

社論

多元教學策略，促進學習動力

近幾年來國內各大專院校在教育部的「獎勵大學教學卓越計畫」推動之下，開始重視提升大學教學品質，希冀精進教師教學專業知識，期盼教師能了解學生如何學習，有效應用學習教學方面的知能，以瞭解該如何教學，促進學生有效的學習，來提升大學生之多元能力。最終目的，希望能培養大學生了解自己、求取新知、適應個人生活與社會生活、理解與關懷全世界的能力與情懷。

從知識學習的觀點而言，美國大學已開始期待教授在課堂上教學時，能運用不同的教學策略讓學生探索學習，而不僅止於灌輸知識理念。針對大學生學習動機不強之普遍現象，不少國外大學認為「使學生積極參與學習」才是根本解決之道。換言之，大學教育應從過去教師為中心的教學模式，轉為以學生學習需求為主體的教學模式；強調以合作學習、個案討論或師生對話等成人學習策略來帶領學生，以加強大學生之學習主動權、責任感和對追求知識的熱情與好奇。有研究指出，目前國內大學最

常採用仍以教師為中心的上課方式——「單向講解課本與講義」，但卻是對學生最無助益的上課方式，這也顯示過往以教師為中心之傳統教學方法已面臨變革。

哈佛大學前校長柏克(Derek Bok)在《大學教了沒?》這本書上提到：「學生從大學帶走的知識和心智習慣，較少取決於他們上了什麼課，而是取決於課是「如何教」和「教得有多好」。學生對於學科內容資訊的記憶消逝得很快，但興趣、價值觀、認知能力以及經由自己的思考努力所獲得的觀念或知識，則會保留較長久。教學是一門學問，也是一門藝術。因此，以學為主體的教學方法，必須讓學生受到啟發，感受到學習之重要性，才能達到「教學」的效果！

新世紀來臨，教學、學習的本質已有所改變，教師的角色不再是傳統的知識灌輸者，而是學生學習的協助者，所以教學方法除了傳統的講述法及討論法之外，面對現今學生背景的多元性，教師在教學

方法及技巧上應更趨多樣性，以符合學生的需求，如：以學生中心的學習、主動及問題導向的教學策略，並廣泛使用教學科技來輔助教學，增進師生教學互動程度，以促進學習成效。

本文的結論是，學校為促進教師教學效能，可舉辦內容豐富的工作坊，如多元不同屬性課程之教學策略與方法、大班教學互動技巧、及科技應用在教學上等資訊來提供校內老師參考，期能有助於教學活動設計規劃及呈現，並能對「教」與「學」觀念有更深入體驗及學習。此外，為了鼓勵教師對教學學術理論研究及對教學實務做反省檢討，學校可提供更多教學精進獎勵機制和措施，如「教師教學著作獎勵辦法」、「教師創意教學行動方案」等，以達提升教學品質之目的。總之，新的教與學將是廿一世紀大學教學的新挑戰，也是所有大學工作者及大學生所必須思考的課題。



從玄武門之變到貞觀之治

導讀 呂正惠 中國文學系教授

這是一本唐代初期政治史，從李淵在太原起兵，講到唐太宗去世，總共32年。全書以唐太宗為敘述重點，包括他在削平群雄方面的貢獻、玄武門兵變殺掉太子建成、貞觀年間的施政措施、以及太宗晚年撤換繼承人(太子)的政治風波。作者為訓練有素的唐史專家，但卻能以通俗平易的文章講述生動、緊張的歷史故事，是一本深入淺出的好書。

作者的分析非常具有啟發性。譬如，玄武門之變後，唐太宗並沒有清洗太子建成餘黨，反而重用太子黨中的魏徵、王珪、薛萬徹等人，因其豁達大度、寬以待人，才能為貞觀之治奠定良好基礎。又如，太宗晚年因偏愛魏王李泰，導致朝中大臣不少人支持李泰奪嫡，以致太子(承乾)黨鑑而走險，企圖政變，引發分裂危機。一代英主為此費盡心機，但仍然付出慘痛代價。當然，全書對太宗所以能夠成就貞觀之治，也有詳盡的分析，太宗因此成為後代皇帝的楷模，而記載太宗言行的《貞觀政要》也就成為歷代必讀的政治教科書。



書名：從玄武門之變到貞觀之治
作者：孟憲實
出版：遠流出版社
索書號：624.41/8422

外卡效應在淡江— 資管人神乎奇技 成就你的未來

文/莊雅婷、陳怡臻、孫筱婷 圖/謝慶堃

引言
根據1111人力銀行所進行的「2004企業理想系排名」調查顯示，資管系畢業同學在企業最受喜愛之「資訊管理」類人才排名全國第二名；2005年在天下雜誌<Cheers>「全國研究所調查」，在「資訊管理」類碩士班，被評為全國十大熱門資管研究所之一，連續2年蟬聯碩士班特色研究所之一；而在96年的行政院科技顧問資訊服務人力調查資料亦顯示，資管系為資訊服務產業對畢業學校偏好性分析中之私立大學第一名。而配合現代的資訊產業的需求，目前企業需要資訊及管理兼具的人才，而資管系即整合理論與實務。「資訊管理學系」成立於1985年，並於1992年開辦「資訊管理碩士班」，是私立大學中最早成立的資管所。而系上提供完善的教學設備，成立資訊顧問室、資訊管理網路策進協會，課程上安排多元課程和系統實作課程，並提供學生與廠商間產學合作的管道。創系至今，傑出系友包括了胡德民、胡玉城、林志銘、林春慶、黃柏誠等人，他們優異的表現，在系上成為學弟妹學習的楷模。

系主任徐煥智

系主任徐煥智說：「每位資管系的學生，只要踏實努力，出社會沒有找不到工作的！」，這是資管系的優勢。畢業生就業調查資料顯示，94.8%在畢業3個月內找到工作、畢業生現職80%從事資管領域工作人數，優於全國各資管系之平均數值。在研究生畢業前，資管所對碩士生嚴格進行把關，分兩階段口試，所內口試通過後，更邀請多校資管系主任，對碩士生進行第二階段口試，這是很多學校所不能達到的。

淡江人資訊協進會，每年有校友提供獎學金，讓同學們努力爭取。在工作機會上，當畢業的學長姊來校招募人才，總是不忘提拔學弟妹，並有機會到公司實習。此外，資管週更邀請系友至資管系演講。系上除培育出很多撰寫程式的人才，課程也採取多元化的方式，甚至提供專業課程，並訓練學生學習第二專長。

資管關鍵特色



- 企業必殺技:系統實作
- 多元課程
- 產學合作
- 自學團體
- 考照風氣盛

培訓企業必殺技

資管系在各類競賽上均有亮眼成績，由教授黃明達、副教授蕭瑞祥帶領學生，於2007年與大陸南開大學合作，以主題「My Channel影音平台」及「表情機器人」參加「第10屆挑戰盃大學生課外學術科技作品競賽」榮獲台灣地區最高榮譽獎項「兩岸交流盃」。在第二屆「全國大專院校資安技能金盾獎競賽」中，勳家豪、魏子軒及王志清三人組隊，在副教授梁德昭帶領下，榮獲金盾獎優選。資管系的「系統實作」課程，是學生結合一、二年級所學之理論，於三年級分組進行系統的設計與實作，腦力激盪想出主題後，開始實際製作系統。期末於校內進行前三名競賽，系上老師再從中挑選出優秀組別代表資管系參加「全國大專院校資訊服務創新暨資訊管理專題競賽」。2004年，由副教授梁恩輝帶領的「心臟外科電子醫療系統(CS-Cybercure)」獲得資訊技術組第二名。同時，助理教授魏世杰指導的「電腦遊戲—生命河流(Live River)」更獲得廠商特別獎之殊榮。於2005年，副教授張昭惠帶領學生以「Social Hunter」為主題，榮獲資訊應用組第三名。2007年，副教授廖賀田率領學生以主題「互動式3D導覽系統—以淡江大學為例」，自全國59校共181個隊伍中脫穎而出，獲得資訊應用組第一名。在系上「系統實作」這門課，本意是結合理論與實務，沒想到的是「系統實作」的成品，竟成為許多畢業生進入企業甄選時的必殺技！這是資管系沒想到的「外卡」。

多元課程的推手

本校是全國大專院校唯一同時執行3個教育部學程計畫的學校，而資管系更是推動「資訊電子產業商務電子化學程」、「晶片系統商管學程」、「資通安全管理學程」的幕後推手。其中「資通安全管理學程」全國共有15所學校經由教育部補助，資管系是全國唯一在研究所開設資安學程，來培養碩士生具備資訊安全、風險管理與企業資訊安全相關技術能力之人才。大學部目前已開設此學程供學生選修，加強資訊安全方面的知識。「系上想培養學生的是實力，而非只是為了證照考試。」蕭瑞祥認為，資

管系重視學程教育多元化，旨在培養學生第二專長，不是為了證照而考證照。為了培養資訊技術與管理思維的資訊應用人才，資管系的課程設計多元化，更是配合教育部人才培育計畫，推動「資訊電子產業商務電子化學程」、「晶片系統商管學程」及「資通安全管理學程」等，並配合執行「RFID學程」與「軟工學程」。於95年，「資訊電子產業商務電子化學程」獲得教育部頒發表揚。為配合強化資安學程，於97年設立全國大專院校第一個資安監控中心(SOC)，培養資通安全管理人員。透過這些學程的訓練，學生除了得到認證，更是提升自我的實力，讓自己成為企業的爭相徵聘的人才。

產學合作提升就業潛質

在系統實作課程中，除了可讓學生實際操作外，有些組別經過教授的引薦，與廠商進行產學合作，或是透過本校育成中心，協助廠商研發系統。資管系連續多年登錄成為經濟部工業局「電子化工程服務」機構，鼓勵師生產學合作，並協助中小企業開發資訊軟體。前系主任蕭瑞祥表示，「透過產學合作，學生學到的不只是技術，而是知道企業的需求，提早體驗職場的經驗。」在實作的過程中，邀請企業參與，讓同學可以真正的實務操作。資管系參加去年的「全國大專院校資訊服務創新暨資訊管理專題競賽」中，由蕭瑞祥指導的「徵場資訊二類電信CRM之業務活動管理系統」，獲得產業實務組第二名的亮眼成績。學生與廠商進行產學合作時，部分廠商提供培訓課程，讓學生對其系統可更快駕輕就熟。而有育成中心有50%的廠商，如：全方位網路科技印刷公司、艾果軟體公司、九天實驗室公司、育學資訊公司、創意達人公司、五百科技公司、甲頭路資訊科技公司、閱培科技公司、百客艾迪公司、凱具科技公司等，是由資管系的老師輔導、協助成長，學生也可透過老師，進入育成中心輔導中小企業的系統開發，讓學生可將學術上的知識，應用在實務，讓產業與學術接軌；而這些實作經驗，也成為日後進入職場的強力階梯。

自學團體累積實力

資管系學生自組學生團體，如：資訊顧問室、資訊管理網路策進協會。「資訊顧問室」於1990年成立，成立宗旨為幫助全校師生解決電腦方面的問題。主要由本系大三學生擔任資訊顧問，並開設電腦研習課程給管理學院同學們進修，且負責維修管理學院各單位及老師之電腦。顧問可於畢業典禮上獲得資訊顧問證書1份。「資訊管理網路策進協會」(Information Management Network Association, 簡稱IMNA)，該組織指導老師為助理教授魏世杰，他精通網路應用，學生主要負責維護及管理本系網路伺服器，並協助同學解決網路通訊相關疑惑。加入該組織的學生於畢業典禮時，可獲得由本系頒發的伺服器管理員證書。參加自學團體的學生，從中學習到課程以外的實際操作，累積自己的實力，於就業上將所學發揮的淋漓盡致，打造資管系的「外卡」。

考照風氣盛 論文篇數全國之冠

經中華民國資訊管理協會統計，全國資管所論文投稿之錄取數，本所常位居全國前幾名，在2008年數據中更顯示，論文投稿數24筆，本所論文錄取數高達20筆居全國之冠。資管系開設CC-NA (Cisco Certified Network Associate) 證照課程，資管所更於每年寒假聘請專業人士教導學生「資訊安全管理ISO 27001 LA」與「資訊服務管理ISO 20000 LA」等證照課程。至2008年2月為止，取得證照之學生人數累計，已有181位通過ISO 27001 LA證照，40位通過ISO 20000 LA證照。

校友勝出秘訣

台灣微軟公司 資深產品行銷經理 胡德民

資管系最大特色就是不僅能學到資訊科技，也能了解其他領域的知識，例如會計、行銷，能將所學的資訊學以致用，幫企業賺錢！這也是我選資管系就讀的原因之一。回憶當年系上讓我印象深刻的老師，大致分為兩類型的老師，如：梁恩輝老師、廖賀田老師主攻教導技術，打好學生寫程式的底子。另外像黃明達老師、蕭瑞祥老師，則是教導學生如何將理論應用於實務上。「這兩類的老師真的缺一不可！」另外，建議學弟妹在就業前，要懂得包裝自己，要知道企業要的是什麼？目前企業欠缺的是「行的人」，不是只有文憑的大學生、碩士生。「證照只是營養品，當人人都擁有文憑、證照時，我認為充實自己並從每份工作中累積經驗才是最重要的，更要知道自己的定位和擁有什麼優勢。」

高雄醫學大學校務資訊組中級技佐 林揚凱

回憶起當年因為對資訊管理特別有興趣，便參與系上自學團體「資訊管理網路策進協會(IMNA)」及「資訊顧問室」，更擔任「資訊顧問室」的室長。當年在「資訊顧問室」擔任顧問時，主要負責維修商管老師們的電腦，而參與「IMNA」更學到了許多「系統管理」、「程式開發」、「作業系統」等各方面的技術，也負責管理系上的伺服器。在其中習得的技術與維修經驗，讓我在未來面對程式錯誤時，能更快的解決問題提高效率，對職場上可是一大幫助！

東捷資訊杭州營運總監 藍林麒祥

回憶起當年剛從淡江畢業時，第一份工作，就是拿著系上「系

資管系國內外優秀系友

資料來源：資管系

姓名	服務公司職稱
張倉尉	網通科技公司執行副總
萬幼琦	勳業樂信會計師事務所副總經理
黃柏仁	瑞士銀行台北分行助理副總裁
陳秀蓉	元大銀行襄理
林春慶	台灣微軟公司經銷業務經理
胡德民	台灣微軟公司資深產品行銷經理
李俊德	教職科技公司業務經理
張廷益	IBM全球交貨中心應用服務處主管(中國)
林雅萍	IBM專案經理
林顯祥	東捷資訊杭州營運總監
林志銘	愛情公寓副執行長
胡玉城	瀚訊網通協理
郭智誠	艾果資訊總經理
張桂偉	趨勢科技經理
龔文儀	中華民國電腦技能基金會主任
林宏諭	博碩圖書董事
廖慶璋	亞元科技股份有限公司財務主管
王國璋	富士康南京軟件公司人力育成處經理
劉志銘	因騰安控經理
呂新科	文化大學推廣教育部執行長
施盛賢	淡江大學助理教授
張應華	淡江大學助理教授
林慶昌	北台科技大學助理教授
梁重青	實踐大學助理教授
董和昇	嘉義大學助理教授

統實作」作品，到公司面試，因而順利錄取。這幾年下來，在工作上有時遇到瓶頸，或者技術方面、人際和營運管理，甚至是投資上面的問題，都會再回到學校，尋求老師的指點，就好像當初回到製作「系統實作」作品一樣，不斷地和老師溝通討論。目前在東捷資訊擔任杭州營運總監，在校所學的系統分析、系統設計及專案管理的課程，對我而言，這些基本的功夫，都奠定我穩固的基礎，並使得「方法靈活活成一項工具」，有時在工作上碰到的難題，也常參考以前的作業，常常事半功倍，一下子就將困難解決了。

「i-Part愛情公寓網站」副執行長林志銘

資管系上的「氛圍」影響我很大，從老師上課所教導的實務課程，到學長姊提供的資源，以及同學之間的互動交流，一點一滴累積成系上的風氣，加上系學會辦的活動，拉攏了年級間的距離。猶記得在大二的一堂選修課中，廖則峻老師的「電子商務」課程，介紹了國內外網站的探討，像是c-bay網站的商業分析等，引發我對創業的想法，並提出許多問題與老師分享。畢業後，創建「愛情公寓」的交友類網站，身為副執行長，在選擇團隊夥伴，理所當然的也邀請了學弟一同參與。在學期間，學長姊也鼓勵我到業界多接專案，過程中曾完成了台電的電子收發文系統、銀行的帳務管理系統等；校內參加過軟體開發團隊，並擔任第一屆的執行長，參與學校校務系統和選課系統部分開發，這些經驗讓我充份發揮所學，接受考驗並突破困難。

IBM全球交貨中心應用服務處主管(中國)張廷益

念資訊管理學系，最讓我印象深刻的就是楊明玉老師，當時老師開的統計學課程，對我來說，老師穩紮穩打的教學方式，替我們立下良好的基礎，真是受益匪淺，至今在職場上，仍然很實用。系上的「系統實作」，需要閱讀大量的原文書，奠定我的英文程度，而製作過程中也培養自己的邏輯能力，同時老師的教學很活潑，為我的英文能力及邏輯思考打下很好的基礎。在職場上，培養良好的英文及邏輯思考能力可說是首要之務。

參與競賽獲獎一覽表

資料來源：資管系

年度	競賽名稱	說明
93	第九屆全國大專院校資訊管理實務專題暨資訊服務創新競賽	資訊技術組第二名/資訊應用組第二名/廠商特別獎
94	第十屆全國大專院校資訊管理實務專題暨資訊服務創新競賽	資訊技術組第一名/資訊應用組第二名/資訊應用組第三名
95	第二屆全國電腦網路解題技能大賽	佳作獎
95	經濟部資訊專業人員(ITE)鑑定94年度尋找網路達人活動	第二名
95	經濟部資訊專業人員(ITE)鑑定94年度尋找網路達人活動「區域網路」	單科第一名
95	第十一屆全國大專院校資訊服務創新暨資訊管理專題競賽	資訊技術組第一名/產業實務組第二名/資訊應用組第三名
96	2007 IBM開發者新秀大賽	佳作獎
96	第二屆全國大專院校資安技能金盾獎	優選獎
96	第10屆「挑戰盃大學生課外學術科技作品競賽」	台灣地區最高榮譽獎項「兩岸交流盃」
96	第十二屆全國大專院校資訊服務創新暨資訊管理專題競賽	資訊應用組第一名/資訊技術組佳作

校園視窗

淡水校園 <<<<<< 知識之城

溫州大學首訪本校
溫州大學副校長薛偉一行3人上月30日首次參訪本校，先參觀海事博物館，接著由國際事務副校長戴萬欽主持簡報及座談。兩校認為可採循序漸進方式進行實質交流，展開合作，如兩岸學術會議、暑期短期研習課程等。

溫州大學建校有75年之歷史，該校設有18個學院，全日制在校生27,300人，為一所綜合性之大學。此次來訪係由永壽基金會何紀豪董事長安排；何董事長為回饋溫州鄉里同胞，一向大力支持溫州故鄉之文教事業；同時，何氏家族中有淡江校友，故該基金會亦長期提供本校學生獎學金。安排此次來訪，期望未來兩校發展學術交流合作之可行性。薛偉對於本校高度的國際化及發展表示肯定，也希望可與本校有進一步的交流及合作。對此，戴萬欽表示，希望未來政府法令可以承認大陸學歷，增進兩校之間的交流，並協助溫州大學學生來本校攻讀研究所。(江啓豪)

圖書館部落格進階班開講

圖書館舉辦「部落格進階班」講習，本週二(7日)6點30分在圖書館總館301指導室，課程內容有「輕鬆美化你的部落格圖片」、「攝影技巧與相片後製:Neo Imaging使用」、「了解你的讀者—Google分析的使用」、「如何行銷部落格」，歡迎報名參加，可洽電話分機2365或網路報名(http://service.lib.tku.edu.tw/)。(圖書館)

蘭陽校園 <<<<<< 智慧之園

創辦人間切「風後」的蘭陽校園
蘭陽校園9月份因辛樂克颱風造成的損壞，尚未修復完畢，蕭瑟接著橫掃校園。所幸此次颱風風雨最強時是在白天，同仁不需摸黑掃除積水。2日下午，張創辦人到蘭陽校園了解災損情況，除慰問同仁的辛勞外，不時間問同仁、學生有沒有被嚇到，師生同仁都很勇敢的說「不會」，但防範小組成員已是聞「風」色變，紛紛祈求「颱風不要來」，創辦人除指示加強相關防護措施外，亦請駐校藝術家幫忙布置校園空間，增加藝術氣息。(蘭陽校園)

大三出國分享座無虛席

蘭陽校園今年13位大三生，前往紐西蘭懷卡特大學，該校內蒙籍的Mulan經理，於1日蒞臨校園，特別介紹該校旅遊系的師資及教學設備，在這個領域上已取得國際級的藍色認證標準，管理學院也是個中翹楚，學費又遠低於歐美的大學，吸引不少大二準備出國的同儕。(蘭陽校園)

台北校園 <<<<<< 知識之海

日語中心各課程開課
日語中心本學期學分班及綜合班於10月6日開課，只要對該課程有興趣者皆歡迎選修。課程程度分為「初級班」「中級班」及「中級進階班」，每班均針對日文聽、說、讀、寫開設科目；本期加開「日語歌曲賞析」及「日本文書處理」。課程自10月6日起共上課16週，歡迎對日語有興趣者選修。上課時間等詳情請上網http://www.dce.tku.edu.tw點選「日語中心」或電洽2321-6320分機3陳芷晴。(日語中心)

軍訓教官進修專班開課

成教部進修教育中心，舉辦「軍訓教官教育暨輔導知能研習進修專班」。本班從95學年度暑期開辦迄今，共舉辦7期21班；本期預計於10月14日上課，至98年1月18日完成課程；計開有「班級經營」、「人際關係與溝通」、「行為改變技術」、「教育心理學」、「輔導原理與實務」、「課程發展與設計」各2學分，及「正向管教」、「青少年偏差行為之處置」各3學分，共計24學分8科；歡迎軍訓教官到本校參加課程。(進修教育中心)

網路校園 <<<<<< 探索之城

國際遠距課程分享跨文化學習

本學期國際遠距課程除英語口語表達課程、日語會話外，華語中心與日文系老師也提供日語、華語討論課程，往後將規劃開設更多元的國際同步遠距課程，提供同學與國際接軌的機會。英語口語表達課程，為同學精心設計的跨文化語言學習課程；透過Eec PC視訊設備、網路視訊平台LiveOn，同學可利用即時視訊、語音、文字交談，與日本早稻田大學學生面對面互動，分享兩地不同文化的想法與經驗、進行小組專題討論、並可即時獲得雙方教師的建議與回饋，如同置身世界舞台，雖距離十萬八千里，但藉由視訊拉近了彼此的距離。(遠距組)