

平論

跨領域優勢 孕育設計新星成功關鍵

近年來國內設計與藝術相關研究所明顯成長，據教育部統計，目前設計與藝術學門大約有206所碩班，學生人數逾9千人之多，更促使許多大專院校相繼成立設計學院。而政府早在2002年提出「挑戰2008國家重點發展計劃」時，就大力提倡文化創意產業政策並由教育部負責「藝術與設計人才培育計劃」，全國籌設5個教學藝術中心培育藝術與設計專業人才，顯見設計中心人才已是全國教育的重心之一。台灣創意設計中心執行長張光民曾這麼說：「文化是創意的內涵，創意是產業的核心，三者互為表裡，缺一不可。無論哪種產業都需要「設計+創意」當做手段，來完成商品化。」可見設計人才是現階段產業加值與轉型的關鍵因素。

雖然本校沒有設計相關系所，但是淡江卻擁有得天獨厚的山光水色，讓學生長期在大自然的陶冶中，孕育出如河水般源源不絕的活力、安如泰山的穩重，並以開放的學風，孕育學生開闊的胸襟，自由揮灑天馬行空的創意與想法，只是缺乏

技能的培養，創意往往只能停留在想像，而無法實現。設計是無法獨立存在的，好的設計賴於與其他專業結合，對於沒有設計相關背景所背的淡江而言，這是困境，也是機會。因此，越來越多設計相關研究所錄取非本系學生，單一專業已不足應付業界所需，設計人才的培養需要接受不同養分滋養才能創新，跨領域的專業儼然已成為設計人才所必備的條件！

本校要如何在困境中開創機會？如同創意大師賴聲川說：「創意是可以「練」的。」政府、民間都有許多培育資源可利用，如台灣創意設計中心、學學創業志等都有開設計相關課程和講座等多項資源，同學皆可積極參與，下功夫自修設計能力，「練」創意，並思考實踐的可能性；利用如華山、天母假日創意市集等平台，實驗落實創意，亦可透過參與設計競賽的經驗，直接得到評審的看法並間接提升自身設計能力。建議本校可朝以下方向孕育設計新星：1. 厚植學生本系專業知識，並可跨領域修讀其他領域的學

識，再結合創新創意思法運用設計技能製作符合消費需求、解決人們問題，且具有前瞻領導性的產品，這是純粹專精於設計的學生所不能及的；2. 學校另可大力邀請設計相關的國際專家學者授課，讓學生有機會和世界級大師面對面學習，拓展視野，並訓練學生動手實作，培訓他們不只是會「想」，也要會「做」；3. 產學合作是落實設計的實用概念，建議本校除了理工系所之外，也應極力推動其他系所的產學合作，強化跨領域、跨文化的合作，亦可鼓勵參與設計競賽、舉辦設計活動等方式讓本校學生多方腦力激盪，進而提升學生就業競爭力。

正逢行政院明定2011年為設計年的機會，屆時將可見識到海外設計大師、設計作品等齊聚臺灣的畫面，這是台灣設計歷史性的一刻。本校應藉此契機培育跨領域背景的設計人才，不僅讓建築系、電機系等主要系學生和校友頻頻獲得國際獎項的肯定外，更要拓展本校生在國際的能见度，打擊「淡江大學」的名號，讓淡江登上國際舞台。



提升組織力

導讀 洪英正 企管系副教授

對許多人來說，常常會覺得「組織」是最難學一門課，而對經理人而言，也有同樣的感受，總覺得組織是他們十分頭大的一項任務。從縱橫的構面來看，組織涉及一個單位之所以設立之使命、宗旨及願景，同時也涉及策略、結構、制度、文化及人員等十分繁雜的管理概念；從橫的構面來說，組織涉及各項企業功能與管理功能，舉凡所謂的產銷人發財及規則、組織、領導、控制等，皆是一件吃力的差事。當然，毫無疑問，一個「組織整合」能力好的人，絕對是許多單位爭相適用的總經理人選，因為能把組織管理好，其餘許多如產品、市場、技術、服務及創新等等，自然也就水到渠成、功成圓滿了！

「提升組織力」一書是Robert Townsend這一位前艾維斯租車公司的總裁兼執行長所著，他同時擔任過二十世紀福斯公司的高階主管，退休後將其一生有關管理的智慧結晶著書立論，極受企業界與教育界的推崇，因為該書對許多管理概念正如作者的個性一般，直率而中的，讓讀者有當頭棒喝、醍醐灌頂之感，讀後咀嚼再三，回味無窮。有趣的是本書不只是本好文好讀，推薦序附錄亦充滿管理知識，可讀性皆高。最值得推薦的是作者以英文字母順序排序出對管理上許多議題的短篇評語，言簡意賅，一針見血。例如Robert Townsend在「C」裡面提到「call you self up」，就是現在熱潮的幽靈顧客的概念，當當自己打電話回公司，卻伴裝顧客，這時將會發現過去你所不知道的許多秘密。又如「I」他提到「Institution, on not becoming an」的觀念，就是當組織越來越官僚化、表單作業越來越多時，那就是組織危機的顯現，這時要有「看門員」出現，對最高主管大聲說「狗屁」，雖然這通常是十分難受的，但卻是組織成功的重要因素。



書名：提升組織力  
作者：Robert Townsend  
譯者：劉孟豪  
出版社：財信出版有限公司  
索書號：494.2/856.11

外卡效應在淡江一

「大學是人類知識的殿堂，除了專業事務的培養，更重要的是學術的傳承。」教政所所長吳明清指出，教育政策與領導的使命，是教育延續，他認為，一個良好的教育體制是需要優秀的教育領導、健全的教育政策共同努力創造而成。

教育政策與領導研究所於民國89年成立，民國91年為提升在職教育人員的素養，成立「碩士在職專班」，以落實高等教育回流的教育理念。97學年度配合本校「組織活化」政策，該所與高等教育研究所合併，分為「教育經營與管理組」及「高等教育組」，以達整合效益之目的。課程規劃秉持教育政策與領導能力人才的培養為共同基礎，大量投入「全面品質管理」教學模式，配合實務及學術研討會，更積極擴充境內外交流與參訪，帶入國際宏觀視野。

該所以前少數教育政策與行政領導為專業研究所自許，其師資結構優良，多數教師歷任教育決策行政要職，有助於實務專業之經驗傳授。師生間感情融洽，歸功於「學業導師」制，定期與學生會談，給予生涯及生涯輔導，吳明清說：「教育謹記『人』，與人的交流為貴。」奠定該所師生間的精緻教學。甫屆滿9年的教政所，畢業人數不多，但已誕生10位國內中小校長的畢業校友，在教育領導界中貢獻心力，顯現該所優良的教學品質。

致力栽培教政領導人才

為培養教育政策規劃與分析及各類教育之行政領導專業人才，課程規劃重視教育政策與行政領導之理論與實務，有利於專業能力之扎根並提升職場競爭力。自97學年度與高等教育研究所合併以來，重新建構分組課程，採「模組設計」，輔以「能力導向」教學，設計兩組必修與選修。以教育政策與領導能力為共同基礎之必修課程，教育經營管理組選修「政策分析專長」課程、「行政治理專長」課程，及「文教經營專長」課程；高等教育組則選修「高等教育經營與管理」課程及「高等教育政策制度」課程。吳明清說明，系所的整合就像機構的結合，無論在資源、效益的整合，都能有效提升使用的彈性。經由兩所結合，在教育學術上能包容多元，更加專業分工，提供經驗或實務背景堅強的師資來領導人才培育。此外，為符合學生生涯發展需求及社會環境變遷，98學年度起實施「專業實習」課程，有助於體驗行政實務。教政所秉持著「課程是發展出來」的理念，配合本校「國際化」的精神，開設「兩岸教育政策比較研究」、「國際教育專題」等課程，並安排師生赴境外參訪交流、定期舉辦國際學術研討會並邀請國外學者演講。

多元文化激盪創意 整合型研究發揮專長

吳明清表示，本所相較於研究型學校或專業教育體系學校而言，更需要找出自我定位，除了培養教育領導與政策人才外，更

教政所 用心傳承 打造領導教育家



期盼多元文化所激盪出的創意。因此該所在招考的目標上，不拘限於教育本系出身的學生，廣納商、外語、理工等學院畢業之學生。學生來自不同領域，與教育政策相結合，勢必能為教育體系內的研究，開創嶄新的一頁。

另外，教政所有階段性的整合型研究計畫，例如以「學習落差與弱勢教育政策」為重點，目標規劃出均質卓越的教育環境。吳明清說明，這項整合型研究並非本所的唯一計畫，所上教授經驗豐富，學術背景及實務經驗雄厚，發揮教授的專長，希望藉由共同計畫，相互連結，如所上有教育財政學的專業教授，可針對此實務教導學生，如何擬出最有益有效的經費分配機制，以提高一校所中，弱勢學生學習的便利度及效能。吳明清說：「教育領域很廣，必須要找到一個核心，才把眾人的專業串連在一起。」他表示，這項階段性研究已進入尾聲，明年起將著手進行「績效責任」的研究，做為下一波的主軸。

師資多任教育決策與行政要職 授課融合實務

教政所教師專長包含教育政策與領導理論領域，大部分教師獲

文/陳顯華、江啟敏、黃雅雯、張友豪

有國內外相關系所之博士學位。教政所教師除學歷堅強，多數教師歷任教育決策與行政要職，如教授吳明清曾任教育部常務次長、講座教授楊朝祥現為考試院考選部部長、教授楊國陽曾任教育部政務次長及常務次長、助理教授洪啟昌現任台北縣政府教育局副局長，優秀的師資，讓該所領域專長之教師與其授課之相關領域課程緊密結合，也有利於該所培養兼具教育政策及領導理論與實務專業人才之教育目標的實現。

教師學術聲望高 研究積極

除教學外，教政所教師積極申請國科會專題研究，也受教育部、教育局、及高等評鑑中心委託，執行專案研究計劃，如校長張家宜受國科會委託，進行「高等教育產學合作之研究—全面品質管理顧客滿意度調查(1)」；教授楊堂受國科會委託，擔任「個人化情境感知無所不在學習環境之研究及實證—子計劃三：智慧型無所不在學習輔導系統之建置與實證」主持人；講座教授楊朝祥受教育部委託，進行「技專院校校務基本資料庫資訊系統第7期專案」；教授蓋新生受國科會委託，進行「高等教育擴充後大學畢業生人力運用現況之研究」等，卓越且廣大的專題研究，顯示教政所教師除擁有豐富教學背景，極高學術聲望。

舉辦國際學術研討 吸收新知

教政所每年舉辦多場國際學術研討會，如96年舉辦「現代學校行政職能學術研討會」；97年舉辦「策略規劃與教育改革國際學術研討會」、「高等教育國際化與卓越化國際學術研討會」等。98年舉辦「98年度高等教育經營與管理學術研討會」，更邀請教育部次長林聰明、司長何卓飛、及全國10餘所大學及專家學者與會，並分享高教經營與管理經驗。除舉辦國際學術研討會外，該所教師也積極出席學術會議，自95學年度以來，參加達30場，如95學年度由大陸廣州華南理工大學舉辦的「第2屆兩岸高等教育論壇」、96學年度由國立台灣師範大學舉辦的「2007教育聯合年會」、及97學年度大陸吉林大學舉辦的「兩岸社會福利學術研討會」等，顯示該所教師不僅教學認真，對於學術研討會的參與和交流亦相當積極及踴躍。

引進全品質管 實施學業導師制

教政所設立至今9年，但相較於他校相關系科，仍有獨樹一格之特色。如該所因學生人數較少，師生比僅11.7:1，每位學生均可受到良好且完善照顧，並致力營造人文及溫馨的學習氣氛。此外，本校於1992年即引進「全面品質管理」機制，在此基礎上，教育政策及領導理論不僅紙上談兵，還兼具優良品質及建構。有別於他校相關系所，教政所於新生入學前舉辦新生座談，除了該所教師每週駐校8個半小時之外，並實施「學業導師」制，定期與學生會談，生活及生涯輔導，並積極協助學生解決問題；於二年級下學期時，將學業導師制改為論文指導教授兼學業導師，讓學生與教師在學習及生活上，均能互助互勉。97學年度，該所增設「教育政策調查分析系」與「教育品質分析系」，期望提升該所專業學術發展及學術互動。

教政所除持續保持既有優勢外，致力於學術研究與人才培育的發展重點，以發揮海峽兩岸的價值效應。近兩年在教育政策方面，該所以「學習落差與弱勢教育政策」為重點主題；行政領域以「現代學校行政職能之培育及政策規劃之應用」為重點主題；高等教育則以「高等教育品質及國際化」，發展該所學術研究與專業實務之特色。

未來展望

吳明清期許所有研究生能保有對教育的热情，持續在學術研究領域中精進，學會基礎工作，了解如何在資訊爆炸的資料裡分析出架構及其價值，提升將來在公部門的政策分析，或是教育機構中的領導能力。未來也持續努力籌設博士班，增加現有的學術研究能量，給學生最好的研究環境。最終目標，希望成為國內教育政策的資料庫，並在教育政策與領導的學術文獻，乃至法規文件等資料庫，統籌教育相關研究，讓本校教政所為國內教育政策及領導人才的資料中要典。

教政所優秀校友

姓名	職務
陳梅娥	台北市武功國小校長
黃家凱	台北師範大學教育研究中心主任
林世健	文化大學推廣部學務中心主任
王忠銘	連江縣政府主任秘書
林奕娟	台北龍山國中校長
劉汝琪	基隆市山海關小學校長
許芳梅	西松高中學務主任
李顯榮	台北市大誠高中董事長
蓋本安	文化大學總務處秘書
楊維恆	淡江大學軍訓室中校教官
李恆聲	國立恆春高級工商職業學校校長
陳怡帆	台北縣政府教育局學生事務科科長
石善風	台北縣聖心小學附設幼稚園園長
陳阿峰	國防部人力司中校
李華輝	國防部人力司中校
王德恩	空軍總部中校教官主任
桂紹貞	台北市康寧護校主任秘書
蕭明德	國防部人力軍事教育上校教育參謀長
方宗泰	國防部人力軍事教育中校教育參謀官
趙美珠	海軍司令部政戰中校
廖芳娟	台北縣聖光幼稚園園長
蔡嘉	臺北縣政府教育局督學
林美蘭	台北縣黎明幼稚園園長

(教政所優秀校友眾多不及一一刊載。) 教政所提供

Ms.Q之15 姊妹校交流的品質管理

你知道嗎？為了能讓同學們有機會與外國學生互動，並精進語文、專業學科能力，學校積極拓展學生的國際視野，目前總計已經有104所來自世界各地的姊妹校，現在就讓我們一起來看看「姊妹校」的TQM流程吧！

問：聽說我們學校是國內所有私立大學首創「大三學生出國研習」制度的學校耶！所以學校當初在規劃姊妹校交換生的時候，也是依循著TQM的流程嗎？

Ms. Q答：Yes！為求給學生更廣闊的學習資源，本校努力推動國際化，一直以擁抱國際、走出國門和貢獻國際為目標，現在就讓我為大家介紹詳細的PDCA流程吧！

P (Plan) --依據姊妹校學術交流協議書內容，及與姊妹校派遣學生人數平衡之原則下，選送交換學生至姊妹校研習；D (Do) --辦理交換生說明會，有意願之同學們須準備相關備審資料送審，經過公告、報名、甄選，最後由國交處張貼錄取公告。學校於同學們出發前也會貼心製作完整的交換生「留學不可不知」出國手冊，請已回國之交換生與同學們經驗分享；C (Check) --姊妹校核發本校學生入學通知，本校亦隨時與姊妹校及交換生保持聯絡，以掌握學生的學習及生活狀況，待同學研習完，學校還會依據同學們的問卷調查辦理返校交換生檢討會；A (Action) --積極推廣與姊妹校的交換學生計畫，若遇到兩校間派遣學生人數不平衡的狀況，則隨時與姊妹校互相研討，因應。

哇！能在大學唸書的期間有機會到國外廣見聞真是件幸運的事呢！同學們一定要把握機會喔！（王育瑄整理）

校園視窗

淡水校園《《《《 知識之城

韓國全州 Vision 大學師生11日訪校

韓國全州Vision大學師生訪團一行15人於11日率領訪校訪問，由亞洲所所長胡慶山主持，教務處招生組組長王嬌瑜等人共同接待，在驚聲國際會議廳進行座談及簡報，洽談未來外籍生交換就學內容及東北亞發展學術研究等議題。胡慶山表示，韓國位於東亞重要區塊，期盼未來合作能在學術上進行相關研究，共同發展。（林煇亭）

復旦大學來訪 對校友服務興趣濃

復旦大學副校長許征於15日率領訪團一行12人蒞校訪問，由國際事務副校長戴萬欽等人接待，在驚聲國際會議廳互相交流辦學理念及績效等成果心得。此次率團來訪進行學校後勤支援法等提綱相互交流，談到校友服務發展策略時，該校驚艷本校發展方法及規模，雙方就此議題備深入討論，交談相當熱烈；許征表示，淡江為此次考察團第一所選擇的大學，私校第一的規模值得借鏡學習。（林煇亭）

教學意見調查即起開放上網填寫

本學期所有課程（含大學部、研究所、EMBA及蘭陽校園）「教學意見調查」即日起至明年1月3日實施，將開放學生上網填寫，評鑑網址為http://info.aist.tku.edu.tw/tas/，將於評量結束後針對填單者進行問卷學生以電腦隨機方式進行抽獎，獎品為宮燈造型時鐘或驚喜書城禮券。為落實教學評量制度，調查結果將做為教師評鑑、聘任考核、升等及獎勵之參考，若單一科目評量之教學總分低於4.0、且回收率為50%以上之教師，須依本校教學評量改善流程辦理；單一科目評量之教學總分及教學方法構面平均數兩者皆低於3.5、且回收率為50%以上之教師，則須參加學習與教學中心辦理之教學知識研習活動。（莊雅婷）

張家淦等3人封德國知識王

德國知識王出爐！德文系11日於B702舉辦第二屆「德國文化知識+比賽」，參賽同學們無不竭盡腦力，爭相手擲答的情況讓現場high到最高點。最後由德文二張家淦、德文二管軒、王騰承以絕佳默契奪得第1名並獲獎品高級文具組。王騰承說：「我印象最深刻的題目是猜出4個德國文選中何者非格林童話，很多人都摸不著頭緒，等到揭曉時才恍然大悟，答案原來是白蛇傳的意思。」（梁琮瑩）

AIT參訪美洲所 讚美國研究有遠景

美國在台協會（AIT）美國新聞組組長暨發言人Thomas Mark Hodges、美國國務院東亞暨太平洋司公共外交副科長Jennifer Zimdahl Gal等於11日到美洲所參訪，Thomas Mark Hodges說：「從事美國研究相當有遠景，美洲所同學很幸運，不用到美國就可以看到實際的貼近美國。」美洲所所長陳小雀向貴賓說明所上概況，包括近年所上學生赴姊妹校當交換生，及明年2月將與傅爾布萊特基金會合作，邀請威斯康辛大學密爾瓦基區校區教授羅德之授課。（張友豪）

日語檢定加強班開跑

2009年度日語能力檢定考試已於16日結束。原4級的考試將自2010年起改為5級，除級數增加外，考題模式亦有變動，如：文法考題亦有文章；閱讀的數量增多；新增重組題型。日語中心已於19日開始日語檢定考試1、2級文法加強班。可上網http://www2.tku.edu.tw/~fa/fa.html查詢，或電洽2321-6320分機32，承辦人陳正娟。（日語中心）

Moodle教學平台23日馬上會

為推廣本校教師使用Moodle數位教學平台，遠研教學發展組將於23日（週三）下午2時，在1501舉辦一場「Moodle教學平台馬上會」研習說明會。本次研習會將介紹如何建立可攜式的Moodle平台網頁，並輕鬆將教材上傳至平台，以深化本校數位教學平台的使用。即日起至22日下午5時前開放報名，請洽活動連絡人趙倩倩，校內分機2164。（趙麗組）

全面品質管理深化教育 校友都說好

西松高中學務主任 許芳梅

張校長教授的全面品質管理在教育之應用課程在企業上使用廣泛，簡化了行政上的繁瑣，且簡化流程，提升品質，在教育上學生及家長就是顧客，所以如何使顧客滿意也是重點，融入在工作就發揮了作用。黃炳煌老師重視邏輯推理，培養我們的批判能力，及對教學過程的要求，令我印象深刻。在教政所的學科每科都很有幫助，奠定了基本學科的深厚基礎，讓我加深對國家教育政策的認知，參加台北市國中候用校長甄試試題作答也很有系統。另外，所上同學異質性高，來自不同的領域，彼此對話後常激發出不同的火花。

淡江大學軍訓室中校教官 楊維恆

我從中正理工學院畢業，理工科的背景使我轉念教政所困難重重，所以那時所上老師對我的鼓勵更是銘記在心。當時我的畢業論文指導老師是張校長，因老師為人嚴謹，對論文要求也相當嚴格，還記得我的論文草稿因文法的適用性、論文格式等，在老師的要求下修改不下數十次。不過老師雖然嚴格，也很和善，時常關心我們的學習及生活狀況。教政所所學對我的工作影響甚大，因「服務品質」的課程，讓我的工作態度有了改變，揚棄以往採取由上往下的「管教」方式面對學生，改從學生的角度以「輔導與服務」的方式協助學生解決困難，也讓我更進一步認知「不斷改進」是提供良好的服務給學生的重要關鍵。

老師溫馨引導 啟迪教育思想的熱情

文化大學推廣部學務中心主任 林世健

曾任教育部國教司司長的國小小琳教授，亦為當年所長，因單老師的提攜，擔任他的研究助理，報到後我便隨著老師一同到台北市各國小進行行政方面的研究。如拜訪校長，進行訪談等。第一次近距離的接觸校內行政，因此對於校內行政運作、研究方法，都有了一定的概念，且與課程上做了緊密結合，讓我可以一邊學習、一邊研究。我的論文指導教授亦為單教授，要求極為嚴格，需採集第一手資料，並加以分析及研究，這對於我的論文及往後的研究都極有幫助，且也因單教授的幫忙及提攜，讓我的問卷回收率極高，因而能將論文順利完成。尤其還有段特別的经验，我在做研究論文時，單教授人在加拿大，仍舊每晚與我討論論文的方向及缺失，讓我相當感動，也助益頗多。

台北縣政府教育局學生事務科科長 陳怡帆

「很開心唸過教政所，這是我難忘的一個過程。」對我影響最深的是吳明清所長，吳所長曾擔任過教育部次長，常提及許多他在教育部的實際經驗，並與上課理論相結合，讓我能直接吸收許多重點。我是在職專班的研究員，因此在論文方面，時間上無法與全職學生比擬，但教授卻比我們還要用心，常常主動關心論文的進度，討論作業之餘仍不忘關心我們的生活狀況。印象最深刻的，是論文中常需要將問卷送給多所學校校長，教授耐心地花100多張問卷親自上各學校校長及自己的簽名，令我相當感動，至今難忘。另外，在教政所求學期間，認識許多共患難的同學，工作上也給予我許多意見及幫助。直到現在畢業多年，老師們仍時常與我們聯繫，關切我們工作情形，並在工作上給予建議。

台北師範大學教育研究與評鑑中心專任主任 黃家凱

當時選擇淡江高等教育所（教政所前身）除本身對此有熱情

基隆市仙洞國小校長 劉汝琪

教政所師資堅強且多元，每個老師都有扎實的實務經驗，也由於同學們職業的異質性大，讓我們用不同角度切入思考。由於職業的關係，教政所的課程教導我如何領導老師，之後更代表基隆市參加教育部教學卓越獎。單小琳老師教授的領導理論，上課風趣、教學活潑，加上融合實務的經驗，讓我印象深刻。張校長教授「全面品質管理在教育上的應用」，讓我用嚴謹的態度，將品質管理全面融入校園，在學校政策的推展上較沒阻礙，更順暢、更完整。

文化大學總務處秘書 蓋本安

教政所融合產官學界的老師，課程規劃完善，具有前瞻性，且老師都有實務上領導的經驗，使教學不空泛。所上老師對學生亦師亦友，吳明清老師教學的態度更是令人欽佩，他上課從不遲到，且連續三天講課，認真的是他很好的典範，也影響到我在對工作的態度。還記得我在完成論文的過程中遇到很大的瓶頸，幾度想要放棄，但我的指導老師蓋新生卻不厭其煩給我指引，鼓勵我用生活周遭的事物或職業找資料，最後在學位口試的時候，也是老師不斷給我鼓勵，用引導的方式協助我，讓我的論文有個圓滿的句點。

外，師資堅強也是一大因素。所上開設的課程對於未來及生涯規劃方面都有實質的幫助。其中兩門課對我有很深的影響，其一為專題課程，藉由不同的主題及延伸，體悟到許多不同領域的智慧，接觸10多個專業領域的老師，拓展我的視野；進行高教實習，讓我有機會到高等教育司實習，接觸不同單位的運作模式，對於我撰寫論文時有很大的幫助，至今若工作遇到問題時，學校老師及教育部的長輩都不吝給予幫助。

在教師方面，以論文指導教授楊朝祥對我的影響極深，曾當過教育部長的楊教授，總是將學生的事擺第一。當我論文遇到困難時，老師便與我一起溝通、商討，並給予支持及鼓勵，常對我說：「我們一起努力看看！」讓我研究論文更有動力。另外，所上對於推動國際交流也相當積極，兩年內我到過荷蘭、比利時、英國、法國、大陸等國，隨老師到國外做研究計畫或發表學術論文等，對我的收穫及影響亦頗為深刻。

台北市大誠高中董事長 李顯榮

當時的所長蓋新生教導我們教育財政學，蓋教授以引導思考為主，奠定許多重要的概念，啟迪我對教育思想的熱情與關懷，讓自我教政所畢業後，仍繼續考取相關系所的博士班。蓋教授以家爸的家庭模式帶領我們，溫馨的方式，讓師生間並無太大的距離，與同學間感情亦相當深刻。求學期間，藉與同學相互切磋，體悟到合作的重要性，讓我知道1+1也能大於3，因此讓我在這專業領域學習成效頗佳。另外，當時蓋教授帶領我們至大陸參訪國際學術論文，我以「國中的道德素養」為題進行發表，因為這次讓我有機會與港、中、三地的學者進行學術交流，藉此讓我得知世界趨勢，國際潮流等。真的很感謝教授的培養與教導，至今雖已畢業多年，但仍舊懷念過去求學時光，有空還是會回所上與教授聚聚話當年。