

## 組織學習與大學經營管理

大學，做為一個知識的殿堂、社會的良心及百年樹人的偉大心靈場域，毫無疑問其中所支撐的重要力量就是「專業」，「專業」所涵蓋的智能、倫理、技術及文化，奠基于大學之所以為人尊崇的理由與形象。既然是專業，當然代表著一定高度的進入門檻與障礙。在大學校園內，雖是知識的藍鵲與傳承所在，但也因著不同專業下所形成的壁壘與隔離，使得知識雖是遍地開花，但不同區塊所爆發的知識火花，卻彷彿是孤懸的島嶼，常發現是無法轉移與傳遞的。

加上專業主義下的盲點與自尊，使得大學校園中常會出現「傳授專業，但卻旁置專業」的情事，大學在教學上確實彰顯了專業的價值與意義，但在內部的行政運作與管理活動上，卻常常違背理性思維與知識法則，回到耽溺於直覺反應或習慣傳統的反智，或至少是不智的局面中。做為「學習」的最高學府，但常容易發現大學本身是缺乏學習或學習遲滯的。本校創校至今已屆五十八年，在外顯與內隱知識的恢弘上，相信是社會各界有目共睹的，為社會所培育出來的人才，相信更是今日國家發展上的中堅力量。但隨著年

齡的增加，專業與傳統所帶來的瓶頸與限制，相信本校未來在發展上的主要挑戰與關鍵。

「組織學習」是1960年代漸次發展出來的學習觀點，強調學習亦可應用於「組織」之中，並且是以一種「動態平衡」的方式來經營學習活動，換言之，組織學習是強調全方位、多元、多層次取向的學習模式。面對大學校園常見的問題，與即將來到的建校一甲子里程碑，我們認為應用組織學習概念對提升淡江辦學績效有其重大啟示：

一、藉TQM精神推動全方位之學習類型：在TQM下的「注意每件事」與「追求至善」的概念下，不僅是傳統的單環學習（single-loop learning）有其必要性，而如何進一步啓動雙環學習（double-loop learning）與再學習（learning to learn），以幫助本校無論在教學、行政、輔導及服務上都能產生「後設性」的認知與反省功能，進而帶動「於不疑處有疑」的創新、變革機制，更是今後念茲在茲的重要工作。

二、以學習「組織化」，啓動從個人、團隊到組織的整體學習網絡：過去許多時候學習常流於個人事務，似乎與組織無必然關連，但如何建構組織化的學

習系統，使校園中每個同仁的學習都是帶著組織意義，是能「星火燎原」的，是具有「分進合擊」之功能，是在大部隊作戰規劃下的單兵操練，而非散兵遊勇，以致從下到上、從左到右，整個學習是一體的、是可協調的，這就是學習的「組織化」意義。

三、建立「分享」、「共好」的學習文化：本校向來重視知識的分享與經驗的交流，因此如何鼓勵各單位、所有同仁都加強分享各自擁有的獨特經驗與知識，跨越本位主義與疏離情緒，形成一淡江人共之價值與行為模式，是今後須要持續加強推動的工作。

四、藉助優良資訊平台，建構組織學習的最佳溫床：本校歷來重視「資訊化」，並造有名聲，廣受各界肯定。如何持續強化資訊交流平台，使組織內之“smart copy”更加流暢與便利，將是今後本校經營發展上之重要策略工具。

大學，是人類偉大心靈的薈萃場域，能夠發揮組織學習效益者，才能在競爭激烈的環境中脫穎而出的重要保證，本校過去已有各項良好基礎，今後如何百尺竿頭、更進一步，將是邁向六十歲的淡江大學之關鍵考驗與進步原動力。



## 先別急著吃棉花糖

導讀 趙慕芬 企業管理系副教授

史丹福大學有一個極富盛名的實驗，這個實驗把小孩子單獨留在房間裡，給他們一人一塊棉花糖，並讓他們知道，如果一段時間後，工作人員回來時，而他們沒有將手邊的棉花糖吃掉，就可以再多一塊棉花糖作為獎賞。經過無人監督且枯燥漫長的十五分鐘後，有些孩子早已忍受不了誘惑，將棉花糖祭了五臟廟，有些孩子是忍住，而多得到一塊糖。經過多年的追蹤後，研究人員發現，能夠等待獎賞的小孩，長大以後，全都比那些馬上吃掉棉花糖的小孩成功。

「棉花糖理論」回答了本書作者多年來的疑問：為什麼有的人成功、有的人失敗？他相信，成功與失敗的差別，並不是只取決於努力工作或是聰明的程度，而在於擁有「延遲享樂」的本事。「不急著吃棉花糖的人」可以獲得高度的成功，而其他一拿到棉花糖就吃掉的人，則是不斷地在累積債務，在生活的許多事務上，都心存怨懟。如何才能讓自己延遲享樂呢？作者提出了六個步驟的棉花糖計畫，以及七個棉花糖守則。人們總是專注在立即可享的快感、立即可有的報償，還有立即可見的好處時，不吃棉花糖這件事並不容易，不吃棉花糖需要意志力。我們需要做的是，重新排列人生的優先順序。



書名：先別急著吃棉花糖  
作者：Joachim de Posada & Ellen Singer  
譯者：張國儀  
出版：方智出版社  
索書號：563 /8657.1

# 節能減碳不停息 享受環保新生活

文／陳宛琳、吳家彤、林世君 圖／陳宛琳 表／吳家彤

## 【引言】

你知道本校師生每天喝一罐瓶裝飲料，4天就堆滿整個操場，1個月就可以將全校堆滿？你知道全校每年電費罰款金額可發給一個工友280個月的年終獎金？你知道北極熊就快沒地方可以居住，隨著氣溫逐年升高，人類將步入他們的後塵？目前全世界最夯的話題是節能減碳，如果你還有對應的做法，那就快跟著我們的腳步，從生活中隨手做環保。

首先，本校在環保的政策執行方面，一直持續改善著，同時配合諸多政策及活動實行，如響應42世界地球日「拯救我們的天空」當天中午熄燈、關空調及電梯1小時等措施。此外，也有許多與環保相關的社團，包括學生會、大地環保工作團、慈青社等，這些社團不會定期舉辦各類環保相關活動。能源方面，由於本校游泳館、體育館等陸續啓用，在使用完備的硬體設備強健體魄之餘，必須顧及的是節能環保，目前也在持續推動中，全校教職員生在各自扮演的角色，都正在為環保盡一分心力！

## 【身體力行篇】

### 節能減碳「有一套」 總務長鄭晃二

環保方面，我想提供在日常生活就可以輕易做到的事，將這些方法付諸執行，用簡單的十字訣「冷氣配電扇、外食不外帶」，來告訴大家這些容易做到，但容易忽略的生活小事，養成這些好習慣，累積起來的效果驚人。

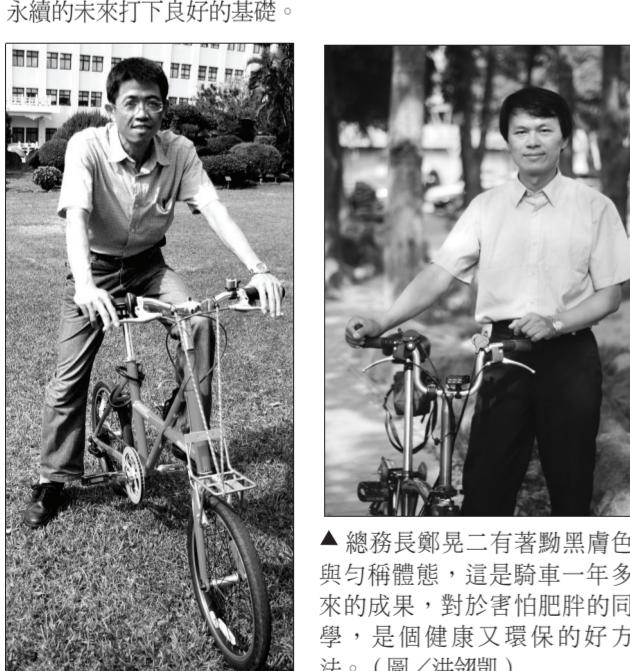
「冷氣配電扇」可以使室內更快達到涼爽效果，也可讓冷氣溫度不需調太低，而且冷氣設定在26~28度就是很舒服的氣溫，也較不會浪費電，希望大家養成隨手關燈、關冷氣的習慣，淡江一個月的電費高達十幾萬，如果能將這些小動作養成，在家裡、學校付諸行動，長久下來可省下不少錢喔！

「外食不外帶」，淡江學生衆多，每天製造的垃圾量驚人，尤其是在飲食方面所堆積的垃圾，是淡江的一大困擾，希望同學外食，就盡量在店裡食用，不要帶到學校吃，除了減少垃圾量外，同時也減少便當盒、塑膠袋、橡皮筋等危害環境的物品，一舉兩得。

目前學校將針對節能減碳的活動做進一步的計劃，包括確實執行垃圾分類、調節水龍頭出水量；辦公室不擺放個人垃圾桶等，都將逐步進行中。

此外，我也將自己的生活方式，分享給全校師生，一、「東西不壞不換」：沒有壞掉的物品能繼續使用就盡量用，以便減少新物品在製造過程中，對環境造成傷害。二、「可以走路、不要騎車；可以騎車、不要坐車」，若同學能走路上學就盡量走路，不僅省錢、環保，同時也可以鍛鍊身體健康，我自己就因此省了不少油錢、停車費。三、「隨手關電器」：平時不使用的電器，可以拔掉插頭，以達到省電的效果。

總之，「簡單生活、減少浪費」就可以輕易的在日常生活中，達到節能減碳效果，不僅為我們的地球盡一份心力，也為永續的未來打下良好的基礎。

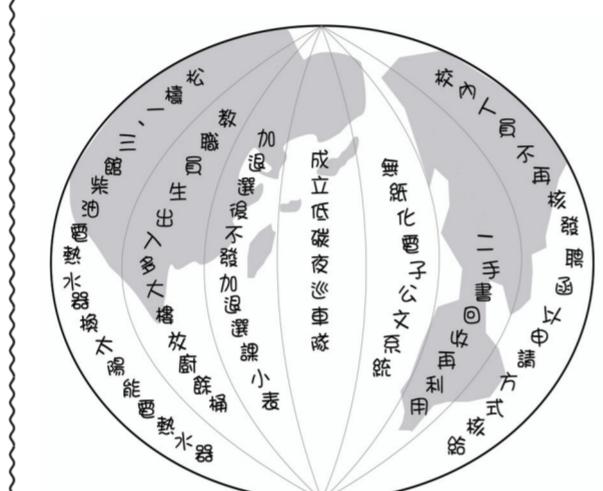


▲有著結實身材的運管系副教授張勝雄表示，騎單車是個運動、休閒功能兼有之工具，也常會利用寒暑假時間騎單車到中橫、花蓮等地旅遊。目前他正為台北市政府研考會進行北市自行車政策研究，規劃未來自行車運動及各項配套措施。（圖／塗嘉翊）

### 體育室規劃讓用水用電更省

體育館目前正規劃，將公共走廊的燈管減少3分之1，因為當較少人會經過，用此方法可達到節電功能，又不影響同學上課，在用水方面，提倡節約用水，希望使用體育館、游泳館淋浴的同學，能夠快速的使用，以達到節約用水的效果。開會時，會請老師對學生倡導節能減碳的觀念，如鼓勵同學帶手帕擦汗取代衛生紙，在體育館從事社團活動時，確實做好垃圾分類，離開時隨手關燈、關冷氣等，體育室主任謝幸珠說：「希望同學能在日常生活上養成好習慣，體育室也會加強宣導！」

### 本校友善地球具體措施



本校在各方面政策都積極配合實施環保，如「校外人員不再核發聘函，需求者以申請方式核給」、「無紙化電子公文系統」及「不再發送加退選課小表」，皆配合環保及無紙化政策，公文採用電子化系統，減少紙張的使用及不必要的浪費；二手教科書回收再利用，可減少樹木的砍伐，達到節能減碳的效果。在減少CO<sub>2</sub>排放方面，松濤一、三館原以柴油電熱水器，現換為太陽能熱水器，減少柴油燃燒所排放的廢氣，提供更穩定的熱水供應。工讀生夜間巡邏的交通工具從機車改為自行車，每年除可省下4萬元的汽油費，還可減少校園空氣污染，繼續努力打造綠色校園。師生出入較多的大樓內，放置剩餘回收桶，有效減少垃圾量。

### 【環保研發篇】

除了學校環保政策推行外，校內老師也有多項，以環保為出發點的研發項目，列出如下：

- 1、學術副校長暨化學系教授陳幹男，發明「單液型長溫可自行交聯水性高分子油墨」，可解決傳統水性油墨之不耐水或著色堅牢度差的困擾。陳幹男表示，這項技術利用水性高分子油墨製成，不會像一般溶劑如麥克筆，揮發時造成環境的汙染。
- 2、化材系教授董崇民與其研發團隊，利用米糠等原料，研發出利用嗜鹽菌來產生生物可分解塑膠，其優點包括操作程序簡單、生產過程無污染、生產材料具有生物可分解性和生物相容性，廢棄後，經過其他微生物的作用，可以100%地分解CO<sub>2</sub>和H<sub>2</sub>O，降低了塑膠製品對環境的負荷，也可減少對石油原料的依賴。
- 3、水環系副教授李奇旺發明「高壓氣泡油膜萃取油墨重金屬整合系統」，能將受到重金屬污染的水以他發明的技術，快速將重金屬與水分離，以達到清除重金屬污染的目的。
- 4、水環系高思懷教授發明一種新穎營建用骨材及其製備方法，以解決焚化飛灰造成二次公害的問題。
- 5、能源與光電材料研究中心在6月正式開幕，中心主任張正良表示，能光中心完全是自給自足，四處募款經過一年的籌備建置完成，他與研發團隊，在工館大樓建置「太陽能屋」，以能源充分利用為訴求，將重點放在太陽能的使用，期望能落實環保，為學校、地球盡一分心。

### 【環保社團動起來篇】

#### 學生會前任環保大作戰執行長 水環二陳聖致

學生會為因應世界趨勢並推廣環保政策，在每學年下學期都會舉辦「環保大作戰」活動，去年5月在書卷廣場舉行，以「環保杯」為主題，設立三個關卡分別為「DIY再生紙」、「展覽區」、「戒菸區」，以玩遊戲輕鬆的方式，告訴同學環保這個嚴肅的話題。淡江學生人數眾多，全校一起來做環保影響力大。因我本身為水環系的學生，上課的內容多與環境相關的議題，老師們也常提醒溫室效應與樹木砍伐對環境造成的大影響，台灣一年50億雙竹筷的用量，就要耗去近三萬百萬根竹桂竹，更何況是全世界呢？寶特瓶若不回收，燃燒會產生戴奧辛也是空氣污染的一大隱憂，大家一起確實回收，拒喝瓶裝飲料，養成環保的生活態度吧！

#### 大地環保工作團團長 水環三陳好亭

本社團的宗旨是「向下紮根，永續經營」，每個寒暑假是成果最豐碩的時候，會到淡水地區的國小進行為期3天2夜的「擁抱大地兒童環保育樂營」，這營隊的舉辦已有10年的歷史，主要是希望藉此向小朋友推廣環保的觀念進而影響他們的家人與朋友，讓他們從小就開始累積良好的生活習慣，不僅在環保上，也包括生活上的獨立，每次營隊會以各個主題為中心，進

行課程的延伸，例如上學期的暑假是以「水」為主題，課程以演戲呈現省水的觀念與行為，讓小朋友在歡樂的氣氛下吸收知識。陳好亭表示，社團平時會以寶特瓶做筆筒，或是將不用的厚紙板布置社辦，也會拿蛋糕盒製成波浪鼓，供營隊小朋友玩遊戲時使用，既環保又有趣。當初會進入水環系是因為他對於環境保護議題非常關切，選擇這個科系學習，未來運用專業所長為地球盡一份心力。

#### 慈濟大專青年社社長 企管三陳韋任

慈濟在環保方面的推動工作向來盡心盡力，身為慈濟青年的代表，對於環保也是身體力行，固定在每週四至女宿的資源回收室做垃圾分類，過去也會至附近商家推廣環保袋的使用，每週社課時間，社團幹部會以分享的方式發表環保的心得，也會播放「明天過後」、「白色大地」或是由佛教慈濟基金會所製作的「與地球共生息」等影片，這些影片發人深省，也了解到愛護地球的重要性，他們即將在本學期以本報、廁所小文宣等做為推廣環保意識的媒介。另外都會隨身攜帶手帕，可以有效的減少衛生紙的使用量，對於週遭的朋友也會以柔性勸導的方式，以健康為勸導中心思想，潛移默化慢慢使他們不再使用免洗筷，讓大家「筷做環保」。

### 【你也可以篇】從日常生活做起

#### 食

◎餐具：每到吃飯時間，美食當前令人垂涎三尺，要是你拿起竹筷與塑膠湯匙享用，就太落伍啦！市售各式各樣的環保餐具，買一套隨身攜帶使用，不但減少垃圾量、少砍許多樹木，自己也能避免使用到含有違法成分的竹筷子唷！

◎其他：外出自行準備水壺，少用紙杯、廚餘、餐具分類回收也都是愛地球的表現唷！

#### 衣、住

◎舊衣：選擇一「二手衣拍賣」與「舊衣回收」，將不想要的衣服轉給喜歡它或有需要的人，除了減少地球資源的浪費，也是垃圾減量的積極表現。

◎用水：水電費開銷也越來越大，「淋浴代替泡澡」是省錢的一大方法，淋浴的用水量比泡澡少約二分之一，再加上燒熱開水的電費或瓦斯費，節省水電資源的同時也能省下一筆金錢。

◎冷氣：室外氣溫超過29度再開，冷氣每調高一度可省6%的電，氣溫維持在26~28度間最恰當，濾網每週清潔一次能使冷氣發揮最大效果，冷氣配合電風扇能使氣溫降低3度。

◎其他：如電器不用時拔掉插頭、晾衣服時以陽光代替烘乾機等。

#### 行、樂

◎交通工具：出遊，是大學生必備的心靈良藥，喜歡騎著「歐兜拜」到處兜風的人，不妨試試騎腳踏車，既健康又環保！除此之外，短程距離可以走路，長距離就搭大眾交通運輸工具。

◎娛樂：許多社團喜歡舉辦迎新夜烤，而烤肉3小時，相當於吸了30萬根菸，這樣破壞環境又危害身體健康的活動，還是以其他方案代替吧！

#### 其他

◎使用環保購物袋。

◎電腦暫時不用時可設為低耗電模式，若長時間不使用請關機。

◎購買當地商品，減少運送過程產生的二氧化碳排放。

### ※ 垃圾分類表※

| 分類項目     | 分類明細                                   |
|----------|--|
| 廢紙類      | 報紙、雜誌、書籍、紙箱、紙袋、鋁箔包、紙盒、紙餐盒、購物用紙袋        |
| 廢塑膠      | 寶特瓶、礦泉水、牛奶、沙拉油、醬油、洗髮精、沐浴乳……等空瓶         |
| 廢鐵、鋁     | 易開罐汽水、食品罐頭、奶奶罐、茶葉罐                     |
| 廢玻璃      | 飲料、牛奶、醬油、酒類、醬菜食品等玻璃空瓶                  |
| 廢鋁箔包     | 飲料、牛奶、果汁等鋁箔包                           |
| 舊衣物      | 經過簡單清洗、整理仍可使用之各種舊衣物類                   |
| 廢家電類     | 廢電視、冰箱、洗衣機、冷氣機、電風扇等                    |
| 廢電腦及週邊設備 | (包括電腦螢幕、主機、鍵盤、滑鼠、筆記型電腦、印表機、掃描器、手機、光碟等) |
| 廢電池類     | 水銀、鹹性、鋰、鎳氫、鎳氫、充電等包含手機各類電池及鋰電池          |
| 廢照明燈具    | 直式、環狀燈管、省電燈泡、3U燈管及一般燈泡                 |
| 廢輪胎      | 各種汽車、機車輪胎                              |
| 廢保麗龍     | 保麗龍生鮮食品包裝容器及各項物品包裝緩衝材                  |
| 其他廢金屬類   | 含各類金屬類質之物品及容器(如：抽油煙機、熱水器、電動跑步機等)       |
| 廢食用油     | 回收前去除水分及雜質倒入容器(除玻璃瓶以外)                 |