



# 「專業管理」與「管理專業」的塑造

2005年11月11日傳來美國管理大師Peter Drucker(彼得·杜拉克)在加州家中以95歲高齡自然逝世,引起各界媒體大幅報導這位奧地利出生、移民美國大學者的一生事蹟及貢獻。尤其在中國大陸報紙的報導比台灣又大又詳盡,說他是現代管理學之父,一生為塑造「專業管理」(Management as Professional Skill)及「管理專業」(Management as Academic Discipline),努力不懈。他認為企業機構的「有效」經營是貢獻國家生產力、貢獻力及競爭力的最佳道路。美國在20世紀,推展「科學管理」及「管理科學」不遺餘力,生產力成長50倍,在二次世界大戰中,打敗德、義、日,至今成為世界經濟、政治、軍事、及科技第一強國。而企業經營要對國家、對顧客、對股東、對員工、對稅收、對社會大眾、對社區鄰居等等團體福祉有貢獻,一定要用有「良知」、「良能」及「良心」的三良之「專業經理人」(Professional Managers)來專業管理(Professional Management),不可用沒有受過正規管理訓練及品德修養的外行人來「隨意管理」(Random Management),若能如此,當企業規模越擴大、產品越多角化、市場越國際化,才不會變成不可控制、貪婪無厭的

社會怪獸,侵害顧客消費者利益及掏空股東大眾及債權人的權益。以他的話來印證台灣今日之企業之經營行為,真是一針見血。  
Drucker出生於1909年,學習國際公法學,得到博士學位,做過報社編輯、證券行分析員,及銀行經濟分析師,初入職場就飽受老闆嚴厲要求及考驗,但也養成他一生對事分析深入、觀察敏銳、預測準確及寫作快速平易的能力。他在1937年(28歲)移民美國,1946年把他在通用汽車當顧問研究員的心得,寫出「公司概念」(Concept of Corporation)一書,正式建立「管理」的重要地位,聞名於世,從此一生。他寫了35本名著,得過5次「哈佛企業評論」(Harvard Business Review, HBR)麥肯錫年度著作傑出獎(McKinsley Outstanding Award),為美國學術界絕無僅有的一位。  
Drucker受到世界工商企業界大老闆們及學術界教師們尊重及佩服的地方,不只是在他的著作豐富及真知灼見,也是在他不是學管理的人,卻能為「管理」成為大學殿堂之一門學科專業地位而終生努力。在1940年代以前,「管理」在歐美社會上並未出名,也未受到重視,即使在台灣,直到1970年代以前,管理教育及專業管理也未受到重視。那時只有「經濟

學」、「經濟專家」與「工程學」、「工程師」壟斷社會菁英,不像21世紀的現在,商學院及管理學院已是每一個大學的主力學院(在淡江大學二萬七千多學生中,商管兩學院的學生就有一萬一千多),學生人數最多,教授參加企業活動也最盛。尤其MBA(企管碩士)及EMBA(高級主管企管碩士)的課程,更是所有各學系畢業生想當主管職位者爭相進修的對象,不僅理、工學院的畢業生是MBA及EMBA最大的生源,連醫學、法律、數學、農學科系的畢業生也越來越多走入企業管理領域,人人想成為有效經營的專業經理人。假使將來所有政治人物,包括鄉鎮長、縣市長、部會司局署科課長,甚至立法委員、五院院長級及總統都先受過有效經營之管理訓練,我們國家安全及經濟社會發展,一定更可樂觀以待。  
Drucker所寫35本名著中(連其他改編的共有42本書),提倡的重要理念有:企業最高目標是「顧客滿意」,不是「老闆滿意」;「顧客滿意」後,才有可能賺到「合理利潤」;要「顧客滿意」及「合理利潤」應該用「目標管理」,不是「手續管理」;管理是主管人員「責任履行」,不是「權力支用」;管理者是員工的「支持者」不是「暴君」;企業管理要

用「專業管理」,不是用「隨意管理」,大公司一定要「分權管理」,不是「極權管理」;企業有「社會責任」,不可「自私自利」;知識經濟時代的生產力是靠「知識員工」,不是靠「勞力員工」;知識經濟時代以「創新」為主,但創新也要符合「顧客需求」,不是符合「工程師需求」;創新也要組織及管理,才不會浪費;在網路網路的資訊科技時代,要多重視新「資訊」,而不是新「科技」設備;在未來的社會,「非營利事業」的規模越大,對它的有效經營也越來越重要;所以「管理」會變成通識的「博雅教育」(Popular Education),男女老幼人人都需要,而非只有企業經理才需要而已。  
Drucker的管理思想不是學術模範式的,而是實務實踐型的。他在1954年的名著Practice of Management(管理實踐)就指出「管理」重在「實踐力行」,而不是「辯論規劃」,所以在全世界的企業界都很重視它,這也和我國古語「坐而說一,不如起而做一」相符合,「力行」的哲學是我們今日社會最需要的指針。

## 三化欄窗

國際化 <<<<<

### 冰島國會議員及大學教授本週四蒞校訪問

冰島國會議員及冰島大學教授約翰尼生(Gudni Johannesson)等一行7人,將於12月1日下午2時蒞校訪問,並安排 Johannesson 教授以「冰島外交政策」為題,於驚聲大樓國際會議廳與本校師生座談。(邱湘媛)

### 西語系副教授宮國威赴宏都拉斯考察

西語系副教授宮國威日前參與財團法人國際合作發展基金會舉辦的首屆「全民直擊——援外績效民間考察團」,至中美洲宏都拉斯進行10天考察,宮國威說:「此行參訪的重點在於考察技術團隊在當地的成效,我國技術團共有12人在當地服務,致力於農、漁及養殖業,成果豐碩值得讚賞。」接著,他又表示,我國駐宏都拉斯大使館內約有六、七成都是本校西語系及拉研所畢業的校友,本校辦學成果值得肯定。(林筱庭)

### 大陸首都經濟貿易大學副校長本週一蒞校訪問

大陸首都經濟貿易大學副校長鄭海航等一行15人,於週一(28日)上午10時30分蒞校訪問,學術副校長馮朝剛在FL505外賓接待室親自接待,並主持座談,之後將前往文編藝術中心和學生圖書館參觀,中午於觀海堂設宴款待。(邱湘媛)

### 圖書館長黃鴻珠赴大陸參加論壇

覺生圖書館館長黃鴻珠於22至24日代表本校,參加中國科學院文獻情報中心與台灣大學、香港大學、澳門大學圖書館聯合舉辦的「2005海峽兩岸圖書館服務發展與創新高層論壇」,和海峽兩岸著名圖書館、業界高層人士、知名專家學者,針對未來圖書館發展的願景、創新性服務的實踐經驗相互交流。(陳貝宇)

## 資訊化 <<<<<

### 蘭陽校園電腦實習室月底建置完成

配合蘭陽校園工程進度所需,資訊中心網路管理組及教學支援組,積極進行各項網路及電腦實習室建置工作,網路方面向待總務處解決機房幾處問題後,方可進行各樓層設備裝置與設定。電腦實習室方面,室內網路已佈設完成,電腦設備及桌椅亦陸續送達,教學支援組此時先製作及測試所需軟體母版,再於本月28日與29日進行電腦設備規格檢驗、熱機測試、軟體安裝以及網路連線等工程後,電腦實習室即完成建置。(資訊中心)

### 資訊中心進行多項IDC機房強化工程

因應IDC(網路數據中心)機房設備擴增與提升營運管理效能,資訊中心作業管理組進行多項電力系統、安全環控等設施改進工程。日前已完成警報備援系統的安裝與測試,以及電力室照明迴路改接不中斷電源設備(UPS),近期將再進行空調設備使用之泵浦更換工程,將5HP泵浦更新為7.5HP,以解決IDC機房空調冷卻循環水量稍嫌不足之狀況,換下之5HP泵浦將提供警備組作為備援設備之用。(資訊中心)

### 蘭陽校園資訊規劃小組開始運作

為加速蘭陽校園校務資訊規劃工作,行政副校長高柏園指示成立蘭陽校園資訊規劃小組,由蘭陽校園主任林志鴻擔任召集人,主任秘書宛同、教務長葛煥昭、學務長蔣定安、總務長洪欽仁、人事室主任羅運治、會計室主任王美蘭、圖書館長黃鴻珠、資訊中心主任黃明達、校務資訊組組長吳漢澄為委員。規劃小組於本月18日假淡水校園圖書館C308會議室舉行第1次會議,除成立校務、學務、人事、總務、會計工作小組外,同時決議各工作小組原則上每週開會一次。(資訊中心)

## 未來化 <<<<<

### 究竟未來會是一個全球衝突?

#### 或是要去尋求全球心靈?

淡江大學的「全球視野、心靈與實踐」國際研討會已經成為2005年底未來學界最熱門的話題。在眾多迴響裡,我們將介紹澳洲未來基金會(the futures Foundation)11月所出版future news,在8頁刊物中,首版與隨後三頁內容詳細刊登此次會議的主題——究竟未來會是一個全球衝突?或是要去尋求全球心靈?並引用張建邦副辦人所提到的「最好的未來是在創造未來」、「希望在科技、文化與精神演進過程中,創造一個符合世人集體目標、在有意識與無意識創造出世人對全球意識的認同」等對白。

第二版也介紹此次會議的緣起,皮科·艾爾的「全球心靈」,刊登張家宜校長的「未來願景」開幕致詞,以及讓與會學者印象深刻的變幻花園派對與同學的演說活動。在第三版則介紹加來道雄的「預測2020年以後的未來世界」,以及第四版艾哲·藍迪的「自我與不同意見的未來」兩場專題演講。

感謝謝·李·馬丁,未來基金會創辦人與主席,撥空參與此次會議,並擔任工作坊教學,以及在第一時間將會議作詳盡的介紹,相信將會更多的國際未來學家在看到此份刊物後,會對會議內容與淡江大學多年耕耘未來學研究留下更深刻的印象。近期內,我們也將在「大未來」(Mega Future)中刊登更詳細且精彩的內容。(未來所)



# 淡水生態之旅 八里文化巡禮 自行車路線任你遊

◎專題/記者熊君君、林祐全、王頌 攝影/記者邱湘媛

考完期中考,同學們一定需要放鬆一下緊張的心情吧!不妨租台腳踏車,沿著淡水河岸御風而行,欣賞「淡水右岸」和「八里左岸」不同的風情,不但可以放鬆身心,還可兼具健康的功效,因為根據醫學報告顯示,騎腳踏車每小時可以消耗210卡路里!看到這裡,你是否已經心動了呢?心動不如馬上行動吧!



(位於紅樹林捷運站的水筆仔純林,是目前北半球分布最北的紅樹林)

四溢。待吃飽喝足離開喧鬧的淡水捷運站,可以沿著原路騎回關渡站,或者是自紅樹林站利用假日捷運上的腳踏車措施,搭至關渡站。騎至關渡租借站,已是日落時分,租借站除租借腳踏車外,也有販售飲品點心,不妨在此休息一會兒,欣賞逐漸隱沒的落日,並享用一杯香醇的咖啡,細細品味大自然的饗宴。

獲,店家將孔雀蛤用醬油、蒜末、辣椒等香料翻炒後放入鐵盆上,另外還提供一個空鐵盆供客人丟棄空殼。只要看到每桌都有兩個大鐵盆,就知道孔雀蛤招牌菜的超人氣啦!另外,位於下船處正中央的巷道中,有家「三姊妹雙胞胎」,是饕客不容錯過的美食,可千萬不要小看這一個10元的雙胞胎,遇到休開假日店門口可是大排長龍,還有下午就賣完的情形呢!

## 淡水平岸

### 旅遊路線規劃

由關渡捷運站搭乘公車紅35至「關渡碼頭」站->關渡自行車租借站->關渡宮->關渡自然公園->捷運關渡站旁自行車道->騎往淡水->淡水老街->沿原路回程,或是搭渡船至八里自行車租借站歸還腳踏車。

由於自行車道有些地方設計不佳的緣故,自關渡站到紅樹林站的自行車道,較為平穩順暢,但從紅樹林往淡水路段,路面開始有一些坑洞,並出現高低起伏的坡道,如果一開始不熟悉路線,就從淡水站騎入,可能一不小心就會意外摔車!所以建議一開始先選定關渡捷運站為出發點。

自關渡捷運站出口,搭乘公車紅35至「關渡碼頭」站下車,即可看見坐落於關渡碼頭旁、關渡宮後方的「台北縣腳踏車租借服務中心關渡站」,你可以隨個人喜好選擇腳踏車種,然後輕輕鬆鬆展開一天的腳踏車之旅。

**關渡宮**  
沿著路標指示,即可騎至台灣北部地區最古老的廟宇——關渡宮,它是台灣三大媽祖廟之一。香火鼎盛的關渡宮沿著山勢而建,由廟前階梯上行,登上靈山公園可達門前廣場遠眺觀音山,瞭望著名的「關渡海潮」,尤以滿潮時,潮水逆流而上,漚濤分明的景色十分壯麗。之後再由廟前循堤防小徑而行,即可騎至關渡自然公園。

**關渡自然公園**  
「蘆葦叢、小水塘、泥灘濕地」,很難想像在台北也有這般鄉間野趣的自然景致,位於關渡平原西邊低窪地的關渡自然公園,在十多年前保育人士及野鳥學會等團體的催生下,終於在民國90年設立保護區並對外開放,保護著台北最後一片富有河口、紅樹林及草澤等多樣貌的濕地生態環境。

若想更親近鳥類,則可走進遍佈於自然公園的「賞鳥小屋」,聆聽鳥鳴。歷年累積紀錄多達229種鳥類停留此處,國際鳥盟列屬將關渡濕地視為全球重要鳥類棲息地之一(IBA)。11、12月間來到自然公園,是觀察小水鴨、過境鳥類的最佳時機,關渡自然公園配合雁鴨、候鳥等北方嬌客的到來,在11月至隔年1月舉辦「水水關渡」特展,12月10日、24日則有「水水關渡關渡關天」、「人為鳥鳴聖誕音樂會」等活動。不妨騎著單車伴隨著徐徐微風,不必跋山涉水、舟車勞頓,就可以暫時遠離塵囂,走進秋日風情畫。

## 八里左岸

### 旅遊路線規劃

步行至淡水碼頭處->搭乘渡船->八里碼頭->下船後往右直走->台北縣腳踏車租借服務中心八里站->沿著自行車道往前騎->十三行博物館->沿原路回程。

**紅樹林自然保留區**  
接著依照路旁的標示,即可騎至關渡捷運站,進入通往淡水的河景自行車道。騎往淡水的途中,有世界上最大的水筆仔純林,這片佔地七十多公頃的水筆仔純林,也是目前北半球分布最北的紅樹林。為維護本區豐富的生態資源,規畫了紅樹林自然保留區。

位於捷運紅樹林車站內的紅樹林生態展示館,藉助圖片、海報、壁報、多媒體等展示紅樹林生態,還可透過大片玻璃窗欣賞景致。而走上頂樓停車場上的觀景台,可全覽整片紅樹林區域。

捷運站外的紅樹林生態樂園,是一片水鳥、兩棲動物的「濕」樂園,退潮後濕軟的沼地上,可以看見到處坑坑洞洞的景觀,這是招潮蟹群的傑作,此處的招潮蟹共有五十多種。園區內依生態工法規劃設置了約40公尺長的「生態小徑」解說設施,沿途設有潮位觀測碑及各種生態解說柱,除了可以近距離欣賞及觀察紅樹林生態之美,還可以增長水筆仔生態知識。

睜大你的眼睛,看看你能發現幾種不同的蝦兵蟹將,累了一旁還有螃蟹造型的椅子,可以坐著休息一下!



(螃蟹造型的椅子逗趣又可愛)

**淡水**  
好不容易到達終點站——淡水,當然不可以錯過著名的淡水小吃——阿給和魚丸啦!自淡水捷運站左轉,騎進淡水老街,「老牌可口魚丸」以鯊魚及鬼頭魚作為魚漿材料,魚丸中包有特製醬料的豬肉餡,富有嚼勁的口感,和清淡香甜的湯頭,在冷清的冬季裡,沉浸於美味的香氣中,真是莫大的幸福呀!之後再沿中山路直行到真理街斜坡上,嚐嚐阿給,彈性十足的豆腐皮,內含拌著醬油、油蔥、香料等妙過的香Q粉絲,再淋上獨家秘方調味醬,香氣

## 十三行博物館

### 旅遊路線規劃

沿金色水岸老街步行至淡水渡船碼頭,搭乘渡船至八里渡船頭,建議可直接在順風渡輪淡水售票亭,購買每張新台幣99元的一日旅遊券,因為此券包含八里至淡水來回渡船船票、十三行博物館門票、紅13公車票券4張,十分划算!



(有篷子的自行車,適合情侶或全家騎乘)

伴著鹹鹹海風的味道,搭乘渡船體驗乘风破浪,搖搖晃晃的到達八里。下船之後往右走,步行約5到10分鐘,到了左岸公園即可看到八里腳踏車租車處,而往左轉則是民營租車行,公共租車站和一般私人的最大不同是價格相差許多,公共腳踏車最便宜平日一小時只要15元,不過民營租車行的車種較不同,有四輪遮陽敞篷車、四人協力車等,就看你想嘗試騎哪種腳踏車的樂趣!

騎車騎累了,逛街逛累了,就坐著來杯咖啡看看海景吧!位於自行車步道的「八里左岸會館」是個不錯選擇,店內的招牌冰滴咖啡更是嗜咖啡狂指定要喝的飲品之一!

**八里左岸會館**  
八里左岸會館是八里左岸的中心點,在台北縣重新整建規劃後,每到假日總吸引成群的民眾聚集,在這裡除了喝咖啡吃簡餐外,河岸風景更是得天獨厚,也吸引許多攝影師為這美景拍下許多照片。在假日,左岸會館前還提供乘坐馬車的服務,暫且幻想自己為王子或公主,沉浸於浪漫的童話中吧!

**八里渡船頭**  
如果說淡水最有名的食物是阿給的話,那八里就是以孔雀蛤馳名了,孔雀蛤是八里當地漁

## 挖仔尾自然生態保留區

### 旅遊路線規劃

騎經十三行博物館的途中,會經過「挖仔尾自然生態保留區」,也可騎進位於地球最北端的紅樹林,遠望成群的和向蟹、彈塗魚、白鷺鷥等,看似荒涼的沙地海岸,其實是豐富的海岸森林樂園呢!尤其,別忘了走到挖仔尾蟹湖最頂端的河口「觀海長堤」,觀賞時而澎湃的浪濤。雖然這裡的自行車道略嫌窄小,但是放棄享受自然的洗禮和讓人感動的機會,是非常可惜的。

最後,令人流連忘返的,莫過於八里左岸的夜景了,當淡水鎮的萬家燈火、與點點燦爛星光,輝映於海面,映著的光影隨著波浪閃動,就像無絲絃演奏著碎碎、璀璨迷人,交織成美不勝收的浪漫,令人陶醉在其中。

你想要去「淡水右岸自行車道」尋找自然生態的寶藏,還是兼有文化巡禮與自然洗禮的「八里左岸」呢?找個假日,吆喝三五好友,體驗「八里左岸」和「淡水右岸」不同的悠閒風情吧!

### 自行車租借站

台北縣腳踏車租借服務中心關渡站電話:(02)28584768,台北縣腳踏車租借服務中心八里站電話:(02)86305530。

# 建國插大/轉學考

## 好實力「聽」得出來!!

賀 驚聲眼鏡榮獲全國第一家通過 ISO9001:2000 國際品質認證

全館 GUCCI、Dior、Burberry 光學膠框

# 全面慶祝價 2500元

地址: 商館大樓 B313

電話: 26230445 26215656#2638

試聽時間表	商管學院	外語學院	理工學院	生醫學院	法學院
經濟(六) 18:30~21:40	日文(六) 09:00~16:40	微積分(二)(四) 18:30~21:40	生物(二)(三) 18:30~21:40	刑法(二)(四) 18:30~21:40	
會計(日) 09:00~16:40	外文(五) 18:30~21:40	計概(日) 09:00~16:40	化學(六) 13:00~21:40	法憲/憲法(六) 18:30~21:40	
觀光(日) 13:00~21:40		物理(日) 09:00~16:40			

PEX 建國插大·轉學考 理工·商管·醫農·電資·日文·外文·觀光·工管·法律  
台北市館前路26號2樓·02-2370-6600·www.getgoal.com.tw/transfer/