



# 以第二個十年的全品管 擦亮淡江的金字招牌

一年一度的淡江全品管管理研習會已在日前順利圓滿落幕，其中邀請了元智大學校長做經驗分享，並由本校主任秘書提出淡江精進之道。對於會議舉辦的內容及形式問題，承辦單位必會有多方檢討與改進，但對於這樣一個淡江年度盛會的意義與精神，實有必要更深入的思考。針對此，我們提出了下列幾個反思的方向：

第一、淡江是全國第一所將全品管管理概念帶入高等教育的大學，十二年來不管在理論和實務上都有相當可貴的成績。然而第一所得到國家品質獎的大學卻是元智大學。我們並非斤斤計較於某些獎項，但此一現象正印證了不進則退的道理。翻開淡江的校務簡介，淡江有好多國內高等教育的創舉，但更應該更虛心

的反省最早不代表最好。在競爭日益劇烈的高等教育，創新還必須力行，假若選擇留在美好古代的思維，隨時有被超越的危機出現。元智大學的表現就是明顯的例證，我們沒有必要捧高或壓抑別的學校，但表現好壞的分寸，我們自己也應當有一把鮮明的尺來衡量。我們樂於見到這次邀請元智大學校長來分享他們的經驗，因為已成為別人取經對象的同時，知道要吸取別人的長處，才代表真正進步的開始。

第二、全面品質管理不可能只靠一年一度的盛會來維持，而是要從日常工作中累積和力行。雖然會議辦的一年比一年盛大，但實際的追蹤管考若不能切實進行，全品管成效的落實就會比較困難。以經營管理的角度而言，這樣年度盛會並不容易經由討論而得到具體可行的

結論，也很難教育所屬員工，其會議的重點應在彙整檢討年度成果，並由執行者提出重大的宣示和決策事項，其餘則由樹狀分工的原則落實執行。因此全品管工作的重點應是在各單位不斷的檢討改進一提升，而非開一場年度大會。

第三、既然全品管的成效決定於各單位的落實，我們就不希望總是只聽到連串空洞的口號。當決策者提出大方向之後，所需要的就是具體而可行的規劃，若從校、院到各系所都在做宣示性的口號，那該如何落實呈現呢？這其中各級主管和秘書實應承擔更多成敗的責任，若決策無法下達，或下情無法上達，都是阻礙校務發展的重大因子。適人適所是全品管的重要精神，除了要基層操作實務工作外，我們需要更有效的激勵制度，和不適任管理制度，否則工作士氣容易怠惰而

老化。

第四、全品管在行政單位已實施多年，也有其基本成效，在學術單位卻像新生兒一樣，還在學習調整的階段，尤其在強調學術專業、教授治校的前提下，無論教學內涵、課程革新、學術互動等，都還要有縝密的思考和規劃，否則將流於形式應付，而缺乏實質的內涵。如果教學是一所大學必然的重心，學術教學全品管將是我們必須嚴正面對的課題。

十二年的全品管歷史可以是進步的動能，也可以是淡江開創新紀元的基準。淡江大學創校五十五年以來已建立了重要地位，在未來紀元裡，我們也期望經由淡江TQM，再度擦亮淡江金字招牌。

## 三化櫥窗

### 國際化<<<<<

#### 李培齊今赴美交流訪問

經營決策系主任李培齊應美國Metropolitan州立大學管理學院邀請，於今(28)日前往美國進行為期五天的交流訪問，參訪行程中，將與該校管理學院院長Dean討論兩校的學術交流事宜，並與該校教授一同指導大學部及MBA生「行銷管理」課程。Metropolitan州立大學與本校管理學院已簽訂學術交流備忘錄，兩校學術交流已有12年之久。(林祐全)

#### 資訊系本週舉辦國際研討會

資訊系今(28日)起至週三(30日)，將舉行「2005先進資訊網路應用國際研討會」，分為主研討會和四個Workshops，計有歐、美、澳洲、亞太等約15至20個國家學者專家參與。

第一天開幕和專題演講在覺生國際會議廳舉行，論文研討會則至工館8樓。三天共有14場研討主題，64場technical sessions，論文共計330篇。並將邀請知名國際學者來台主講Keynote speeches，透過技術交流、研討與展示，促進資訊網路與技術發展的動力與成長。(鍾張涵)

### 資訊化<<<<<

#### 新教務資訊系統今起上線服務

新教務資訊系統於本週一(28日)開始上線使用，除取代原主機平台較封閉之舊教務資訊系統架構，邁向新的里程碑外，並擴充原有系統功能，及加強與學務、人事、預算、設備等作業系統間，資訊交流方便性。配合資訊科技發展，新教務資訊系統上線後，將陸續提供學生必修科目缺修之網路查詢，及電子郵通告知、各單位教職員所需之學生課程相關資料網路查詢及下載……等更多更方便的資訊服務。(資訊中心)

### 未來化<<<<<

#### 國家的未來，未來的國家

國家政府依其起源及實際運作情況，曾被稱為「必要之惡」。也有人以「幽靈」或是「幽靈」稱之。在人類發展歷史上，國家在政治、社會、經濟、文化、教育、科技、環境等人民生活的各個層面都產生又深又廣的影響。

以下我們以傳統國家組成之四要素來前瞻國家之未來以及未來之國家人民：「全球化打破國土疆界」、「全世界人口流動之頻繁超越人類任何階段」、「每個國家都面臨合法與非法移民的問題」、「多元族群國家成為最主流的國家型式」。多元文化政策配合協商式民主成為不得不的運作模式。公民社會的深化與鞏固造成代議政體的缺陷日益明顯，人民對政權與治權的權限與界線將會更加斤斤計較。

土地：國家領土向外擴張的情形非常普遍，但是大都經由協商、交易、與合作之方式進行。傳統型式的領土概念將被打破，虛擬國土的爭奪將不亞於地理領土的競爭，網路領域(internet domain)可能決定一個國家之國力。

政府：將面對跨國企業的嚴峻挑戰，由於人類在20世紀的物質飛速發展，21世紀政府普遍面臨經濟成長遲緩，景氣不振的結果，人民對政府的不滿很難平息，政權輪替的速度與頻率將大幅加快。

另外，e政府的運作必須使政府與私人企業擁有相當的競爭力，甚至在某些領域上政府的e化程度必須超越民間，而起帶頭與領導作用。

主權：由於區域整合的普遍化及深化，國家將不再是唯一的行為者，代之而起的是「超國家」(supranational)或是「次國家」(subnational)層級的組織，國家主權必然得讓渡出更多於這些新興組織。(紀輝傑)

# 窺探女生宿舍怪現象

◎專題企劃：記者鍾張涵、黃靖淳、顏淑惠

在進大學、住宿舍之前，相信每個人都會懷懷有憧憬。但在美麗的淡江女大學生宿舍待過數年之後，或許才會明白，什麼叫作「低志願性」。

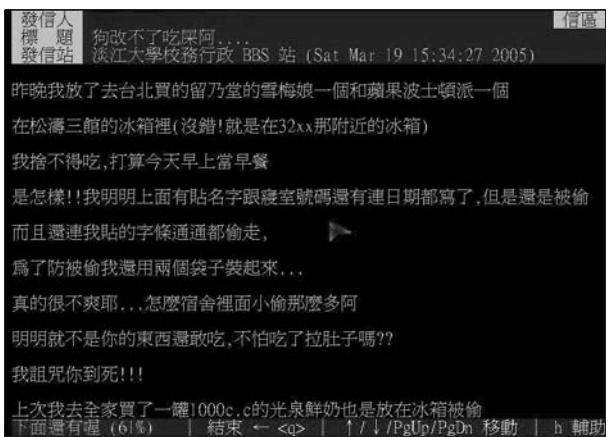
學務長蔣定安曾在全校新生家長座談會上，告訴所有家長：「住宿是培養團體生活的根本。」團體生活，務必互相忍讓，也就是當各式各樣不同的人住進了同一棟樓、同一層樓，甚至是同一間寢室，就會發生一連串讓你難以想像的情景，讓你無法置信的怪現象。

本篇「窺探女生宿舍怪現象」，以女生宿舍為主軸，多位住宿女同學的親身經驗、現身說法，且讓我們帶您一同窺探女生宿舍許多不為人知的怪現象。

## 「出來偷，遲早要還的！」

不曉得得到過松濤館女生宿舍的同學還有沒有印象？在交誼廳的冰箱門上，長時間貼著一張A4大小的紙條，上頭寫著：「出來偷，遲早要還的！」下標則寫：是誰偷了我的起司蛋糕？」套用電影台詞，這句話不但道出許多住宿女生的怨怒與無奈外，也帶有一種不甘心的詛咒：「偷人者恆偷之！」

交誼廳的冰箱是住宿生共同使用的，使用者往往只要在物品上寫上或貼張紙條，標明寢室號碼與姓名就可以冰東西，雖然頗有宣示主權的意味，但事實上，誰都可以打開冰箱，像逛市場一樣地挑選食物，然後帶走。中文三李筱筠的蘋果，就是在冰箱裡消失無蹤的，同班同學許淑惠也表示：「我被偷吃過一排布丁。」鮮奶、水果、甜點、飲料，幾乎只要好吃的東西都會被偷，難怪之前有女學生在BBS上大大加提伐：「大學生竟然會偷吃東西！」而引起一連串的討論。



▲同學對於偷吃賊行徑震怒，在BBS上大大加提伐。

其實在女生宿舍裡，會被偷的絕對不只冰箱裡的東西。上學期時，任何一位只要進過女生宿舍的人，都一定會發現，在經過一間開宿舍房門與牆壁轉角時，總有許多紙條黏貼於其上，日以繼夜地進行無聲的抗議：「別再偷我的傘了！這是我這月第三支了……」、「請把我的雨傘還我好嗎？淡水的雨很大的……」、「誰拿走了我的棉襪？x月x日我放在洗衣機裡……」。

除了食物、雨傘和衣物是失竊最大宗外，其他常見也包括清潔用品，如洗衣精、洗衣板等。中文系黃詩婷的沐浴乳就在浴室裡被偷走，她表示：「其它的東西都還在，就只有沐浴乳被拿走。」同寢室友也會丟過一整瓶全新剛開封的洗衣精。看來，老是有那麼愛順手牽羊的學生，讓所有女同學住得戰戰兢兢。

## 「真」有平穩風情，更與何水說

女生宿舍的衛浴間，經常可見各種大大小小的公告，呼籲同學「己所不欲，勿施於人」保險一黃妙玲說：「有人老要把果皮、飲料等東西，丟在廁所垃圾桶裡，弄得到處都是螞蟥。」但抱怨歸抱怨，依舊仍有不識相的同學照丟不誤，導致打掃宿舍的阿姨



▲浴室門上張貼著勸要有公德心的字條。

一度大發雷霆，將一大包垃圾直接放在浴室門口，上面貼張便條：請將自己的垃圾領回，帶至垃圾場丟棄，不要丟在廁所內！

中文三王德燕則表示：「女生宿舍根本就是便天堂！」在女生宿舍住久了，就會發現，「都已經念到大學了，怎麼還會有這麼沒公德心！」除了前面所說的亂丟垃圾外，還得忍受他人不良的衛生習慣，中文三陳盈妮數次因為看不下去，只好親自動手幫不知名人士的「固體廢棄物」沖掉，她生氣地說：「到底是誰這麼懶！我已經幫她沖很多次了耶！噁心死了！」除了廁所髒亂外，住輔組甚至一度張貼公告：「請同學不要在浴室如廁，增加打掃阿姨的負擔。」該項公告再加上某些浴室時常淹水的情況，真不知嚇壞了多少愛乾淨的女同學們。住在自強館的張同學說：「有一次我真的在浴室裡看到打掃的阿姨正把地上的「黃金」掃起來，當場傻眼。」

「走道又有便便了啦！害我差點踩到！好噁心喔！我才剛洗好澡耶！」諸如此類的話語，經常能在女生宿舍的走廊聽見，浴室、廁所內各種植目驚心的景象隨時可見，其髒亂程度令人難以想像身在女生宿舍中，難怪許多不知內幕的男同學，如資工三C邱彥翔表示：「我覺得女生宿舍應該很乾淨，怎麼可能很髒！」，

## 「水經一番寒徹骨，焉知熱水是何物」

浴室突然傳出尖叫聲，是色狼嗎？那可不一定……其實是因為，在不到十度C的淡水低溫下，原本溫暖的洗澡熱水，突然在一瞬間變成「冰水」！類似這種冬天洗冷水、夏天沒有水、浴室會淹水的情況，若沒有親身體驗，這其中的心酸感受實在很難一以道之。

保險一賴奕宇說：「突然洗到冷水時，心臟會一下子縮起來，好難過呀！非常辛苦地趕快洗完，心情都會變很差。」她又接著說：「有時水中還會有濃濃的藥水味，聞起來非常不舒服。」同樣也洗過冷水澡的化材一溫詩敏則認為：「除了提醒同學分段使用熱水外，學校應該想出一些補救辦法。」

除了水溫以外，另一個嚴重問題則是停水。最糟糕的情況是，有同學正洗到一半，水量卻越來越小、越來越少，接著就完全沒水了！中文系林同學就會面臨這樣的窘境，頭髮、身體上都還有肥皂泡泡的她，一出浴室簡直氣炸了。教科三廖慶晴則是在有次洗澡時，「隔壁同學的拖鞋飄過來我這邊，嚇了我一跳。」

## 「通行無阻，女性就是佳宿舍？」

「宿舍有裝設監視錄影機嗎？」法文一余宛茹驚訝的問。住在女生宿舍的她，每天進出大門，都沒注意到攝影機的存在，她認為監視器並沒有真正發揮功效，所以讓人幾乎忘記它的存在。

走在宿舍內的走廊，隨處可見各寢室的大門都張貼著某某廣告單，社團活動、補習班甚至外面的商家等等。中文系蔡同學訴說她可怕的經驗，她表示：「有一次在水源街上，碰到一個女生一直推銷她們產品，我拒絕了，但她後來竟然跟到宿舍裡來！」

除了廣告推銷、問卷調查，許多非住宿生甚至是校外人士都可以進到宿舍，公行一高欣怡就曾經遇到社團學生來寢室找她做問卷，中文系吳同學也常發現有不速之客來訪，室友在末告知朋友來訪的情況下，讓她常一回寢室就發現有陌生人，造成她很大的困擾，她表示：「感覺隱私受損、生活空間變小，倘若剛好有人遺失東西，不免會影響彼此間的信任。」

法文四Catherine則表示：「宿舍信箱被廣告傳單塞到爆是稀鬆平常之事，真希望宿舍在信箱附近裝設一台錄影機。」她說，自己的信件曾經被偷，應該在信箱附近裝設錄影機，杜絕這些惱人的廣告傳單，也保障同學們的信件。

中文系陳同學則常遇到自稱室友家長的婦女，進到寢室裡東翻西找，她很不高興地問：「怎麼會隨隨便便就可以進來？對方長得也一點都不像學生呀。」室友則相當憤怒地說：「在無住宿生的帶領下，只要是女性就能進到宿舍，這樣會不會太危險了？」

## 「誰敢來挑戰？」

「妳有沒有看見我的老鼠？牠不見了，我好擔心喔！」「我的天，誰比較擔心啊？」中文系鍾同學回憶著說：「在我搬進去那天，我還以為走進了寵物天地之類的地方。」



圖/ cch

她的兩位室友分別養了老鼠和烏龜，每天都會聽見是老鼠在籠子裡跑輪子的吱吱聲，但只要有人來查房，用布一蓋、東西一堆，宿舍也查不到。鍾同學深受其擾，住不到一個月就要求換房間。她表示：「女生宿舍總是要同學將心比心，但問題是每個人的想法不一樣，習慣歸習慣、興趣歸興趣，學校根本無法有效解決問題。」英文二王筑則深受宿網速度所苦，她表示：「宿網爛是一直存在的問題，不穩又慢，下載每秒不到10K。」松濤三館五樓女同學也會一度發起簽名連署，打算抗議宿網從開學至今問題連連。

綜合以上所述，住宿生活總有一連串令人驚喜、驚訝又驚慌的怪現象，消失的點心、髒亂的浴室、堆積如山的垃圾……各種現象更深刻的蘊含著一種反思：大學生的公德心何在？在抱怨的同時，也該想想，自己可曾貪一時之便、貪小便宜，而造成別人的困擾，以及大學四年揮之不去的宿舍壞印象？

## 「住輔組呼籲」

本學期松濤館大門前加裝了一台監視錄影器，住輔組組長傅國良表示，監視器監控到的畫面，都會連接到勤務管制站，只要有男生進出宿舍，都會立即派人加以調查處理；但面對同學質疑「女性皆可自由進出」等問題，他則表示：「同年紀的女同學沒辦法看出來，但若是年紀差很多，當然會制止。」對於同學提出刷卡進出的管理方案，傅國良則回應：「未來不可能實行刷卡制！畢竟只有少數外人進入，刷卡太麻煩，不僅學生會不耐煩、機器也會很快壞掉。」

松濤三館已於日前花費450餘萬裝置「熱能棒」，加熱松濤三館的水溫，住輔組並鼓勵同學分散沐浴時間，才不會導致熱水來不及加熱輸出，造成沒有熱水的窘境。對於一連串「水」的問題，傅國良提供一項新的福利給同學：若是怕洗到冷水澡，各館服務臺後方浴室都有裝置電熱器，有需要可以到那裡沐浴。

女生宿舍並於寒假期間，在松濤三館裝置Switch交換器，因應宿網時常斷線等問題。網路管理組長蕭明清表示，女生宿舍網使用流量大且中毒率高，容易使網路整個癱瘓。裝置Switch，能使交換器每埠(port)享有專屬頻寬，並具備資料交換功能，在同時間內，使網路傳輸資料量更大。網管組並增設防火牆，減少病毒及駭客入侵，每週一、三、四下午，並安排維修隊協助處理網路問題。

## 校園短波

### 教育學程週今開幕

【記者王頌報導】教育學院師資培育中心及教育學程學會，在本週教育館與化館中的大榕樹廣場下舉辦教程週，12時10分開幕，前300名參觀同學還贈送精美小禮物呢！

本次教程週活動豐富，週一開始後，有學程學會競選會長同學的政見發表會，週三有「才藝補給站」，今年的主題是「童話」，同學將可從補給站中增進自己教學實力，週四中午12時30分有「教學創意擂台大賽」，週五中午12時15分將頒獎給「創意教具/教案設計大賽」得獎同學。

### 體育館工程前路面不平

【記者婁琳報導】由於體育館正在施工，本校商館後大馬路出口，大型工程車壓損路面，使得部分路面凹陷，總務處表示，已

經多次填補，但因工程仍在進行，路面仍有不平情形，並有一區暫時以大型鐵板代替路面，師生們騎車經過要多加小心。

交通安全組長梁光華表示，由於施工區圍籬將道路縮小，同時兼顧師生使用方便，必須汽車單向、機車雙向及人行雙向，因此一到上下學尖峰時間，人潮洶湧，致使人車爭道、險象環生，本學期特別新加裝「反光防震覆層」用以人車分道，以保障行人安全。其中路面上的大鐵板，其下為本校大蓄水池的開關，暫無法移除，特別撲上防滑厚鐵板，四周並鋪以柏油。

### 公行週體驗淡水古今文化

【記者陳振維報導】由公行系學會與淡水鎮公所合辦的第四屆公行週「行銷淡水，活力九九」，自今(28日)起為期一週，在海

報舉行一系列活動，有古玩及文物展示、園遊會，讓同學體驗淡水特有古文物和美食。

「行銷淡水，活力九九」是將淡水古今的特殊文化，濃縮到淡江校園。同學將不用走下山，就能了解為何「食在淡江」；只要花費10元，可以重溫童年的歡樂、抽抽獎、玩時小點心等小遊戲。此外，在海報街設戶外展覽館，將展出淡水的懷舊相片和現今美景，猶如時光機般帶領同學了解淡水風情。

### 蒐集資料方法講習本週舉行

【記者陳思穎報導】為使本校師生了解校外圖書館館藏目錄、電子資料庫與電子期刊之使用方法、網路資源與取得全文文的方法，覺生紀念圖書館今(28日)在總館三樓301指導室舉辦「蒐集資料的方法」講習

## 夢工廠 網路資訊休閒館

**Dream factory**

|             |          |          |
|-------------|----------|----------|
| 計時消費        | 學生憑學生證   | 各類遊戲網路對戰 |
| 一般消費 每小時30元 | 申請會員卡    | 電子商務燒錄列印 |
| 會員消費 每小時20元 | 送4hr免費上網 | 網路軟體維修文書 |
| 包台          | 憑會員卡包台   | 電腦維修排插香車 |
| 三小時 55元     | 包三送一     | 新舊電腦二手交易 |
| 六小時 100元    | 包六送二     | 專人規劃電腦服務 |
| 九小時 145元    | 包九送三     | 各式熱食點餐外送 |
| 十二小時 180元   | 包十二送四    | 冰品冷熱飲料外送 |
| 二十四小時 250元  |          |          |

憑此印花包台消費 送特製紅茶或綠茶

全館無禁煙

地址：淡水鎮公明街48號  
電話：(02)26212144