

轉變中的淡江

# 淡江時報

好消息!!

**淡江時報徵記者**

你對新聞工作有熱忱嗎?  
你下筆成章或攝影功夫了得嗎?  
淡江時報徵文字記者和攝影記者  
2/16(一)~3/6(五)開放報名  
有意者請洽淡江時報社B426  
電話: 02-26250584

**740期**    **2版戰略所外卡專題**    **3版台灣動畫先鋒曹仲弘專訪**    **4版文學院2生 新聞專題奪全國冠軍**

發行所: 淡江大學  
創辦人: 張建邦  
發行人: 張家宜  
社長: 馬雨沛  
社址: 台北市麗水街18號  
電話: 02-26250584  
傳真: 02-26214169  
中文網址: http://tktimes.tku.edu.tw/  
Tamkang e-Times: http://tktimes.tku.edu.tw/New/english.php

台北郵局特准掛號  
台北字第267號  
中華郵政特准掛號  
中字第529號  
郵政登記證  
警字第001號

# 資訊中心 預計一年內設聯合服務台

## ISO 20000肯定淡江 成全球首所認證大學



▲淡江校園的櫻花燦爛綻放，不少師生、遊客紛紛駐足欣賞，並拿起相機拍照，抓住美麗瞬間。(圖/徐嘉翔)

### 春櫻嬌豔迎學子

【記者陳若尚淡江校園報導】隨著春天的腳步到來，本校校花——櫻花，不知不覺已在校園各角落綻放，嬌豔地迎接開學的學子。

海濱館旁的櫻花樹，早已開得燦爛，緋紅的花朵織成美麗的花海，綺麗的景緻，吸引師生目光，紛紛停下腳步，抬頭欣賞，有些同學還拿出相機拍照留念，抓住這美麗的瞬間。

牧羊草、瀟灑前及學生活動中心旁的櫻花樹，也含苞待放，令人期待。微風吹來，櫻花隨之飄揚，粉嫩的紅，沐浴在璀璨耀眼的陽光下，為淡江的春天增艷。

【記者翁浩原淡江校園報導】本校於日前通過ISO 20000認證，成為全球唯一取得該認證的學校機構。校長張家宜表示，ISO 20000主要為資訊服務的認證，和本校長期推動的全面品質管理(TQM)精神是一致的，都關注於顧客滿意度、品質管理，及持續改善。現在學校各單位皆建立關鍵績效指標(Key Performance Indicator, 簡稱KPI)，讓服務得以量化，持續做改善。很感謝資訊中心同仁的努力，現在證明辛苦是值得的。認證通過後還需長期的內、外稽，本校會持續努力改進，讓資訊管理、服務做得更好，希望可以帶動全台的資訊風潮。

本校先前已於2006年通過ISO 27001，為資訊安全相關認證，也是第一個通過該認證的學術機構，日前也與宏碁電子化資訊管理中心合作，建置資安監控平台(SOC)，此次，本校以「個人電腦維修」、「電腦實習室的運作」、「全校電子郵件服務」及「骨幹網路不中斷」4大服務通過認證，與工研院、遠傳電信等單位，一同獲得殊榮。

資訊中心主任黃明達表示，本校經過一年的籌劃，通過ISO 20000認證，這是資訊管理量化的開始。將資訊中心整體資訊服務流程，建立明確的各種關鍵績效指標，具體化後，根據結果分析，進而找出改善資訊服務品質的方法，並採用PDCA處理程序，讓服務的品質更好。資訊中心可以在月或季、年，做出報表，以利檢視與改進。以「個人電腦維修」為例，當使用者提出維修需求之後，必須在3天內完成85%的維修，5天內達成95%；在「全校電子郵件服務」方面，目前已可攔截9成以上的垃圾郵件。

通過認證後，每半年一次的固定稽核，將考驗本校是否能落實ISO 20000，資訊中心將持續改善資訊服務的品質，並朝把認證範圍擴大的目標前進，比如將「教學支援平台」，納入認證目標。

負責承辦認證業務的資訊中心專門委員余金堂表示，因應ISO 20000及ISO 27001兩大認證的稽核，本校平均每3個月就要接受一次稽核，再加上內部稽核，對於資訊人員來說，是一大負擔，所以未來將積極整合這兩項認證，找出ISO 20000及ISO 27001皆可適用的，例如資安事件處理通報流程。

此外，資訊中心也將整合原本分開的6個窗口——網路管理、教學支援、專案管理、校務資訊、作業管理和數位設計，建立「聯合服務台」，作為各組統一對外服務的窗口，預計一年內實施。資管碩二孫俊傑表示，聽到本校通過ISO 20000認證，很為學校開心，這代表本校在資安維護及服務品質更加提升，與有榮焉。

【記者翁浩原淡江校園報導】本校於日前通過ISO 20000認證，成為全球唯一取得該認證的學校機構。校長張家宜表示，ISO 20000主要為資訊服務的認證，和本校長期推動的全面品質管理(TQM)精神是一致的，都關注於顧客滿意度、品質管理，及持續改善。現在學校各單位皆建立關鍵績效指標(Key Performance Indicator, 簡稱KPI)，讓服務得以量化，持續做改善。很感謝資訊中心同仁的努力，現在證明辛苦是值得的。認證通過後還需長期的內、外稽，本校會持續努力改進，讓資訊管理、服務做得更好，希望可以帶動全台的資訊風潮。

本校先前已於2006年通過ISO 27001，為資訊安全相關認證，也是第一個通過該認證的學術機構，日前也與宏碁電子化資訊管理中心合作，建置資安監控平台(SOC)，此次，本校以「個人電腦維修」、「電腦實習室的運作」、「全校電子郵件服務」及「骨幹網路不中斷」4大服務通過認證，與工研院、遠傳電信等單位，一同獲得殊榮。

資訊中心主任黃明達表示，本校經過一年的籌劃，通過ISO 20000認證，這是資訊管理量化的開始。將資訊中心整體資訊服務流程，建立明確的各種關鍵績效指標，具體化後，根據結果分析，進而找出改善資訊服務品質的方法，並採用PDCA處理程序，讓服務的品質更好。資訊中心可以在月或季、年，做出報表，以利檢視與改進。以「個人電腦維修」為例，當使用者提出維修需求之後，必須在3天內完成85%的維修，5天內達成95%；在「全校電子郵件服務」方面，目前已可攔截9成以上的垃圾郵件。

通過認證後，每半年一次的固定稽核，將考驗本校是否能落實ISO 20000，資訊中心將持續改善資訊服務的品質，並朝把認證範圍擴大的目標前進，比如將「教學支援平台」，納入認證目標。

負責承辦認證業務的資訊中心專門委員余金堂表示，因應ISO 20000及ISO 27001兩大認證的稽核，本校平均每3個月就要接受一次稽核，再加上內部稽核，對於資訊人員來說，是一大負擔，所以未來將積極整合這兩項認證，找出ISO 20000及ISO 27001皆可適用的，例如資安事件處理通報流程。

此外，資訊中心也將整合原本分開的6個窗口——網路管理、教學支援、專案管理、校務資訊、作業管理和數位設計，建立「聯合服務台」，作為各組統一對外服務的窗口，預計一年內實施。資管碩二孫俊傑表示，聽到本校通過ISO 20000認證，很為學校開心，這代表本校在資安維護及服務品質更加提升，與有榮焉。

## 世界大學網路排名本校第491 蟬聯台灣私校第一

【記者陳思澄淡江校園報導】根據國際知名網路計量研究機構Webometrics在今年1月所公布的「世界大學網路排名」(Ranking Web of World Universities)，本校位居第491名，亞洲排名第50名、全國第10名，蟬聯台灣私校第一，成為全國唯一進入世界前500大的私校。

校長張家宜表示，本校總體表現雖有進步，但其它各校也同樣提升各項表現，本校需要更積極的作為。她也期盼相關單位能更深入解讀四項指標的實際精神，做到全面性的改善。

世界大學網路排名，評比內容除了針對師資、期刊論文評比外，另以網頁數量(size)、網頁能見度(visibility)、學術出版檔案數量(rich files)，以及在Google Scholar中查詢學者文章被引用數量(scholar)四項指標，衡量世界各大學的整體表現。在四項指標中，本校在網頁數量項目從去年的第390下滑至第461；網頁能見度項目排名第563，較去年的第607進步；學術出版檔案數量項目從第907提升至第806；學者文章被引用數量項目從去年的第512下降至第550。

針對學術出版檔案數量指標名次的提升，學術副校長陳幹男表示，學校獎勵教師發表論文，並將研究獎勵第一類及第二類的獎勵差異縮小，增加教師研究動力；另外新進教師8年條款發揮功能，讓具有研究潛力者，加速論文的發表效率。此外針對新進教師研究計畫，因經費及資源不足，學校亦提供重點研究計畫補助，並辦理研習會，讓新進老師能分享老手的經驗，營造積極研究的風氣及環境，成為研究生力軍。總之，學術出版檔案數量及質的提升，須時間累積其能量，期盼藉由各項因應時代趨勢的鼓勵措施，增進教師研究活力。針對網頁能見度指標上升，資訊中心主任黃明達表示，學校網頁能見度國際版本，有助於瀏覽數量的提升，另藉由姊妹校的網站連結至本校，增加連結點提高曝光度。他希望教師多上傳資料至教學支援平台，儘量採用大多數網友可以開啟的儲存格式，以達到資料分享的目的。針對世界大學網路排名結果，他表示，本校除了關注名次之外，也致力於充實各項學術資料上的豐富度和能見度，針對本次排名，也已提出最佳實務上的行動方案，並持續致力於實質內容的實用性及多樣化，本校在指標上應可持續向上攀升。

【記者張家綺淡江校園報導】國科會98年度「大專學生參與專題研究計畫」即日起至3月3日接受線上申請，每位申請合格的同學可獲得3萬2千元研究期間學金補助，大二以上同學請踴躍提出申請。

計畫研究期間自98年7月1日起至99年2月底止，一經核准，每位學生每月補助研究獎助金4千元，8個月共3萬2千元，而器材、物品及雜項費用，每一計畫以補助1萬5千元為限，指導教授每年度以指導3位學生為限。研究計畫經國科會核定補助後，除特殊情形者外，申請機構、指導教授、學生、經費及執行期限等均不得變更。

欲報名的同學必須至國科會網站線上製作大專學生參與專題研究計畫申請書、指導教授初評意見表、指導教授個人資料表(含近五年著作目錄)，及準備學生歷年成績證明、學生證正反面影本，並於指定時間內上傳至網路。詳細內容可至國科會網站查詢http://www.nsc.gov.tw，或洽本校承辦人駱慈愛，校內分機2120。

### 第3屆淡品獎 圖書館勝出

【本報訊】第3屆淡江品質獎得獎名單日前揭曉，由第二次參與角逐的覺生紀念圖書館勝出，校長張家宜親自頒發水晶獎座及15萬元獎金。圖書館館長黃鴻珠開心的說：「我們奮鬥了很久，終於獲獎，這是圖書館全體同仁共同努力的成果，也是大家的榮譽。」

黃鴻珠表示，自參與淡品獎的過程中學到很多，圖書館的品質管理自1998年便開始扎根，以關注顧客為主邀請國內外相關人士進行訓練。她說：「圖書館參加淡品獎沒有特別的撇步，就是全員參與、顧客至上，確實、踏實的提供服務。」淡品獎評審小組召集人、主任秘書徐錠基表示，圖書館的最大特色是定期教育訓練，此外，他們的經營理念以顧客為尊，各項KPI及經營績效成果具體明確，實地訪評時資料充分、補充資料效率特佳，展現可佩的團隊精神。黃鴻珠指出：「今年寒假，圖書館全體同仁才剛接受6小時的溝通訓練，所以不管有沒有參加淡品獎，持續改善，服務至上是我們一直不變的信念。」

徐錠基表示，參賽的四個單位——圖書館、會計室、管理學院、機械與機電工程學系，整體表現都很不錯，申請書撰寫、資料準備及簡報都很優秀且具特色，對於下次申請淡品獎之單位，他建議，要熟悉國獎八大構面定義及之間的關連性，並提早準備，建立明確的KPI指標及標準學習的目標，善用PDCA展現單位經營的績效，重視全員參與，持續改善。



▲9日在覺生國際會議廳舉辦的「新春團拜茶會」，擺設頗具創意，排列出「春」字造型，喜氣洋洋。(圖/徐嘉翔)

### 牛年團拜 校長期許國品獎、評鑑過關

【記者陳宛琳淡江校園報導】校長張家宜穿著粉紅色外套於9日在覺生國際會議廳舉辦的「新春團拜茶會」中，滿面春風地向教職員工同仁們拜晚年，她以一句「春來了」揭開了茶會序幕，並勉勵同仁「效法牛的精神，以牛勁全力以赴，讓系所評鑑、國家品質獎都能順利通過」。

張校長表示，本學期工作推動重點，包括籌備60週年校慶、召開全面品質管理研習會、深化綠建築與節能減碳以永續發展。因應全球經濟不景氣的衝擊，恐部分同學家長失業，為幫助家庭陷入經濟困境的同學，她希望發起同仁樂捐活動，成立基金，作為學生急難之用。

茶會擺設頗具創意，以桌子、食物、水果排列出「春」字造型，上頭擺滿了象徵吉祥、平安的橘子、蘋果、鳳梨及糖果，會場還懸掛「福牛轉錢坤」、「富貴迎新春」等多副對聯，喜氣洋洋。

各主管分享過年的心得，國際事務副校長戴萬欽表示，利用寒假到美國參加國際研究學院與美利堅大學合辦的年年，擴展國際化。成人教育部主任施國旺代表台北校園全體同仁賀新春，並強調教職同仁在過去的一年仍會持續努力。蘭陽校園主任林志鴻寒假期駐守校園，並利用假期對所屬系所之評鑑報告做修訂，期望4月初的評鑑能有好成績。中文系主任崔成宗則是以今年的干支「己丑年」提了一副對聯，「己生淡江逢昌世」、「丑建文動樹棟樑」獻給淡江與同仁們。

### 登山社勇奪don0競賽首獎

【記者謝慶宣淡江校園報導】本校資訊中心舉辦的「don0們同在一起」團體相簿競賽結果出爐！共選出前5名、3組特別獎，及4名個人特別獎。淡江登山社40個參賽團體脫穎而出，奪得第1名，獲得威秀影城電影票90張及一萬五千元7-Eleven禮券，將於本週四(19日)下午3時在B302A，由校長張家宜親自頒發給得獎者。

競賽邀請台灣微軟、minimax的高階主管擔任評審，以創意、累積上傳人數、上傳張數、被瀏覽數等為評分標準。登山社獲評為主題明確、內容生動、活力十足。對此，網站負責人登山社社長會計陳威志表示，很開心也很訝異會得到第1名，don0上傳的速度很快，照片呈現的方式也很值得稱許，共傳了3、4百張社員征服群山的照片，這些都是珍貴的留念，未來將持續把活動照片上傳。至於一萬五千元7-Eleven禮券將與社員們討論後，預計分配部分金額作為日後社內的獎金，以鼓勵社員多多參加活動。

第2至5名分別由PLAY IN 資軟2008(資軟一)、前途無限光明淡江時報社、拔草小隊(資軟一)、及淡江大學馬來西亞同學會獲得。特別獎部分，則由《2008決策空虛圖》聖誕出擊(決策一)、產經B208(產經一B)、及筆電飯團(資管三B)贏得。

## 流浪狗禁餵食 違規恐被勸阻



【記者林芳如淡江校園報導】由於本校曾發生學生被流浪狗追逐跌傷，成功大學日前也發生教師因流浪狗追逐受傷昏迷之不幸事件，所以訂定初步淡江校園流浪狗處理原則，即日起餵食流浪狗的師生，恐將被勸阻。

總務處事務組暨管轄組組長姜宜山表示，總務處時常接到師生投訴流浪狗問題，淡江校園空間狹小、師生眾多，校園內諸多流浪狗已造成嚴重環境衛生及人身安全問題，總務處有職責處理流浪狗問題。

為了校園流浪狗，總務處多次與關懷動物社協商，姜宜山指出，目前本校對於流浪狗的處理原則，包括禁止流浪狗在各教學、辦公、美食廣場及宿舍等區域活動，若發現將派人驅趕；計畫控制校園流浪狗數量在10隻以內；勸導、阻止師生餵食流浪狗，及禁止攜狗進校園及遛狗的行爲；與學務處、關懷動物社等單位共同協商後，將責任劃分清楚，並修改相關法規後確實執行。

關懷動物社社長土木二林群詔指出，目前校園流浪狗由社員及義工們負責餵食，若同學們發現流浪狗有攻擊行爲，都可以向關懷動物社通報，以便派人前往了解，如果有不適合的狗也會將其送養，不會留在校園中。

大傳三傅淨婷表示自己並不怕狗，但希望有專人管理流浪狗，因為畢竟這是學校，流浪狗應該有更好的安置場所。統計三王詩惠認為本校流浪狗的確有點多，但想到流浪狗被抓去收容所，又覺得十分難過，也認真將寵物遺棄在學校的人。

### 增開2吸菸區

【記者林芳如淡江校園報導】因應菸害防制新法規定，大專校院除吸菸區外，不得吸菸。目前本校除福園旁涼亭、牧羊草坪旁涼亭、驚聲大樓旁涼亭三處吸菸區外，為讓吸菸者有適當的吸菸空間，本校另增加工學大樓及商管大樓頂樓吸菸區。若違反本校菸禁規定者，本校職員處以申誡二次；教師送教師評審委員會議處；學生依獎懲辦法處以申誡二次。

## 文學院獲教育部小卓越 年補助1200萬

【記者翁浩原淡江校園報導】本校「97年度重要特色領域人才培育改進計畫」於日前獲得教育部「小卓越計畫」通過，補助每年1200萬元，為期三年，由校長張家宜擔任計畫主持人，將自本學期起開始執行。

該計畫主要以文學院「文化創意產業學分學程」與文學院相關師資為主，進一步整合「外語學院、商管學院與教育學院」具有整合能力的系所。文學院院長趙雅麗表示，希望透過課程設計，結合過去推動文化創意產業整合的豐富經驗與創新模式，在兼顧「即時就業」及「產業創新」兩種需求的發展策略下，協助產業解決即時人力需求，提升即時就業人數比例；並與產業界共同完成特色領域人力養成與銜接，以促進即時就業、領域「學、用」落差。

該學程共開74門課程、173學分，其中實習實作課程29門占71學分，業界師資開設28學門58學分，預估每年修課學生人數約為2500人次。課程設計分成基礎核心、領域進階、產業實習三階段，預計於今年6月以前完成首次學分學程修課學生至業界實習之整合機制，並預計安排學生200名至業界實習，平均每位學生在業界實習時數將達180小時以上，並自98年暑假起開始實習。趙雅麗表示，希望能從人力缺口尋求實習機會，提升立即就業率，並媒合最適當的學生到該產業實習，提高實習所或推薦就業學生選擇優質的機會。

【本報訊】教育部98年度上半年教學單位評鑑訪評時間表出爐，本校接受訪評時間為4月6日至17日，預計將有45個系所分三梯次受評。學習與教學中心訂於2月25日召開行政協調會，針對各支援事項進行規劃，3月中則辦理實地訪評說明會，3月25日舉行訪評接待預演。

實地訪評過程中，財團法人高等教育評鑑中心基金會評鑑委員，將根據評鑑項目之內涵，採取實地設施觀察、座(晤)談、教學現場訪視、資料檢閱及問卷調查等方式，並根據評鑑項目，向系所主管、教師、行政人員、學生及畢業校友蒐集資料，以進行評鑑。

受評資料包括95、96學年度以及97學年度上學期，各系所自我評鑑報告書及基本資料表，預計於2月27日前完成。學習與教學中心主任徐新逸提醒，基本資料表填報原則請參考高教評鑑中心公告之98年度受評大學教學基本資料填報Q&A，其檔案及本校各行政單位提供之更新資料，已建置於教育評鑑發展組系所評鑑專區網頁，各教學單位可下載使用。

## 4月6日起評鑑 45系所拚ALL PASS

【本報訊】教育部98年度上半年教學單位評鑑訪評時間表出爐，本校接受訪評時間為4月6日至17日，預計將有45個系所分三梯次受評。學習與教學中心訂於2月25日召開行政協調會，針對各支援事項進行規劃，3月中則辦理實地訪評說明會，3月25日舉行訪評接待預演。

實地訪評過程中，財團法人高等教育評鑑中心基金會評鑑委員，將根據評鑑項目之內涵，採取實地設施觀察、座(晤)談、教學現場訪視、資料檢閱及問卷調查等方式，並根據評鑑項目，向系所主管、教師、行政人員、學生及畢業校友蒐集資料，以進行評鑑。

受評資料包括95、96學年度以及97學年度上學期，各系所自我評鑑報告書及基本資料表，預計於2月27日前完成。學習與教學中心主任徐新逸提醒，基本資料表填報原則請參考高教評鑑中心公告之98年度受評大學教學基本資料填報Q&A，其檔案及本校各行政單位提供之更新資料，已建置於教育評鑑發展組系所評鑑專區網頁，各教學單位可下載使用。

## 歲末聯歡玩變裝 張校長宮廷舞賀年

【記者陳宛琳淡江校園報導】「97年度歲末聯歡會」由外語學院負責各項表演節目，日前在活動中心熱鬧登場，創作藝人盧慶仲拿著吉他自彈自唱，掀起第一波高潮，隨後校長張家宜、國際事務副校長戴萬欽等人身著歐洲宮廷服裝翩翩起舞，全場教職員工瞬間沸騰，驚呼不斷！

張校長致詞時感謝同仁的努力，使得本校研究獎勵創新高、蟬聯企業最愛多年、成為全世界第一所安全校園之大學等，並期許今年能通過系所評鑑與國品獎等挑戰。

會場布置別出心裁，利用造型氣球布置出舞台上空象徵外語6系的6國國旗，主持人日文系副教授劉長輝及孫寶華，扮演楊過與小龍女登場，妙語如珠。除安排載歌載舞的精彩節目外，抽獎活動更讓現場所有教職員工HIGH翻天。最後將象徵主辦的旗子交給下一屆的主辦單位，為這次活動劃下完美的句點。

【本報訊】教育部98年度上半年教學單位評鑑訪評時間表出爐，本校接受訪評時間為4月6日至17日，預計將有45個系所分三梯次受評。學習與教學中心訂於2月25日召開行政協調會，針對各支援事項進行規劃，3月中則辦理實地訪評說明會，3月25日舉行訪評接待預演。

實地訪評過程中，財團法人高等教育評鑑中心基金會評鑑委員，將根據評鑑項目之內涵，採取實地設施觀察、座(晤)談、教學現場訪視、資料檢閱及問卷調查等方式，並根據評鑑項目，向系所主管、教師、行政人員、學生及畢業校友蒐集資料，以進行評鑑。

受評資料包括95、96學年度以及97學年度上學期，各系所自我評鑑報告書及基本資料表，預計於2月27日前完成。學習與教學中心主任徐新逸提醒，基本資料表填報原則請參考高教評鑑中心公告之98年度受評大學教學基本資料填報Q&A，其檔案及本校各行政單位提供之更新資料，已建置於教育評鑑發展組系所評鑑專區網頁，各教學單位可下載使用。



▲校長張家宜(左)、國際事務副校長戴萬欽(右)在日前舉辦的歲末聯歡中，身著歐洲宮廷服裝翩翩起舞，全場驚呼不斷！(圖/馮文星)

97高點研究所

高點團隊+淡江同學攜手共進!

果然試氣贏人!

好成績閃耀各大國立金榜，給成勳學長姊拍手!

國立各校名譽榜

- 台大國家發展所 戊戌組、陳章舜(淡江會計)
- 台大會計所、吳愛鳳(淡江國貿)
- 台大企管所 乙組、劉政倫(淡江企管)
- 台大會計所會計組、吳愛鳳(淡江國貿)
- 政大企管所甲組(統計學)、郭子璇(淡江資圖)
- 政大企管所甲組(統計學)、劉政倫(淡江企管)
- 政大國貿所國際(經財企)統計、呂文傑(淡江保險)
- 政大政治經濟所、廖柏豪(淡江財金)
- 交大交通運輸所、蘇怡瑋(淡江運管)

【狀元】東華公所國家行政&公策組、廖柏豪(淡江財金)

【狀元】海大運輸與航海所、林鈺翔(淡江商學)

【榜眼】北都大計所甲組、黃龍潔(淡江商學)

【榜眼】台科大資管所丙組、詹世民(淡江資管)

【探花】高雄大學統計系、洪志毅(淡江統計)

【探花】師大教育政策與行政所、張嘉涵(淡江公行)

【TOP4】海洋應用經濟所、鄭雲云(淡江財金)

【TOP5】北大企管所甲組、紀錫麟(淡江企管)

高點研究所

www.get.com.tw