中華民國一〇〇年三月二十八日 星期一



## 5-1 學校之自我評鑑機制

本校自87及88學年度起即分別實施校務自 我評鑑及教學單位評鑑,100年起改設有專責 單位--品質保證稽核室,積極推動辦理各項 自我評鑑工作及內部控制制度相關業務

本校自我評鑑機制可分爲以下三類: 1.校務評鑑:每學年實施,依「淡江大學 校務評鑑實施規則」辦理,內容分爲「校務 綜合評鑑」與「校務滿意度調查」兩大項, 前者包含質化與量化指標,後者針對「教 師」、「學生」及「行政人員」採問卷調查

2.教學單位評鑑:各學院至少每五年進行 一次,依「淡江大學教學單位評鑑實施規 則」辦理,評鑑內容原則上包括目標、特色 與自我改善、課程設計與教師教學、學生學 習與學生事務、研究與專業表現及畢業生表

3.教學評量:每學期實施,依「淡江大學 教學評量實施規則」辦理,評量之內容,原 則上包含教師教學之專業態度、教學方法、 教學內容與學習效果及其他與教學相關等項

# 持續改善與品質保證機制

## 5-2 學校蒐集利害關係人意見之作法

本校極爲重視利害關係人意見,透過各類具 體作法(參見表5-2、表5-3)來蒐集包括教 師、在校生、畢業生、企業雇主、社區人士之 意見,以做爲持續改善校務經營及教育品質之

爲建立良好的校友聯繫與溝通機制,強化校 友之向心力,設有「校友服務暨資源發展處」 專責一級單位,至99學年度已成立校友會組織 計有150個,校友會定期召開會議以及舉辦各 類活動,凝聚22萬校友的向心力及爭取社會資 源協助學校發展。此外,圖書館亦舉辦校友專 書著作展及創作分享,透過展覽與分享活動, 建立校友與在校生的連結,部落格則可提供兩

## 者互動及共同分享的永久園地 5-3 學校持續改善之品質保證機制

本校針對教學、行政單位等不同體系建立各 種績效評估與檢核機制,重要品質保證機制及 持續改善情形說明如下:

1.全校品質保證機制 本校各部門都有完善的組織架構與明確的權 責劃分。爲有效推動全面品質管理,設有「敎 育品質管理委員會」,依設置辦法,聘任校內 外學者專家及校友擔任委員,定期實施自我評 鑑工作、考核、檢討與改善

2.教學單位品質保證機制

爲確保教學單位之教學品質,依系所屬性建 立品質保證機制與獲得國際認證。內容包括:

(1)教學單位評鑑(2)工程及科技教育認證: 工學院近年來積極推動該認證,目前已有8系 10所通過,效果顯著。(3)AACSB認證:該認 證主要是提升全球管理教育之品質,本校已於 民國99年元月成立AACSB辦公室,進行前導

3.國際認證品質保證機制

(1)WHO國際安全學校:本校民國97年已通 過世界衛生組織(WHO)國際安全學校認證, 成爲全世界第一所通過「國際安全學校」認 證的大學,提供學生安全、健康的學習環境。 (2)隨著環保議題日益受到重視,本校通過多項 ISO 相關管理系統認證,如:ISO 14001環境 管理系統、ISO 9001:2008品質管理系統、ISO 27001資訊安全及 ISO 20000資訊服務管理

4.內部控制與稽核機制 (1)教學單位TQM:本校彙整①教學單位之 「TQM工作計畫表」、②「定期性業務作業 時程手冊」與「分層負責明細表」、③「短、

中、長程計畫」及④大學校務評鑑指標等重要 項目後,設計教學單位TQM計畫與績效評估 系統中之績效評估指標

(2)行政單位TQM:以「校務發展計畫行政 單位--策略、方針暨行動方案一覽表」爲架 構,藉由塡報系統作爲持續改善行政成效之依 據,了解各行政單位落實之情形

(3)內部稽核機制:爲使本校營運效能持續 提升,並維護資產安全及財務透明化與可靠 性,建立內部控制制度及內部控制制度手冊 透過此一機制,直屬校長室之品保室將針對學 校各項營運事項所訂定之作業規範,擬定稽核 計畫,據此計畫進行內部稽核,並提交稽核報 告,做爲定期追蹤與改善成效之依據 5.標竿學習激勵機制

爲了維持本校創新與競爭力,本校不斷進行 標竿學習。校內分設「淡江品質獎」與「品管 圈競賽」兩種比賽,另外還有「行政參訪團」 及「國家品質獎得獎者聯誼會」兩項重要校外 觀摩交流活動

特色 (一)建立自我評鑑機制,落實品保機制:定 有規範作業程序的實施規則,持續追蹤管考

評鑑後的改善行動 (二)高階主管督導,確保辦學品質:由校長

擔任教品會主任委員,督導校務自我評鑑, 全面檢視本校校務經營、學術和教學品質

(三)利用多元管道,強化內外部顧客之關 係:透過校務滿意度、畢業生離校前及畢業 校友雇主滿意度等問卷調查,瞭解內外部顧 客對組織運作之建議,以做爲整體校務發展

改進之參考。

(四)全員參與,型塑品質文化:每年定期舉 辦「全面品質管理研習會」及「教學與行政 革新研討會」,不定期研討TQM相關主題及 辦理教育訓練課程,使同仁了解組織使命及

(五)持續改進,切合需求:本校校務自我評 鑑,無論在評鑑內容、評鑑的作法,以及實 施方式,均不斷的修正力求適時反應校務發 展目標的檢核需求,以及學生學習成果所需 投入各項資源的驗證

## 表5-2 本校對利害關係人蒐集<u>校務經營</u>意見之具體作法

1.班代表座談會、2.社團負責人座談會、3.新生暨家長座談會、4.家長座談會 5.期中教學意見調查與期末評量、6.校務滿意度調查、7.各項活動滿意度調查

1.BBS、網路信箱、2.教師之校務滿意度調查、3.職員之校務滿意度調查、4.新 教師 進教職員座談會、5.校園環境滿意度問卷調查、6.教師研習活動滿意度調查、 及職員工 7.教學與行政革新研討會

1.非應屆畢業生問卷調查、2.系所校友座談、3.畢業生滿意度與就業概況調查報 告、4.校友資訊平台、5.傳承淡江大學創校60週年紀念特刊、6.創校一甲子校友

活動紀念專刊

企業雇主 1.企業雇主對畢業生職場工作表現滿意度調查報告、2.公信力雜誌調查

社區人士 1.合作機構服務合約、2.校外賃居訪視調查表

## 表5-3本校教學單位對利害關係人蒐集<u>教育品質</u>意見之具體作法

1.邀請學生代表參與系課程委員會議、2.實施在校生問卷調查、3.交換學生問卷 調查、4.舉辦家長座談會、5.導師定期約談機制

教師 1.實施教學評量問卷調查、2.實施行政單位問卷調查、3.舉辦國內外學術交流研 討會、4.定期舉行系所會議、5.系所自我評鑑調查 及職員工

1.舉辦系友座談會、2.建置系友資料庫、3.在職專班課程教學評量 4.畢業生及企業雇主反應意見回饋教學品質改善情形彙整表

企業雇主 1.在學學生業界實習調查、2.企業雇主對畢業生職場工作表現滿意度問卷調查

## 成教部遊學團報名中

【記者莊旻嬑淡水校園報導】想出國增長見 聞嗎?成人教育部在暑假推出的遊學團即日起 開始報名囉!包括美國紐約大學文化研習團、 澳洲昆士蘭大學研習團及英國牛津大學研習 團,除了設計課程之外,還會針對當地風俗民 情做導覽。將於本月31日、4月26日在B302A 及5月26日在L522舉辦3場說明會

成人教育部推廣教育中心主任周湘華表示: 遊學團以注重學生安全及遊學品質爲主,而 這3所大學都有其特色,紐約大學多新潮、時 尚,牛津大學有中古世界的建築物,昆士蘭大 學較特別的是住在寄宿家庭,不同風格讓學員 能擇自己所愛,也能更加了解當地的特色。

美國紐約大學文化研習團、澳洲昆士蘭大學 研習團在3月底前繳淸可享有5000元的優惠, 英國牛津大學研習團則享有3000元優惠,詳情 請上成人教育部網站(http://www.dce.tku.edu.

## ●國際研究學院31日研討會

【記者梁凱芹淡水校園報導】國際研究學院 將於本週四(31日)上午9時,於驚聲國際會 議廳舉辦「當前世界發展趨勢學術研討會」。 國際事務副校長戴萬欽表示,這次研討會不僅 可讓國際研究學院5所的師生掌握國際發展趨 勢,也能有刺激思考、激盪觀點的機會

本次研討會共分爲5個議程,議題包括 United States and Russia : ` China on the rise J \ \ \ \ East Asia J \ \ \ \ Developments in Latin America」與「New world and Europe」。除國 內近30位學者擔任主持人、論文發表人與評論 人之外,另有8位來自美國、印度、瑞典、香 港、英國、澳洲及日本等地學者共同參與;並 由美洲研究所榮譽教授陳明擔任圓桌會議主持 人,藉此激發學術火花。

# ●師培舉辦即席演講競賽

【記者梁凱芹淡水校園報導】找不到機會 展現口才嗎!師資培育中心4月27日將舉辦 「2011年學生競賽—3分鐘即席演講競賽」, 前3名獎金分別爲3千、2千、1千元,報名自即 日起到4月1日(週五)止。

演講題目以教育時事相關議題爲主,於上台 前10分鐘抽籤決定。評分標準包括內容的獨創 性、組織性、流暢度及儀態等,獲獎者將於6 月20日(週一)公開表揚。已報名比賽的中文 三陸家騏說:「希望能從這次比賽中,學習到 如何在短時間內表達出確切的重點。」報名請 洽師培中心辦公室(Q303)

# ◆教學創意競賽等你來

【記者梁凱芹淡水校園報導】你有獨到的教 學想法嗎?師資培育中心爲提升同學教學活動 設計及演示能力,舉辦「2011年學生競賽一創 意教學競賽」,最高獎金4千元,報名自即日 起到4月22日(週五)止。

比賽內容以闡述國中、高中職之學科教材內 容概念爲主,評分標準爲敎學目標、內容及方 法的切合性,以及教學方法創意性。競賽預計 於5月25日(週三)中午舉行,將由校內外專 家擔任評審,獲獎者於6月20日(週一)公開 頒獎,報名與活動詳情可洽師培中心辦公室 (Q303)

【記者洪予揚淡水校園報導】本校「英文系 全校大三出國留學」申請,延後至4月15日截 止,有意前往美國維諾納州立大學、加拿大 布蘭登大學及美國賓州印第安那大學留學一年 者,可把握機會。申請資格爲本校大二生不限 科系,大一至大二上學期成績平均75分(含) 以上,申請加拿大布蘭登大學者須托福網路 測驗(TOEFL-iBT):61分以上;申請美國 維諾納州立大學須托福網路測驗(TOEFLiBT):68分以上。報名表可至英文系網頁 http://www.tflx.tku.edu.tw/main.php下載,錄

取名單將於4月底前公告。

# 淡水與蘭陽同時舉行

【記者莊旻嬑、陳頤華、林兪兒淡水校 園報導】雖天氣陰涼略寒,但校友返校熱 情不減。約600人參加19日在學生活動中 心舉辦的春之饗宴。校長張家宜表示,希 望能和校友的關係能更加密切,產學合作 能更加落實積極, 並提到: 「期許再創第 二個60年高峰。

現場安排「過去、現在及未來」的影 片,引領校友回顧本校歷史,藉此感受在 本校的回憶。由校友合唱團和校友管樂團 帶來音樂表演外,同時,銀行保險系校友 陳淸祥現場領唱本校校歌及聲樂表演。管 樂團今年受邀韓國濟州管樂節參與表演, 張校長也授旗鼓勵。摸彩活動進入活動高 潮,頭獎2張台北香港來回機票,由公共 行政系校友高玉珊獲得,她表示,第1次 春之饗宴參加就抽中頭獎感到非常驚喜。 銀行保險系校友夏正德指出,透過校友返 校活動可以常和學弟妹交流,能激盪出不 同的創意及想法,收穫良多

歡迎會結束後,校友總會理事長羅森及 各縣市校友會理事長、幹部受邀於覺生國 際會議廳與校內師長餐敘。餐敘現場,羅 森捐款10萬元,張校長致贈《鷹揚萬里》 攝影集。校友服務暨資源發展處主任彭 春陽表示,若捐款2000元以上與校長室專

下午,安排校友至滬尾櫻花大道漫步賞 花,路途中交談敘舊,並在櫻花樹下留 影。全程走完後在終點處,獲得校友處致 贈的宮燈杯留念。彭春陽表示,希望讓校 友們回來賞花外,也可以透過運動交流感 情。因此,同樂盃羽球比賽共有10支隊伍 參加,很多親屬加油打氣,比賽戰況激 烈。最後由數學系校友蕭富源及溫庭毅奪 冠。溫庭毅表示,以前就參加羽球系隊, 這次得到冠軍很開心

蘭陽校園於上午10時,在強邦國際會議 廳舉辦校友返校經驗分享,由全球創業發 展學院院長劉艾華現場主持,約有50人參 加,並有摸彩及餐敘等聯誼活動

除活動中心的春之饗宴外,各系也舉辦 活動歡迎校友。決策系在校外舉辦保齡 鎮辦陽 球、橋牌及撞球比賽和摸彩活動。資管系 舉辦系友家族溯源尋根活動,安排聚會 外,另舉辦摸彩和手足球比賽。俄文系 在驚聲國際會議廳舉辦「師生家長座談 會」,除家長說明目前大學部學生生活, 及大三出國留學念書的情形外,另邀請系 友分享經驗。現場交流熱絡,家長及系友 捐款,希望能幫助學弟妹完成學業





賞櫻,並於櫻花樹下合影留 烈◀ 攝,同

影現樂 場盃 氣羽 令比 人春 激戰

學中心承辦教育部「大專院校數位學習推廣與 數位學習跨校合作計畫(北區)」,於17日舉 辦期末成果發表會,校長張家宜及教育部電子 計算機中心韓善民副主任皆親臨現場。張校長 表示,感謝敎育部提供經費及機會,讓本校有 機會分享數位學習經驗。韓善民肯定本計畫的 執行成果,他表示,希望借重本校率先起步之 經驗,帶動其他大專院校數位學習蓬勃發展並 提升教與學之品質,並期許下年度本校繼續承 接計畫,邀請更多學校加入以擴展數位學習推 廣累積更豐碩成果

參與本計畫之跨校數位學習學程的選課人次 從上學期107上升至119;修習課程人次從178 增加至本學期188。遠距教學發展組組長陳慶 帆表示,開課的內容是依各校的特色所設計, 分別是本校華語文教學數位學習學程、眞理大 學觀光旅遊服務數位學習學程,以及聖約翰科

習經驗推廣提升我國高等教育之資源共享機 制,與各夥伴學校攜手共創佳績。從選課的人 次來看,「除給我們信心鼓舞外,也讓我們有 努力的動力。」夥伴學校聖約翰科技大學簡國 清教務長及眞理大學教務處教與學發展中心陳 炯良主任均表示,參與跨校合作大幅提升教師 數位學習知能,並藉此建立了該校相關之獎補 助辦法

【記者陳昭岑淡水校園報導】國際企業學系 於22日下午2時邀請中國生產力總經理張寶誠 發展趨勢及企業永續發展要素。現場座無虛 席,即使坐地板也不願錯過這場寶貴講座。

張寶誠分享企業經營理念與核心新思維,並 提到,現今經營組織是「以人爲本」,所以經 營公司首先須讓員工形成共識後,才會有承 諾,進而轉爲熱忱,最終才能有績效目標,進 而形成平衡式發展。此外,張寶誠也舉出「加 減乘除」的方法,利用「加減乘除」的思維, 在制定策略時能夠更加的周全完善; 這樣的方 法也能應用在學生身上,藉以檢視自己的學習 及生活

期待幫助學生找到永續 經營的公司,並在進入 公司後如何提升自己績

效,或未來創業時,能

座的學生聽得津津有味,國企三吳祈宏表示: 「雖然目前還是學生,企業經營還有點遠, 但講者說到『不管企業或個人,都要提升績 效,進而提升到競爭力。』,我覺得蠻有幫助

## 創業與理財 當規模與特色。最主要的是結合

了解如何永續經營。在 【記者陳昭岑淡水校園報導】 商學院於23日邀請遠雄企業團總 管理處公共事務室副總經理蔡宗 易蒞臨「創業與理財」講座課 程,分享「遠雄的創業歷程與 經營理念」,爲學生說明創業 歷程,介紹遠雄企業的事業內 容, 並帶出企業經營理念與遠景 定位,讓學生從遠雄企業的案例 中,了解一個企業將面臨到的挑

> 蔡宗易慷慨的分享遠雄企業當 初遇到的挫折,並告訴學生「智 慧越苦越明,力量越用越大」, 有危機意識反而能加速再造。他 提到,遠雄企業團以建築開發爲 根基發展了金融保險、空運物流 等8大類事業,每項事業都具有相

團隊力量、衆人之專業級集體之 智慧,以「努力、勤儉、創新」 之信念,創造「專業、效率、品 牌」之口碑,他將遠雄企業的經 營理念與核心價值,以簡單的圖 表向學生說明,並爲學生分析台 灣的優勢,提醒學生在學校最重 要的是培養「尊師重道」、「學 習能力」,找到自己的興趣,並 認眞學習、多多歷練,在未來出 社會才有核心競爭力。

產經二陳柏霖表示:「可以藉 由成功案例知道如何管理自己做 事方式,也期待運用在家裡的工 作,也因此更了解以後社會的模 式、做事方式。」

說明如何建構完善課程評估機

制,以檢核學生學習成效,來強 化本校競爭力,創造三贏局面, 吸引本校教職員參加。他提到, 建立學習評估資料庫或學生學習 歷程檔案系統將有助於本校敎師 及輔導人員在教學策略上作調 整,以增進本校教學成效

## 加退選補繳退費開始

【記者梁凱芹淡水校園報導】法文二呂佩

琪、林虹文、柴芳郁、施晴、尤旻萱、魏美

其、李旻茜, 日前參加台灣法國文化協會等

舉辦的「2011全球法語日暨第九屆法語歌唱大

賽」,榮獲大專團體組第3名,並獲得夏卡爾

參賽得獎歌曲爲<Je veux>(我要),這是

一首曲風輕快,節奏簡潔的法文歌曲。呂佩琪

表示,因爲歌曲的節奏很快,大家必須一起討

論,來改正較長的歌詞發音、技巧;無形之中

更增進法文能力,以及彼此之間的感情,而且

「因爲參加法語歌唱比賽,讓我有機會聽到平

常不常聽的法文歌曲。」尤旻萱表示,和大家

一起上台唱歌的感覺很好玩,不會像獨自唱那

樣緊張,「明年我們還要一起組隊參加!」

門票、法國歌曲CD等豐富獎品

【記者陳思嘉淡水校園報導】99學年度第2 學期加退選後一般生(不含就貸生)應補繳、 退費單,將於29日前由各系所轉發,同學簽收 後,請至淡水校園出納組B304或台北校園105 室辦理手續。補繳費者亦可利用中國信託商業 銀行所辦理之信用卡及ATM轉帳方式繳費, 未完成補繳費者,將無法辦理100學年度第1學 期預選課程,畢業生則不得領取畢業證書。

出納組夜間辦理補繳、退費時間爲29日至4 月1日,淡水校園晚上6時至8時;台北校園爲 下午5時到7時,並另開放假日4月2日上午9時 到12時與下午1時到4時辦理。加退選後學雜 費補繳或退費名單,可至會計室網站http:// www2.tku.edu.tw/~fc/查詢,或洽業務承辦人 會計室劉玉霞,分機2067。

# ◆ 台日交流 組合數學硏討會

【記者湯琮詰淡水校園報導】本校數學系主 辦之「2011臺日組合數學及其應用研討會」自 4月2日至4日止,爲期3天在科學館S104教室, 邀請日本數學學學者9人和台灣數學學者13人

進行學術研討會。 本次研討會負責人數學系教授高金美表示, 這次主要是和來自日本各地主要大學的組合數 學教授,一同進行組合數學領域研討。他指 出,組合數學近來年多應用在電腦編碼技術, 可透過研討會形式讓組合數學的應用能更上一 層。歡迎對組合數學有興趣的師生,能參與本

## 【記者王育瑄淡水校園報導】

上週二(22日)由學習與敎學中 心教師教學發展組於覺生國際會 議廳舉辦的「學生學習動機引發 與成效評估機制」講座,邀請東 吳大學教學資源中心主任何希慧

多元一體 四個校園

24日日本明誠學院高等學校書法社等學生18人,蒞臨本校書法研究

室交流參訪,文錙藝術中心副主任兼書法研究室主任張炳煌(左一)

親自指導,不但展現傳統書法功力,也讓來訪人員試用e筆書法,現場

讚嘆聲不絕於耳。(圖、文/張峻銓)

1

1 great university, 4 distinct campuses