

全面品質管理研習會 共思智啟溝通質領未來

【潘勁愷淡水校園報導】品質保證稽核處3月28日上午9時20分，在守謙國際會議中心有蓮廳舉辦「113學年度全面品質管理研習會」，主題為「智啟溝通 質領未來」，校長

葛煥昭、董事長張家宜、三位副校長、中華民國品質學會常務監事盧瑞彥，和全校一、二級主管、教職員近300人參與。



全面品質管理研習會，董事長張家宜（右2）鼓勵大家持續落實TQM，協助淡江變得更好。（攝影／揭維恆）

張董事長致詞表示，本校推動TQM迄今已邁入第32年，同仁多能將其應用於業務執行，顯示TQM已融入淡江DNA。為呼應本次研習會的主題「溝通」，她特別提醒「打造有效的溝通管道」是十分重要的基礎，尤其是組織內縱向及橫向的雙向連結與對話，更是必須注意的重點。

葛校長則強調，本校與中華民國品質學會簽訂合作備忘錄後，除共同舉辦中華民國品質學會年會暨2023國際品質管理研討會、30週年全面品質管理研習會等活動，更將「AI+SDGs=∞」

融入TQM，讓TQM與時俱進，成為TQM2.0，智慧永續TQM，同時融入淡江品質獎八大面向的評分指標。他也為本次研習會主題，下了「以智慧開啟高效能溝通，以品質引領永續未來」的註解，強調高效能溝通對個人而言，更是不可或缺的軟實力，如何將訊息做有效傳遞，讓溝通對象欣然接受並精準執行，則是需要努力的方向。

專題演講由中華民國品質學會永續品質管理人才培育委員會主任委員鍾添旭，以「理性與直覺的戰爭：落實TQM的關鍵溝通策略」為題，說明如何透過有效地溝通與心智策略落實TQM。首先以工廠的品質規範為例，執行品質，必須考量過去的經驗、習慣以及環境影響，並非全然依賴書面的標準作業程序；而「正確的理解標準」、「鼓勵異常回報」、「定期跨部門會議」及「外部評鑑機制」，都是協助落實的重要因素。

其次鍾添旭談到如何做好溝通，協助員工理解並能落實TQM，是件非常不容易的事，

他以美國心理學家Daniel Kahneman提出的，人類的兩大思考模式「理性系統」和「直覺系統」，直接影響TQM策略的規劃與執行，如何妥善運用心智策略，改善組織環境與認知差異的問題，讓TQM標準有效地讓基層員工理解、接受並確實執行，便成為重點。

提問交流由葛校長主持，工學院兼AI創智學院、精準健康學院院長李宗翰提問如何建立組織間的良好溝通與回饋機制，水環系系主任蔡孝忠則提出如何與學生及家長進行有效溝通，由鍾添旭予以回復。葛校長於閉幕致詞中提到，在學校組織中，做好高效能溝通將能提升執行力，幫助學校永續發展。張董事長談到，TQM有很多面向，溝通也是一個重要的項目，學校中不僅學生及家長，同事間也應視為重要的顧客，希望藉由專題演講，提供大家對於溝通有更多元的想法，也希望大家持續透過TQM小組的PDCA方式，思考如何更有效溝通，並將其實踐於工作，讓淡江在和諧的氣氛下變得更好。

2025 EduRank世界大學排名 本校蟬聯非醫學類私校第一

【賴映秀淡水校園報導】國際新興的大學排名機構EduRank於3月2日公布「2025世界最佳大學排名」(2025 Top World University)，在全球183個國家，共14,000多所學校中，本校排名第1,107名；在國內共144所大學中，排名第12名，再度蟬聯非醫學類私校第1名。

由大學排名機構(EduRank.org)以線上具公信力的資料庫數據，及各大學官網等實際資訊為基礎，針對全球183個國家共14,131所大學，按地區和學科領域進行排名。排名採用3類指標—學術表現(期刊出

版和論文引用)占45%；非學術表現(大學網站招生資訊及第三網站之連結影響力)占45%；校友影響力占10%。

EduRank.org利用世界最大的學術論文資料庫OpenAlex，來檢索科學出版物和它們之間的連結(引文)。包括科學出版物和網路引用，針對246個研究主題的大學進行評比。根據EduRank指數，在學術表現上，本校擁有14,873篇學術出版物，累計被引用272,882次，展現研究實力。

在備受矚目的校友影響力方面，該網站反映了校友在所有43種語言版本的維基百

科上的頁面瀏覽量總和。淡江大學校友總數在全球排名第420名，在亞洲排名第83名，在臺灣排名第6名。

除了在國際排名表現優異，依據《Cheers》雜誌今年2月揭曉的「企業最愛大學調查」，本校在「企業實際聘僱畢業生數量」項目奪冠，展現強大競爭力。同時，本校也是「金融業」最愛大學生榜之中，唯一進榜的私校，名列全國第三名。創校近75年的老字號學府，校友人數已破32萬，強大的校友影響力讓本校28度蟬聯私校冠軍。(製表／淡江時報)

2025 EduRank 世界大學排名 非醫學類私立大學前 5 名		
排名	大專校院	世界排名
1	淡江大學	1,107
2	輔仁大學	1,203
3	逢甲大學	1,421
4	東海大學	1,540
5	中國文化大學	1,669

研發處啟動國際產學 歐盟中心打頭陣



研發發展處歐洲聯盟研究中心主任陳麗娟，為國內鮮少的歐盟法專家。(圖／研發發展處提供)

【本報訊】研發發展處與國科會清華五校科研產業化平台計畫合作，積極拓展國際產學合作，首場專業課程由本校歐洲聯盟研究中心擔綱，赴越南開設相關課程，不僅協助當地企業對於歐盟碳邊境調整機制(Carbon Border Adjustment Mechanism, CBAM)有進一步認識，同時做好相關因應措施及準備。

研發處113學年度與越南新順公司(TTC)簽署「TTC委託淡江大學歐盟研究中心執行越南企業ESG訓練案」產學合作，2月23-27日由歐盟研究中心主任，外交系歐洲研究碩士班教授陳麗娟及具碳盤查證照之學生代表，外交系歐洲碩二羅語涵，前往越

南胡志明市新順加工出口區，新順公司篩選臺商、日商與越商及其園區20家企業30位代表，進行為期三天的「淨零減碳及碳盤查培訓」專業課程，特別針對歐盟即將施行CBAM，製造業應如何進行碳盤查、有效進行碳管理，同時解決與會企業代表提出的各項問題。

研發長薛宏中表示，本校歐盟研究中心是國內唯一可以提供歐盟專業法規的研究中心，主任陳麗娟為國內鮮少的歐盟法專家，近年致力於協助企業因應歐盟CBAM進行企業健檢、碳盤查、有效碳管理有豐富的經驗，深獲各界好評。此次為國際合作開啟先河，相信未來將有更多具體的合作解決方案。薛宏中進一步說明，鑒於當前各界對

於永續相關智財與法規之殷切需求，該處規劃自本學期起，推動包含「智慧財產權概論與法律基礎商標」、「商業機密與專利策略」的永續發展實戰平台系列課程，邀請現任司法院大法官兼代理司法院院長謝銘洋、國立臺灣科技大學專利所教授陳昭華、耿筠及陳麗娟等專家學者授課。

此外，也邀請相關講師開設「認識歐盟與全球淨零排放規範發展」、「CBAM 實務操作」、「溫室氣體盤查與生成式AI簡介及實務練習」、「VR 碳盤查演練實作」等自主微學分課程，屆時相關資訊將公告於活動報名系統，歡迎本校教職員工生共同參與。(文／研究發展處提供)

工學院5學士班通過2025 IEET工程認證 國際競爭力再升級

【本報訊】本校工學院土木工程學系、機械與機電工程學系、電機工程學系、資訊工程學系，以及航空太空工程學系5學士班通過2025年IEET (Institute of Engineering Education Taiwan) 工程認證，院長李宗翰表示，認證結果證明工學院工程教育品質符合國際標準，畢業生學歷獲全球肯定，在國內外就業或深造均具優勢。

IEET工程認證獲得華盛頓協議(Washington Accord)承認，本校為2007年全臺最早通過IEET認證的私立大學之一，並持續提升課程規劃與教學品質，確保發展與國際標準接軌。本次認證效期自2024年8月1日至2030年12月31日，長達6年，驗證各系在教育目標、應屆畢業生核心能力、課程及教學、師資、設備及空間、行政支援人力及經費等方面表現，並能進行持續改善。IEET重視「以學生學習成果為導

向」的學習，透過要求整合性的總整課程(Capstone)，培育學生實作能力，展現學習成果。李宗翰說明，工學院各系以頂石課程作規劃，分組進行畢業專題，驗收學生在學期間所學。透過展覽、競賽，提供獎金鼓勵實作，觀摩學習。如電機系校友捐資辦理「創新創意競賽」、「無人宅配創意競賽」；土木系、資工系「專題競賽」獎項，都是學系優良傳統。而年年參與國內外賽事，也激勵學生學習，電機系師生研發的機器人，為FIRA「世界盃機器人足球賽」多年冠軍、資工系教師帶學生參加數位產業署辦理的「AI應用門智賽」，以所學為產業解題，連續幾年獲得優異獎項，航太系參與「台灣無人飛機創意設計競賽」，皆成果斐然。設備方面，機械系近年來成功通過教育部工具機教學設備更新計畫，採購約4,000萬的設備，提供學生進行實作；

課程亦針對CNC工具機的採購作規劃，充分運用工具機設備，符合產業的最新需求。同時持續於「視障輔具」研發上著力，爭取教育部補助研究案超過8,500萬經費補助，成效顯著。課程上，畢業生八大核心能力達成度高，顯示畢業生對學程教學內容與方式高度認同。專任教師積極參與國科會補助計畫，鼓勵學生申請國科會大專生專題研究計畫，電機系107-112學年度共獲得41件經費補助。為提升學生的就業競爭力，機械系開設多項繪圖軟體證照課程，近三年來，考照合格率穩定達到70%以上。此外，各系每學年舉辦產業實務講座、創新創業與管理名人講堂等課程，為學生提供多元的學習管道；同時與業界合作推動人才培養計畫，透過專業知識與職場技能的訓練，提供學生與業界間的就業媒合平台。



土木系、機械系、電機系、資工系及航太系5學士班通過2025年IEET工程認證。(圖／工學院提供)