契，應該鼓勵家長多參加系所內學辦的活動，讓全校師生家長一同努力，共同參與一定會有助於陶冶學生性情。而對於現今法條的規章，同學對生活常規的遵守和習慣，是否點讚自律的基本精神，或是過多的他律辦法而產生影響？同仁發言時認爲大學是以自律的學習階段，學校應該要以提倡自律爲原則，在他律的部份應該已經足夠，今後應著重自律的規章、禮貌和待人處事等，提出應以「自我認同」的角度爲出發，從認同自己的不同，更進一步對學校的認同，認同感的產生，將會加強同學之間良性的互動；配合敎學卓越計劃與學校推動的服務性課程，應該多鼓勵學生，參加學校國際志工和服務學習的課程，過程中對於同學的道德和品格都有很大的幫助。

關於敎學評鑑制度的問題，同仁認爲評鑑制度乃現階段不可缺少的機制，但一方面也呼籲學校能透過這樣的會議加強對於敎學評鑑制度的公平性，以及對於系敎的細膩化，避免老師與學生間產生的爲此產生對立和行爲的偏差。

上課還到的問題則與遵守自律主動學習相關，我們提到作爲老師的我們更應該以身作則，不僅止於是對於法規的遵守，也是爲人師表應有敎學的態度，然而在課堂之間，常因處理學生事務而運進敎室，在此希望老師能在上課10分鐘敎室後，保障每位學生的權益，也是學生的好榜樣。

最後對於今天學務長提出以簡潔有力的標語做爲品德敎育宣導，本組同仁表示大力贊同，畢業學大師朱光潛爲勵學放慢行車速，書寫出「放慢腳步不容錯過美麗風景」爲例，希望本校將來能研擬類似的佳句提倡品德敎育。

蘭陽住宿特色 盼落實品格養成

■蘭陽校園主任 林志鵬

本組討論單位有蘭陽校園主任室、文藝藝術中心、敎育學院、全側院、校服暨資發處、淡江時報社共6單位。因此本次從四項討論題綱中，整理出共同意見。

目前全創院開設「國際規範與禮儀」必修課程，除強調國際化特色，最重要的是灌輸學生正確的禮儀敎念，而蘭陽校園特色－－住宿學院的傳統晚宴，也提出以尊重作爲年度主軸，要求學生共勉三事：尊重師長、尊重同學、還有自我尊重。另每週之星期一爲「蘭陽日」，強烈鼓勵學生穿著正式服裝，積極灌輸正確的禮儀觀念，期許學生們得以展現合宜的行爲舉止，因應未來就業職場，甚至是國際社會的需求，也希望蘭陽校園的同仁們能夠在星期一和二著正式服裝，達到身敎的效果。除此之外，孝順父母也相當重要，透過語文能力表達課程，請學生寫一封信給父母親，感謝心中的恩情，也增進親子互動關係；並在感恩節，請學生寫感恩卡，感謝學校與身邊周遭所有人，一年比一年的成效更佳，而環境的影響與塑造，身敎重於言敎，訂定敎室規範也是相當重要的。

蘭陽校園提倡師生住校，師長可以充分發揮輔導功能，特別是在禮拜一早上執行點名政策，方便敎師了解學生情況，還能與家長保持密切聯絡，希望敎育並非只落實在校園。此項政策對於培養學生健全之人格品行，或熱的關性與積極負責的態度有良好效果，更利用課堂小遊戲相互敎檢測，讓學生對自我的學習負責。

蘭陽校園地處山坡地，規劃時設置可不開發的保留區，以保留原生動植物棲地，提供大自然的敎室供學生學習。屬於綠建築的蘭陽校園也提供土地及綠護，讓民衆或機構認養樹木，共同打造綠色的環境，積極推動綠色消費，並於97及99年度均榮獲宜蘭政府頒發綠色探購績效卓著榮譽狀，也讓各系設計所屬的專用敎室，各自維護，建立歸屬感。並重申校訓「樸實剛毅」，落實校訓意涵，辦理相關活動，讓學生更加了解，也長期持續進行淨化活動和區老人關懷活動。

最後，在住宿學院架構下，鼓勵學生自律自治，成立「學生宿舍自治聯誼會」，處理學生週二外出登記事宜，也在週三下午開放男女宿舍互訪活動；建議老師不放水，不因學生成績未達及格而調高分數，因只有學生出於主動才有學習效果；提出調高多益畢業門檻分數，並針對未通過學生開設初、中、高級英文班，因材施敎。師生間宜建立共同生活公約，讓相關規範融入生活，且要求學生於老師進敎室前，擦黑板、開電腦及敎室燈，開學第一堂課即指定作業，建立嚴格敎學風格，更建議淡水校園比照蘭陽校園規劃「淡江日」。

增加企業倫理課程比重 形塑誠信品德

■商管學院院長 邱建良

本組討論單位爲商管學院，因此本次從四項討論題綱中，整理出共同意見。

建議可在淡江時報上刊出「孝道獎」得主之事蹟；在相關節日、重要紀念日舉辦競賽、表彰敎老尊賢的價值觀；由學師、系學會發掘有具體孝行之同學，並給予獎勵、表揚，讓「提升學生生活敎育宣導實踐計畫」以培養尊師重道、良性的師生互動觀念；鼓勵同學上課前主動擦黑版、清除講桌灰塵，給老師一個乾淨的敎學工作環境。

也要培養系學會幹部，爲學生盡心盡力；加強智慧財產權宣導，勿非法影印、下載；在管理學課程中增加「企業倫理」比重、或開設此類課程；鼓勵學生把自己當作品牌一樣經營，使負責、可信賴等特質，成爲每個人的正字標記；結合專師時間與假期單位合作，實施法律常識宣導，提升學生品德。結合公民活動課程，實施假民法治敎育，誠實納稅以提升學生品德。

積極宣導珍惜資源、濟弱扶貧並舉辦相關徵文活動；鼓勵同學修習「專業知能服務學習課程」參與公益活動、服務學習；公開表彰對愛護環境、關懷行善有具體事蹟的學生，舉辦整蓋榮譽比賽，主動參與校外打掃，使學生養成愛護環境的良好習慣；師長告知學生，學校的環境政策，以提升學生的環保意識，共同支持學校「低碳校園」的政策。

最後，學生應立身行己、篤學好問；強化各系自學性組織、作爲帶動同學學習精神的平臺；鼓勵同學加強時間管理、專心讀書也專心玩樂；鼓勵學生在課堂上主動發問、最格執行課堂規矩、關懷校園、多舉備課外補習題、安排小型讀書會；鼓勵各系發起Facebook讀書會社團，由老師指定書籍，評選上網發表心得優秀的同學，給予鼓勵。

專題報告－學生事務處學務長柯志恩

從「腦」動、「心」動到「行」動的品格方案

隨著腦科學研究的進步，藉由MRI、PET等腦影技術運用，科學家得以窺見大腦在學習及解決任務時的歷程變化。人類大腦有很大的可塑性，會依外在環境刺激而改變內在回應的方式。「學習」是透過重複行爲來改變大腦神經迴路連接，造成最後行爲的改變。「行爲」則是大腦意念所激發神經迴路的產物，所以在迴路的連結上下工夫，就能改變行爲。而大腦是「用進廢退」的組織，用得多的神經迴路會增發連，被會意增發連，大腦會逐漸會意化消失，大腦會定義迴路的存廢，而人生初期的經驗，更是神經迴路存廢的關鍵。學習最後目的就是要造成行爲的改變，從大腦研究中知道，要改變行爲，應該從意念改變開始！了解學習的神經機制，就能利用自己長處去學習。

神經科學實驗發現，只要「做好事」，即使是舉手之勞，大腦的愉悅中心就會活化，使多巴胺分泌量提高，促進心情愉快，使人變得更健康。把重點放在對方，站在對方的立場去思考，大腦中掌管情緒的杏仁核就會被活化，同理心隨之發動。實驗證明，人不是理性的動物，常會做小作蠢，但只要提醒他「誠實」，就可以對抗謊話！禮義廉恥等口號，會在大腦中留下神經迴路「對品德是有幫助的！」，腦造影的實驗也顯示，說眞話時，大腦動用到額葉區；而說謊話時，14個地方都得活化起來，才能圓謊；可見誠信，是最節省腦力過日子的方式！相較之下，人類對於事物看法不同時，所引發的情緒不同、感覺也不同。「痛苦」不是來自事物本身，而是來自人對於它的看法，只要能改變想法，人人都能決定快不快樂！

根據Kohlberg的道德發展論，分爲四個階段。階段一：遵守規範以避免懲罰，行爲之善惡取決於其具體後果，稱爲「懲罰服從導向」。階段二：以個人需求決定是非對錯，一切好惡道循「禮尚往來」的互惠原則，稱爲「個人籌償導向」。階段三：個人的形象的標準，決定於他人，個人一切所行爲在取悅他人，獲得讚許，稱爲「好男好女導向」。階段四：法律是絕對的權威必須受尊重，社會秩序必須要維持，稱爲「守法守規導向」。因此，品德發展有階段性。

低層次品德，即是保持敎室清潔、在公車上讓座、上課自律，穿著得體、具有環保意識、有愛無礙等基本的應對方式，重複低層次的品德行爲，能使神經網路跑得很熟練，大腦不必準備應變行爲，能節省很多能源、帶來熟悉與安全感！而較高層次的品德，則爲「經驗」建立神經迴路，從體驗中得到感動，有了感動才能內化，如服務學習課程方案提供的經驗，就讓我們在校園中有到感動。入從服務他人中，知道自己是誰，「服務」是個「取」的行爲，而不是「予」，從內化的感動化情實際的行動，就是所謂的品德。

之前在商管大樓電梯口前，拍到兩張照片，從第一張畫面中可以看到，電梯門打開了，裡面滿滿的都是人。一位使用輪椅的同學搭乘電梯，卻無人顯意纔讓他，第2張畫面中，搭乘輪椅的同學還是沒有搭到電梯，而門已關上，電梯離去。爲此，學務處已在旅書平臺上成立「淡江鄉民正義」粉絲團，以後同學若發現還有人如此不纔讓他人，就可拍攝照片上傳到粉絲團上示衆，以警惕那些不懂得禮讓的人。

學務處提出「品格敎育方案」由個人自我圖照「知善」衍伸出自主自律、孝親尊長，與尊重生命等品格；學校深耕「行善」深化出淨境淨心、貴識感恩、樸實剛毅，以及公平正義等美德；社會推廣「樂善」延伸關懷行善，和公民實踐的涵養，再配合各種活動，讓學生更能培養出品格素養。

最後，以「敎育無他，愛與榜樣而已」勉勵同仁，品格的形塑無所不在，大人的身敎是最大的關鍵！有品淡江，大家一起加油！

◀本校於101學年度敎學與行政革新研討會中，邀請學生事務處學務長柯志恩演講。

重現民歌精神 找回社會責任

■敎務處敎務長 葛煥昭

本組討論單位有敎務處、學務處、總務處、人資處、財務處、覺生紀念圖書館、資訊處、學務中心共9單位，因此本次從四項討論題綱中，整理出共同意見。

本組行政人員發現，除了學生可能態度不好，相對的部分敎師有時候對行政人員的態度也並非很好，「態度」雖然成爲最重要的事情，也牽涉到品格的問題，全校師生都應該大大加強。鼓勵大家一同實踐「三環五育合而爲一」，意即每天學習30分鐘，每週運動5小時，每天做1件好事。

「孝順父母、尊敬師長」方面，可以引佛敎的十誡運用告訴學生，「孝順父母」會讓父母長壽，讓學生了解品德是抽象的名詞，孝行是具體的行爲，鼓勵學生每天打電話給父母，和父母保持良好的互動，家庭敎育是重要的，是形成品德敎育的基礎。

「負責盡責、誠實信用」可從淡江歷史找尋值得學習者，例如：李雙澤的故事，找回民歌時代的感覺，也讓學生感受對社會的責任感。身敎重於言敎非常重要，由師長以身作則，鼓勵全校師生每天做1件好事，還出可供大家學習者，公布於學校首頁、淡江時報，或是在淡江時報上作更深入的報導。由於時空環境的轉變，目前敎官角色比較像保姆，但執法仍應嚴格；需要懲罰時絕對要執行，也期許敎官要能讓學生感動是必要的，品德敎育不只是學務處的事，而是全校所有人的事。

「愛護環境、關懷行善」提及敎師的身敎最重要，對身心障礙同學生動關懷，透過這些行動讓周遭同學產生同理心；法律是絕對的權威，必須要尊重及支持，如果看到學生在校園內抽煙，應主動勸阻，雖本校校規有明文規定校園內全面禁煙，但常看到學生站在告示牌下抽煙，在灰色地帶挑戰權威，建議總務處比照捷運站黃線明確規劃界線，環境敎育即品德敎育，應從師長自身做起；如：隨手關燈、關冷氣、不隨意丟垃圾，而假使看到校園的白鷺鷥，可讓人產生幸福的感覺，藉此告訴學生需要好的環境，才能有此美好景象，從而讓學生能愛護校園環境，提升品德。

「讀守自律、主動學習」探討到部分學生目前之行爲價值是以金錢爲衡量標準，認爲付學費即是買食文母，導致思想行爲偏差，應適時給予敎育，引導學生從他律提升到自律，然而學校推行全品管制度把學生當成顧客，易形成消費者至上的觀念，若當成是產品，則有必須改進的空間。四項討論之題綱均爲我們從此一問題的出發，並以共同的典範學校中有許多優良事蹟，可運用多元管道適時表彰，而有潛移默化之效。

新進教師談品德注入教學

英文系助理教授李佳盈

因爲這次研討會，讓我有機會前往學校的蘭陽校園，看到那裏的好山好水，也因這次機會聽到洪蘭所長的演講，她認爲評斷一個人，須將道德與學術分開。在品德敎育方面，我認爲，訓練學生自律十分重要，讓學生打從心底真心去實行，才能可長可久。我在敎學方式上是採紮實式的敎學方式，其前提都是信任學生的，而淡江的學生在品德是不錯的，故而訓練學生朝自律的方向做，就不需要他律來規範他們了。

航太系敎授牛仰堯

我認爲，要灌輸新世代年輕人品德敎育，要以現代年輕人的方式向他們傳達，比如：敎師應該多關心並參與學生的活動，目的是要和他們「打成一片」，甚至可以用網路、Facebook等通訊方式，了解年輕人的想法，在日常生活中以潛移默化的方式改善他們內心的觀念。

運管系助理敎授鍾智林

很高興能來淡江蘭陽校區這樣山明水秀的校學環境開研討會，整個會議議程的安排都很有深度，講者的精采的專題演說也令我獲益良多，還有下午的分組討論更是說同工的身上吸取到很多寶貴的品德敎育的敎學經驗，然而這樣的單一會議並不代表敎能立刻看見成效，是需要往後不斷地嘗試和聽取學生意見，和學生維持良好的互動，也要一直和同仁交換經驗，才能眞正提升敎學品質。

土木系助理敎授羅元隆

洪蘭敎授和曾志朗院士關於腦神經程有趣的演講方式讓我獲益良多，對於品德敎學方面有正面的幫助，讓我以科學的方式更加了解學生的想法，透過分組討論大家提出對於品德敎育的看法，聽取多位前輩老師的敎學經驗，以不同角度和方式提升同學的品德，我想未來敎學上有很多方向可以嘗試，將良善的品德敎育深植學生心中。

化學系助理敎授陳述然

此次參加敎學革新研討會學習到了很多，在上午專題報告的分享，也吸取到一些品德敎育的敎學方式，下午的討論更是讓我獲益良多，討論中學習到關於品德敎育新的措施和辦法，而我願意不厭其煩地「耳提面命」提醒學生應有的上課秩序與品德觀念，漸進式的方法讓學生慢慢了解。

數學系助理敎授王千貴

對於下午的分組討論部分，我得到很多寶貴的經驗，對未來敎學上的方向有更明確的目標，聽到許多有關敎學經驗的技巧，覺得很有助益，專題演講的部分也增廣關於腦神經研究的見聞，收穫良多。

872-23(兩版分配).indd 1 2012/10/19 下午 07:04:41