高教品質與績效評估

◆ 校長 張家宜

編者按：96學年度教學與行政革新研討會於96年12月7日在淡水校園歷史國際會議廳舉行，校長張家宜博士開幕時發表專題報告「高教品質與績效評估」，正式宣告淡江品質屋已竣工，各單位必須以此為主軸，建構自我單位的品質管理系統，進行績效評估。學術副校長陳幹男、行政副校長高柏園及國際事務副校長戴萬欽分別專題報告 *Degrees That Matter：Climate Change and the University*、*Sociology of Higher Education*、*Wikinomics* 三本書對於本校未來發展的啓示。本報特約數位辦公室中精英撰寫。

資訊處攝影

"If you can't measure something, you can't understand it;
If you can't understand something, you can't control it;
If you can't control something, you can't improve it."
—H. J. Harrington.

＜The Improvement Process＞

全面品質管理在淡江已經推行很多年，但在申請國家品質獎之際，發現各單位的績效指標只是一個口號，並未徹底落實，所以今天特別針對績效評估方面進行專題報告。

本校頒訂21世紀後現代大學為促進國際化與建立靈魂的使命，而對於高教趨勢的潮流，如欲達到世界一流的大學應具備下列幾項重要指標：宏觀的願景策略、效勝的領導團隊、優質的教師學生、充足的資源設備、明確的績效指標。如何訂定指標並達成目標是我們要共同努力的當務之急。

在大學教育鏈導系統中可分為使命、願景、價值、策略與治理等五項，必須建立短中長程的目標並持續改進，要具備自我特色與利基的競爭優勢，並善用姊妹校關係進行協作與互動。在淡江的品質屋裡，每一位教師、行政人員、學生、校友、家長、雇主及社區都是這個大家庭裡的成員。如今，學校的使命已揚示，各單位亦可據此自我定位的使命、願景、價值、策略與治理。如何使這棟房子永續常新，就須要大家共同努力發揮團隊精神，做好關鍵績效指標的評估，因此，特別提出下列幾個問題，請各單位進行腦力激盪：1. 以國際觀點看待淡江的優勢，並配合學校品質屋建立自我的使命、願景、價值、策略與治理？2. 各單位如何依據使命、願景、價值、策略與治理，訂定關鍵績效指標？3. 各單位如何有效的監控關鍵績效指標，以達到持續改進的目標？謝謝各位，祝大家身體健康，精神愉快！

地球暖化：氣候變遷與大學的省思

◆ 學術副校長 陳幹男

＜金磊攝影

我的專題報告是地球暖化 -- 氣候變遷與大學的省思，藉由閱讀這本書 *Degrees That Matter：Climate Change and the University* 的讀後感與大家分享。關心地球暖化大家確實都有責任，所以今天的報告係藉Tufts University的觀點，希望大家思思當，面臨氣候變遷本校應有的回應，也希望能夠建立淡江大學成爲節省能源、重視環保生態的永續校園，同時培養學生成爲精極參與關懷社會的領導角色。

地球暖化具體上對我們的影響是什麼？從一些文獻資料可知地球所產生的巨大變化；第一，北極圈中冰層及冰河的融化，造成海岸線的侵蝕，地球海平面升高，使得原本在海洋上的小島沒入海中，然而台灣本身是個海島型國家，所以海平面上升對我們也會有所影響，不但沿海部分地方變成海平面之下，也更容易淹水等。第二，海洋溫度的提高也會造成影響，每年的颱風、颶風、海嘯等天災越來越劇烈，伴隨的降雨量增加，造成水災，地球表面溫度增高，讓旱災更加嚴重，也讓沙漠化的情形加速擴大，因而出現極端型氣候。第三，沼澤和沙漠的擴大，加速生態環境移植化，因爲氣候的轉變，讓原分植物難以在原有的環境下生長，造成地球植被減少，影響糧食的供應量，產生嚴重飢荒。第四，也因爲溫度提高、濕度提高，使得病菌非常容易擴散，不易控制，像前幾年爆發的SARS即爲一例，然而這些現象變化逐年明顯並且日趨嚴重。

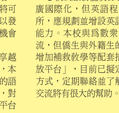
溫室效應大多是人類的經濟活動所造成，文明活動的發展，加速地球溫室效應。特別是能源的使用，例如燃燒煤、天然氣、和石油等，在短期間就會產生過量的二氧化碳，而二氧化碳正是溫室氣體（Greenhouse Gases）之一。不論哪個國家都有這樣的問題，尤其經濟開發的過程中，這些都是不可避免的。另外，石化產品會因能源的價格改變，物價便跟著波動，因爲所有的產品幾乎是工業化的產物，在電力的使用上更是「由線入塞等，由塞入線難」，也爲要攜大居住生活環境，增建水泥建築物，增加耕種以助長糧食之生產等，而使森林逐漸減少，這些都是我們所要關心的。

至於溫室氣體有哪幾種？目前主要是聯合國訂出的六大溫室氣體，包含二氧化碳（Carbon Dioxide）、甲烷（Methane）、氧化亞氮（nitrous oxide）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟碳化物（PFCs）、六氟化硫（SF6），及其他人類活動所產生的氣體，間接或直接排放至大氣中；所以溫室氣體造成溫室效應，影響地球是全面性，不分先進或落後國家，不分富城、不分貧富、也不分種族。

聯合國於1992年通過「聯合國氣候變化綱要公約」（United National Framework Convention on Climate Change, UNFCCC）目的即爲減緩人類活動所排放的溫室氣體，對全球氣候變暖，所做出全球性熱是地球地下的熱源，如火山、溫泉地區等才有，需要大量的投資開發；酒精則是利用生物工程將再生能源的碳水化合物，如穀粒、木質素轉換爲液體的酒精；此外，利用植物油經化學轉酯化（Trans-esterification）反應產生生質燃料或柴油（Bio-fuels 或 Bio-diesel）也替代了現在使用的石化汽油，這些能源的發展均具有顯跟潛力，也值得放入將來能源使用的規劃中，向未來邁，僅可部份取代；目前台灣各大學以電力爲主要動力能源，使用天然氣、液化石油氣燃油加熱的火力發電系統，間接地產生溫室氣體危害地球。

本校關鍵校園於今年10月通過內政部的綠建築標章，同時獲得行政院第五屆優良綠建築作品的殊榮，這是國內大學少有的校園建築特色。所謂的綠建築，並不是把房子都漆成綠色的就可以叫做綠建築，而是要具備綠建築的9大指標，包括綠化、基地保水、水資源、日常節能、二氧化碳減量、廢棄物減量、污水垃圾減量、生物多樣化以及室內健康環境等，自從1990年代開始，綠建築逐漸成爲熱門討論的議題，各國使用不同的名稱，有的稱爲生態建築（Ecology Architecture）或稱永續建築（Sustainable Architecture）或綠建築（Green Building）等。「綠建築」是響應環保最具體的成果，主要以追求降低環境負擔，有利於居住者健康等爲目標的建築，期待以綠建築爲基礎，達到人與建築、與環境，共存共榮，永續發展的目標。本校園關校園「綠建築」標章的取得，證明本校團應節能減碳的決心和努力。

大學校育系統中，不僅要校育學生節省能源的方式，也要培養學生節省能源的觀念，讓學生養成良好的行政措施率先以身作則，「綠建築」的園鏈校園就是淡水校園的教育典範，大學需要提供育校鏈具工及學生全面參與，努力實施大學節省能源和減少溫室氣體排放的PDCA策略及實務經驗，撰寫具體成效報告。在這本書中宣示了Tufts University的本校，並藉此機會提出他們關懷環境的教育理念，善成學生具有宏觀、有責任感，勇於面對和解決問題的能力。



作者 Ann Rappaport 和 Sara Hommond Creighton 福德美國麻州 Tufts University 邀請教職員工以及學生全面參與，努力實施大學節省能源和減少溫室氣體排放的 PDCA 策略及實務經驗，撰寫具體成效報告書。在這本書中宣示了 Tufts University 的本校，並藉此機會提出他們關懷環境的教育理念，善成學生具有宏觀、有責任感，勇於面對和解決問題的能力。

未來的外卡效應 The Wild Cards In Our Future

96學年度教學與行政革新研討會 張創辦人建邦博士致詞摘要

（上接1版）

接下來第二件事是要去評估它，到底干擾事件在哪裡發生？發生的可能性多高？是不是可以很快地估算出事件的發生？最主要牽涉到的人是誰？哪一些直接或是間接的效果對社會整體，或對個別領域產生影響？而動態的過程是緩慢且具時序性的，或者是瞬間快速的。逐項評估後，第三件事就要進行預防的工作。適當地調整產品，以應付外卡效應發生時的衝擊；強化組織的彈性與學習能力；發展行動計畫內容與議題並建構一套環境偵測與提早預警的系統。預警問題系統性的環境觀察，對許多企業而言，此時一種策略或市場調查的目常任務。舉例來說，以我們各系所所的招生情形來做調查，3年前報考的人數與現在的報考人數相比，是減少還是增加。若減少，是否擴占學的檢討，到底是學校學生的問題？還是系所的問題？

外卡典型的範疇包含自然災害，如之前說過的颱風、地震以及像是美國發生的卡崔納颶風等；或是發明及其後果；或是社會的變遷。而外卡的面向可分為：全球的大型層次，如國際的外卡；區域性的中等層次，如區域的外卡；以及微型層次的外卡，僅會影響個人或一個團體，如網球、棒球的運動比賽，就排名方面，排名在該江前面的機構都會隨著賽程的變化，排名在該江前面的學校都會隨著賽程的變化，就排名方面，排名在該江前面的學校都會隨著賽程的變化，就會有人要上場比賽，而依照不可分為；高度可能性可能性中的外卡、低度可能性可能的外卡以及不可可能的外卡。

談到外卡，混亂與風險，法國政治學者與政治家托克維爾（Alexiede Tocqueville）說：「由於過去無法那亮未來，靈魂只好在黑暗中摸索」。他從這句話透露出對歷史的憑藉，到底歷史教會了我們多少事情？什麼樣的歷史對我們才有幫助？有連續性的時代歷史才能幫助我們，在不連續的時代，就只得從零開始，像是外太空的發展、電腦的發展等等。而現今政治、經濟、社會、科技和生態變化的過程加速，人類的知識變化很快，學校老師需在做研究，教科書經常在修改，資訊演化過時也很快，這些現象都是潛藏時代的災難。然而，加速的微光阻是外卡的產物！現今社會自然災害的總數與損害規模都在增加，全球氣候變遷的後果也無法全面掌握，沒人知道地球生物圈中有什麼樣的變化會向我們襲來。雖然現在有很多病原都可以被控制，但同時也有許多的病原不斷產生。而外卡在根本上不同於風險管理，它是史無前例，單一發生的，是且在在普遍系統之外；而風險即是危險，在公衆認知中或多或少可以被社會所接受，人們也能夠估算發生的可能性與損失的數額，因此才有保險的產生。風險分級源自古代希臘神話的名稱，主要來自三種型態：第一種是戴莫克力斯（Damokles），傳說戴莫克力斯受國王邀請而起宴，但卻坐在國王用細線吊了一把尖利的劍下吃飯喝酒，代表榮耀卻聚餐極大的危機。這種類型的風險其發生的可能性是要所周知的，且機率微乎其微，然而所帶來的災害卻是巨大的，比如太陽的崩塌與陷石的撞擊。第二種是西西亞（Pythia），甚西亞是德爾菲神殿的首席先知，她會預告既神秘又隱諱的神諭，而其意義通常在預言之事發生之後才會顯現。第三種，也是最常聽說的潘朵拉（Pandora）；朱彼特（Jupiter）想要懲罰人類，他送了一位美女潘朵拉和一個盒子到人間，當盒子打開時所有的疾病與災厄便會散佈開來。這種風險無法說出「甚西亞風險」，其可能性是猜測的，但損害的規模則是確實的，且後果會顯延好幾代，就如現在某些有機物對環境的污染等。

外卡分析的模型以下列幾個步驟：1. 分析問題的力量，並因此開拓了我們的視野，也可透過分析相關性與因果關係評估其得以作用的條件，深思處理的選擇項目與策略，也許可找到新的、確切的或具彈性的出路。思考外卡讓我們對環境的可能改變性具有普遍的敏感度。法國飛行家與作家雷（小王子）的作者聖修伯里（Antoine de Saint-Exupery）在其書中寫出：「我們的任務並不是預見未來，而是使其發揮可能。」世上存在許多種類的外卡，但人類本身，如同歷史所顯示，是意外最重要的來源，換句話說，我們人類在世界上創造烏托邦與顛覆，訂定計畫且實現其中的一些。社會的創新如同科技的創新，都是我們的傑作，並且也從這些傑作中產生了機會與希望。

未來希望本校能藉由外卡的效應，以及魯興和姊妹校的集體協作，配合正規的作戰，讓淡江排名可以向前邁進。我也用以上下一連串的模型可以說明這個外卡的效應。

2007年世界400所大學網路排名本校爲台灣第7名、私校第1名、亞洲第31名、全球第463名。4. 1999年12月8日榮獲世界未來研究聯盟頒發「全球年度最佳未來學研究機構獎」，肯定本校在未來學研究的成果及貢獻。5. 本校電機系被生象網評選爲「世界大學最優秀人才培育」獲得世界蓋冠軍。6. 本校資圖系參加2006年IFLA張貼論文（Post Paper）競賽，以「台灣淡江圖書與圖書館服務現況」，獲得世界第3名，亦爲台灣首次獲獎。7. 1990年全國首座巨國—無二船型建築的「海事博物館」在本校開館。免費提供各界人士及各級學校學生參觀。8. 本校文藝藝術中心、遠距教學組及資工系透過長期國際合作，爲因應全球東文化學興起，成功研發「《筆書寫系統》，以電腦筆直接在手寫板上書寫中國毛筆字，顛覆傳統書法範給及教學方式。2007年並透過產學合作與廠商簽約製作。9.「淡江大學關鍵校園整體開發學院」、二之第一期建築工程」於2007年10月5日獲得內政部頒發綠建築證書及標章，另獲得行政院第五屆優良綠建築作品於2007年12月22日頒獎表揚。10. 本校資主資源中心爲解決網路生學習困難，推動盲用電腦「語音合成系統」1995年研發成功並點點字觸摸顯示器；2002年「視覺導盲鼠系統」開發成功使視障者終於可以操作中文Windows系統，並在軟硬體設計方研發上有顯著的成效。除協助視障生學習資訊化，並成功推廣至社會上，促進視障就業及生活進步，爲國內唯一視障研發單位。

我在這次研討會也推薦些資料：「外卡效應—講趣時突變的58個未來關鍵事件」、未來學者Edward Cornish的著作FUTURING 以及 THEFUTURIST 期刊的內文章「OUTLOOK2008」。希望同仁花點時間去閱讀。

高等教育組織模型 V.S.淡江第四波

◆ 行政副校長 高柏園

＜金磊攝影

本報告的重點有四大項：「發展中的高等教育組織模型」、「組織模型的轉變成因與過程」、「預見未來組織模型」以及「淡江第四波的發展」。

在全球化的制度下，新興高等教育組織模型爲實現特定社會功能，反映權力菁英或利益團體的競爭角力，而爲因應內外部環境變遷的壓力，在教學方向、授課內容、專業領域、研究計畫、學位授予等教育主軸上的發展最受矚目。因而產生高度趨同（isomorphism）的現象，即所有的高等教育都非常類似。高度趨同化的高等教育期識經濟產業組織型態（PSKI：Postsecondary Knowledge Industry），也因爲高度的競爭情境，促使國內的同質化過程會走得比跨國之間還快，甚至連大學生或研究生的權利和機會也都具有表面的一致性。更有甚者，一旦出現成功的創新模式，其結果通常是被其他大學立即複製。可預期的結果是，學生本身的個人背景與來源意來自異特色，但是學校組織卻愈來愈是不到型塑學生特質的影響力。這也是我們在面臨全球化的過程中要先了解的，現今整個教育型態體制已然完全改變，誠如 張創辦人所說的，這是個不連續的時代，而我們的歷史在哪裡？

從組織發展模型的觀點中我們可以發現，多數的組織模型都不是全面性的取代，而是借用其他領域的理論、概念，或是參考其他非高等教育組織的發展型態而圖表出的改良品。也就是說，高等教育組織的模型若要有效回應這個時代，就必須尋找外部的模型整合，比如本校引進企業組織模式，就是個很好的例子。在秋學期中央同仁標模式爲實理模式，行政單位調整以資模式爲主，並以政治模式爲輔。

1990年排放量的95%爲目標。今年美國前副總統高爾因爲專重氣候變遷而獲得諾貝爾和平獎後，引起全球關注，大家又更加正視溫室氣體的問題，就像1980年代，有關關鍵投等三位科學家因爲發現氟氯碳化物(CFC)會與臭氧發生反應，造成大氣層中臭氧破壞的研究成果，此新發現獲得諾貝爾獎後，引起全球關切，因此氟氯碳化物逐漸被限制生產和使用，將會被全面禁用。

大學裁溫室氣體有什麼直接的關係呢？我國大學似乎沒有直接產生溫室氣體，但是間接產生溫室氣體的系統甚多，包括：電源供應系統、建築物照明、冷卻或加熱系統、運輸交通系統等，除此之外，教職員工與學生的交通工具，如汽機車等，或是學校職員的工業化的產品及運輸工具，廢棄物的焚化處理等均會直接或間接產生溫室氣體，如溫水游泳池、照明、冷氣機、電腦和儀器的運轉等。因此平均每位學生所產生的溫室氣體總量與大學的大小、學生密度和能源利用效率有關，對於溫室氣體的產生，學校也應有誠意的社會責任。

傳統上的發電系統的能源有化石燃料、核能、生質燃料等，已引起全球能源專家的重視。至於地熱是地球地下的熱源，如火山、溫泉地區等才有，需要大量的投資開發；酒精則是利用生物工程將再生能源的碳水化合物，如穀粒、木質素轉換爲液體的酒精；此外，利用植物油經化學轉酯化（Trans-esterification）反應產生生質燃料或柴油（Bio-fuels 或 Bio-diesel）也替代了現在使用的石化汽油，這些能源的發展均具有顯跟潛力，也值得放入將來能源使用的規劃中，向未來邁，僅可部份取代；目前台灣各大學以電力爲主要動力能源，使用天然氣、液化石油氣燃油加熱的火力發電系統，間接地產生溫室氣體危害地球。

本校關鍵校園於今年10月通過內政部的綠建築標章，同時獲得行政院第五屆優良綠建築作品的殊榮，這是國內大學少有的校園建築特色。所謂的綠建築，並不是把房子都漆成綠色的就可以叫做綠建築，而是要具備綠建築的9大指標，包括綠化、基地保水、水資源、日常節能、二氧化碳減量、廢棄物減量、污水垃圾減量、生物多樣化以及室內健康環境等，自從1990年代開始，綠建築逐漸成爲熱門討論的議題，各國使用不同的名稱，有的稱爲生態建築（Ecology Architecture）或稱永續建築（Sustainable Architecture）或綠建築（Green Building）等。「綠建築」是響應環保最具體的成果，主要以追求降低環境負擔，有利於居住者健康等爲目標的建築，期待以綠建築爲基礎，達到人與建築、與環境，共存共榮，永續發展的目標。本校園鏈校園「綠建築」標章的取得，證明本校團應節能減碳的決心和努力。

大學校育系統中，不僅要校育學生節省能源的方式，也要培養學生節省能源的觀念，讓學生養成良好的行政措施率先以身作則，「綠建築」的園鏈校園就是淡水校園的教育典範，大學需要提供育校鏈具工及學生全面參與，努力實施大學節省能源和減少溫室氣體排放的PDCA策略及實務經驗，撰寫具體成效報告書。在這本書中宣示了Tufts University的本校，並藉此機會提出他們關懷環境的教育理念，善成學生具有宏觀、有責任感，勇於面對和解決問題的能力。

維基經濟學「集體協作」的要義 －與對淡大國際合作面對挑戰的啟示

＜金磊攝影

◆ 國際事務副校長 戴萬欽

首先，談到關於正規作業的國際化政策，因爲國際校園的加入，所以讓淡江的「國際化」在全台灣150多所大學當中，仍可保有自己的特色，這是我們的外卡之一。接著來談本次主題，是由泰晉史考特（Don Tapscott）與威廉斯（Anthony D. Williams）兩位先生所合著的維基經濟學（*Wikinomics*），書中所傳遞的核心概念，即爲其副標題「集體協作如何改變每件事」（How Mass Collaboration Changes Everything）。這個名詞本身就相當新穎，不知道的人等於是落伍在20世紀，雖然現在已經進入21世紀了年了，如果不是因爲張創辦人要我看這本書，我可能還只是個活在20世紀的人。

集體協作已成爲一種新的生產典範（paradigm）。有愈來愈多企業和團體，對開放式滴創意的新組織模式感興趣，目前，採用集體協作生產模式的企業，已不限於電腦軟體、音樂、出版、醫藥及其他行業，而是幾乎遍及全球經濟的每一個部份。在集體協作生產模式崛起的過程中，也曾經預說，許多網路新興公司，因爲這新模式完全顛覆了傳統上傳家秘方不可公開的概念，師傅自己留一手的論調也被徹底推翻。事實上，維基經濟學講求的「即原始碼的公開」配合網際網路的發展，這也是「集體協作」開放原始碼的背後條件。維基（Wiki）即是維基百科所運作的軟體，而「維基經濟學」這個名詞，則是由泰晉史考特與威廉斯聯手鑄造的，且集體協作是可以跨越國界、領域以及文化的藩籬而進行的。

維基經濟學的主要內涵爲：開放原始碼、網際網路、群衆外包（Crowd sourcing）、聰明行動族（Smart mobs）和群衆智慧等概念，這些模式的出現已造成不少企業在結構和運作之道上，出現深層改變。現今，無論一家公司多大，多麼全球化，都無法光靠自己進行腦快、夠大規模的創新。集體協作能夠提升組織夠現並革新領導方式，運用同儕生產，取代傳統的組織與公司層級，成爲經濟體系中創造財富的新動力來源。傳統的集團主義（collectism）並藉強制集中控制，而維基經濟學的集體協作則是增加重視個人與組織間的自願性寬鬆結盟，進行國內大學組織的寬鬆結盟，甚至是國際間的結盟，創造出最大的學術交流。

第2代網路（Web 2.0）的發展，其開放與互動式參與的特性，而「開放式集體協作」則爲維基百科所採用的價值及編輯概念。維基百科這麼有名，但內部只有僅正式員工而已，實際登錄的撰寫人，卻有36,000人，甚至另有志工推往優質的圖書館諮詢員。它強調不要扮演別人分享，你分享得愈多，就贏得愈多（The more you share, the more you win.）的原則，藉由維基百科證實有效，也證明的確能激起想不到的可能。維基百科的發展印順讓者之點開之餘，亦紛紛貢獻他們的創意與智慧財產，其所謂的集體協作即爲重視顧客受到激勵或協助後回饋的創新及創造力。新興的「創意公用」概念，對企業而言，可以利用新的經營方式提高「多元整合創新」的機會，運用網路與知識創作，將顧客、供應商與知識的創新能力，納入集體協作的運作，在如此的經濟學發展下，集體協作也可讓許多組織企業的想進走向優擬化（virtual）。不必任何設備與技能都得具備，透過外包及策略夥伴，合作創造出獨特的產品價值。

未來的企業或組織，必須更重活地運用外部人力和資源，一定要記得，企業外面的聰明人，未逼近裡面多，無法一次說網羅到所有的人才，所以在制度設計上，需要顧豹如何能便於人工自行組合的機會，也就是讓外面的聰明人要未逼能夠被我們所用。維基經濟學對獲利的關鍵理念爲「開放智慧，估有財產」，也就是我可以分享自己的智慧，同時也可以享有、佔有別人的智慧，換言之，維基經濟學的四大原則即爲：開放、同儕生產、分享、以及全球行動，以上四項同時也是網路時代的新競爭原則。

今天產業的生產、貿易與國際金融系統雖然已全球化，不但依賴即時資訊運作，並且也運用了全球的資源。另外，墨於今天知識、權價與無形已經愈來愈虛擬化，組織與企業未來與更加新穎和成長，在集體協作上的新策略與組織結構式可以採用以下三項，分別爲同儕生產（peer production）、點子市集（ideagora）、生產性消費者（prosumers）、新巫歷山大人（new Alexandrians）、開放平台（open platform）、全球生產基地（global plant floors）、及維基工作空間（wiki workplaces）等。

同儕生產是智慧資產者對維基經濟學最關注的重點，有別於傳統管理者的角色，Google與3M官容許員工在上班的時間，動用公司的資源進行跨組別與跨領域的創新方案，但前提是你所做的事情一定是要對公司是有用的。目前爲止，我們都向未發展維基經濟學，同儕生產是以社群、合作與自發性組織（self-organization）爲根基，重視跨組織機際線，自願合作而創造出「維基工作空間」。維基經濟學的精義在於，未來的職場會更像是爲十言菜的合奏一樣，企業員工會建立他們自己的自發性組織或跨功能團隊，和全球的職場即時交談。企業與組織最好提供一定百分比的自由度，讓員工能自發地以有生產力的方式自我組織起來。集體協作並不保證是任一組織或企業都能經營與發展成功的法則。但是，集體協作的確提供新的機會與視野，在機會中，難免亦有若干風險浪擺其間，所以在組織與企業中，經營團隊的品質與向心力，仍然關於核心的資產。

從維基經濟學的觀點來看，雖然我們的國際化很有特色，但誠如張創辦人所講的外卡，外在環境不斷的在改變，國家象法大巴的大把的經才補的，讓外籍生來台唸書，加上送其他國立大學學生出國唸書，這就是外卡，是外在的突變環境帶給我們的衝擊。

透過維基經濟學對淡江國際化所面臨到的挑戰，而有所作示：第一，本校國際交流與國際教育擴十分樂於將國際姐妹校及友誼簽有備忘協議大學的資料，如同「開放原始碼」般公布給全校同仁、同學和校友，他們會把該江的好宣揚出去。第二，本校與國際姐妹校及友誼友好大學之交流與合作，類似「大規模多人參與」之工作，由於並非只分數同仁或同學方得參與，而是人人皆可受惠參與以及貢獻的「同儕生產」，所以交流的平台算是「開放的」。第三，本校要和世界頂尖名校增強密切關係，即得善用「點子市集」的概念，既向鄰生校友傳佈世界頂尖名校的學術研究成果及研習活動資訊，亦希望獲有特殊訊息的師生及校友，樂於向校方通報並提供能充實與提升和姐妹校關係的建議。第四、本校姐姐妹校交流的新開同仁和學生，以及國外交換進修的同學以及大三自費學生，都是進我們和姐妹校學術合作的「生產性消費者」。第五、本校的國際學術合作，是屬於「全球行動」，世界五大洲的大學與學者，只要對我們師生在學術研究的成果及學生能力有幫助，我們在該學校資源許可下都要提供和進行互動。

泰晉史考特（Don Tapscott）與威廉斯（Anthony D. Williams）兩位合著的維基經濟學（Wikinomics）傳遞的核心概念，即爲協書的副標題「集體協作如何改變每件事」（How Mass Collaboration Changes Everything）。兩位作者洞察力敏銳，由觀察維基百科（Wikipedia）2001年創立之後的創意現象另以及至今大型企業在開際網路時代運用「開放原始碼」（Open Source）的率然成就，歸納出開放式「集體協作」（mass collaboration）的模式，書中既討論自由市場系統被Linux的崛起，並強調不少企業的成功，均係以開放和分享而投向外同時自行提開生產改革。其實，開際網路的基礎建設，加上開放原始碼的概念，乃是「集體協作」開始風行的背景與條件。

接著是網路模式的發展，從2000年的線基經濟，進入2001年的網路時代，到2002年的「開放原始碼」（Open Source）的率然成就，歸納出開放式「集體協作」（mass collaboration）的模式，書中既討論自由市場系統被Linux的崛起，並強調不少企業的成功，均係以開放和分享而投向外同時自行開開生產改革。其實，開際網路的基礎建設，加上開放原始碼的概念，乃是「集體協作」開始風行的背景與條件。

進見維基10月4日版的2008年研究所專刊中，曾以研究所九大指標評比國內大學之國際化，以下爲選見維誌國際化評比對本校之警訊：1. 大學評鑑的外籍研究生佔全校研究生的比例，本校被列爲第22名。3. 大學中研究所專任外籍教師的人數，本校共34名，獲評比爲第5名。4. 大學中研究所開設全英語教學科目的數字，本校被威百有60科目，列爲第16名，而亞洲大學則爲第14名。5. 大學中研究所開設的全英語學分數，本校被威百有152科目，列爲第16名，亞洲大學則爲第14名。6. 研究所開設的全英語授課學位學程數目，只公布前7名。國立清華大學、銘傳大學與亞洲大學各開設了一個，並列第一；本校則未晉入前7名。7. 大學中研究所開設的全英語授課專業學程數目，本校被威爲第一。8. 大學中研究所開設的跨國雙學位數目，本校被威爲有一個，列名第17、9. 大學中平均每位專任教師取得國際合作計畫的金額，本校被威爲平均每位專任教師只獲得3,974元，列爲第44名。

這其中有些項目，可能是因爲選見雜誌出來獲得本校優切的資訊，而有些項目則是因爲本校沒有提給予的關注不足，以至於本校位應任意能取得國際合作計畫的實際金額未實際表證，但應當比選見雜誌公佈的數值還要高，本校各院系教師研究的經費，其實不少是用於國際研究合作上的。

面對新的挑戰與契機，以下簡述本校未來在國際合作上的近程目標：首先，繼續增加姐妹校，未來新締結的姐妹校，將以學術名譽崇高者爲優先，亦優先重視能與本校進行雙學位合作的學校，再繼續擴大大三留學的學生數目，預計2010年時，增加至430名同學大三出國留學。另外，各英語系士學程之出國同學額時亦會顧實現況，在2010年之前，預計本校在籍學生出國留學的數目，將會達到「臨界量」（critical mass）。此外，亦繼續增加外籍學生以及僑生前來就讀，希望2010年之前，能分別達到300名以上，及420名。亦繼續增加與大陸一流名校的互動，浙江大學目前和本校一年各得8名同學進行修課交流，而復旦大學明年則有本校一年各有10名同學進行修課交流。未來希望可以有更多系所和大陸一流的大學有具生的學術合作。

另外，要提升本校本地學生國際化觀野與能力之計畫，利用今年寒假期間舉辦，由160名同學免費參加之寒假營，全校每一學系均分配同額名額，其餘則公開甄選，目的在於加強未能出國同學之英語能力，同期間也將舉辦「淡江大學與世界學生學術營」，甄選本地生40名及外籍生20名免費參加，並特別邀請哈佛、牛津等名校學生參加，目的是要提升本校本地生之世界觀與英語能力，同時以最機主要均由教學卓越計畫支應。

最後，我特別建議兩個系所應考慮設立新的英語專系，英文系歷當然被既解學識；另外為財金系，由於金融都是國際操作的，所以非常重要，要提升競爭性。還有教育部給我們的建議，希望大家也參考看看，希望以後每個系都可以聘請一位專任的外籍教師，提升外籍教師的比例。

台北碩士18週年慶・好禮獎不完
96.12.10~97.01.10報名繳清 驚喜好禮3重送
第1重 王建民喜奪起亞冠軍球員簽名棒球一組：二人同行報名繳清即贈（數量有限，送完為止）
第2重 獎學金回饋邊過邊：於12/17、12/24、12/31、1/7抽出一名獨得獎學金2000元。
第3重 一元厚義感恩回饋福利：於97.01.17(四)進行抽獎，理工、商管、人文各抽出一名。
→ 97年春季班開課預已到位，即將額滿，總台碩士櫃檯。
碩士研究所
地址：信工館、商館第一、教育館、外文館、中文館、藝術館、法商館、外文特館
地址：台北市濱江街一段51號1樓
網址：www.grawth.com.tw
電話：(02)2388-0415
碩士櫃檯每週(四)大學城7-11旁，速洽 紅如 0968-530-943

淡江大學領隊/導遊國家考試證照輔導班
熱門證照，報名徒選！
2/2~3/9，每週六日9:10~16:00上課，共計60小時(2/9~10不上課)
校內教職員工生及校友或2人同行，皆可享好康優惠價！
都要學，走遍全世界！
主辦單位：淡江大學成人教育部 洽詢電話：02-23216320轉分機51~54或38 網址：www.dce.edu.tw