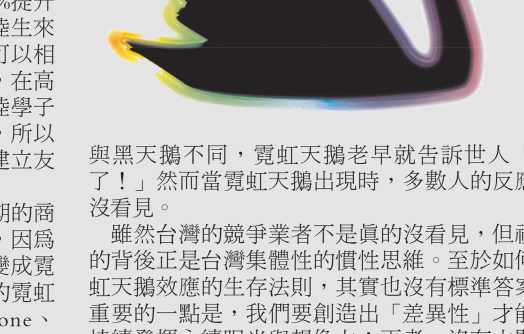
霓虹天鵝現身 創新差異 才能勝出

100學年度教學與行政革新研討會

100學年度教學與行政革新研討會於100年10月14日，在覺生國際會議廳舉行，並以影片來說明研討會的主軸：

校長張家宜博士開幕致詞



[illegible]

洞悉兩岸高教態勢與境外招生競爭

革新是王道，以蛻變、創進、盈和的手法，進行局部的改革，是一項長期的策略，而教學與行政革新研討會是本校的傳統，歷年都由創辦人與校長，以當下教育大環境的趨勢來擬訂研討主題，及立定共同未來努力的方向。[illegible]

文／張華茲、謝佩穎、張瑞文、陳昭吟、鍾小鳶、謝孟席　整理　攝影／鄭雅文、陳維信、謝佩穎、潘琼法

▲中國特色一流大學的辦學模式(H模式)　▲臺灣高等教育國際競爭力的施政方向　▲霓虹天鵝效應的新生存法則　▲招生事務體制化

打造學校特色 慎選學系集中火力宣傳

■學術副校長 虞國興

本組討論的與會單位有董事會、學副室、秘書處、理學院、工學院、全創院、成教部、總務處、研發處、圖書館及資訊處共計11單位。因此本次從三項討論題綱中，整理出共同意見。

在兩岸高教趨勢及可借鏡之處方面，主要是「追求卓越，打造學校特色」，而在做法上可以朝向「全力推展校務發展計畫之特色計畫」和「建立系所主動追求卓越的文化」，因為追求卓越根本還是在於系所院自覺的精神，並打破齊頭式平等，以發揮馬太效應。

從日韓等亞洲各國可見的發展趨勢來看，都對教育投入大量經費，目的均在打造頂尖高等教育機構，尤其是大陸高等教育，都以各種形式在推動高等教育的重點學科，以提升學校教育質量及科研水準。因此歸納本校的發展趨勢，則是打造特色、延攬頂尖師資，提升專業競爭力，這點非常重要，因學校永續發展及爭取排名上之進步，競爭力是必要的，並積極推展國際化。

面對競爭激烈的環境，期望在最短時間內營造競爭優勢，在「打底」、「特色」與「拔尖」等工作應同獲重視，並全方面都達到一定水準，才能位於頂端。所以特色計畫可全面活化系所的能量，打造各學程教學特色，雖然資源有限，但我們仍在各學院中選出特色學系，還要保持傲人研究成績，進而達到頂尖的研究中心。

在校務發展計畫的特色計畫上，我們在教學及研究面上各有7項計畫，以達成上述的3項工作。所以至108學年度本校學術地位願景上，希望能在106學年度向教育部申請頂尖大學，現階段為準備的第一期，其目標是希望能有至少2個研究中心或領域，論文發表數為該領域前3名，以達台灣一流、至少建立9個特色學系，及產學合作於私校排名前3名。

從陸生選填志願及報到率的統計來看，以大傳系最多，但卻無法吸收這麼多陸生，相當可惜。因此建議發展策略為，慎選招收陸生之學系，並集中火力，推展文宣工作。在具體措施上，要檢討本校招收陸生的學系及名額，招生規劃宜考慮報到率，且質量並重。而前十大熱門學系招生名額至少占本校陸生總名額之5成，及各學院特色學系應占較多之名額。

再來就是，積極充實熱門學系與特色學系之教學設備，誠如所言，現在的陸生就是未來最好的宣傳，所以如果把設備做好，對本校就是最好的無形宣傳。因此更要用積極的態度來招生，推動深化姊妹校交流計畫，因陸生來台交換，對本校的質會有大幅度的提升，也增加本校學生去大陸學校做交流；也建議去鄰近的高中做宣導，來爭取大學部的學生。同時也要爭取本科生及研究生寒暑假至本校短期研究，如此一來，增加來本校念碩博士班的意願，故請各學系積極爭取短期的大陸研修生，並麻煩一、二級教學單位配合陸生的需求修正網站資訊，以增加陸生能透過網站資訊認識台灣及本校。

陸生在台學習與生活之輔導上，發現台灣人文議題，雖在各通識課程中有談到，但因陸生來台時間較短，無法使陸生透徹理解台灣文化，進行「量身打造」來滿足陸生需求，作法上則針對陸生設計通識課程，以利陸生能在短時間融入台灣文化。

此外，兩岸高校招生的獎勵優惠措施，如獎學金的提供及生活上的照顧，也是非常重要，所以未來可從陸生的學雜費中提撥一定額度或向校友等募款，針對碩博士生成立陸生培育基金，以達到吸引高素質陸生的目的，或讓博士班的陸生來兼任講師等，以達到追求卓越的期盼。

發展技職招生藍海策略 成立陸生重點發展系所

■行政副校長 高柏園

本組討論的與會單位有行副室、文學院、商學院、管理學院、體育事務處、教務處、學務處及校服暨資發處，共計8單位。因此本次從三項討論題綱中，整理出共同意見。

在兩岸高教趨勢及可借鏡之處來看，管理學院院長王居卿建議，招收技職生，提供陸生多元升學管道，將是招生未來發展的藍海策略。大傳系系主任王慰慈則建議所開設的技職專班應與正規生區隔，以利教學。此外，也建議國際處，陸生的生活環境及機能應有好的提升，研議更有效益之做法，如宿舍提供及校內餐飲環境之安排，應充分溝通並有適當配套措施。

針對招收陸生的發展策略來看，第一希望能搜集淡江的校友名人錄，因為陸生受到新世代媒體的影響很深，所以透過淡江名人錄，讓陸生對淡江有更深刻的印象。第二設置陸生專班，但陸生來台目的在於融入本校的教學及環境，若設置陸生專班，對於陸生留學的意義和文化上的吸收不一定會有幫助，故未來專班的設置與否，需要再優劣分析。第三建議成教部辦理陸生生活營，舉辦文化之旅，並邀請名人校友演講。第四建議對招收陸生（及其他境外生）之系所給予對應之資源。第五建議對陸生學費計算重新思考。第六建議兩岸小組或招生委員會增加對陸生招生策略之討論。第七建議提供國內其他競爭夥伴學校之招生策略與做法，並鼓勵參訪其他競爭夥伴學校，觀摩學習其招生策略。第八成立陸生重點發展系所，以利其後續招生。第九建議在全國陸生招生議題上爭取主導權。第十研議陸生招生之短、中、長程策略，建議校內招生組織有系統地整合。

因招收陸生將是未來重點，所以可針對陸生有興趣系所，成為重點的發展系所，因為他們感興趣的系所，不一定是我們發展的重點系所，所以若將招生的條件列為優先考慮，可針對陸生有興趣的系所，給予輔導和支援，及加強影響力，如果成功，就能從點擴張成面，並影響其他系所，形成一股穿透力。

我們也發現對大陸的了解，大部分還是較為模糊，但我認為這是普遍存在的問題，的，所以是否將本校的陸研所和教育學院聯合起來，結合兩大專業領域，變成此領域的意見領袖，發表或是創作出我們的發言權和影響力。再者，我們應針對陸生的招收有短、中、長3期的階段性規劃，可讓系所未來在人力、資源的配置上能無後顧之憂，系所才能全力衝刺招收。

針對陸生的文化輔導希望能採取自然融入的方式，學務長柯志恩提出，利用潛移默化的方式幫助陸生融入台灣生活，並建議，在招生宣傳上強調淡江社團的活力及學生的影響力，而宿舍的輔導學習與體驗，也可加強宣傳，以此方式達到潛移默化的效果。

除剛提到須加強大陸高中職校長的交流，也提醒本校院系主管，除文化上的交流，別忘記主管間的交流，像是和大陸的高中職校長，是否該建立某種模式，來增進雙方的交流；也建議國際處可提供台灣當地相關的藝文活動資訊，讓陸生更能融入台灣文化生活。

有陸生反應本校所設置的陸生獎學金，部分礙於原校的因素他們會無法領取，但若以校友的獎學金名目設立，應可解決此項問題，這也表示，陸生和我們的關係還有待摸索，為此，我們可透過他國學校的經驗來參考，如韓國漢陽大學等，因此願景是非常可觀的。所以我們現在應隨時準備好，等到法律和其他的配套措施成熟時，即可大力發展。

以外語教學為招生利基 增加短期研修生

■國際事務副校長 戴萬欽

本組討論的與會單位有校長室、國副室、文錙藝術中心、外語學院、國際學院、教育學院、軍訓室、人資處、財務處、學教中心、國際處及淡江時報，共計12單位。因此本次從三項討論題綱中，整理出共同意見。

在本校招收陸生之策略與作法上，同仁提到外語的教學在淡江是很大的利基，可以外語教學吸引陸生，且多舉辦大陸學者研討會，針對大陸高校學制進行更深入的分析與了解，並讓各系所思考吸引陸生的優勢利基，也要了解與借鑑中國各省的招生策略作為宣導模式。除積極招生，本校要更強化自我形象與品牌，突顯本校是最好的選擇，另外也創立如「萬馬奔騰」口號，大家可以一起琢磨參考。

可再加強吸引陸生短期進修，建議把現在的陸生照顧好，即是未來招生的保障，我們也發現，招生簡章應標明清楚各學系需求，以利陸生申請；此外也看到如西班牙語人才，在大陸相當欠缺的，如果開設相關短期進修的課程，在未來的前景上，將是相當看好的。也有同仁建議讓大陸老師做移地交流的體驗學習。另外，將針對高中推動宣傳，大陸網站頻寬常會塞車，建議直接在大陸設立網站，以改善網路塞車情況，也可替本校的印象加分，並建議提供本校特色的PDF檔案供人下載。

針對陸生在台生活學習的輔導建議，希望提供給陸生更為細膩的照顧，前陣子，某大學對陸生宿舍安排上影響到本地學生的權益。不過本校並無此問題，但也發現，來台大陸交換生在學號編排容易混淆，所以未來可在學號編排上及課程輔導加強改善。教育學院院長高熏芳提到，陸生來台，雖對本校學生國際觀有幫助，最重要的還是在地學生，希望能多加留意。

而我們也參考去年實際報到情況，來評估陸生研究所未來發展可能性，目前教育部在審核我們碩博士生招收名額，在招收陸生時，我們可看到校內組織的整合上變得更有默契；另外發現台大與復旦大學有MBA雙學位，且經教育部許可，這將會是我們未來發展方向，並進行調整及評估。當本校老師去大陸學術交流時，若對本校的招生有益，建議是否給予適當的獎勵。

至目前為止，我們對招收陸生的會議主要分3類。第一，陸生來台之前，與所有有招收陸生的系所主任進行座談；第二，與陸生辦理3次餐會；第三，因系所助理均在第一線上輔導陸生，所以增加辦理系所助理的協調會，交流討論協助陸生時所碰到的問題。我們也有共識，若首批陸生照顧好，將會是建立本校口碑的最佳途徑。此外，本校跟大陸的交流行之有年，成效也有目共睹，現今台灣各大學在陸生上招收的好壞，也會影響本地學生家長對本校的看法，表現亮麗的私校，在招收本地學生時，份量會相對提高。所以過去的投資，也已看到成果，故明年的目標將招滿2名博士生，此對本校的學術提升上將有幫助，而今天所有的報告內容，在我個人的工作上助力良多，在此感謝大家。

蘭陽學制獲肯定 鎖定重點高中為招生種子

■蘭陽校園主任 林志鴻

（圖／蘭陽校園提供）

本組討論的與會單位有蘭陽校園主任室、軍訓室蘭陽校園組、全創院、資創系、觀光系、語言系及政經系，共計6單位。因此本次從三項討論題綱中，整理出共同意見。

在兩岸高教趨勢及可借鏡之處，主要是朝向全球化與國際化趨勢，並由精英化朝向大眾化，及朝向多樣化發展和因應市場化趨勢，雖然少子化衝擊，但大陸地區高教趨勢仍處於「量與質」同步發展階段；然而台灣高教趨勢已無「量」的需求，卻同時要面臨「質」的提升，所以台灣高教市場面臨高度競爭。在大陸方面對高教強力支持及經費挹注，同時辦校者也表現強烈的自信心，但台灣則因經費關係，顯示不出企圖心，建議可採港澳經驗，藉由募款給予陸生獎學金，以利陸生招生。

在招收陸生之策略與作法上，同仁提出，會先建立正確觀念，以接納的心情來接受陸生；不必擔心招收不到優秀陸生精英而降低標準，因為台灣的高等教育在師資、運作與國際接軌方面都有很大優勢。因此在宣傳的作法上，建議可朝以下方面進行，學校網站要更清晰明瞭，要友善的提供陸生相關資訊；能透過本校現有陸生回母校或學區認識的親朋好友宣傳本校。可以在大陸高考或省市聯招放榜後，到各地區加強聯繫與說明會宣傳，並從蘭陽校園的特色來看，強調英語授課，陸生可直接與國際之專業知識接軌。以目前的接觸經驗來看，大部分的陸生都很認同英語教學，且都有考慮大三出國的體制。同時也積極推薦淡江畢業優秀博士生至大陸姊妹校任教，將鎖定重點學校，運用私人關係及網路搜集相關資訊，並將重點高中列入招生種子學校，辦理研討會或參訪活動以增加招生機會，資創系系主任林銀河建議，可增加前往大陸招生的人力，以順利完成招生服務作業。

而陸生在台學習與生活之輔導方面，針對這段期間對陸生的輔導經驗分享。蘭陽校園有17位陸生，從招生到放榜、來台接機到學校，種種作業我們都有詳加紀錄，基本上我們是從學習和提供舒適的環境。但仍提供以下建議給各位參考。可建立兩岸的口語詞彙對照表，在溝通上比較方便；其次是，可利用網路論壇，建立陸生論壇或社群網路分享生活資訊。第三，則適時的與陸生面談，每學期至少一次由班導師、系主任、院長及相關人員與陸生座談，協助解決在台的生活與學習問題。第四，鼓勵台灣同學利用課餘時間與陸生多交流，事實上我們在蘭陽校園的宿舍裡，兩人一間，沒有陸生單獨住，或是兩個陸生一起住，最重要的是要讓陸生盡快適應校園生活及台灣文化。也可鼓勵台灣的同學利用假期邀請陸生一齊回家度假。第五，陸生若要配合蘭陽校園出國，其簽證取得的問題必須事先因應。

以世界排名當作工具 讓淡江邁向世界一流大學

品質保證稽核處副研究員 侯永琪

本校早在7、8年前創辦人便開始有這方面的研究，相信校內的師長對此議題不會太陌生，近年國際的組織或研討會都在探討這方面的問題，思索著比較好的方式來讓突破限制或是降低對學校比較不利的影響，今年我們針對在亞太地區大陸、台灣和香港的排名狀況以及如何使用排名來進行報告。

其實在整個高等教育的發展中，我們從21世紀初以來許多高等教育的年會都著重在三個問題，首先是如何讓學生進入高等教育，從這個面向來看，台灣和許多鄰近國家都已達到這個目標，再來則是學校所提供給進入高等教育的學生在教育環境和相關協助是否足夠，以及我們談到學生進來之後，怎麼透過教育讓學生順利畢業，近年來我們講的不是退學率而是講畢業率，最後則是學校該如何善用很好的資源讓學生順利進入市場去。

本校在Webometrics Rankings of World Universities表現還不錯，這是一個西班牙國科會的資訊研究中心做的排名，而透過這個網路排名，可看出本校在網路上資訊的質量，了解有多少機構願意連線到我們的大學，來認識本校豐富教育學習研究各方面資源。另外，有些評比開始重視產學合作，也就是說學校可以從大企業得到多少收穫。大學是需要與社會市場聯結，在今年排名研究中，除了質跟量，未來則會朝論文研究方面努力發展，不是把國際化放在數據上，而是要加強研究的部分。

比較近幾年來不同類型的排名現況，我們可以從中發現一些有趣的現象，如上海交通大學在Ranking的表現上，在一年之內最多增進17名，在QS的部分增進30名，而Web則增進了39名，Heeact大概增進19名，可藉此看出不同項目之增進的難度。在前500所大學裡，一年內有200多所大學在排名能往上升，而QS排名前400所大學，其中有170名往上升，Web排名約有200多所往上升，其中增加最多的就是Web，有一個學校在一年內可以增進212名，不同排名著重的部分，從中長期來看的話可用Heeact可以作Paper quantity和quality 的參考，那Web的排名從數位學習著手比較可以作短期的增進，QS Internalization則需要時間等待諾貝爾獎得主的產生。

很多問題還是存在，以及未來排名是否以領域和科系當作一個基準，那有更多不同的排名者會進來，往後或許連政府、品保機構和國際組織也可能會進來做排名，排名的指標越來越重要，甚至是大學用來邁向世界一流大學的工具，而學校的特色在哪邊，是否有足夠的資源，其實淡江都具備Jamil Salmi所提出的Ecosystem概念的條件，最後以「There is no single road to excellence!」來當作今天的結語。

大陸高等教育體制與當前態勢分析

中國大陸研究所副教授 楊景堯

中國大陸建政至今62年，毛入學率已高達28%，這世界沒有一個國家能讓毛入學率在十年間從4%變成28%。自從共產黨的計畫菁英體制變成市場經濟體制後，中國大陸面對最大的問題就是失業兩個字，因為他們整個教育鬆綁，現在是自費上學、自謀職業，3百多萬本科生有1百多萬去報考碩士班，唸碩士則是降低大陸失業率的方法，大陸以2011年高考計畫招生675萬，博士生招收6萬多人，而大學不斷擴充到對自己的大學都失去信心。中國實施學位制度至今年整整30年，博士學位的人數目前以大陸人最多，大陸拚命擴增，企圖想要辦世界一流大學，至今「量」雖做到，但在品質方面，連他們的校長也說最大問題在於師資。

中國大陸在自主招生的部分，全國有約80幾所一流大學並非經由聯考錄取，但這很容易產生弊端，推展不易。中國大陸31個考區基本上都是分成四到五批次放榜，沒有統一，最先放榜的是「提前批」包含軍警、農林、師範、礦產等院校，香港有些學校也會包含在內。再來依序一本、二本、三本及專科生放榜，一本是最好的學校，考區填志願及考試順序不一，只能填4所大學中各有4個志願可填，所以共16個志願，很多高分落榜，所以在分析為何有很多一本線學生到台灣來，如果他分數不夠好，假設我是北京人，我不能在自己考區內讀北大清華，又捨不得自己的孩子到其他省市讀一本大學，大陸省跟省之間非常大，氣候、飲食皆不同，到台灣不見外，因為「台灣是中國的一部份」是陸生長期的教育，但這也是對於招陸生有利的地方，我判斷我們的競爭對手不會是日本、韓國，因為來台就讀的障礙比他們低。

各考區不能跨區，戶籍限制是共產黨控制人民的一個最基本方法，中國大陸有個名稱叫做高考移民，借殼考試是違法的，現在學生高中畢業就選擇出國留學。

每一個考區有自主權，其被列為一本或二本並沒有一定的標準，有些大學某些專業被列為一本，某些專業被列為二本，沒有絕對的，有些大學在上海是一本，到北京是二本，沒有統一的答案，完全遵照各省的招生權，學校並非在每個省市都有名額，尤其大陸的民辦大學更為嚴重。

大陸幅員廣大，生源充足，只要千分之一的高中畢業生來台就有8千人，潛力很大，另外一方面是職業教育，大陸的中等職業學校教育畢業生升學機會不多。台灣面臨的是我們到底是要生源的量，讓末端大學活下去，還是要一流學生，現在的三限六不政策，我們無法招到一流學生，若改成開放，肯定可以招到很多大陸學生，然而我們國家是否要撐開台灣的大學生源的容納量，是必須一同思考的課題。

本校發展之特色與招生概念

中國大陸研究所所長 張五岳

這個際遇過程當中，我們如何來做好因應挑戰？第一個部份我想和大家談：我們怎麼來看陸生來台就學問題。第一個，談陸生來台就學，一定是跟大陸學歷這兩個政策是環環相扣。以前是這樣子，現在又是如何？未來應如此。在最早的時候其實沒有這個議題，在1992年兩岸關係條例通過的時候，那時候只有談到法律規定：台生前往大陸就學跟大陸人民，經許可到台灣來定居（指的是大陸配偶），他的學歷應當是由教育部門主管機關來訂定之。其實今年到目前為止就讀的陸生，到9月30號正式到校的大概933人，我們可以看到，今年1月到6月的入境的短期的研究生很多，總共已經達到5687名，所以今年可能會超過一萬名，其實在教育部是屬於兩個部門在審查的，一個是屬於大陸小組，短期研究生屬於大陸小組，類似像文化大學自己是一個學群，包括短期暑假夏令營冬令營通通是大陸小組，那如果正式就讀陸生的部分是屬於高教師，兩者完完全全不一樣的。

招收陸生的部份，本校的特色是，我們是企業最愛第1名，所有大陸學生最困難的就是就業難，所以大陸讀大學第一優先的目標以學生就業作為考慮，偏偏我們又是全台灣私校與重點學校裡面的企業最愛；第二個，開放的學風，是那裡所缺乏的，競爭、就學意識非常強，所以我們的開放學風，能培養更強的人格；第三個，要參與社團，多采多姿，因為大陸學生平時就喜歡參與社團；第四個，本校擁有很好的區位，校園軟硬體設備好，更重要的，我們學費又比別人低一點，相較於港澳又具一點優勢。更重要的，我們還有很多著名的姊妹校，可以擁有雙學位這個部分，大家可以很清楚地來做考量，首先要好好照顧陸生，讓口碑口耳相傳，再者，一定要好好利用目前大陸入口網站，因為提及陸生接觸與前來就讀的管道，大多是從網路來的，透過網路可以到新浪或微博申請網路看板，增加曝光率。第三，一定要做好家長學生學校的三大宣傳。

由於我們招的主要是高中生，但我們卻很少跟高中生有交流，而對於高中校長和教師的短期交流也都有必須要做的考量，重點是我們要好好辦說明會，邀請大陸高中生到台灣來，所有有興趣的家長一定都會關心這些資訊，我覺得這幾個大概都是我們可以好好努力的。

港澳高等教育的發展與近況

教育政策與領導研究所所長 楊瑩

香港與澳門兩地區在歷史上曾分別受過英國及葡萄牙的統治，使其教育的發展長久以來深受英葡的影響。然而港澳兩地雖比鄰，但英葡兩國對教育事務投入的心力不同，因此兩地的的高等教育發展與制度上的建構並不相同。在回歸中國政府的管轄範圍後，港澳兩地在教育制度上皆有明顯的改革，且在招收陸生方面，有各自的方式及獎勵辦法。

在2000年，香港政府通過了《終身學習、全人發展：香港教育制度改革建議》，報告書中建議香港政府在高等教育的方面應建構多元、靈活、互通的體系，因此香港政府決定於2012年正式開始採用三年初中、三年高中和四年大學學制（3+3+4）。且為順應世界高度的競爭力，香港政府於2004年時發表了《改革高中及高等教育學制－對未來的投資》的主文件。根據香港教育局的說明，新制將取消高考及會考，取而代之的是香港中學文憑的新公開考試，代表所有學生都須修習6年（3+3），此舉將增加學習的空間和時間。而課程會變得更多元，讓學生能依興趣發展所長，升學跟就業就能有更多的出路。在香港的所有大學當中，只有15所能夠頒授學位，其中8所由大學教育資助委員會（UGC）提供香港政府所核發的經費，並可辦理自資課程。基本上這8所已是能夠自主的大學，因此在大陸漸漸擴張其管轄範圍時，是否還能夠維持其學術自主，值得拭目以待。

澳門的高等教育在1978年以前因資源不足，採「無為而治自由放任」的態度。接下來的十年間澳葡政府發現私人辦學興盛，因此開始介入並協助私校辦學。1987－1999年澳門進入過渡期，並開始投入公共教育。近年來已規劃設立高等教育基金，以整合各項高等教育資助項目。澳門現今共有10所大學，私立大學的人數佔了6成，尤以澳門科技大學學生最多。

港澳兩地在招收陸生方面，原則上以大陸高考成績為主要參考依據，再配合大學系所的能力需求自訂審核標準，並提供獎學金，簡單來說沒有硬性的規定。

本校兩岸學術交流與招生策略

國際暨兩岸事務處國際長 李佩華

本校在兩岸學術交流以及陸生招生策略方面，彼此的交流造成很大的正面影響。包含學生、學校、社會及企業層面，特別是在企業層面，因兩岸學生的交流、交換生的制度等，為企業提供了多樣人才的選擇，並強化了科技研發的成效。

在兩岸交流的合作模式中，就本校來看分為7個面向。首先，在學術交流協議簽署方面，本校目前與大陸共30所學校簽署交流協議，主要分布在北京、上海等6省市，正在進行洽談的有雲南大學、同濟大學及蘭州大學，未來可望進展到33所學校。在兩岸共同研討會方面，本校很早就已發展研討會的合作，如數學及航太系都已進行到第7屆。而兩岸合作研究方面，本校已與廣州大學兩校跨合作研究，成立「工程結構災害與控制聯合研究中心」，攜手共創產學合作。在學者講學、交流及行政人員互訪的方面，本校已有多位老師赴大陸合作院校進行短期講學、發表專題演講，校長張家宜兩次帶領訪問交流團至復旦大學、北京大學等參訪。各院系也經常邀請大陸學者到本校演講。且大陸高校與教育機構行政人員來訪次數非常高，主要是因為本校在大陸有很好的名聲。2011年6月迄今，計有浙江大學、廣州市教育參訪團等13個教育機構團體，158人次來訪。再者，本校覺生圖書館與南京大學圖書館簽訂「文獻傳遞合作計畫」，以加強兩岸學術交流。最後，本校與大陸12所姊妹校簽署「學生交流協議書」，因大陸想來台灣作交流的人數過多，因此以短期研修一學期為主。並另外規劃2週至1個月不等的短期移地學習、台灣社會文化體驗營等，增進兩岸文化的交流。

本校招收陸生的策略有一定的架構及組織，由國際事務副校長室統籌、國際暨兩岸事務處負責宣傳、教務處招生組提供行政支援及各系所老師們的幫忙，才能發揮良好的策略。而如何在明年更進步，必先加強本校的陸生輔導工作，本校已將僑生輔導組擴大編制，在國際處底下成立境外生輔導組，專司陸生、僑生、國際生的事務，此外確實實踐陸生輔導地圖、辦理相關活動營隊。在招生宣傳的部分有效地利用姊妹校、交換生、校友會等資源，提供適量的獎學金，並期望在未來提升本校招生競爭力、加強與教育部核定之41所大陸重點大學間的交流，在教育部許可範圍下發展與大陸姊妹校雙學位的合作。

綜合座談　暢所欲言 分享陸生輔導經驗

中國大陸研究所所長張五岳

關於陸生招生的策略與大家再分享：

一、確立用網路作為招生及宣導的核心：首先就要先了解新浪、百度、微博等網站的使用及宣傳手法，雖網路無遠弗屆，但如無法接觸到年輕人就無法宣傳本校。

二、可針對重點大學、重點高中進行招生推廣。

三、要加強產官學合作：可和大陸台商加強溝通，也可透過產學合作、獎助學金方式讓陸生到台商企業工作，以增加招生誘因。也需要向當地的學生、學校及家長提供有效及良好的資訊，因為大陸對學生高等教育的管制是非常嚴格，無論是長短期交流的相關申請，各省市教育官員都會仔細審視，因此我們要做好產官學溝通。

四、可強調的招生宣傳：強調本校是企業最愛、獲國家品質獎、學術風氣自由、網路設備是最發達的4個重點。

國際暨兩岸事務處國際長李佩華

我想在這裡呼籲，因期中考試快到了，陸生有些焦慮，主要是簡繁字體上的不同，希望系主任跟老師能允許陸生以簡體字回答問題。國際處目前預定開設陸生繁體工作坊，教導陸生使用繁體字，請在這段期間內給予包容。

教務處教務長葛煥昭

關於招生經費獎補助上，教務處規劃凡只要招進外籍生和陸生，則提供每位1千元補助，招進1位僑生，則提供每位5百元補助；另外也提供境外生進步獎，進步1名則給3千元補助等。而在招生事項的分析，目前針對大一新生、碩士新生的調查已告一段落，也請統計系老師協助統計分析。陸生今年是第1年來台，所以數據上未能有完整的比較分析，我們將會在招生委員會中提出說明。

國企系系主任賈昭南

目前最大的問題是在人力的不足，因學生來系辦尋找幫助時，若助理很忙導致態度不好，會讓學生對系辦的印象變差。問陸生選擇淡江的原因，大多回答是學校校友介紹，所以如果能提供好的服務，也能增加招生的利基。

全球創業發展學院院長劉艾華

蘭陽校園有17位陸生，招生過程及輔導得過程都很辛苦。陸生和本地學生較不一樣的地方是，感覺很乖且也會在宿舍和同學密切相處。以蘭陽校園經驗，是常和家長聯繫，如學生入學時的交通、住宿、選課、課業等問題等，以密切輔導及關心使他們不會有身處異鄉而不知所措的感覺。所以應讓陸生融入，並與台灣學生打成一片，除剛開始要多照顧，平常不要讓其他學生感到特別關照。他們各方面都很好，考試因採英文作答，沒有繁簡體問題。

英文系系主任蔡振興

剛上任系主任不久，就來16位陸生，我們對陸生的照顧是秉持校內原則和理念。除了給陸生照顧及鼓勵，我們也思考給予他們未來。我們也告訴陸生如何畢業、通過鑑定等，必須讓陸生知道，我們非常嚴格，身處在台灣最好的私立大學，並不是隨便訓練學生，要從本校出去就要具備基本能力。

我們系上有好幾位陸生的家長與兒女相處後，對我們說「很滿意淡江，並且選對了。」不知道是真心話還是場面話，但至少家長在離開辦公室時的表情，讓我感受到，英文系也做得滿好的，讓他們回去之後對未來有憧憬。所以，如各位同仁提到的「盡量融入」，讓我們同在一起，謝謝大家。

資訊工程學系系主任郭經華

資訊工程學系整體來說，以過去輔導境外生的經驗，只要1個人有狀況，從助理、老師到系主任都需花心思了解及懇談。因此，系上來10位陸生就如同進入備戰狀態，感謝國副領導團隊，每次與他們聯繫時都很有耐心指導，並保持管道暢通。系上也召開相關會議、陸生座談會等，讓他們能及早進入狀況，另外我們儘量安排每位陸生都有2位同學照顧。希望能聘任專任的助理以處理相關工作，也比較能放心。

新進老師與會感想

數學系助理教授蔡志群

參加這次研習會收穫很多，特別是在專題報告中，針對大陸高教體制與招生制度的介紹，可了解更多大陸的教育體制，還有校內對少子化的因應措施讓他感到很敬佩。

公共行政學系助理教授黃婉玲

在下午分組討論中提出陸生輔導，除經由學校管道外，還可透過非正式人際網絡建立溝通管道，提供陸生所需的幫助，並讓他們更快融入台灣的文化。透過分組座談，讓大家一起腦力激盪，激發出不同的想法，是很棒的方式。

歐洲研究所副教授崔琳

在整體的議程安排上，感到很用心也很有制度，並且老師在表達意見上都以關心學生的角度出發及踴躍發表。加上分組討論的執行過程很徹底，能激盪出不同的想法，在陸生招生，能充分感受到全校由上到下的向心力，令人印象深刻。

多元文化與語言學系助理教授黃雅倩

這次研討會中除聽到3位副校長和蘭陽校園主任對招生陸生的想法和願景，也明確了解學校的辦學方針，最可惜是因上課關係，無法全程參與，希望下次有機會能全程參加。

活動花絮

・中國大陸研究所教授楊景堯在專題報告前，用「校長、三位副校長、領導、師長、各位同仁早上好，大家把Channel跟訊息調回中文的環境裡面。」引起現場哄堂大笑。

・校長張家宜在綜合座談時，開玩笑的說，「看樣子大家都很想早點下課，但是教務長在這裡，要準時不能早下課。」

・英文系系主任蔡振興在綜合座談中跟大家分享時提到，陸生在台灣比較不習慣的是英文系要買許多原文書，感覺快破產了，台灣與大陸的差別就是大陸有山寨版的教科書，就請他們接受我們淡江新的文化吧！

・校長張家宜在綜合座談中詢問大家，知道聖多美普林西比在哪裡嗎？原來本校有9位同學來自非洲的聖多美普林西比。

在綜合座談中，聽到精采處，讓學術副校長虞國興（左一）與國際事務副校長戴萬欽（右一）開懷大笑。

上午場次的專題報告中，大家均專心聆聽，埋頭閱讀資料及振筆疾書做筆記。

英文系系主任蔡振興在綜合座談中，豐富的肢體語言，讓大家笑開一笑。