第10任校長張家宜專訪—形塑競爭文化 領淡江邁另一高峰

攝影／黃士航

學歷：
美國史丹福大學教育行政學博士
美國史丹福大學教育行政學碩士
美國舊金山州立大學經濟學碩士
政治大學經濟學系學士

經歷：
第8、9任校長
行政副校長
教育政策與領導研究所專任教授
教育政策與領導研究所專任副教授
教育學程組專任副教授
財務金融學系專任副教授

【記者吳春枝專訪】本校校長張家宜自民國93年接任第8任校長，成爲本校第二位女校長後，歷經8、9任校長的歷練，今年8月1日起續任本校第10任校長，將持續帶領本校朝永續經營邁進。本刊特別專訪張校長，請她分享過去6年來治理校務的甘苦談，以及接任第10任校長後的經營擘劃及願景：

Q1：請談談過去6年，您在治理校務上所面臨的最大困境是什麼？未來所要面臨的挑戰想必更爲艱鉅，您如何運用過去的經驗，開創淡江更寬廣、更恢弘的新局面。

A：過去6年的困境，包括「高等教育競爭激烈」、「爲了讓校園硬體建設更臻完善，投入外語大樓、蘭陽校舍及體育館的興建，所造成的財務困境」，以及「教師對活動的參與率不高」。未來，大環境的競爭，將促使我們更努力的辦學；財務方面，慢慢疏解後，將集中加強軟體建設，延攬更多國內外重量級大師；教師方面則將營造相關活動，鼓勵教師跨領域研究及教學，以及彼此之間的聯誼。

Q2：請談談接下來的工作重點。

A：短程重點，首先60週年校慶活動將陸續展開，希望藉此好好宣傳，把本校創校60年來的優異表現呈現給大家，並將淡江的聲望再向上推進。其次是校務評鑑，爲迎接這驗收6年來成果的關鍵時刻，學校已經著手準備各項評鑑工作；此外，日前發給全校各主管《大學生學習成果評量》一書，希望所有主管都能好好研讀，清楚建立學習機制。並期勉全校都能熟悉校務評鑑規範，將本校的優勢及特色突顯出來，打贏這一戰。

長程方面，將持續提升教學研究，請各學院提出聘任大師級、優秀師資的規劃，以及研究成果、產學合作的具體量化成長指標。並持續推動教師教學成長課程，以及行政人力職能提升課程，激發職員的潛力。

Q3：面對少子化及兩岸四地激烈的競爭，提升畢業生的競爭力是使學校永續經營的必要條件，您對提升畢業生競爭力及未來四年的發展規劃爲何？

A：領導者最重要的規劃，是提出方向策略來帶領核心團隊。管理大師彼得，杜拉克曾經提出「不連續的時代」的概念，意謂過去6年所做的事，未來4年不一定要一樣，可以以創新、跳躍的方法塑造未來。另外是熟悉的「黑天鵝效應」，黑天鵝的精神是指，如何及早發現最不可能發生，但發生的事。少子化對兩岸四地都帶來很大的衝擊，我以「不連續的時代」、「黑天鵝效應」的概念，以及面對少子化，未來台灣畢業的學生如何在兩岸四地更具競爭力等前提，期勉各主管共同提出未來的目標及規劃，尋找出創新突破的方法及策略。

學生的競爭力應從一進學校開始培養，具體策略，將針對入學新生進行分析後，視學生的情況規劃其學習與職涯內容，落實大學學習課程；下學期將對大一課程進行全面研議與檢討，找出最適合學生學習的內容，教授重點技能。另外，學碩士五年一貫是留下優秀學生的方法之一，也是未來要推動的工作。

Q4：確定目標、拿出優勢與人競爭是創造藍海的必要策略，您認爲本校的優勢在那裡？未來將如何行銷、突顯我們的特色及優勢？

A：歷史悠久、位居北部的地理位置、優秀的教學研究師資及22萬校友都是本校優勢。未來將集中發展重點科系或領域，更突顯本校優勢與特色；校友方面，校友資源的運用仍有努力空間，將請校友處訂定具體的目標與方法，加強聯繫，促進校友回饋、提供產學合作等。

Q5：過去幾年我們獲得第19屆國品獎、獲得企業最愛連續13連霸等殊榮，未來將以什麼樣的經營理念，帶領學校邁向另一高峰。

A：得獎，表示社會肯定本校的辦學精神，但參加過程全校團結一致，對內部進行總檢討則是最大收穫；而企業最愛13連霸則表示本校三環五育教育成功，以後將以此檢視培育學生的方向。

未來，學校的管理方向將朝企業管理模式，甚至企業競爭的文化辦學。對外，高等教育正處於戰國時期，勢必以競爭的角度經營；對內，基於馬太效應，招生不佳的系所將面臨減招或整併，研究中心表現不理想亦將淘汰，資源將重新分配，讓強者越強，因此校內亦將形成競爭的文化。此外，越競爭經費越重要，將持續加強募款，以支持本校的企業競爭文化。

99學年度 新任主管專訪

產業接軌 菁英教育 多面培養企業最愛生

學術副校長虞國興

攝影／王文彥

學歷：美國普渡大學土木工程學系(水利組)博士
台灣大學農業工程學系碩士
淡江大學土木工程學系學士
經歷：工學院院長
水資源及環境工程學系系主任
台灣大學水工試驗所技士

【記者施雅慧專訪】剛從水資源管理與政策研究中心處理完公事，匆匆進入辦公室，推著滿臉笑容與歉意「對不起，我遲到了！」撥著頭髮、喘著氣，立刻正襟危坐接受專訪，這就是學生口中那個和藹可親的新任學術副校長虞國興。

「待人和藹，但面對學術，絕對專業謹慎。」水環碩三龔柏叡訴說虞國興給他的第一印象。談起求學過程，虞國興一反面對學術的嚴謹，而以「巧合」形容，他表示，第一志願原是從小夢想的建築師，選填志願時卻陰錯陽差進了土木系，「但深入學習後發現，原來土木系才更符合我的興趣。」剛入學時，所讀雖非規劃中的科系，但虞國興依舊全力以赴，就像現在挑戰學術副校長一職，雖然超出虞國興的預期，但他仍然秉持「把事情做好，針對問題，解決問題」的座右銘及處世態度說：「我會盡能力、努力做好。」

說起未來規劃，虞國興充滿著信心，他認爲，面臨少子化、陸生開放、高等教育激烈競爭等環境的改變，最根本的解決辦法，就是提升教師的學術能量與培養學生的專業能力。虞國興堅定的眼神透露出他的堅持，對他而言，「大學這個學術殿堂，不只傳授知識，還要探究知識！」

針對提升教師的學術能量，虞國興主張「營造好的研究風氣」是首要課題，然而工欲善其事，必先利其器，因此他計畫進行兩部分調整，一是逐步提供教師研究討論空間，二是制定法則，招攬優秀的博士研究員進行研究，降低教師的授課負擔，「有好的學術研究，教師才能有豐富的授課內容，也才能提供學生最HOT的專業資訊。」

除了幫助教師外，培養學生的專業能力是未來規劃的另一主軸。提供最好的教學資源與學習環境是虞國興最在意的兩個環節，他將「產業接軌」與「菁英教育」兩大方向，視爲小齒輪推動大齒輪的重要幫手。

在產業接軌中，虞國興表示，希望未來能提供最新的軟體與器材設備，讓學生在校時便能學習到外部市場使用的科技與操作模式，幫助學生畢業後能順利與市場接軌。菁英教育則是舉辦大師講座，邀請經驗豐富的學界與產界大師來校授課，提供學生多管道與多面向的自我培養的機會。在這雙管齊下中，虞國興笑著說，「企業最愛當然是淡江！」

心繫著公事，自稱是工作狂，一刻也閒不下來的虞國興，甫交接一個多月就已經忙得不可開交，但聽說開學後才會進入眞正最忙碌的階段後，他大笑著說：「如果現在有時間，我最想好好地睡上一覺！」談笑中，虞國興如同父母囑咐小孩般，不忘叮嚀的說：「大學四年，一定要培養閱讀的習慣，在揮灑青春之際，享受大學時光之時，拾起一本書，讓你不致於和社會脫節，easy過生活！」

服務校友 找回22萬淡江共存共榮的心

校友服務暨資源發展處主任彭春陽

攝影／黃士航

學歷：日本中央大學日本文學博士課程修畢
日本九州大學日本文學碩士
淡江大學東方語文學系學士

經歷：日文系系主任
日文系專任副教授
日本麗澤大學中文系專任講師

【記者林姍亭專訪】本學年新任校友服務暨資源發展處主任－彭春陽，自本校東方語文學系畢業後，赴日攻讀碩博士，憑著一份對於母校的情感牽繫，歸國後即回校任職，至今20年有餘。曾任日文系系主任，不僅在學術上用心指導學生，更致力於拓展系友資源，維繫母校與學弟妹之間的互動交流，所以，對於服務校友一點都不陌生。膺任新職務後，彭春陽對自己充滿信心，「一定要讓校友感受到學校對他們的重視，使他們畢業後也不忘母校的情感，像一家人那樣。」他認眞地說。

如何扮演好學校及校友的溝通橋梁呢？彭春陽對自己有很大的期許，他表示，校友處在過去兩任主任的領導下，已逐步發展成形。未來將採「對外」、「對內」雙軌運行，對外加強校友聯繫，他緊握雙手，堅定地說：「畢業校友逾22萬，雖然人數相當多，聯繫不易，但我們還是要將屬於淡江的一份子找回來。」

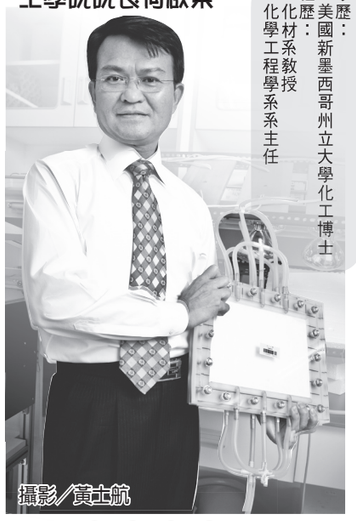
內部資料方面，無論企業媒合或就業申請，都將配合問卷調查進行最有效的輔導，並持續追蹤建立校友資料庫。而校友與學校的關係環環相扣，在工作的媒合上，將劃分「老、中、青」，請資歷豐富、屆齡退休的學長姐對正值中年的學弟妹進行經驗傳承，而中生代更可提拔初入社會的新鮮人，讓校友之間的互動越緊密，對學校的認同感就越深。

校友處的另一個重點是提倡私人捐資興學，彭春陽指出，校友捐款對學校幫助很大，能讓學生擁有更多課外資源及空間，未來將推動小額定期捐款，「積沙成塔」一筆一筆的累積，將會成爲幫助系所發展的有力推手。

校友活動方面，除了每年固定的「春之饗宴」及「校友回娘家」，未來將延伸進行「主題性」聚焦活動，以產業性質劃分，讓相同產業的系友互相交流，在職場上可以共同奮鬥提攜，在就業路上培養齊力同心的革命情感。甫接任校友處主任，彭春陽行程滿檔，手上資料從不離手，他感性地說，校友對學校而言是相當大的資源，這份工作需要各院系的配合，期待全校一心相繫，一起經營對校友的服務，讓他們永懷對淡江共存共榮的心。

康樂股長升等 攜手工學院師生提升競爭力

工學院院長何啟東



攝影／黃士航

學歷：美國新墨西哥州立大學化工博士
經歷：化材系教授
化學工程學系系主任

【記者翁浩原專訪】健康的膚色配上炯炯有神的雙眸，乍看會誤以爲是新報到的年輕教師，一點都看不出他已是年過半百，教學與人生經驗豐富的化學與材料工程學系教授、新任工學院院長何啓東。

美國新墨西哥州立大學博士，何啓東畢業後即進入淡江任教，曾任化工系系主任。深信緣分的他與淡江有著一分很深的緣，他回憶當年，開心地說：「還沒畢業就收到了淡江的聘書，成爲淡江人，結緣至今已有23個年頭。」「親和友善、廣結善緣」是何啓東做人處事的原則，他喜歡與學生結善緣，曾多次當選優良導師。

惜緣的何啓東也樂於與同事結善緣，一直以來都是化材系公認的「康樂股長」；與系上教師相處就像是兄弟姊妹，接任工學院院長後，何啓東開心地說：「一起努力的兄弟姊妹一下子增加爲100多位了。」他表示，接下來要加強工學院8個系所的橫向溝通，包括專業領域及各系所之間的情感，希望讓和樂的氣氛流洩整個工學院。

對於接任院長後的工作重點，何啓東愼重指著手上的「2到4年計畫書」表示，工學院各系已全數通過工程認證，接下來將持續改善，讓週期性的換證評鑑能順利通過之外，將更著重學生的學習及教師的研究發展。學生方面，何啓東將借鏡當導師的經驗，督促各系所學生自組讀書會，以同儕相互討論的方式，加強讀書風氣。大學部將藉由專題競賽、大禹獎等公開表揚，提升學生的榮譽感；研究生則將加強輔導撰寫科技論文的能力，培養實驗和研究人才。

教師方面，除全力協助助理教授通過8年升等關卡，他認爲，工學院有許多教師著力於研究，但研究成果的實際運用及跨校合作、產學合作等都還有加強空間。本學期起何啓東同時接下能源與光電材料研究中心主任一職，將領導團隊進行熱門的節能減碳研究，海水淡化系統，他希望能帶頭和工學院的教師們，一同爲多元產學合作打拚。

何啓東認爲，提升院的競爭力，師生之間有著牽一髮而動全身的關係，須要教師與學生共同努力才能達成；工學院CAE教室已逐漸充足，相信不管對教師研究能量的提升或對傑出工程師的養成都將帶來莫大的幫助。

新單位報你知

力取認證 少子化拚招生 不怕！

●商管聯合AACSB辦公室

圖／林谷峻提供

執行長林谷峻
學歷：淡江大學管理科學研究所博士
經歷：淡江大學講師

【記者陳思嘉專訪】走進商管聯合AACSB辦公室，迎面走來一位謙和有禮，戴著黑框眼鏡，臉上笑容給人安定溫暖感覺的紳士，他就是新上任的AACSB執行長林谷峻。

本校管科所博士畢業，林谷峻專長人力資本會計，對於一般人認爲冷門且困難的「沒價值衡量的東西以會計形式記錄」特別感興趣，當時別人都認爲他辦不到，但他卻花了很多心力去研究、完成論文。只要肯努力，沒有辦不到的事，林谷峻認眞地說：「未來我也會把這樣的精神充分發揮在申請AACSB認證上。」

本校AACSB辦公室於今年1月成立，半年來，林谷峻積極地進行前導認證準備工作，目前已將認證申請書送審。AACSB是全球最負盛名的評鑑大學商管學院組織及國際學術聯盟機構，截至2009年9月，全球超過一千個會員中，僅美國哈佛，耶魯等570個學術機構認證通過，若能通過這項認證，除了本校商管學院學生所修習的學分將獲得世界的承認之外，也表示本校教育及研究品質獲得國際肯定。

「這是一項艱鉅且持久的挑戰。」AACSB認證過程共有21項標準，如經營策略、學習成效等，須花費近10年的時間才能完成。林谷峻說時間是他最大的壓力，此外，通過認證須要商管兩院全體師生一起努力，因此他希望未來可以打一場有組織的戰鬥，建立衡量學生學習成效的機制，並利用各系現有資源，集中力量，有效地達到「國際認證」各項目標。

清楚地了解目標，是鞭策自己的好方法！責任感強烈的他，希望在任內能讓師生了解AACSB的理念，未來將藉由研討會，以及與他校進行課程教學討論或心得交換，以提升商管兩院教育水準，一步步達到認證要求。林谷峻認爲，台灣正面臨少子化的時代，未來勢必得對外招生，有了「國際認證」便不怕招不到國際學生，「我現在已想好未來5年、10年要拿什麼武器與人競爭。」他自信滿滿地說。

●文化創意產業中心

結合科普 源頭活水續推全校文創

【記者王育瑄專訪】去年12月行政會議通過更名成立的「文化創意產業中心」由大傳系專任教授趙雅麗擔任執行長，於今年8月正式布達。

文學院於5年前結合中文系、歷史系的深厚內涵，藉由大傳、資傳的傳播管道，以內涵爲文、傳播爲武，發展文化創意。

文創是個非常新的領域，學生需要被引領，而引領的老師眼光更要到位。創始之路維艱，過去五年文學院積極鼓勵院內教師從自己的專業開創文創相關議題，邀請業師來校進行交流，讓學術研究能與業界步調一致，並讓同學了解產業的最新動態。曾連續兩年獲得教育部「創意學院」計畫，並獲得經濟部技術處學界科技專案補助計畫最高補助。不僅如此，還提供業界相關諮詢，發揮學界做爲創意產業的源頭活水之角色。

今天，淡江的文化創意已打下基礎，目前本校擁有規模最大的文創學程，文化創意產業中心希望將文創學程與理工科系相結合，因爲科普是現在台灣文創的第四大產業，若能讓科學也進入說故事的領域，勢必能擦出不一樣的火花！

●全球創業發展學院

圖／劉艾華提供

院長劉艾華
學歷：
美國路易斯安那州立大學電腦博士
美國路易斯安那州立大學電腦碩士
中央大學物理系學士
經歷：
創業發展學院院長
全球化研究與發展學院院長
旅遊與旅館管理學系系主任
資訊管理學系副教授
課外活動組組長
美國路易斯安那州立大學電腦系講師

合併再出發 全創院更顯特色

【記者翁浩原專訪】到蘭陽校園服務已經邁入第5個年頭的劉艾華，今年接下由全球化研究發展學院及創業發展研究學院合併更名的全球創業發展學院院長一職。對於合併更名後的全創院，劉艾華說：「學院改名是爲了更凸顯特色、更走向國際，使授課內容更表裡合一、名符其實。」對於面臨少子化和兩岸四地與全球化的競爭，他信心滿滿地說：「未來我們有絕佳的能力，一定能招收更多優質的學生。」

畢業於路易斯安那州立大學博士班，劉艾華任教於淡江已經第18年，對於淡江有一分濃濃的感情，但才到蘭陽4年的他，對於蘭陽校園的一草一木更是如數家珍。問他對蘭陽校園最熟悉的事物是什麼，除了每天都可徜徉其中的好山好水，劉艾華不假思索地說：「是校園中學生自動自發，以英語練習交談的聲音。」足見劉艾華對蘭陽校園全英語教學環境的自豪與期許。

「凡事全力以赴」是劉艾華的人生態度，對全創院的未來規劃劉艾華早已有了清楚的藍圖，他表示，經過幾年的執行與檢討後，100學年「全球化政治與經濟學系」將更名爲「全球政治經濟學系」；「旅遊與旅館管理學系」改爲「國際觀光管理學系」；「多元文化與語言學系」更名爲「英語學系」，集中教學資源並訂立更明確的目標，更走向國際化。

蘭陽校園以師生全體住校爲原則，過去劉艾華和學生一起住校，日夜相處培養出深刻的革命情感。他回憶2008年辛樂克颱風來襲時的情景表示，當時強風吹破了玻璃，豪雨淹沒了陽台，師生一起相守著校園，所有人的心緊緊相繫，像家長一樣張羅起學生們的吃住時，讓他更深刻感受，師生之間如家人般的情感。

訪談過程中劉艾華透露對蘭陽的熱愛，他說：「在這裡擔任教職，比在別的地方更有意義，因爲是獨一無二的。」過去的全發院與創發院已擁有兩屆畢業生，不管是就業或升學都有很好的表現，他相信，全新的全創院將爲蘭陽校園再創高峰，打出名氣和口碑指日可待。

協調工程與法律 建立共通語彙形成特色

●工程法律研究發展中心

攝影／黃士航

主任范素玲
學歷：
國立台灣大學土木研究所博士
國立台灣大學土木研究所交通工程碩士
國立台灣大學土木學系學士
經歷：
致遠管理學院營建科技與空間資訊系助理教授
國立高雄大學土木與環境工程系兼任助理教授
行政院公共工程委員會助理研究員
公務人力發展中心新建工程營建管理工程司
目前兼任台灣工程法學會秘書長

【記者柯雅婷專訪】「凡事盡自己最大的努力，就算失敗也不氣餒，至少努力過可以無悔。」，這是甫接任本學期新成立單位「工程法律研究發展中心」主任—土木系助理教授范素玲，對自己的期許。

范素玲，台灣大學土木研究所博士，民國97年至本校服務。范素玲求學時成績優異，對數理及空間規劃尤其感興趣，因此考大學時以土木系爲首選，不過高中導師曾經勸阻，認爲女孩子唸工學院太辛苦，但「擇善固執」是她做人做事的態度，也是幫她實踐理想及抱負的踏腳石。范素玲選定目標後，不管別人如何看待，不管前面的路多崎嶇，都會勇往直前，就像她成立「工程法律研究發展中心」的決心，儘管不易，加上她來校執鞭才正邁入第3年，但她義無反顧。

除了「擇善固執」，范素玲還天生流著正義之血，從小只要遇到不公的事，一定第一個跳出來主持公道。碩士畢業後，范素玲隨即踏入職場，她深深感覺「工程」跟「法律」之間的關係非常密切，兩者常因認知不同而引發爭議，「工程人跟法律人的邏輯思考不太一樣。」范素玲說。所以中間需要橋梁、一個眞正中立者來協調，這引起她對「工程法律」的興趣，也是「工程法律研究發展中心」成立的初衷。

范素珍談到該中心的未來規劃，如數家珍地說：「將邀請法律與土木、建築等不同學科之產官學界先進，短期內接受法院與各單位委託提供工程技術鑑定或工程法律諮詢服務；長期則籌劃推動工程合約管理師證照與相關課程和師資培訓，建立工程法律知識體之共通語彙。」她希望「工程法律」可以成爲土木系的一大特色，也希望未來可以開設課程，讓學生能擴展自己的視野，在不同的領域做更多的學習。

巧扮紅娘 整合知識與科技創造產值

●整合戰略與科技中心

攝影／林奕宏

主任翁明賢
學歷：
德國科隆大學政治學博士
淡江大學歐洲研究所碩士
輔仁大學德文系學士

經歷：
台灣戰略研究學會理事長
國家安全會議諮詢委員
國際事務與戰略研究所所長
國家安全會議張建邦諮詢委員辦公室專任研究員

【記者施雅慧專訪】當大家都在談論數位匯流時代的來臨，網路、電訊與媒體如何整合才能創造巨大效益時，本校新成立，由翁明賢擔綱主任的整合戰略與科技中心，則正思索如何整合「戰略」與「科技」，將知識變成經濟。

翁明賢現任國際事務與戰略研究所所長，從輔大德文系到本校歐研所，再到德國科隆大學政治博士；大學時期，翁明賢便發現語文是種工具，必須找到一項專業才能相輔相成，進入研究所後，他接觸許多政治、軍事、經濟、社會等文化研究，最後轉換跑道攻讀政治，「因爲戰略的思考設計眞的很吸引我」翁明賢說。

多數人對「戰略」的認知停留在軍事戰爭上，但是對於總將「戰略」掛在嘴邊的翁明賢而言，「戰略是方向、是指導原則。」翁明賢舉自己爲例說明，選擇上班的交通工具，到底是搭捷運可在車上小憩好呢？還是開車迅速方便好呢？利用既有資源，分析環境利弊及考量實際需求，以創造有利的生活型態，這就是一種戰略思考。

翁明賢強調，戰科中心希望將理論與實務結合，他以萬事都在掌握中的口吻描述，例如：很多老師在研究照相，並且已能透過資訊技術進行人臉辨認，此時，戰科中心將扮演橋梁，把照相資訊系統擴大運用在反恐、維安和保全市場上，經由知識與科技的整合，擴大影響到生活與社會的市場需求，並且創造產值。

爲了將學校的學術研究與產業接軌，戰科中心的首要工作，就是了解學校的研究能量。翁明賢露出興奮的表情：「學校有很多老師有很好的研究文本，倘若能與國內外市場結合，進行跨校跨國研究，讓學術能量轉化爲商品、產值，而這些產值既能回饋老師、回饋學校，也能成爲更大的能量做更好的研究。戰科中心目前已和國內相關產業合作，未來更會重視專利研發及技術移轉，希望藉此提供產學合作，並延攬學生參與，幫助學生提早了解產業狀態，創造更大價值。」

794-2.indd 1 2010/9/13 上午 08:04:09