

社論

權衡打工與學業 創造生涯未來

社會趨勢一向對人的行為模式有著顯著的影響力，社會縮影下的大學校園自然也難免被牽動。相較於校園中連結廣泛社會力的社團活動參與熱潮，目前盛行於學生圈的打工潮則與經濟的風氣密切結合。也難怪網路上針對打工的討論中，竟有相當多大學生擔心若沒有打工經驗，可能會成會被訓笑的對象、懦弱的表徵或是社會大學的白痴，甚至有部份學生捨棄了學業而遷就打工。趕搭花車效應般的熱潮應該不是什麼壞事，但人生與生涯更重要的應該是更長遠的未來，而非止於當下。

打工若在不影響學業為前提下，當然是值得鼓勵的，除了可以訓練獨立的能力、培養責任感之外，還可以藉由經濟收入進行基礎的財理計畫。但是，更宏觀的做法是釐清求學或打工的目的，並且將未來的工作和生活一起納入整體的考量。例如，打工是否可以被認為是未來的工作經驗，一般而言除非是全職的、非工讀性質的工作才有可能，而且未來職場更重視的是從各式活動中學習到的思辨態度及應變能力，也就是說苦勞並不等於功勞。再則，

是否值得犧牲課業成就打工經驗，當然如果經驗能與所學高度相關是最理想，否則打工真的會使想唸書的心境大打折扣，帶著疲憊的身心到了教室不知人生意義為何？未來的退休年齡必然會更有彈性，人生在學業之外少說也有四、五十年的時間都在工作，何必急於這一年。

換個角度來看，如果打工的目的在於多學習經驗和投資自己，以換取未來更好更高的報酬，那麼選擇就更為明顯了。藉由打工而得來的小量報酬（時薪）通常是以等差級數增加，所累積的微量經驗（大多是勞力性）也通常並不具有工作生涯的延續性，而且是連學業甚或學歷都被同時放棄，有時更嚴重到連家庭的支持力也暗退去了。相較於打工經驗，校園結合社會環境提供更具深、廣度的等比級數學習成長，最起碼大學學業仍是全球社會向上流動的主要「簽證」，各個專業領域與通識教育提供知識增長的原動力，同時也刺激及啟發潛在能力，外語能力與識照更在求學階段最有能力與時間準備。更重要的是，大學提供獨一無二的場域訓練批判、創造、想像與合作的各式活動，特別是社團參

與服務學習經驗。

若以經濟壓力與學習環境為主要考量向度，可以得到下列四種可能情境供行動參考：1) 就業學習型：家庭經濟壓力大，透過助學貸款仍不足以維持家計的情況下，進修學士班是不錯的選擇，累積有意義的工作經歷，並以較具時間彈性的學習方式取得學歷；2) 相輔成型：家庭經濟壓力也不小，但希望以較快時間完成學業時，除助學貸款之外，學生事務處就是最佳協助夥伴，也建議透過師長介紹適合兼職，或到學校的各辦公室當兼職工讀生，一面學習也兼顧課業，若尚有不足則可考慮另兼家教型態工作；3) 儲蓄未來型：學費及生活費都不虞匱乏的情況下，在專業與通識教育之外可以積極投入未來力的培養，其主要能力養成來自於社團經營和志工服務，是未來各行業都將高度讚賞的態度與能力；4) 冒險進取型：除了不用擔心經濟情況之外，將視野放眼於全球社會，透過科技、人際網絡和知識探索創造另類經驗，目前已經開始受到關注的有遊學打工、打工渡假及國際志工等。其行動底限是：Do anything but don't quit。



發揮海星力量 再創組織藍海

導讀 王居卿

商管聯合碩士在職專班執行長

一個組織到底應採用集權或分權的管理方式？一直是人類在組織設計中最重要且最困惑的議題之一。《海星與蜘蛛》這本書將集權與分權分別比喻為「蜘蛛」與「海星」；其實，在「合久必分、分久必合」的演化中，一個組織欲在現今混沌且速變的知識經濟環境裡求生存與成長，則如何有效地融合海星式的「分權及彈性」與蜘蛛式的「集權及監控」，將是該組織能否創新價值與再創藍海的關鍵。

我們都知道，蜘蛛有身體，長了八隻腳。若我們用放大鏡去看，可看到蜘蛛有一顆小小的頭及八隻眼睛。若牠少了一、二隻腳或失去幾隻眼睛，或許還能活著，但沒有了頭，牠肯定活不了，此正說明了一組織高階集權者的角色與重要性。然而，海星就很不一樣，牠並沒有頭，甚至中央軀幹也沒有主導的功能，牠的重要器官都經過複製且遍佈在每條腕上，若把海星切成兩半，海星不但沒有死，而且很快就會看到二隻海星。

本書作者認為現今藉由網路平台所形成的新社群組織，正以一種有如海星般的全新「分散式」形態，顛覆了人為規範的秩序，改變了遊戲規則，致使產業與社會產生革命性的轉變。本書除了立論充實、舉例豐富及巧妙比喻外，還詳細解析海星的重要知識，例如：若要讓海星發揮最大力量，小圈子、理念、催化劑、現有網路及鬥士這「五隻腳」將缺一不可。



書名：海星與蜘蛛
作者：布萊夫曼、貝克斯壯
譯者：洪懿妍
出版者：遠流
索書號：494.2/8587.2

兼顧課業 規劃未來

做個充實的打工族

文／林世君、張家綺、謝慶萱
圖／涂嘉翔、黃士航

大學四年生活，除了各系規定的必修課程，戀愛、交友、社團等也都是大學學分中不可或缺的部份，打工當然也不例外！很多學生上了大學後就開始打工學習獨立，甚至自食其力完成學業，也為將來出社會奠下深厚的就業基礎。打工機會琳琅滿目，有鍛鍊自己的好工作，但也有布滿陷阱的危機。時下，最多學生選擇的打工是什麼？有什麼特別好玩的經驗？找工作或打工時應注意什麼事？才能保護好自己、不影響課業、又學到寶貴的經驗？本報針對100位大學生進行問卷調查，整理出以下結果，現在就為大家一一介紹。

各行各業之最

● 最多人的選擇：餐飲類

餐飲類顧名思義就是在餐廳或飲料店打工，工作內容包含外場的點餐、上餐、收盤、清潔等，有些餐廳也會要求工讀生幫忙內場料理餐點，每週平均工作時數為8~15個小時。因爲要全程站著，用餐尖峰時段更是忙得一刻不得閒，是頗爲辛苦的工作，但因爲學校周邊餐飲業林立，提供了最多的工作機會，同時也離同學的生活圈最近，所以榮登最多人從事的打工第1名！

● 最外貌協會：模特兒

擺pose、露出迷人的微笑，可以打扮光鮮亮麗、又有錢可賺的模特兒工作，是許多人憧憬的打工之一，學生模特兒的工作範疇很廣，包括網拍、報章雜誌、show girl等，每種工作的待遇不同，平均一個case有1000元左右，有的甚至更高，但這種工作很注重外型，要求臉蛋好、身材辣、敢秀，有自信、會跳舞的更棒！看似美好的打工，背後也是有些苦處，像是資訊展的show girl難免會遇到一些詐騙的人或怪叔叔，讓人感覺不太舒服，長時間站著工作也很吃不消。雖然模特兒的薪資比一般的時薪高，但這種接case的工作較不固定，不是隨時



▲大傳三黃士航在英專路的餐飲店打工賣湯圓，工讀金貼補生活費之外，也練一身好廚藝。

打工經驗分享

統計三 蔡凱堯

打工項目：塑膠工廠

暑假都會在爸爸的塑膠工廠打工的蔡凱堯，在還沒考到高機牌照之前，負責將回收來的塑膠製品分類，以便重新做成原料，不但要搬運很重的東西，有時候廢棄的塑膠容器還會有殘留的化學物質或蟑螂、死老鼠等，難聞的惡臭讓人只想快點回家！不過在山一般高的回收

都有，想得到多一點工作機會要看人脈還要靠運氣，因此一個月所賺到的錢未必比其它打工多。

● 最流血汗：工廠

在工廠或工地打工是最耗費體力的工作之一，經常在日曬雨淋之下工作，還要有過人的體力和耐力才能勝任，因此幾乎只有男生才會從事此工作。大部分在工廠或工地打工的同學都是經由親戚介紹，甚至家裡本身就是開工廠的，因此放長假時就會去幫忙。這類工作的時薪普遍是100元起跳，一天工作約8小時，工作內容繁多，視不同工廠或工地而異，大部份是比較簡單卻需要大量勞力的工作，而且風險也很高，要特別注意自身安全，才不會發生意外事故，像是有使用化學藥劑的工廠，就算有戴手套依然難敵連地板都能侵蝕的藥劑，在工作時就要格外小心，才可以流汗不流血喔！

● 最容易被誤會：直銷

根據中華民國直銷協會網站所定義，直銷的工作內容和一般店員無異，只是工作地點不在店面，而是直接將公司產品賣給消費者，和拉保險或推銷汽車一樣都是業務員，但由於特殊的獎金制度與媒體的負面報導，使直銷成爲備受爭議的行業。事實上，不是所有直銷都是非法的詐騙集團，從事直銷工作也有待人接物變得更圓融、人脈變廣，更懂如何管理時間等優點，只是在選擇公司時要睜大雙眼，不要被對方畫的大餅給迷惑而變得盲目，建議選擇制度較有保障的公司，或是有口碑的大廠牌。重點是不要因為直銷而荒廢了課業，也不要因錢利益破壞了人緣喔！

● 最多人的夢想：教育輔導類

身爲大學生，教育輔導類算是最能發揮自己所學專長的打工之一，家教、伴讀、補習班課輔老師或助教等皆屬於教育輔導類，尤其是外語學院的同學，從事教育輔導類的比例很高。

物中，偶爾也會撿到好東西，蔡凱堯表示，運氣好的話還會撿到鑽石或金戒指之類的，拿去變賣可以多賺幾千元，有一次他撿到一大袋NOKIA的手機殼，有些還是新的呢！只能說那裡面真是無奇不有！現在他考到了牌照，可以來駕駛堆高機，比以前輕鬆不少，他深嘆：「錢真是不好賺啊！」

大傳三 黃敏婷

打工項目：人間衛視實習記者

若想要近距離接觸大明星，當記者是很好的管道之一。黃敏婷透過父親的朋友介紹進入人間衛視當實習記者，當然她不是爲了看大明星，而是爲了學新聞採訪，多多磨練自己。黃敏婷每週大約二到三天到公司實習，接不同的CASE，她分享特別的經驗，例如：公司指派她專訪25位畫家，爲他們做特輯；或是採訪奧比斯飛機醫院，認識了許多飛機裡的設備；另外，她也採訪過王力宏、盧學叡、吳珮慈等知名藝人，從採訪、剪接帶子到播出她常常獨立製作。黃敏婷表示，雖然有時候很辛苦，工作時數很長，薪水也不多，但學到許多新聞採訪的技巧並增加人脈是這份工作的優點。她希望將這次實習機會當作踏板，未來也能繼續在電視台裡發光發熱。

資傳二 胡金輝

打工項目：塑膠工廠

暑假都會在爸爸的塑膠工廠打工的蔡凱堯，在還沒考到高機牌照之前，負責將回收來的塑膠製品分類，以便重新做成原料，不但要搬運很重的東西，有時候廢棄的塑膠容器還會有殘留的化學物質或蟑螂、死老鼠等，難聞的惡臭讓人只想快點回家！不過在山一般高的回收

這項打工之所以登上大家最想從事的打工第1名，是因爲大部分同學認爲它既不費力、時薪高（平均300元左右起跳）、又能累積自己的教學經驗，是相當誘人的工作。教育輔導類的工作固然有這些好處，但事前必須花點時間備課，還要對學生的成績負責，相對的壓力較大，靠腦力賺錢也有它辛苦之處。



資訊四 劉彥廷在本校資訊中心維修電腦，運用所學擔任電腦醫生，保健全校電腦的健康，也增長自己的電腦知識和維修技能。

老闆的建議

● 餐飲

學校周邊餐飲業林立，不僅提供學生用餐，也增加學生打工的選擇性。而根據本報問卷調查，從事餐飲業的打工學生人數最多，也是學生打工首選。那餐飲業工作需要哪些條件呢？梁記快餐店老闆說：「疑人不用，用人不疑。」他用人無太多條件，只要肯做、有責任感，還有，最重要的是品行佳。飲料店milk queen負責人則表示，他會考量品行與求職觀念的問題，但基本上，只要肯嘗試，都願意給予機會。

● 直銷

越來越多同學選擇「直銷」做爲打工的選擇，但到底怎樣的人適合做直銷呢？NU SKIN青金級主任李小姐表示，作直銷的每個人要自己經營，雖然算是推銷的工作，但不用怕自己口才不好，人緣不佳，只要有自信、肯學習，好好努力，經營起來會有一定的成果。



輔老師二王于芳（左三）利用課餘在安親班擔任課輔老師，和小朋友打成一片，也累積自己的教學經驗。

打工項目：記者會工作人員

胡金輝在記者會上負責維持秩序、檢查記者證等工作，他表示，這樣的經驗和一般打工很不一樣又很有趣，但缺點是沒有長期穩定的收入。他談到特別的經歷說：「曾在記者會上近距離看到偶像NBA球星KOBE Bryant，覺得很开心。」

大傳二 林芳如

打工項目：臨時演員

大傳二林芳如在一年級下學期時，得到擔任電影「不能說的秘密」臨時演員的機會。她表示，這不僅是個新嘗試，服裝和妝容還有專人爲她打理，只是，在片場的漫長等待，可能只換來十分鐘的拍片時間。但她開心的說：「雖然這份工作不輕鬆，但能了解片場拍片的過程。」她打趣道：「還能看到那些大明星『不能說的秘密』喔！」

元智資工系 張家豪

打工項目：直銷

過去曾加入直銷行業的元智資工系張家豪，曾因某直銷公司以詐欺的手法讓他賠了3萬多元，如：不斷向下線強調獎金制度，實質上卻沒有產品的供給，就像老鼠會說服會員高價買出提貨券，可是，根本沒那些產品。他微笑地說：「算是用金錢買經驗與教訓！但我並不會因此對直銷產生質疑，而是奉勸大家加入直銷公司時，不忘小謹慎，別讓『金錢夢』盲了自己的雙眼！」

元智資工系 張家豪

打工項目：直銷

過去曾加入直銷行業的元智資工系張家豪，曾因某直銷公司以詐欺的手法讓他賠了3萬多元，如：不斷向下線強調獎金制度，實質上卻沒有產品的供給，就像老鼠會說服會員高價買出提貨券，可是，根本沒那些產品。他微笑地說：「算是用金錢買經驗與教訓！但我並不會因此對直銷產生質疑，而是奉勸大家加入直銷公司時，不忘小謹慎，別讓『金錢夢』盲了自己的雙眼！」

校園視窗

淡水校園 <<< 知識之城

北京中國人民大學 上週來訪

北京中國人民大學教育行政管理一行14人，於上週三（9日）由該校港澳辦公室副主任王清源領隊蒞校參訪，由國際事務副校長戴萬欽主持簡報與座談，本校與會者包括國交處主任陳惠美、中文系系主任崔成宗等，訪問團特別針對本校未來學及教學評鑑制度等特色進行交流與提問，兩校人員並針對學校行政事務互相切磋，以獲取寶貴的經驗和意見。（李佩穎）

蘭陽校園 <<< 智慧之園

蘭陽志工舉辦國小生活英語營

蘭陽校園志工寒假期間本著社區服務精神，將於1月21~22日舉辦國小「生活英語研習營」，邀請林美社區清寒小朋友參加，讓他們能輕鬆的在遊戲中學習英語，在生活中學習各項創意手藝，研習內容多元豐富，包括一系列的英語大地遊戲、燈籠製作、面具製作以及由林美社區人員參與指導的中國結、金棗製作、鄉土草編等富含鄉土教育意義的教學活動；此外，參加的小朋友還要DIY包水餃，自己做晚餐，相信將帶給社區小學生難忘的寒假，並與地方建立良好互動關係。（蘭陽校園）

牛津布魯克斯大學來訪

本月9日，牛津布魯克斯大學商學院主席Tony Gibbs來訪，該校是旅館及觀光教育中首屈一指的金牌學校，並獲得旅館及餐飲國際管理協會認證，以創新教學方法、專業研究及諮詢活動聞名國際。此次來訪，主要爲推展該校Diploma program，學生只要修習一年，就發給結業證書，課程設計正好與蘭陽校園大三出現的特色結合，希望擴展兩校交流。（蘭陽校園）

台北校園 <<< 知識之海

華裔研習及觀摩團甄選輔導員

教育部承辦僑務委員會暑期華語研習班及台灣觀摩團活動，預計今年暑期將有300名來自世界各地的華裔青、少年聚集本校，體驗台灣生活。華語研習班以研習華語爲主，並搭配各種文化課程與戶外參訪活動，爲期4週；台灣觀摩團則以環島旅遊台灣3週，認識台灣爲主。爲了迎接這批海外遊子，教育部即日起甄選營隊輔導員，歡迎擁有外語能力或具備電腦專長之學生，報名甄選。報名專線（02）23216302轉38周秋儀，亦可上網www.dce.tku.edu.tw查詢或洽詢國際青年交流團。（推廣教育中心）

餐旅證照 成教部學員通過率高

成教部與美國飯店協會（AH&LA）合作開辦之飯店餐旅業國際證照課程，於95年暑假第1期開課，學員在結束所有課程後於去年10月參加CHS、CHDT考試，成績已於上（12）月10日公布，CHS有19人參加考試17人通過，CHDT有15人參加考試11人通過，通過率分別爲89%及73%，預計過年後將再開辦新班，有興趣者歡迎加入，洽詢電話2321-63