

社論

## 你主修的是什麼——談延後分流

歐美先進國家的大學生，在校園中彼此初識寒暄的幾句話中，總會問一句「你主修的是什麼？」在台灣的大學生會問「你唸哪一系？」這兩句問話，反映了歐美與我們大學教育體系不同的建構基礎。

我們引進歐美培植高等知識人才的教育系統已有百年，至今還是走得顛顛簸簸、跌跌撞撞。其原因在於我們一開始就沒有忠實的、嚴格的遵循歐美的理念與制度，在引進歐美制度時喜歡加料加湯，美其名曰「融貫中西、兼容並蓄」，以自慰脆弱的、卑微的心靈，結果則是打造了一個四不像而漏洞百出的培育系統。

高等教育系統始於歐洲，歷經了八、九百年的演化與改進，才形成今日的模式。歐洲的高等教育系統有兩個重要的軌道，一個是以通才培育為主的大學教育，另一個是以技術培育為主的專門

學校。大學教育講究的是博雅通識的比較寬廣的學術訓練，希望學生能在諸多領域中擇一較有興趣者做為主修專業，像是食用自助餐；專門學校則是以特定技藝的訓練為目標，在學習的過程中，摒除一些不是很必要的課程，期望學生能心無旁騖的精進其技藝，像是食用西餐。

在我們今天的高等教育體系中，大學辦得像專科，專科辦得像大學。大學的科系為了學生的就業與出路，畢業學分的要求達到一百四、五十個之多，學生們為了應付課業疲於奔命、形枯神恍，結果既不成博雅，也不專門；專科學校為了搶救學生來源，想方設法地升格為技術學院或科技大學，大量的聘用高學位師資，而忽視了擁有技術專業的人才，因此受教的學生，學問既談不上博雅，技藝也不專精。

我們的學校在這個扭曲的、變形的教育體系中，能夠伸展自如的空間並不大，但是我們仍願意朝比較符合歐美教育理念與體制的方向戮力調整，因此我們在理學院開辦了延後分流的學士班。第一年招收六十名學生，每一個學生讀過大一之後，都可以無條件地選擇理學院的任一科系的二年級就讀。我們調整了理學院的大一基礎課程，如微積分、普通物理與普通化學等，不分科系，都安排在同一個時間上課，同一個時間考試，試題內容至少有百分之五十的題目相同，所授予的學分數也相同。

現在我們正持續地去減少理學院各科系的必修學分，以擴展學生們自由汲取養分的空間。這樣的措施也許可以稍微減少這個扭曲的教育體系對學生的傷害，希望因而對學生們有所助益。

## 外卡效應在淡江—

## 企管系 多元跨領域的洗禮 打造多管賢士

## 引言

企管系以培養國家社會所需之專業管理人才為創系宗旨，民國46年創立至今，畢業系友遍布各行各業並在各個領域中發光發熱，創造企管系專屬「外卡」。

企管系前身為商學系，而後又改名為工商管理學系，民國55年正式更名為企業管理學系，89年至今，陸續開設進修學士班、碩士班、碩士在職專班，並招收管理所管理B組博士班學生。至今51年來，加上夜間部學生，畢業生人數超過萬人，歷史悠久，造就許多傑出系友，其卓越成就並非空談，在「淡江金鷹獎」獲獎之172名傑出校友中，企管系優秀系友便佔了21人。例如：陳慶男、喬培偉、廖明山等。據《CHEERS》雜誌「2009年最佳研究所指南」的調查結果指出，企管所榮獲「最佳企業管理研究所」全國第14名，位居私校第1，更在「企業用人」指標排名中，獲得全國第10名之殊榮，顯現在企業界的眼中，淡江企業管理研究所自90年成立至今，便擁有高度評價，辦學之成功由此便能印證。企管系在兩岸學術交流上，也已起步邁向國際化的發展，課程上安排企業參訪、邀請企業家蒞校演講，讓學生未踏入職場前，提早了解企業經營概況。除了積極和產業界保持密切合作，也和政府單位進行產官合作研究，讓未來的路更寬廣。

## 企管系系主任洪英正

在傑佛瑞·福克斯的《How to Become a CEO》書中，作者提及「企業管理在今日的台灣，已是一門顯學。」而企業管理在知識領域及實用學門，有理論和實務的結合，旨在培育心靈卓越並具企業倫理情懷的學生；同時也鼓勵學生追求成就，並具備親和的性格，更有理性思維且兼具感性、創造的能力，並成為問題的解決者。我們傳達「做對的事」之真諦，也擴大學習範疇，造就各行各業素質優良的學生。

企管系的課程，在安排上十分紮實，著重學習企業功能的內涵，包含生產、資訊、財務、人力資源及行銷管理，完整的安排一系列的課程。未來的課程導向，將以產業導向的管理來教學，並發展「服務業」、「創業」和「專案管理」等三項管理課程，除了現有的兩岸交流，也積極發展國際化，進行交換教授等。目前已和法文系共同發展「法語企管課程」，和商資培育中心發展「商業經營科教育課程」，還有正進行與教科系發展「企業訓練與數位學習課程」，培養學生多元化之能力。同時也會加強證照學習的課程，輔導學生考取證照；積極安排暑期實習課程，讓學生可以在暑假至企業學習，培養實際操作的能力，並獲得學分；也積極引進企業管理軟體Top Boss，輔助個案研討教學，規劃專業教室，更趨實務導向。最後，會研議專業專題納入畢業學分之考量，藉由教師的輔導，讓每個課程，都能積極的在理論實務遨遊。

## 系所特色

## 兩岸學術交流頻繁

自2006年起，企管系與兩岸學校展開密切的學術交流活動，如：2006年6月於本校召開的「兩岸台商企業經營管理個案實務研討會」；同年12月「新世紀的管理與趨勢學術研討會」；2007年6月於上海復旦大學舉行的「海峽兩岸企業組織與管理學術研討會」；2008年6月於本校召開的「兩岸企業管理學術研討會」，同時，與北京中國科學院交換MBA碩士生，7月於廈門大學舉行「兩岸信息與管理學術研討會」；其中與上海復旦大學的學術交流更為密切，2006年12月復旦大學3位教授至本校進行學術研討。2007年6月本校EMBA學生在企管系主任洪英正帶領之下，與管理學院院長陳敦基、副教授李月華、教授劉傑樑等人遠赴復旦大學參與研討會，針對人力資源管理、國際商務管理、科技管理等議題交換意見，此行也參訪了上海交通大學，並前往蘇州工業區參訪台商企業公司，了解當地企業文化。2008年江西財經大學副校長吳照云跟隨復旦大學教授至本校參與學術研討會，因此與企管系結緣，並決定將在2009年於江西西岡山，與企管系、復旦大學等兩校，進行學術上的交流。

2008年，本校管理學院與北京中國科學院於暑期進行交換碩士生的交流活動，課程內容由企管系負責規劃，而企管系主任洪英正也帶領北京中國科學院學生至台灣華碩公司、基隆統一超商物流中心進行企業參訪，讓其能更深入了解台灣企業之經營與管理。中科院開設「兩岸科技企業創新與文化管理專題」講座、企業參訪並帶本校碩士生，參觀長城、故宮等歷史名勝。短短幾年時間，企管系便架起兩岸學術之橋樑，其例子不可勝數，例如：廈門、浙江、南開、人大等等大陸知名大學皆舉行非定期學術研討會。企管系將逐步朝國際化邁進，讓學生在進入職場前，更了解對岸企業的經營模式、管理，藉由頻繁的兩岸交流學習活動，相信能再為企管系打造更傑出的「外卡」。

## 核心價值創造者—產官學研合作

為落實產、官、學、研之資源整合合作系統，將企管系建設成學校核心價值之創造者，分別採取「集中」和「資源網絡整合」策略：在全球化與產業別管理專業上，建立企管系品牌資產並在跨界合作中尋找最大資源基礎，此外，也積極尋找產學合作機會。

目前系上教師已有多項產學合作的案例，例如洪英正為行政院國軍退除役官兵輔導委員會所做的「榮民創業行為」、「創業績效及相關影響因素研究」、「台北大衆捷運股份有限公司員工滿意度及其影響因素之研究」及赫哲文機構的「大學科系適性測驗」。助理教授何錦堂參與經濟部中小企業處的「中小企業知識

管理需求及趨勢調查分析之研究」。多次優秀成果展現，使得產業界對於企管系有著良好口碑，亦增加多次企業參訪機會，讓學生對企業運作模式有更深入了解。而參與研究的碩士生，更可強化理論和實務，對特定產業和議題能有更深入的了解，也因研究認識更多不同學校的師生，強化企管系同學的競爭力。

## 先探職場樣貌—企業講座

「科技與服務業經營管理研討相關講座」課程，使學生未進入職場之前，能有更多了解職場趨勢的機會，該講座課程邀請業界、學術界相關知名人士蒞臨演講。除吸收更多元不同於課本的知識外，更希望學生能提早體驗職場上的生活。因此每個小組都負責接待一位演講人員，每人都須著正式服裝，模擬真正進入職場後所會遇到的種種問題。小至茶水間候，大至演講相關問題探討，都須親自處理。例如：演講人提前到該如何做？如何引導演講人停車位等等事宜，都是學生們未曾處理過的。希望能經由此實作課程，使學生真實體驗踏入職場後所會面臨到的問題。

## 系友憶當年

## 玉山銀行企業金融部經理 林大潭

回憶當年由教授黃天中所教的心理學，這門課讓我印象深刻，授課教師嚴厲要求研讀10幾本心理學書籍，探討人性的購買行為、溝通及談判，並寫出小論文於課堂上發表，「當時的壓力很大，如今回想起來受用無窮！」五管的課程中，有部分課程採case study的上課方式，分組探討，「畢業20幾年了，仍記得當時報告的主題是「微波爐在台灣銷售的可行性分析。呢！」報告同時，同學針對報告內容提出質問，並要求我們答辯。這門課現在回想起來，讓我在職場上面對問題時能夠多角度的思考。當職位升高時，從企管系學到的判斷、決策力及策略規劃，皆讓我在職場上能得心應手，尤其當評估與其他公司是否合作時，需具有的分析能力，皆是從學系中逐步培養而成的。

## 中正大學企業管理系助理教授 劉佳玲

企管系對學生的語言及電腦能力培育、訓練很重視，讓我剛進外商公司時的英文面試很有幫助，習得的電腦技能也能在職場上應用自如。記得當時副教授沈景茂擔任導師，他對學生們照顧有加，甚至畢業後有疑問請教老師，都不吝給予很大的協助。在學時，最令我印象深刻的課程是生產管理，老師帶領我們參訪中華汽車車廠，讓我對汽車製造過程、供應鏈有了深入的了解，「到現在我仍然記得當時的情景呢！」此外習得會計學這門課程，在職場上會計報表時相當實用。行銷管理課程啟發我對行銷的興趣，也為我赴美、英攻讀碩、博士奠定良好基礎。記得大二時參加學校舉辦的舊金山遊學團，下定決心要出國進修MBA，便開始準備托福及GMAT。建議現在大三、大四的學弟妹應開始思考未來的方向，「語言能力強，會比別人更有機會！」。

## 遠見雜誌整合企劃業務部協理暨30雜誌召集人 林芳燕

「企管系什麼都學！」在企管多元的課程中，可以培養獨立思考的能力。大一時想轉系，常去商管學院各系旁聽，然不知該轉到哪系？當時的系主任沈景茂建議：「企管就像英文字母T上面那橫，橫向的發展，行整合之用；T那豎就是經濟、會計和統計，數學的算計，深入而縱向的探討。」在這跨領域的時代，企管所培養的橫向整合，相當重要。記得「財務管理」副教授趙慕芬，由於年紀與學生相近，對各項財務工具的教學活潑生動，對現在的工作相當有幫助。副教授洪英正的「管理心理學」，授課方式十分幽默，深入淺出，並將理論帶進生活。

淡江的學生都有相同的一份特質，「聰明和靈活，但是在專業能力上較不足。」在企管系多元學習中，用心磨練自己，定可擁有一份紮實的基本專業功夫。在大三、大四時，課程幾乎是團體報告，不靠自己做，更要時常鼓舞大家。在做報告時，得到的心得是，不要單一的收集網路上資訊，而是應透過書面資料，如期刊雜誌，或直面面對人群，透過演講社團參與，進而培養資訊的「敏感度」，做出的報告才有意義；因此，在工作上做出的決策才能符合時代趨勢。求學時代喜歡靈活又嚴謹的行銷管理，也致力於學習該領域，而目前從事整合行銷的工作，也正涵蓋有關、媒體和行銷。建議企管系學弟妹，在五管裡，要找到自己喜歡領域，進行一系列的課程選修，以後出社會時，就能擁有一份紮實的基本專業功夫。

## 行政院交通部基隆港務局局長 蕭丁訓

對於當時的求學生涯，真的非常懷念，尤其是那時擔任系主任的李順成老師，十分嚴格，教授的科目是同學視為艱深的「統計學」，全班幾乎有三分之二的人不及格。因此每次考試總是戰戰兢兢，深怕考不好。但也是這樣嚴格的訓練，打下了良好的基礎。使得得一畢業，就以優異的成績考上研究所。在當時是非常不容易的。當時學校的教師都非常優秀，讀書風氣也盛行，或許是在這樣良好的環境中培養出的競爭力，才使得相較於其他私立大學學生擁有更好的表現。他也鼓勵學弟妹，在校期間要培養專業知識，每位老師都是一本活字典，要把握學習的機會，在邁入職場一路上，企管系多元的課程，相較他系，除有基本的專業知識外更擁有豐富多元活知識。

## 上屋國際室內設計股份有限公司董事 謝麗鶯

當時就讀夜間部，白天在稅捐處、會計事務所工作，讓我將課程與實務經驗能夠相互結合。回想起電子計算機課程，在當時可是全國第一所教授電腦課程的學校，特別感謝創辦人張建邦的遠見，讓我們走在科技的尖端領先全國。我很喜愛企管系安排的課程，靈活多元，其中人事管理是我特別感興趣的，雖然所學的知

文/莊雅婷、翁浩原、王妍方 表/莊雅婷、翁浩原

識與工作在實務上有些許落差，但原理是相通的。由於對美學感興趣因而進入設計公司，並將習得的管理課程應用於管理人才上。在學期間，也曾擔任企管系夜間部系友會會長，因而認識各行各業的朋友，除演講、聯誼活動外，彼此在工作上也會互相協助、提攜，企管系就像是個大家庭！在職場工作多年，建議學弟妹們進入職場前，要訓練外語能力、多看報紙關心時事，培養付出的情懷更是重要，「人生價值在於付出，不在於獲得。」

## 中華航空台灣貨運公司總經理助理 馬清惠

再度回學校念書，在企管系得到很多幫助。求學時代，航空業領域中擁有EMBA學歷的人並不多，為使自己更有競爭力。選擇在職進修，在學期間碰觸到很多人，每個同學都有不同的職場背景，那一段求學的日子，雖已記不得科目的名稱，但對洪英正老師有深度卻不枯燥的心理學課程內容，印象深刻。相較於其他教師的課，擁有心理學背景的洪老師，總帶來不同的思考角度，對我影響甚深。EMBA設立的相關課程，對於日後在管理上，獲益良多，許多以前不知如何處理的管理問題，現在可再從另一角度切入，找到最佳的解決方法。在此，建議學弟妹可及早收集職場情報，而企管系多元的課程，相對也擁有更多機會可以接觸相關資訊。

## 花旗銀行信用卡行銷處副總裁 余洛敏

曾進修過淡江EMBA的學分班，覺得課程內容不錯，已工作20餘年的我，決定重返學校進修自己。因為同事皆選擇不同學校的EMBA，而我選擇校風純樸的淡江企管，希望能將所學知識與同事們相互切磋探討。課程中，記得教授劉傑樑的「企業變革與危機處理」課程，上課時我將職場上所面對的實務經驗與學校課程理論架構相互印證，不僅加深我對課程的印象，更思考著如何將課程理論應用於職場上。除EMBA的學習環境，聚集所有工作之餘想提升自己的人，讓我在學習中看見各行各業不同層面的思維與想法，在職場上面對問題，能多角度的思考。在銀行業工作多年的我，建議學弟妹進入職場應以熱忱的態度面對工作，這在EMBA課程中是足以磨練的，「多付出、不計較」，培養自己的溝通能力、洞察力是很重要的。

## 嬌生股份有限公司視力保健部業務部副總監 張士鈞

進入淡江企管所是在工作幾年之後，發現所學已無法應付工作所需，便想重新進入知識殿堂。在課程上，印象較深刻的是企管系副教授洪英正所開設的「服務業管理」，課程內容生活化並和產業界結合，課程帶領學生到亞都飯店實地參訪；教授王必綱開設的「組織管理」，很注重學生和教師間的互動，該課程須將教科書的內容吸收整理後，再上台報告，考驗學生分組討論和理解的解能力。十餘年後再當學生的我，有許多不同以往的體會。而淡江企管系碩士生在職專班的課程，著重理論和實務的配合，加上有工作在身，經過企管系諸位教師的教授指導，讓我們在工作上，能從新觀點重新定義出發。



## 企管系國內外優秀系友

姓名	服務公司職稱
廖東漢	福泰國際旅館管理顧問(股)執行長
喬培偉	嘉惠集團總裁
陳慶男	慶富造船(股)公司總裁
蕭丁訓	行政院交通部基隆港務局局長
林坤正	康訊數位整合(股)(Poyeasy)總經理
廖明山	弘元石材廠(股)董事長
林大潭	玉山銀行企業金融部經理
林芳燕	遠見雜誌整合企劃業務部協理暨30雜誌召集人
張士鈞	嬌生(股)視力保健部業務部副總監
余洛敏	花旗銀行信用卡行銷處副總裁
許湘雲	中國信託銀行南勢角分行經理
馬清惠	中華航空台灣貨運公司總經理助理
吳顯麟	大成長城企業(股)總經理
張台生	福東學園總執行長
劉佳玲	中正大學企業管理學系助理教授
謝麗鶯	上屋國際室內設計(股)董事
繆雙慶	Certify General Appraiser
賴三郎	安候建築會計事務所資深副總
張佳雄	屏東高級工商職業學校校長
陳俊鋒	豐城股份有限公司董事長
劉宏漢	新光人壽保險顧問(股)團體意外險專案經理人
劉麗秋	日盛銀行延平分行經理
陳宜豪	中原大學國際貿易學系助理教授

資料來源：企業管理學系

## 大氣：萬物的起源

導讀 黃富國

水環系助理教授



近年來，台灣常遭強烈颱風重創，損失慘重；但也偶遇連續乾旱，無水可用，極端氣候已漸成常態。2005年，史無前例的颶風群侵襲美國；2006年時，澳洲初夏下起大雪、日本東京百年來嚴冬首次缺雪。此外，隨著二氧化碳等溫室氣體排放量之增加所伴隨的全球暖化效應，熱浪襲人、南北極的冰山正漸漸消融、海平面也悄然上升；而南極上空臭氧層破洞，致命的太空射線，也正瞄準人類。種種跡象顯示，全球已發生令人驚懼的變化、生態環境正面臨威脅。而這處處令人憂心的警訊，都和人們對此佑萬物的大氣橫加干預與破壞，脫不了關係。因此，大氣科學已成為和我們最切身相關的學科之一。

本書作者以大氣科學研究的歷史和全貌為經，以解開大氣奧秘的科學家為緯，娓娓道來大氣的形成、人類如何發現氣體，以及歷來科學家利用氣體而成就的發現。作者抽絲剝繭地解構每一事件的細節與先後關係，其中所涉及的諸多科學家的直覺、洞見，以及為了解與解決問題所投入的心血，情節扣人心弦令人感動。書中也反省批判了科技發展對大氣環境所帶來的長遠負面衝擊，以及各國為減低與舒緩衝擊而付出的代價，所有議題論述，發人深省！



書名：大氣：萬物的起源  
作者：嘉貝麗·沃爾克 (Gabrielle Walker)  
譯者：蔡承志  
出版：商周文化事業股份有限公司  
索書號：328.209/8635

## 校園視窗

● 淡水校園 &lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt; 知識之城

## chat corner 多元主題來聊天

國際交流暨國際教育處在外語大樓「語言學習特區」舉辦的「chat corner」於上月開辦，迄今吸引許多同學熱烈參與，此活動乃為增進本校學生與外國留學生的交流，每週一可事先預約報名當週，至國文處填表登記即可。

活動由chat leader訂定多元有趣的主題，並以聊天方式進行，如食物、娛樂、旅遊、音樂、電影及假日等，擔任英文chat leader的土耳其外國留學生國貿四何連瑞表示，希望大家能夠踴躍參加，增進彼此的文化交流及會話能力。「chat corner」提供的學習語言多元，除有日文、英文、法文及德文之外，還有泰文、越南文、粵語供同學選擇。想要藉由聊天輕鬆學習語言的同學，千萬不要錯過這個難得的機會囉！（江啓義）

## 免費初級日語會話班

「初級日語會話班」開始上課囉！即日起至12月25日止每週四下午6時30分至8時在L527，共上課8次，由日本姊妹校長崎大學交換生木村信也擔任教師，目前尚有名額，歡迎具初級日語會話能力教職員踴躍參加，額滿為止，詳情請洽國文處（FL501）或撥分機2003。（江啓義）

## Suffolk大學學生致校長感謝函

波士頓沙福克大學 (Suffolk University) 副校長 Mrs. Dennis Williams 和國際教育中心主任 Dan Wu 來台舉辦沙福克台灣同學會，並且於上週一拜訪本校。Mrs. Dennis 並帶來暑假來台參加本校所辦的短期語言進修課程，學生致校長的感謝函。內容中諸位學生表示，對於淡江中文教師的熱忱印象深刻，教師授課的熱情讓課程增色不少，也讓他們在短時間內明顯進步，此外也感謝當時的輔導員現已畢業的財金系校友詹益祥及化材三吳岳翰細心的照顧，對於淡江課程的精心安排及照顧，他們備感溫馨。（陳貝宇）

● 蘭陽校園 &lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt; 智慧之園

## 蘭陽舉辦人工智慧與應用研討

21日至22日兩天於蘭陽校園舉辦「第十三屆人工智慧與應用研討會」，由本校資訊工程學系、資訊軟體學系、資訊通訊科技管理學系及中華民國人工智慧學會等單位主辦，21日及22日尚各有一場演講，分別為Prof. Daniel S Yeung 演講：「Sensitivity Based Generalization Error for Supervised Learning Problem with Applications in Model Selection and Feature Selection」及成功大學數位生活科技研發中心主任郭耀煌演講：「Toward the New Era of Smart Living Space」。會中中共有114篇口述論文及21篇壁報論文發表。（蘭陽校園）

● 網路校園 &lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt; 探索之域

## WebOffice 同步教學網路學習樂無窮

WebOffice 為線上同步教學系統，提供師生文字互動、即時語音互動、視訊互動、電子白板、網頁共享、圖片共享、遠距離操控等功能，其同步互動功能比一般以非同步教學為主之平台更為多元，豐富了網路學習的色彩。最大的特色，為提供即時多人、多點、多媒體的影音會議服務，師生只要使用 WebCam 即可加入影音會議，教師可使用發言權控制與分組會議功能以搭配教學進行；此外，透過電子白板、網頁共享、與圖片共享功能，讓教師能整合網路資源及畫面圖表，使線上同步教學更加活潑及寬廣。若您想體驗 WebOffice 的新世界，請至遠距網頁 <http://www.learning.tku.edu.tw>，按下左手邊 WebOffice 快連連結進入，依照指示下載相關軟體後即可探索！（遠距班）

● 台北校園 &lt;&lt;&lt;&lt;&lt;&lt; 知識之海

## 長青班成果發表 展現樂活精神

成人教育部於1日，舉辦97年淡江大學長青學苑秋季班結業典禮暨成果發表會，為12週精彩的課程畫下完美的句點。當天約有100位長青學員共襄盛舉，為各班表演學員加油打氣。除成果發表外，現場也頒發獎狀給各班優秀的學員們，鼓勵長青學員活到老、學到老。此外，中場休息時間也提供各式茶點及飲料，學員們在熱絡的氣氛中展現樂活精神，增進感情。97年長青學苑秋季班在百人同樂下熱鬧落幕！歡迎有興趣加入冬季班的長者，電洽淡江大學成人教育部，02-23216320轉分機38周小姐洽詢。（推廣教育中心）

## 華語師資培訓班學員前往英國任教

華語中心師資訓練班第6期結業學員張美莉，經華語中心推薦，通過教育部「第2屆台英拓展視野計畫」甄選，本月初已前往英國中學校任教。此計畫為為期1年的華語教師工作，而張美莉老師曾留學英國，並在大學教授英語，而現由教育部補助機票和部份生活費。（華語中心）