

《Cheers》雜誌 「2012年臺灣1000大企業人才策略與最愛大學生調查」

8大能力指標私校第1 淡江新人表現超出預期

記者：劉昱宏、謝佩穎、楊蕙綾、李又如 專題報導

日前天下《Cheers》雜誌報導「2012年臺灣1000大企業人才策略與最愛大學生調查」，本校15度蟬聯私校第一，今年更是首度在調查項目「8大能力指標」：學習意願強、可塑性高、抗壓性高、專業知識與技術、團隊合作、具有解決問題能力、具有國際觀與外語能力、具有創新能力及社會實踐能力，皆為私校第一，本校表現亮眼。針對此調查本報深入探討高等教育人才的培育方向，本校教育方針如何加速學生個人特質，因材施教，以持續朝向培育傑出人才的教育組織邁進。

Cheers洪懿妍分析 淡江人沒有「一么」氣

《Cheers》雜誌每年進行大學生能力調查報告，因調查嚴謹、內容充實，近年來已成為眾多學子、家長與企業評價大學辦學績效，以及用人參考的重要指標。依據《Cheers》雜誌於特刊79號推出「2012年臺灣1000大企業人才策略與最愛大學生調查」報導，指出企業用人調查的8大指標中，本校在私校的排名全數奪冠，更於「團隊合作」、「學習意願強、可塑性高」、「抗壓性高」等3項指標的總排名進入前五強。另一方面，該篇報導內容也提及，3成以上企業新人表現超乎預期，其中本校新人也榮獲私校第一，且近年企業對於私校生的表現評價有升高的趨勢，顯然私校在企業界中已建立起口碑；再者企業選人首重「態度」與「熱情」，在這些趨勢現象中，我們專訪《Cheers》雜誌資深主編洪懿妍，以掌握企業關切大學生之能力指標的意義，以及淡江大學在此項長期調查中突出的特色分析。

●Q：請問貴雜誌如何設定這8大能力指標？

●A：《Cheers》擁有完整的3000大企業人資主管名單，我們邀請具有代表性的企業人資長成立委員會設定指標，再者企業的人資高階主管，論管理經驗、對公司人才策略的掌握度也較高，因此請他們填寫問卷，相對較具權威性；而這些指標也對於雇主在選用人才時，有更具關鍵性和象徵性的參考意義。

●Q：8大能力指標的變遷是否有時代意義？
●A：其實每年都會依據趨勢的變化來衡量，像是早期沒有「國際觀與外語能力」的項目，為因應全球化的時代，宏觀臺灣的發展也不能侷限在海島內，企業會開始覺得需要外派的人才以符合自身的需求。

●Q：請問8大能力指標對於高等教育培育人才的意義？
●A：企業對於這類數據會當作參考依據，

但在實際辦理應徵時，是否做為錄取標準則是見仁見智。除非職類屬於研發導向，專業知識必須很強，而國立學生的確所受的訓練較為紮實，因此在研發、高科技產業比較吃香；至於其他產業像是服務業、金融業的工作性質，學歷不一定是加分的依據，尚須視應徵者的個人特質，或是軟實力，私校學生反而更能在這類指標中略勝一籌。

未來學校應朝實務導向發展，指標的結果也可成為學校檢視辦學的績效，希望各校對於高教人才的培育更務實，像是專業知識和技術應透過引導教學的方式授予知能，也建議學校主動邀請企業舉辦說明會、進行產學合作，協助學生提早與職場接軌。

●Q：就您觀察淡江大學在8大能力指標的表現與特點為何？

●A：我認為指標的呈現是相對應的關係，依據細部調查結果，難以判讀淡江的進步種類為何，但在8大能力指標的積分依序為：團隊合作>學習意願強、可塑性高>抗壓性高>社會實踐能力>具有解決問題能力>具有國際觀與外語能力>具有創新能力>專業知識與技術，由此可知淡江人才的強項在團隊合作、學習意願強、可塑性高和抗壓性高等三種能力。

現在業界普遍認為淡江學生比較沒有兩種「一么」氣，一種是驕傲，另一種則是嬌滴滴。名校生難免較沒耐心及驕傲，業者心裡也有數，但時間拉長來看，其實私校學生並不遜色。當然學生的特質影響指標的呈現，以臺大學生為例，雖然專業知識強，但因為妥協力較低，所以在「團隊合作」能力指標是落後的。其實，在許多企業面試是不看在校成績單，這是較顛覆過往的印象，並認為只要學生能畢業，就具備一定程度的能力。

淡江大學是有能力與國立大學競爭的，企業對淡江的印象其實就像是國立的成大，屬於吃苦耐勞型、不驕傲型。企業愛用淡江一定是因為在職場上，曾經認同或肯定淡江畢業的職員，才會對淡江有很好的印象。現在透過畢業的學長姊在職場贏得口碑，也才得以建立往後學弟妹求職的信心。雖然淡江學長姐的數量多，但仍然還是要秉持以實取勝。

再說從競爭狀態來看，淡江這次真的名次攀升滿高的，新、舊學界是真的有差異，八

8大能力指標中「團隊合作」&「學習意願強、可塑性高」&「抗壓性高」淡江擠進前五強

團隊合作				學習意願強、可塑性高				抗壓性高			
總排名	2012	2011	2010	總排名	2012	2011	2010	總排名	2012	2011	2010
1	成功大學	成功大學	成功大學	1	成功大學	成功大學	成功大學	1	成功大學	成功大學	成功大學
2	淡江大學	交通大學	交通大學	2	臺灣大學	臺灣大學	臺灣大學	2	交通大學	臺灣大學	臺灣大學
3	交通大學	臺灣大學	清華大學	3	淡江大學	淡江大學	交通大學	3	臺灣大學	臺灣科大	交通大學
4	臺灣科大	淡江大學	臺灣大學	4	臺灣科大	臺北科大	清華大學	4	淡江大學	交通大學	淡江大學
5	清華大學	臺灣科大	淡江大學	5	臺北科大	交通大學	臺灣科大	5	臺灣科大	淡江大學	清華大學



▲日前專訪《Cheers》雜誌資深主編洪懿妍，以掌握企業關注大學生在8大能力指標的意涵。(攝影/謝佩穎)

大指標中「抗壓性」、「團隊合作」，以及「學習意願強」這三項屬淡江的優勢，長年在業界是有口碑，學校其實也像是在經營品牌。就現實層面看淡江的劣勢就是私立學校，學生吃虧的地方在於面臨第一關就被淘汰，但能克服這點的話，之後進入職場就是各憑表現了。

●Q：除了8大能力指標之外，還看到哪些現象或是趨勢？

●A：企業對於人事流動率頻繁、受雇者面對低薪潮是最普遍的現象。此外，今年淡江是全臺首創將「社團學分」的舉措，表示學校已充分體認到社團的重要性。其實，企業界對於社團的經歷相當重視，大家也明白社團和打工是加分題，而能加多少分是有學問的，必須從社團中培養團隊能力、訓練人際溝通，即使面臨失敗經驗也沒關係，企業用人會喜歡知道求職者的失敗經驗，因為可以聯想個人在「解決問題的能力」。再言，從社團中就可以看出學生的參與度、積極性。

專訪校長張家宜 深耕軟性競爭力 打造跨界通才

首先，很感謝企業對於淡江校友們的肯定，天下《Cheers》雜誌「企業人才策略與最愛大學生調查」報導，本校15年蟬聯私校第一；此外，在「新人表現超出預期」的調查中，近年畢業校友在產業界的表現被評為超出預期，可見本校在追求卓越、打造系所特色，及推展校務發展計畫的方向正確，教職員的努力與付出獲得社會各界肯定。

從淡江時報專訪《Cheers》雜誌資深主編的訪談中，可了解本校在8大能力指標的概況：「團隊合作」、「抗壓性高」和「學習意願強、可塑性高」這3項能力指標，近三年大致排全國前五強，顯示多數淡江人擁有這類特質。有趣的是，從品保處「100學年度大一新生入學調查分析報告」中，新生自我能力評估的前3名分別是「承受挫折及壓力的能力」、「團隊合作的能力」及「情緒管理的能力」。兩項調查對照下，充分顯示進入淡江的新生原本就具備這些特質。而進入本校後，在學生的個人特質基礎上，經由精心規劃的大一上學期「大學學習」課程，引導學生掌握學習地圖充實各系所專業知識與技術；大一下學期全國首創的「社團實作」課程，促進融會貫通與解決問題的能力；兩年的必修英文課程與大三出國留學政策增進了國際化視野等，如此不僅符合學生、家長的期待，也更超出期許的孕育出創新能力，才會在8項指標都有好的表現，讓畢業時都培養出豐厚的「淡江基因」。

8項指標雖然均為私校第一，我們還是抱持全面品質管理的精神，需要持續改進。例如：「具有國際觀與外語能力」指標，我們鼓勵學生要拓展視野，提供許多出國的機會，希望學生多利用校方資源培養自我能力，畢業門檻也設定了必須通過「全民英檢中級初試」的條件。而且最近又批准了英語授課的改進計畫，將培訓種子教師出國研習增進教授英語的技能，使國際化目標更落

實。因此不管是透過英語課程，或是校內其他英語資源，都希望同學們可以把握，並提升自己的外語能力。
而「專業知識與技術」也是校方重視的區塊，縱使我們是私立大學，學生在入學時成績不如公立大學理想，資源也少於公立大學，但是經由特色系所計畫的持續推動，希望能夠給予學生更多專業領域的能力，使學生未來進入職場更快適應。因此，希望透過產學合作，讓學生先先行接觸產業界，使其專業技術上與國立大學差距降低，來強化專業能力。

被列為名校的一些國立大學的確有值得我們學習之處，不過在強調品牌力的時代，我們也有自己的系所特色與學習風格，透過「國際化、資訊化、未來化」策略，培育具心靈卓越的人才。這從品保處的調查分析報告中，看到大一新生選擇就讀本校的考量者重在「學校排名與知名度」、「未來就業機會」與「學校整體形象佳」等因素，這一方面顯示我們過往的表現已得到肯定，另一方面也推動我們繼續秉持精益求精的精神，回應校友、新生、家長與企業的期許，廣積推動多元教育資源與學術特色，讓擁有不同特質的學生從中交流、互動，並且也將朝就業市場的觀測指標努力，奠定專業學習的典範。



▲淡江畢業生歷經大學四年洗禮，進入職場後的表現獲得企業青睞，為在學的學弟妹們奠定專業學習的典範。(圖/黃文智提供)

淡江的8大能力指標分析

針對《Cheers》雜誌報導8大能力指標，以分項方式進行，俾以更進一步瞭解本校在各項能力上的現況，期盼本專題分析結果能作為持續精進優勢與改善自身弱點之參考。

8大能力指標看私校

(資料來源/《Cheers》雜誌)

團隊合作		學習意願強、可塑性高		抗壓性高		融會貫通能力	
總排名	學校	總排名	學校	總排名	學校	總排名	學校
1	淡江大學	1	淡江大學	1	淡江大學	1	淡江大學
2	逢甲大學	2	中原大學	2	逢甲大學	2	逢甲大學
3	中原大學	3	逢甲大學	3	中原大學	3	輔仁大學
4	輔仁大學	4	輔仁大學	4	輔仁大學	4	中原大學
5	東吳大學	5	元智大學	5	東吳大學	5	東海大學

具有解決問題能力		具有國際觀與外語能力		具有創新能力		專業知識與技術	
總排名	學校	總排名	學校	總排名	學校	總排名	學校
1	淡江大學	1	淡江大學	1	淡江大學	1	淡江大學
2	逢甲大學	2	文藻外語	2	中原大學	2	逢甲大學
3	中原大學	3	輔仁大學	3	逢甲大學	3	中原大學
4	輔仁大學	4	逢甲大學	4	輔仁大學	4	輔仁大學
5	元智大學	5	東吳大學	5	元智大學	5	東吳大學

團隊合作

綜觀淡江學生在私校的8大指標中，皆為第一，其中，又以團隊合作指標的積分最高，可展現淡江學生的強項在於團隊合作的能力。團隊合作，是為達成既定目標所展現出來的合作與努力精神。對於如何整合始能達到最大效益，學生會會長財金三徐振傑認為，有位能明確帶領方向的領導者很重要，而且團隊中所有人員對於目標的責任心、凝聚力須很明確。學生會中有各種不同科系的人才，首先必須要充分了解團隊中的每個成員，了解他們的人格特質以及興趣所在，根據成員的特性安排適當工作。

領導者的培育對於團隊合作也是相當重要。本校特有的「淡海同舟」，即社團負責人研習會，一直是校內最受重視的領袖研習活動，每

凝聚共識 提升管理智慧

年培育出許多專業的社團領導人。100學年度淡海同舟執行長王永勳表示：「竭盡所能，締造遠景」，是整個淡海同舟的核心價值，希望所有領導者可以學習面臨任何挑戰及困難時，不輕易放棄，要全力以赴、堅持到底，並以此心態經營團隊。此外領導者也須清楚明瞭整體狀況，並做出準確的判斷，按部就班完成事情，再加上危機處理的能力，團隊合作就會產生。

本校游泳隊隊長中文三黃新智表示：「體育性的校隊比起其他團隊注重團隊合作，因此對於紀律的規範也相對嚴格，透過多練習，彼此互相打氣，團隊默契就會慢慢地培養出來。除此之外，適度的閒談與關心也是重要的一環，有助團隊間更加和諧。」

融會貫通

融會貫通部分，如何將學校教授的理論概念轉換成自身的知識，「動手做」便成為重要的關鍵。本校機器人團隊輸型機器人員隊長電機博三何丞堯表示，「電機系課程到了大三，開始接觸專題與電子電工實驗課。在加入機器人團隊後，更能將課堂理論結合並延伸到實作應用上，對工科學生來說，能否「動手做」是融會貫通的關鍵。」

而機器人團隊人形機器人隊長電機博四胡越陽也表示：「在學生時期，學習很多理論性的課程，卻不知如何應用。但電機系的專題實驗制度，可以讓學生了解如何將電子學與電路學、及程式語言融會貫通，並將所學以實體呈現。我目前所做的機器人研究就是需要用到很多課堂理論，不只有微積分、機率學、工程數學與線性代數等，透過機器人的研究讓我可以融會貫通各項的理論，因為想要做出優秀的機器

抗壓性高

抗壓性是本校在調查得分的第3名能力指標，足見本校學生有能力負擔壓力、承受挫折，及自我調適與適度的抒發。在淡江之聲實習的英文三王以嫻形容淡江人，既耐操又很堅強，即使在課外活動中活躍，但也會顧好學業成績，況且學生選擇做自己喜歡的事情，即使壓力再大也會堅持到底。

淡江校風公認自由，提供學生多元資源的環境，康輔社社長連惟執認為，學校對於社團的重視可從「社團學分」而知，雖有多種活動可以參與，但必須為己所選負責。另外，透過參與社團也能增加抗壓性，因為可以學到的事情太多，儘管過程會不如預期平順，但終究能獲得寶貴經驗。

對於被貼上「草莓族」標籤的世代，學務長柯志恩有另外的看法，她認為現代小孩也被稱N世代，因所有資訊來得太快速，每天都在改變的壓力下，變得沒有耐性，對於事情的執著性很低。目前在淡江任教超過10年的老師，常感慨現在的學生越來越無感，但柯志恩認為應該要陪伴他們面對，或是以另一角度思考，將其轉化為優勢，進而強化學生的創意，也願意去挑戰新事物，以及多元的發展。在課程的設計上，配合N世代的認知模式，例如讓他們離開座位，從活動中去親身體驗有助於學習效果。

實務操作 考驗內化功力

人就必須如此。」
融會貫通也是老師用心設計課程的核心之一，目前在數學系開授中國語文能力表達課程的中文系專任副教授陳瑞秀，除了基本課程外，還將英文融合至課程中，自製「中英互譯」的教學教材，以英文短文或詩集為課後作業，讓學生理解後譯成中文；藉由該項作業培養學生的融會貫通能力，「曾有學生將一篇英文詩譯成七言絕句，詩風意境之高妙，真是妙不可言！」

除了融會貫通的能力培養，如何運用也是很重要的課題，對此她表示：「推薦同學們閱讀一本書《Lords of the Rim: The Invisible Empire of the Overseas Chinese》，作者為美國人，以孫子兵法的理論分析亞洲局勢，能將所學融會貫通且實際發揮，這也是莘莘學子們必須養成的能力。」

資工系副教授鍾興臺表示，融會貫通是資訊概論課程的要素之一，讓學生累積四

學習意識強、可塑性高

本校學教中心學習發展組每年度針對大一新生進行學習調查，包括學生學習風格、學習與讀書策略等調查，觀察學生的學習模式，給予老師教學上的方向與建議。加上讀書會、進步獎學金等設置，鼓勵學生主動學習。學發組組長黃儒傑表示，讀書會的效果非常良好，同學們有伴一起學習，不但效率提高，也會提升學習意願，更能改善整體的學習風氣。學生要主動學習，除了老師幫助引導，其實只要遇到有興趣的科目，就會主動去尋求更多的知識，再進一步分享給彼此，集體學習，就是個很有效的讀書策略。

除了學生，本校也著重老師的研習。教學方式正確，更能提起學生學習的興趣。黃儒傑也提到，從企業的角度來看，整個大環境不斷地變動下，擁有主動學習的能力，是很重要的，「學習不是只有在大學，而是時時刻刻都要去更新自己的知識。」他鼓勵同學，現在的資訊比以前多很多，要如何判斷跟選擇，去培養獨立思考的能力，有自己的想法，才能提升競爭力。

集體學習 營造學術氛圍

本校學教中心學習發展組每年度針對大一新生進行學習調查，包括學生學習風格、學習與讀書策略等調查，觀察學生的學習模式，給予老師教學上的方向與建議。加上讀書會、進步獎學金等設置，鼓勵學生主動學習。學發組組長黃儒傑表示，讀書會的效果非常良好，同學們有伴一起學習，不但效率提高，也會提升學習意願，更能改善整體的學習風氣。學生要主動學習，除了老師幫助引導，其實只要遇到有興趣的科目，就會主動去尋求更多的知識，再進一步分享給彼此，集體學習，就是個很有效的讀書策略。

除了學生，本校也著重老師的研習。教學方式正確，更能提起學生學習的興趣。黃儒傑也提到，從企業的角度來看，整個大環境不斷地變動下，擁有主動學習的能力，是很重要的，「學習不是只有在大學，而是時時刻刻都要去更新自己的知識。」他鼓勵同學，現在的資訊比以前多很多，要如何判斷跟選擇，去培養獨立思考的能力，有自己的想法，才能提升競爭力。

(文轉三版)