

論淡江新鮮人的優質化

追求卓越，止于至善，一直是淡江辦學的理念，卓越並不是一個空洞的概念而已，它應該是切實可行，而且就表現在學校的日常運作之中。淡江有優質的教授陣容，有高效率的行政團隊，經由校長的卓越領導，我們早已受到高度肯定。然而，在止于至善的理想下，學生始終是我們關懷、反省、改進、提升的核心所在。

在校本第106次行政會議上，教務長葛煥昭教授對94、95、96學年，新生入學成績做了十分詳細而深入的分析。在大學廣設，招生名額泛濫之際，加上少子化的衝擊，不得不令人對大學生的品質投注更多的關懷，而此次分析亦是為各系所提供的絕佳的招生參考，有助招生素質的提升。教務長在結論中指出：本校94—96學年，甄選入學新生國文、英文、數學三科成績80%以上在均標以上，分發入學新生國文、英文、數學三科60%—70%在均標以上，此中，新生國文及英文成績呈現進步，數學

差異不明顯。同時，以上三學年入學新生三科成績，甄選入學者較分發入學者為高。

依教務長的分析，本校近三年的入學新生，成績其實是呈現成長進步的態勢，在此，我們應該對淡江新鮮人的品質給予肯定，而這樣的結果與一般教授主觀的教學感受似乎有些許的差距：我們常聽到教授們對學生的品質及好學程度頗有微詞，然而數字會說話，學生入學時程度其實是有提升的。因此，如果教授的感受是真實的，如果教務長的分析也是合理而正確的，那麼，問題便不應該是學生的素質問題，而是學生入學後的學習態度及努力程度，當然也包含教授們的教導方式及課業要求。易言之，我們願意肯定淡江學生的入學品質，也完全肯定淡江教授的教學與指導的水準，唯一需要再加努力的，應該是如何協助教授提供更多元、更豐富的教學方式與課業內容，以及如何幫助學生及早規畫學習，克服學習瓶頸，享受學習的成就與樂趣，

這將是淡江邁向教學卓越的不二法門所在。

值得注意的是，本校學習與教學中心設有教師教學發展組以及學生學習發展組，其主要任務正是協助教授及學生能更有效地教與學，因此，以上單位針對教務長的分析而更進一步展開業務推動，自是責無旁貸之舉。然而，與學生最親近、關係最密切的，仍是系所的各位老師，學校中心只是行政單位，負責種種行政支援，真正的主角仍然是各位老師與同學。相信以淡江高品質的師生，加上優質的行政支援，應能為表現一年勝過一年的淡江新鮮人，提供最優質的學習與成長環境。

感謝教務長的分析報告，讓淡江師生更清楚地認識自己、肯定自己、鼓勵自己。感謝本校老師的指導與奉獻，讓淡江學生如沐春風，品學日進。春雷乍響，萬物滋生，願我全體淡江人再接再勵，以優質基礎加四倍努力，共創淡江卓越勝景。

人生以創造財富為目的？！

導讀 唐耀棕 多元文化與語言學系系主任



人生在世究竟為什麼？這個問題是否有一個適合多數人利益的答案呢？

華勒思·華特斯（1860–1911）經歷許多挫敗，於人生後期，探索出以創造性思維致富的根本法則，並且親身應用這些法則，使他脫離貧困而終享富裕人生。五十歲時，也是他離開人世的前一年，他為人類寫成這本致富經典；在書中，他斬釘截鐵地宣稱，「讓自己透過創造性的方法致富，是為神與全人類服務的最有效率方式」，並且教導我們，經過他自己親身實證成功的致富科學。

這本近一個世紀前問世的奇書（原名The Science of Getting Rich），最近因爲暢銷書《秘密》而受國人注意。就在今年2月，國內同時出現兩個中文譯本，一本名爲《失落的致富經典》，另一中英對照本則名爲《致富法則》。

作者藉本書向世人大聲疾呼：每個人能為世界所做的最大貢獻，就是使自己的身、心、靈都能達致最豐富、最完整、最充實的成長；每個人因著不斷成長，也就是使自己知道更多、做到更多、體驗更多，終而成就一生的最高境界。因此，爲了成就這個讓生命達致最高境界的使命，每個人必須致富，也必須學會「創造財富」的方法。



書名：失落的致富經典
作者：華勒思·華特斯
譯者：許耀仁、王莉莉
出版：方智
索書號：177.2 / 8655.32

校園視窗

● 淡水校園 <<< 知識之城

網頁無障礙專區協助你

資訊中心數位設計組爲推動本校無障礙網頁，除了針對各單位網頁設計負責人進行相關訓練外，本學期特別於本校首頁設置無障礙網頁專區，供全校各單位申請無障礙網頁檢測參考！網址爲http://w3.tku.edu.tw/batol/enable/。該專區提供的服務項目包括「認識無障礙」、「範例說明」、「檢測流程」、「人工預檢申請」、「下載區」、「Q & A」、「諮詢服務」等，各單位於送行政院研考會檢測前，亦可委請資訊資源中心提供協助及預檢，以縮短申請無障礙網頁標章之時程。（符人懿）

● 蘭陽校園 <<< 智慧之園

卓越計畫 蘭陽開英文作文班

爲強化學生外語能力，配合教學卓越計畫，蘭陽校園特別邀請外籍教師Paul O'Sullivan自3月18日起至6月10日止，每週二晚上到校教授英文寫作。採小班教學，爲期13週，共18位同學參加。第一次上課後，旅遊二郎彥翔表示，老師很風趣也很有耐心，帶著大家從閱讀開始，學習架構一篇文章，對於閱讀抓重點也很有幫助。（蘭陽校園）

● 台北校園 <<< 知識之海

成教部中壢楊梅開學分班

本學期成教部分別於中壢、楊梅開班提供校外教學，邀請企管所及管科所開設碩士學分班，服務桃竹地區想進修之社會人士及畢業校友，提供免試又能事先進入高等學府進修之機會。中壢地區開「管理學」、「全球財金學」、「供應鏈管理」等；楊梅地區開「管理方法」、「管理個案研討」、「品質管理」等課程。目前暫以學分班爲主，將來會陸續新增非學分課程，歡迎有興趣者加入進修行列。（進修教育中心）

夏令輔導員初選 48人出線

成教部於本月7日在體育館舉行暑期夏令營輔導員徵選，吸引衆多優秀學生參與，共計239人報名，比去年成長了將近8成。徵選測驗包括鰲氏人格測驗、英語能力口試、綜合能力口試及基本觀念口試等4個關卡。48名優秀學生過關斬將，從衆多報名者中脫穎而出，入選第2階段評比。參加3月23日開始至5月份結束的輔導員訓練課程，通過第2次評比始成爲正式輔導員。入選名單請上網http://www.dce.tku.edu.tw查詢「2008輔導員徵選結果」，或洽（02）2316320轉38。（推廣教育中心）

日語課 5月5日開新班

日語中心日語相關課程每8週開班一次，包括「1、2級日語檢定文法加強班」「1、2級日語檢定閱讀加強班」及初級班「J1」「J2」「J3」，第28期課程預定5月5日開始。此外，爲方便住在淡水同學免於舟車勞頓之苦，日語中心亦將繼續於淡水校園開設「1、2級日語檢定文法加強班」。新課程時間請上網http://www.dce.tku.edu.tw查詢或電洽（02）2316320轉32陳芷娟。（日語中心）

暑假短期華語課 徵師資

華語中心暑期將在淡水校園舉辦暑期短期華語課程，現正進行教學準備階段，目前已完成華語師資徵聘者第1階段資料審核。爲使本校受過華語教學專業訓練之學生亦能發揮長才，學以致用，近期將依課程需要進行第2階段甄選，有意申請者請電洽（02）23216320轉34或校內分機8336。（華語中心）

應用科技方便學習 教科系打響好名聲

● 教科系系主任黃雅萍「New Answers for E-Learning」心得報告：

數位學習結合了教育與科技，開拓了人類學習模式的多元風貌，近年來隨著電腦及網路科技的推陳出新，使得學習工具、學習內容、學習方式等內涵都有許多大異於傳統的嘗試。就高等教育而言，根據Clark（2008）在New Answers for E-Learning文中所建議，「Accreditation」，「Transferability」，「Reputation」，「Schedule」，「Technology」，「Ways of delivering lectures and information」，「Student community」，「Quick and thorough responses by professors」，是目前許多人士在尋求數位學習課程時所考慮的因素。茲就Clark所開列之建議分述拙見。

1、Accreditation：「認證」是一種品質的表彰，就課程提供者而言是一種品質的肯定及宣傳的憑證，就消費者而言則是一種保護消費權益的機制。然上述目的之達成需有賴於一套良善且公正的認證機制。目前台灣在數位學習的認證部份有教育部於民國95年開始辦理的大專院校數位學習教材認證、數位課程認證及數位學習碩士在職專班申請等認證作業。

2、Transferability：「學分抵免」的制度，就學習者而言，可避免重複學習的時間浪費，增加選修其他學分的空間及選修其他學程的可能性，以達到擴展學習範疇的目的。就教育單位而言，可避免資源之重複挹注，及促進具關聯性program間的連結，提高學習者同時選擇不同學程的意願。然其前提爲學分抵免之課目，其在原program中及欲抵免之新課目中，兩者之內涵及品質應相同始可。因此不同program間之學分抵免制度，應考量不同program間在課程架構及課程內容上所能整合的軸心內涵，再由此發展出學分抵免系統，將更能符合數位學習者之需求及教務行政處理之便利。

3、Technology：「科技」是數位學習所賴以實現的管道，隨著網路技術日新月異，部落格、維基、遊戲模擬等相繼應用於數位學習。

E-Learning開拓學習多元風



▲ U.S. News & World Report 雜誌

▲ "New Answers for E-Learning"

3、Reputation：「名聲」爲企業組織對外運作的可貴資源，然名聲非朝夕可得。其有賴於組織內部人員透過長期的耕耘努力，消費者口碑，並加上組織對外呈現努力成果的各項策略始可成就。數位學習課程，可透過認證、口碑、系校網頁廣告、電子報等拓展名聲。

4、Schedule：「上課／學習時間」之彈性是數位學習的一大特色，然其彈性要大到什麼程度，實難有定論。就教育科技系所辦理之數位學習課程，線上課程在諸多線上教材、線上作業、線上非同步討論之外，仍要求每週需有1-3小時全班同步上線之時段及每月一次之實體授課，以進行即時討論及師生互動。此舉乃在平衡科技缺乏即時面對真人的心靈作用，減低長期未有真人互動而導致之輟學率。個人以爲，數位學習要達到良好的效果，特別是具有學分或學位資質之課程，同步及非同步教學應搭配使用，不應偏廢。然其首要條件爲教學雙足夠的軟硬體設備及技術，開課單位需有足夠的教學及技術助教之支援，學習者需具備足夠的科技素養。

5、Technology：「科技」是數位學習所賴以實現的管道，隨著網路技術日新月異，部落格、維基、遊戲模擬等相繼應用於數位學習。

就學習者而言，應用如上述之先進學習模式進行學習，實乃一大福音，然從另一個角度觀之，初入數位學習領域之學習者未必具備足夠的資訊素養來享受這些科技應用的成果。從實務經驗中發現，有些學習者連學習平台都很陌生，開課單位需在開始上課之前花費許多精力幫助學習者熟悉數位化的學習環境，以確保其在後續的學習中不致因爲科技素養不足而流失。因此系統化的數位學校之數位學習支援，包括環境介紹、數位工具使用、諮詢助教、學習協助機制…等，在數位學習program中非常重要的。

6、Ways of delivering lectures and information：在數位學習的環境中，透過各式的科技輔助工具，教師一樣可以搭配教學內容採用各種不同的「傳遞教學內容之策略」，例如將上課講述影音資料、教學重點摘要資料、補充教學資料等上網，有些老師也會將上課示範的手繪板書都放在網站上供同學瀏覽。另外，亦可透過事先製作的動畫、遊戲或模擬課程軟體，將其置放在教學平台上讓學生自行操弄，以進行互動學習。近年風起之second life，透過avatara的角色扮演歷程，亦提供學生另類之創意學習空間。

就學習社群而言，應用如上述之先進學習模式進行學習，實乃一大福音，然從另一個角度觀之，初入數位學習課程之學習者未必具備足夠的資訊素養來享受這些科技應用的成果。從實務經驗中發現，有些學習者連學習平台都很陌生，開課單位需在開始上課之前花費許多精力幫助學習者熟悉數位化的學習環境，以確保其在後續的學習中不致因爲科技素養不足而流失。因此系統化的數位學校之數位學習支援，包括環境介紹、數位工具使用、諮詢助教、學習協助機制…等，在數位學習program中非常重要的。

7、Student community：「學習社群」的建立是數位學習課程是否成功的重要因素之一。由於學習者的孤立感是數位學習者課程中的一大主因，因此在開課之初，就應爲開課班級建立線上學習社群，以促進學習者之間之線上聯繫、聯繫、溝通、討論之管道。學習社群可透過聊天室、討論群、部落格、照片分享…等或類似之線上機制進行之。剛開始應有教師提倡宣導，甚至強制參與，線上教學助教則需協助社群活動及班級氣氛之啓動，並引動熱心同學來共同參與經營，一旦經營有成，自然就成爲該班同學尋求詢問資訊及討論功課的管道，對於分散各地的線上學習者而言，實爲相當具有同儕激勵與支援效果之機制。

8、Quick and thorough responses by professors：積極的線上學習者通常希望與教師有更多溝通討論之機會。若能藉由科技而使之與教師有更多個人化互動之機會，往往大大促進其學習動機及進一步探究學習的意願。因此數位學習課程之授課教師，應有固定使用email習慣，另外如skype也是非常好的即時通訊工具。就像傳統課室教學一樣，學生若能與教師不僅在課堂上討論，亦能常於課間或課後與教師進行對話、閒談及討論，獲得即時的回應及反饋，常常能使學習者覺得被關注而對該課程投注更多心力。

不論科技如何變化，科技始終來自人性，教學與學習的模式也許會因科技而有所變化，然教育的本質是不變的。因此數位學習不應因追逐科技而忘卻教育之本質，亦不應因教育之本質不變而排斥新科技之應用。數位學習課程的開設亦應秉持如此理念，如此方能妥善應用科技於教育，達成教育科技的成效與目的。

6、Ways of delivering lectures and information：在數位學習的環境中，透過各式的科技輔助工具，教師一樣可以搭配教學內容採用各種不同的「傳遞教學內容之策略」，例如將上課講述影音資料、教學重點摘要資料、補充教學資料等上網，有些老師也會將上課示範的手繪板書都放在網站上供同學瀏覽。另外，亦可透過事先製作的動畫、遊戲或模擬課程軟體，將其置放在教學平台上讓學生自行操弄，以進行互動學習。近年風起之second life，透過avatara的角色扮演歷程，亦提供學生另類之創意學習空間。

就學習社群而言，應用如上述之先進學習模式進行學習，實乃一大福音，然從另一個角度觀之，初入數位學習課程之學習者未必具備足夠的資訊素養來享受這些科技應用的成果。從實務經驗中發現，有些學習者連學習平台都很陌生，開課單位需在開始上課之前花費許多精力幫助學習者熟悉數位化的學習環境，以確保其在後續的學習中不致因爲科技素養不足而流失。因此系統化的數位學校之數位學習支援，包括環境介紹、數位工具使用、諮詢助教、學習協助機制…等，在數位學習program中非常重要的。

7、Student community：「學習社群」的建立是數位學習課程是否成功的重要因素之一。由於學習者的孤立感是數位學習者課程中的一大主因，因此在開課之初，就應爲開課班級建立線上學習社群，以促進學習者之間之線上聯繫、聯繫、溝通、討論之管道。學習社群可透過聊天室、討論群、部落格、照片分享…等或類似之線上機制進行之。剛開始應有教師提倡宣導，甚至強制參與，線上教學助教則需協助社群活動及班級氣氛之啓動，並引動熱心同學來共同參與經營，一旦經營有成，自然就成爲該班同學尋求詢問資訊及討論功課的管道，對於分散各地的線上學習者而言，實爲相當具有同儕激勵與支援效果之機制。

8、Quick and thorough responses by professors：積極的線上學習者通常希望與教師有更多溝通討論之機會。若能藉由科技而使之與教師有更多個人化互動之機會，往往大大促進其學習動機及進一步探究學習的意願。因此數位學習課程之授課教師，應有固定使用email習慣，另外如skype也是非常好的即時通訊工具。就像傳統課室教學一樣，學生若能與教師不僅在課堂上討論，亦能常於課間或課後與教師進行對話、閒談及討論，獲得即時的回應及反饋，常常能使學習者覺得被關注而對該課程投注更多心力。

不論科技如何變化，科技始終來自人性，教學與學習的模式也許會因科技而有所變化，然教育的本質是不變的。因此數位學習不應因追逐科技而忘卻教育之本質，亦不應因教育之本質不變而排斥新科技之應用。數位學習課程的開設亦應秉持如此理念，如此方能妥善應用科技於教育，達成教育科技的成效與目的。

6、Ways of delivering lectures and information：在數位學習的環境中，透過各式的科技輔助工具，教師一樣可以搭配教學內容採用各種不同的「傳遞教學內容之策略」，例如將上課講述影音資料、教學重點摘要資料、補充教學資料等上網，有些老師也會將上課示範的手繪板書都放在網站上供同學瀏覽。另外，亦可透過事先製作的動畫、遊戲或模擬課程軟體，將其置放在教學平台上讓學生自行操弄，以進行互動學習。近年風起之second life，透過avatara的角色扮演歷程，亦提供學生另類之創意學習空間。

就學習社群而言，應用如上述之先進學習模式進行學習，實乃一大福音，然從另一個角度觀之，初入數位學習課程之學習者未必具備足夠的資訊素養來享受這些科技應用的成果。從實務經驗中發現，有些學習者連學習平台都很陌生，開課單位需在開始上課之前花費許多精力幫助學習者熟悉數位化的學習環境，以確保其在後續的學習中不致因爲科技素養不足而流失。因此系統化的數位學校之數位學習支援，包括環境介紹、數位工具使用、諮詢助教、學習協助機制…等，在數位學習program中非常重要的。

7、Student community：「學習社群」的建立是數位學習課程是否成功的重要因素之一。由於學習者的孤立感是數位學習者課程中的一大主因，因此在開課之初，就應爲開課班級建立線上學習社群，以促進學習者之間之線上聯繫、聯繫、溝通、討論之管道。學習社群可透過聊天室、討論群、部落格、照片分享…等或類似之線上機制進行之。剛開始應有教師提倡宣導，甚至強制參與，線上教學助教則需協助社群活動及班級氣氛之啓動，並引動熱心同學來共同參與經營，一旦經營有成，自然就成爲該班同學尋求詢問資訊及討論功課的管道，對於分散各地的線上學習者而言，實爲相當具有同儕激勵與支援效果之機制。

8、Quick and thorough responses by professors：積極的線上學習者通常希望與教師有更多溝通討論之機會。若能藉由科技而使之與教師有更多個人化互動之機會，往往大大促進其學習動機及進一步探究學習的意願。因此數位學習課程之授課教師，應有固定使用email習慣，另外如skype也是非常好的即時通訊工具。就像傳統課室教學一樣，學生若能與教師不僅在課堂上討論，亦能常於課間或課後與教師進行對話、閒談及討論，獲得即時的回應及反饋，常常能使學習者覺得被關注而對該課程投注更多心力。