# 遊江特報 新聞萬花筒 3

中華民國一〇〇年四月二十五日 星期一

## 如戲之際。網路從園園隱

學習與數學中心將於5月1日至10 目辦理遠距教學課程教材製作補助 申請,凡100學年度起,無論是首 次或續開辦的遠距教學課程教師。 都能報名申請。意書請將申請表及 授權同意書,經各學院彙整後, 同時則紙本及Emoil的方式。寄至 這距組辦理。詳情請至這距教學發 展組首頁http://deds.learning.tkv. edu.fw/『表格下載』處,參考 「淡江大學遠距課程補助與獎勵規 則」相關辦法,或與承辦人陳珮庭 聯絡,分機2164。(遠距組)

## 重量訓練肌美男 陳紹仁 **绘圆建**家人物

擁有二頭肌及胸

肌、身材健美的電機系碩二陳紹仁, 只要體育館重量訓練室開放時段,就能看 到他戴著專用的輔助訓練手套,使用各式 訓練器材。

提到「健身」的機緣,陳紹仁表示,平 常就喜歡和朋友一起打排球,但隨著課業 和生活的安排,不易找到大家都能配合的 只好向能單獨運動項目發展。他說,「大

空閒的時間變多,覺得生活有點無 聊,就在偶然機會下,進健身房訓練 

第一次到體育館的重量訓練室,感 到印象深刻,「心情超興奮,設備超 齊全且數量充足,不會有搶不到器材 的情形,可以盡情享受到運動的樂 趣。」

他指出,除了各式健身專用的設備之



## 都會時尚美跑者

外,還另有貼心的 淋浴間,「可以在運 動過後,還能『淸爽』地 去上課呢!」

他笑著說,「健身的成效不 僅身材變壯,連感冒的機會也 變少了,更重要的是,在這 裡也交到了許多熱愛運動的 同好」,可以一同「挑戰自 我極限。」(文/林兪兒、攝 影/陳芝嫻)

畢業於淡江管科所及時報之友 的影慧珊。於17日參加由亞瑟 主主辦的「2011ASICS RUN城市 路跑賽」,賽後被選爲「美跑 者」。她表示,今年已是4度参 加路跑賽,雖然跑了相同路線4 次,但用心的心情始終沒變。彭 慧珊目前擔任商品企劃職務,平 常下班從事慢跑等運動,她指 出,「一整天的情緒,都能在運 動時得到沉澱。」(洪予揚)

【記者黃雅雯淡水校園報導】會計系推出短 期留學甄選,會計系大一至大三或是研一的學 生皆可參加,有機會獲得暑假短期留學的費用 補助,申請截止時間爲27日中午12時止。

會計系系主任陳叡智表示,舉辦短期留學的 目的,主要是拓展學生國際視野,最主要的是 希望學生不僅能在國外修習英文課程,也須修 習會計系的專業科目。美國洛杉磯分校UCLA 是個兼容多元的學風環境,希望學生可以透過 該校,學習到更多不同的思考角度,歡迎同學 參考。更多詳情請洽會計系系辦公室,校內分

【記者黃雅雯淡水校園報導】微積分課聽不 懂嗎?微積分成績不太理想嗎?別擔心,微積 分補救教學自即日起,每逢二、四下午7:00至 9:00,理工學院的同學可於每周二在B425;商 管學院的同學於每周四在B516,參加微積分輔 導課程,以加強釐清概念

此外,也開放微積分夜間自習教室,每周三 下午7:00至9:00在科學館1樓夾層Sa127,提供 學生自習,並於現場安排助教,協助進行課輔 及回答相關問題

數學系所助理周子鈴表示,本學期開辦的微 積分輔導課程的師資,是由數學系講師陳飛 穎、高春元擔任,他們會在安排的時段內,以 循序漸進的方式提供完整的課後輔導。夜間自 習教室由數學系助教胡肇元擔任課輔協助,自 習學生可以多多詢問。周子鈴表示,希望藉此 提高學生的學習興趣與成效。意者可於指定時 間內親自前往,或治周子鈴,校內分機2501。

## ● 會文館 母親節住宿優惠

【本報訊】配合一年一度母親節,會文館推 出「母親節家長月899」特惠,提供8位幸運的 在校學生母親或女性親長住宿優惠,住宿時 間爲5月7日(週六)。報名人數如超過優惠名 額,將於5月4日(週三)下午5時於會文館1樓 大廳公開抽出幸運者

5月7日當天,單人房只要清潔費899元,其 他房間則依淸潔費打8折;報名日期自即日起 至5月2日(週一)止。請於報名截止前持學生 證及女性親長身分證影本, 全行政大樓A102事 務組辦理報名。

## ● 民國百年中文系論文發表

【林薏婷淡水校園報導】本校中文系主辦之 「民國百年論文發表會」將於5月28日、29日 兩日,在工學大樓E680教室舉行,針對研一生 治學問道的成果,進行論文發表

本次論文發表會負責人中文系教授周彥文表 示,爲了具體實踐「治學有方」,因此舉辦這 次發表會,並邀請系上教師及外校的評審,針 對論文發表主題進行書面審查與現場講評。藉 由這次發表會,培養學生登台問學的膽量,同 時請益學界前輩,以增進學術涵養。歡迎有興 趣的師生,能參與本次盛會

# 大三出國行前說明會 家長參加踴躍



蘭陽校園大三出國行前說明會於 16日在強邦國際會議廳舉行,來 自全台各地的家長,聚精會神地 聆聽全球創業發展學院院長劉艾 華說明,姊妹校申請流程、入學 許可及出國前的準備事項等;會 後並以分組討論,由指導老師爲 家長做詳細解說。

家長林耀輝表示,「聽完說明 會,我終於了解學校推動大三出 國所做的努力,以及塑造國際化 教育的理想,希望我的小孩能在 國外擴展視野,並改變做人處事 的態度。」

家長姚美玉表示,「原本的擔 心與疑惑都在聽完說明會後放心 了許多,學校有良好的輔導、敎 學措施使我能放心的讓小孩出 國。」(文/林宇濤)

## 教育學院啓發新教師 教師專業成長研習

【記者歐書函淡水校園報導】教育學院舉辦 教師專業成長研習營,於21日在文學館舉行 「TSSCI教育學術專業期刊之論文寫作」演講 活動。會中邀請暨南國際大學教育學院院長張 鈿富、台灣師範大學教育系教授潘慧玲,並由 教育學院院長高熏芳擔任主持人,一同分享專 業期刊之審稿標準及如何精進論文寫作的方 法。高熏芳說:「這次的主題講座對年輕老師 是一個契機,也帶給我們新的啓發與力量。」

張鈿富表示,目前整體的趨勢是以「創新」 爲主軸,可從文化面和基礎面來區別,其次要 著重研究的品質、研究的創意與環境的脈絡3 項重點。他指出,「可藉由閱讀相關研究文 獻,或參考其他領域的方式,來發展創新及提 升研究品質,最主要的是需要配合投稿的主 題。

潘慧玲表示,過去研究多以「領導行爲」爲 發表主題,容易給人刻板印象,應提供跨領域 的想法,才能獲得靑睞。論文中常用的數據分 析,常因資料取得不易導致分析困難,她建議 可用高階的統計方式,來幫助釐清論點內容, 以利申論議題。她以自己發表的論文爲範本, 向大家說明論文撰寫要點和審查流程說明。

會後安排Q&A活動,張鈿富及潘慧玲以自身 經驗和大家分享。高熏芳表示,此次座談會可 幫助教師了解如何做好研究及投稿國際論文的

# 人生只有細心安排

【記者湯琮詰淡水校園報導】財金系於13日 舉辦「邁向金融證照達人之路」專題演講,邀 請有「證照達人」之稱的保德信高級壽險顧問 謝淑琪,分享求職經歷也提供了考取證照的

大學一畢業後即取得銀行、保險、證券等16 張證照。謝淑琪說:「證照就像人的外衣,是 主管對求職者的第一印象!」她表示,現今經 濟不景氣,金融業的環境每況愈下,證照不僅 是證明能力的依據,也是讓客戶放心將金錢交 予銀行的保障。她認爲自己成功的原因,在於 「不服輸」、「肯投資自己」及「相信自己」 的人格特質,從小在家中蝦餅店幫忙的經歷, 讓她立定志向長大後要用頭腦賺錢。

在金融證照的考試準備上,謝淑琪毫不猶豫 地說:「背多分!」她解釋,目前專業證照的 考題有7成與考古題相似,勤做考古題是取得 證照的最佳方法,其餘的3成則是運用靈活思 考,應付變化題型。她笑說:「只要上課專 心,下課多發問,要在3個禮拜內考取證照一 定綽綽有餘!」同時,建議想考證照的同學, 可先從「壽險」著手,難度不高,是證照的入 費用與難度都較低,「而且可以鍛鍊臨場反

謝淑琪過去曾在兩家外商銀行擔任襄理,她 高,相對地要求條件也提高不少,因此外語能 力是不可或缺的重要指標。她建議,「想在外 商銀行工作的同學,也要多考幾張英文證照

最後她感性地說:「人生沒有彩排,只有細 心安排,機會是留給準備好的人!」財金四李 柏青表示,自己是剛入金融行業的「新人」, 加堅定,目前已考了一張壽險的執照,未來還 會繼續努力。

# 成教部饗旐學分號 熱烈報名中

「餐旅學分班」即日起開始報名,將在6月陸 續開班,報名時間皆至開課前3天爲止。其中 「英式管家服務課程」獲得行政院勞工委員會

職業訓練局補助。 而「餐旅學分班」分爲:觀光商務日語入 門: 教授簡單日語會話及用語、導遊實務: 說 明導覽技巧及演練、旅館督導:增進解決問題 與溝通能力、英式管家服務:管家角色及餐飲 紅酒等知識及法國旅遊美食與文化:法語基

本會話與法國旅遊安排介紹與說明,共5種班 別,讓學員可針對自己的興趣,選擇合適的課 程進修

成人教育部進修教育中心主任趙麗瓊表示, 英式管家服務是現今餐旅觀光專業趨勢,由於 中華國際觀光教育協會理事長暨法文系校友陳宗 岑的促成,因此與成教部共同合作,由中華國際觀 光教育協會提供觀光師資,使課程內容更加豐富, 歡迎有興趣的人員報加參加。詳細課程內容,請 至成教部網站(www.dce.tku.edu.tw)查詢。

## ◆ 外語聊天室 周一至五 天天有約

【記者陳思嘉淡水校園報導】國際交流暨國 際教育處在外語大樓地下室「語言學習聯誼 區」舉辦「外語聊天室 CHAT CORNER」, 自25日起開始辦理,每週一至週五中午12時至 下午4時,將有國際學生與本國籍學生進行對 談,國交處組員紀淑珍表示,目前共有英、 日、法、西、俄、韓、德7種語言供選擇,同 時也增加外籍生Chat Leader人數,同學可藉由 聊天的方式增進外語能力,並了解不同國家的 文化。歡迎全校師生報名參加,掌握與外國人 交談的關鍵與信心。

【林薏婷淡水校園報導】學習與教學中心 舉辦教師教學工作坊,將於29日下午12:10在 覺生綜合大樓I501,與蘭陽校園同步連線舉辦 「Theaching More Effectively in English」專題 座談,邀請經濟系專任副教授柯大衛,分享英 語授課的經驗和技巧,歡迎對有興趣的教師踴 躍參加

學習與教學中心教師教學發展組專員方安寧 表示,全英語教學已是本校教學特色之一,爲 達更有效的英語教學效果,希望藉由工作坊能 更交流互動。報名請逕自至教師教學發展組首 頁http://tpd.tku.edu.tw/index\_c.aspx於28日前 完成報名,或洽業務承辦人方安寧,校內分機

## ◆成敎部 碩學士學分開班

【記者莊旻嬑淡水校園報導】想增進不一樣 的專業能力嗎?成人教育部「學士碩士學分 班」,即日起開始報名,將在6月陸續開班, 報名時間至開課前3天爲止

在「學士碩士學分班」課程內容中,碩士學 分班針對財金所、資管系、戰略所及大陸所 等系所特色,開辦不同的課程,如財務研究方 法、財經分析與個案研究、資料蒐集與論文寫 作、國土安全與情報分析、兩岸談判與美中 台關係等課程。學士學分班之日語系共開設16 班,從初級到應用依不同的需求讓大家選擇適 合自己的班別。詳細課程內容,請至成敎部網 站(www.dce.tku.edu.tw)查詢

## ◆蘭陽校園TA工作坊 課輔增能

【林薏婷淡水校園報導】學習與教學中心舉 辦蘭陽校園教學助理教學增能工作坊,將於29 日下午12:30在覺生綜合大樓I301,分享課業輔 導溝通技巧、課業輔導教學技巧與策略及挫折 管理等內容,歡迎對有興趣的教學助理踴躍參

學習與教學中心教師教學發展組助理林姿均 表示,主要是提升蘭陽校園教學助理課業輔導 能力與溝通技巧,以協助蘭陽學生改善專業 課程學習成效,特規劃辦理教學增能研習工 作坊。欲參加者請於27日前於http://ta.tpd.tku. edu.tw/tpd/「TA論壇」報名於28日前完成報 名,或洽林姿均,校內分機2121。

## 新任一級主管專訪

# 期許

【記者陳昭岑專訪】冤年新春團拜時,出任 品質保證稽核室主任的白滌清,許下三個願 望:國運昌隆、員工加薪,以及「希望朋友 不會越來越少」。會後他收到曾共事朋友的花 **籃**,附上的卡片寫著:永遠的朋友。這是他接 下品保室戰戰兢兢的心情中,最窩心的祝福。

在教育部的高等教育品質政策下,本校過去 的教育評鑑發展組及校務品質稽核要務進行了 業務整合;因此,隸屬於校長室的「品質保證 稽核室」二月一日成立。白滌清「澄清」:「因 爲有『稽核』兩字,大家以爲我們要找麻煩, 其實就是大家共同成長。希望學校制度運作 上,不要有忽略掉的部分。

白滌淸是本校企業管理學系專任副教授,在 品質管理的道路上,就如同品管所要求的程序 精要,他的人生就以「規劃人生」和「目標達 成」的方式,從平穩中展現不平凡的開始,從 大學時期就讀成功大學工業工程管理學系時, 就展開了與品管分不開的人生。

大學時期,他鑽研學業之外,更急切渴望應 用所學,大三大四課業較輕時進入晶元大廠實 習。這樣的經歷剛好迎合產業發展的過程,中 小企業及科學園區當時正蓬勃成長,「在工廠 的經驗,看見自己提出的建議有明顯的實際成 效,很有成就感,肯定學校學的是有用的,覺 得這方面是有趣的。」更加確認這是他所感興 趣及能發揮所長的地方。他抓緊任何學習的機 會,一邊培養實務經驗,一邊進入淡江管理科

學研究所深究品管的學術領域,隨後進入工研 院、新竹科學園區工作約五年

在別人眼中,他是同時具備實力與運氣的 人,但他認為,「還是有很多事情是學校沒 有教的」,在新竹科學園區,徹底的學了一堂 「時間」的課,「在竹科工作時,壓力很大, 永遠跟時間賽跑,競爭者隨時在進步,自己也 要更有效率,速度更快。」自此,他更加了解 自己所學的「管理」,在生命中也是一大課 題,於是,現在的他更加的注重做事情的效率 與落實程度,不讓事情被耽誤在時間上。

在各種因緣際會下,白滌淸攻讀博士時,卸

下企業界追趕的步伐,回到校園展開教學生 涯。18年的教學中,從品管的角度,他主張, 「顧客」是核心,產品必須滿足顧客期待, 「淡江培養學生重點就是能服務社會、服務企 業,這是一定要的。」因此白滌淸認爲,若把 「品質」用在學生上,最重要的是「工作態 度」。他強調,上課態度就會影響到以後的工 作態度,「回想看看,兩年前的某一門課, 影響你最深的一件事情,會是課本上的知識 嗎?」他笑著反問我,但隨即補上「往往是老 師的一句話或是某一件重要的事情」。所以, 學生上課講話、進出禮儀、溝通態度等,都是 他所看重的。表情嚴肅的白滌清自認口碑「很 兇」,口氣溫和的他卻宣稱:「我從不罵人, 我向來對事不對人,只是口氣稍嚴厲。」而在

學生眼中,白滌淸是一位專業的教師,修過多

堂課程的企管四朱汝欣表示:「上老師的課可 以學到很多,老師很注重學生的態度、禮貌,

所以想混的就不要修。」 這位有著理工背景的工程師管理者,旣有品 管實務、又落實於個人生涯與教職中,因此可 以看見他做事時的平穩與精準、溝通時的柔軟 與中肯。這些特質使他於97學年脫穎而出,擔 任學習與教學中心教育評鑑發展組組長,任務 之一便是協助與統合申請國家品質獎的作業。 2009年,在張校長領導全校師生展現全員參與 持續改進的努力下,淡江大學榮獲第19屆國家 品質獎的肯定。白滌淸表示,因過去申請時相 關資料都已齊備,他僅以企業思維和品管角 度,將各單位「PDCA」管理循環,彙整出各單 位的業務重點,完成淡江業務索引書,成了得 獎的致勝關鍵。他說,「就是要讓評審了解淡 江的業務內容,因爲我們一直都在執行。」

如今接長一級單位--品保室。新單位、新工 作中,如何再展專長?最容易的部份,白滌清 認爲,TQM全面品管的概念在淡江推動多年, 加上同仁們的凝聚與向心力,因此推動執行工 作時頗有助益。困難的,倒是在於如何整合學 校龐大的體制,進行精確的「流程改善」,使 作業精簡又清晰。

表面上是依照規劃,按部就班的完成業務內 容,但其中隱藏著大量的企管、品管及自我管 理的能力、方法及技巧。身爲主管的他,要求 自己規劃好份內的工作,也要求品保室的同 仁們依據負責業務,在學 年初就須規劃好全學年的 業務計畫,張貼在辦公室 的白板,時時提醒;並發 揮資源整合,以確實落實 計畫執行。從教評組到品 保室,兩者之工作有何不 同?白滌淸笑稱「沒有沒 有,都一樣,業務反越來越 多,會議也越來越多。」表 達出工作量更多的白滌淸與 品質保證稽核室將把管理程 序更徹底的執行。

品保室辦公室裡養著10多 年來他細膩照顧的孔雀魚, 乾淨的魚缸、活躍的魚兒 及整齊的清潔工具,這是他 飼養寵物的管理哲學,不像 其他寵物「佔時間、照顧費 時」,養魚可以貫徹管理流 程!魚兒偶爾激起的水花,

正如白滌淸個人的休閒活動一游泳;在業務繁 忙之餘,利用空閒時間,他在水中滌淸思緒、 澄淨心靈。

白滌淸在他的每個角色上,以近乎全面品質 管理的方式,要求盡善盡美,把事<mark>情做到最</mark> 好,所以,在他身上可以看到自我要求的嚴 謹。沒有太多表情,沒有情緒化的語句,在微



▲白滌淸綠化辦公室,看出其美化環境的用 心,淡江品質屋的水晶牌讓他時時掛念品 保業務。(攝影/林奕宏)

微的起伏語調中,眼神散發著溫和卻執著的光 芒,他讓人感受到沉穩的力量。就是這樣沉 著,及不失敏銳的態度,讓白滌清穩穩的、踏 實的走在「管理」的人生中

多元一體 四個校園

1 great university, 4 distinct campuses