



Book Review

書名：滌這個不正常的人
作者：廖暉
出版社：遠流
ISBN：9789573287605
索書號：863.55 858

滌這個不正常的人

導讀／中文系副教授 林黛嫻

家住宜蘭43歲的吳男，長期失業在家，且自認父母從小就對他不甚友善，因此與家人關係疏離...

估計日本有超過五百萬獨居者，臺灣也至少有一百多萬人，這些人孤獨承受苦痛，沒有人想理解他們是如何陷落幽谷...

這是一本理解獨居者的書。作者花一年時間訪問，透過文字和弟弟滌對話，坦誠書寫出圍繞滌這個不正常人的家族故事...

滌37歲，獨居在家十多年，經常數月不跟任何人說話，包括同住的父母，他是如何不正常？他感官異常敏感，隔著兩層樓拉椅子的噪音、樓下超商門口的菸臭、陌生路人的注視...

需要被理解的不仅是獨居者，還有獨居者的家人，作者獲得臺北文學年金補助之後，試圖敲開滌的房門，如實記錄下家人間一場一場的對話...

通過梳理，這許多細密糾結的亂麻是否清晰？

以上的諸多問題，作者說：「我慢慢知道了那原本不知道的答案。問題一直在某個地方，你不去敲它，不去掀它，它就一直是你不知道的樣子。」

智慧財產權Q&A

◎試看看您能不能答對：

- 1. () 菲菲將阿布買來的單機版作業系統程式灌進自己和妹妹的電腦中，心想自己真聰明賺到，請問是真的嗎？
(1)真的！因為灌入的程式是正版的就可以了。
(2)不是的！因為單機版的作業系統程式，只限1臺機器使用，將該作業系統同時安裝在多臺電腦內使用，是侵害他人「重製權」的行為。
2. () 著作的利用是否合於合理使用，其判斷的基準為何？
(1)著作利用的目的是營利性，還是非營利性
(2)著作是否已公開發表
(3)著作利用的佔整個著作的比例高還是低
(4)著作利用的結果是否會造成市場替代效應
(5)以上4種情形都應判斷
3. () 利用手機拍攝社團學生發表的戲劇表演，在未經同意或授權的情形下，下列何者是違反著作權法的行為？
(1)放到網路上供網友欣賞。
(2)自己回家欣賞。
4. () 菲菲在85年8月30日創作完成一幅畫，並在90年6月6日死亡，請問這幅畫的著作財產權存續至哪一天？
(1) 135年8月30日 (2) 135年12月31日 (3) 140年6月6日 (4) 140年12月31日
答案：1. (2) 2. (5) 3. (1) 4. (4)

編者按：本報開放教職員工來函反映意見；另與學生會合作，學生若有任何疑問可向學生會 (SG203、校內分機2131, E-Mail: tkusablog@gmail.com) 表達，學生會將轉交課外活動組，並由相關單位提供解決方案與解答，本報亦將刊登相關答詢，促進學校和學生之間溝通。

全面品質管理教育訓練

持續改進形塑淡江文化

文／林蕙婷、攝影／潘勁健

本校自1992年起推動全面品質管理(TQM)，藉由全面品質管理理念來提升本校教學、研究、服務與輔導之品質，於2009年獲得第19屆國家品質獎肯定...

專題演講：淡江文化

主講人：秘書長劉艾華

淡江文化是很豐富的，秘書處每學年會發行《淡江文化》小冊子，讓同仁能從文字、色彩、建築或雕塑中，認識淡江文化。

校徽／校旗與校色／校歌／校訓

校徽是學校的象徵，本校的校徽係由名藝術家藍蔭廂所設計，「鐘鈴」二字與張創辦人建邦先父張鳴(字驚聲)的稚年學名「鐘鈴」相同...

本校運用四種管理模式，教學單位的組織文化採用「同僚模式」，以教授自治，發揮專業能力之權威，共同分擔與參與決策...

建築／淡江品質屋

本校建築風格是「中國古典式樣新建築」，淡水校園、臺北校園均秉持這樣的風格興建，除了實體建築，還有「淡江品質屋 House of Quality」...

三環五育／三化／八大素養

淡江教育情境的設計除了實踐教學、研究、服務三大教育功能外，還需注重品行與生活教育。所謂「三環」是「專業」、「通識」與「課外活動」課程...

國際化、資訊化、未來化中，國際化是未來空間的格局、資訊化是未來生活的模式、未來化是未來時間的架構，三化是本校永續經營與發展的根基...

國際化方面，迄今已選派8281名同學赴海外姐妹校研習、與國際26所大學、進行38項跨國雙學位合作計畫、與全球38個國家、234所大學、中國大陸50所著名高校簽訂學術交流合作協議等...

八大素養是本校結合「三環」、「五育」及「三化」的教育內涵，以「全球視野、資訊運用、洞悉未來、品德倫理、獨立思考、樂活健康、團隊合作、美學涵養」八大素養內容...

S形曲線／馬太效應／藍海策略／管理模式
組織發展會從緩慢成長的「引介期」，進而加速成長而達頂峰的「成熟期」後，為避免步入「衰退期」會持續謀求第二曲線的發展...

專題演講：文書處理簡介
主講人：文書組組長王春貴
公文是指處理公務之文書，文書是指處理公務或與公務有關、機關與人民、機關與機關來往的一切資料...

多益大勝利
the effects on video games on adolescents. (A) will be researching (B) had researched (C) are researching (D) have researched
4. SPECTRUM TV CHOICE is currently advertising a package that offers you local broadcast channels your choice of 10 additional channels for \$21.99 a month. (A) plus (B) in addition (C) what's more (D) whichever
5. The iPad app—KIOSK—allows your guests to check in so you can focus on giving them a friendly welcome in your B&B. (A) yours (B) themselves (C) theirs (D) your own

李金安 (英文系講師)
試試您能答對幾題？
1. The position to Mr. De Luca is not competitive in terms of salary. (A) offer (B) offering (C) offers (D) offered
2. The Vision Watch Survey finds that some health issues have arisen workers began using digital devices constantly at work. (A) despite (B) even (C) since (D) so
3. Over the past 25 years, numerous studies



本校應用「馬太效應」理論，使辦理成效良好的院、系、所，能獲得更多獎勵，以帶動學校院、系、所之間的良性互動與競爭...

本校運用四種管理模式，教學單位的組織文化採用「同僚模式」，以教授自治，發揮專業能力之權威...

全面品質管理／組織活化
本校於1992年引進「全面品質管理」，設置「教育品質管制委員會」，由校長擔任主任委員直接領導運作...

金鷹獎／淡海同舟／企業最愛
「淡江菁英」金鷹獎設置於1987年，其目的在鼓勵淡江校友獻身國家、服務社會、造福人群、回饋母校的最高榮譽...

專題演講：從心開始，超越自我。忘記背後，努力面前。
主講人：教育學院秘書長文瑄
很榮幸在此分享自身在淡江46年工作經驗...

和敬業的態度，就會成功。「從心開始，超越自我」是句耳熟能詳的話，表示只要有心改變，就會改變態度和行為...

我認為，敬業就是熱愛自己的工作，用嚴肅認真地態度對待自己的工作，忠於職守、盡職盡責及全力以赴的工作精神和態度...

品質就是用正確的方法做，第一次就是把它做對，應該時刻保持著敬業精神，在工作上依然保持著激情和幹勁，要不斷地進步和創新...

因為文件是要保存也要記錄被銷毀，所以請善用執行權責編號，執行權責編號是列在分層明細表中，請各位可從OA系統中參考。

公文的分類

依照行政院「文書處理手冊」第15點，將公文分為「令、呈、咨、函、公告、其他公文」，「函」是大家最熟悉的且是用途最廣的公文...

公文製作時其文字應簡、淺、明、確，並加具標點符號，其中文字敘述避免錯誤遺漏，主題避免偏差歪曲，切忌使用主觀文字用語...

專題演講：TQM推動執行之經驗分享
主講人：總務組組長丘瑞玲
淡江全面品質管理緣起1992年，是由張創辦人建邦博士導入這個觀念...

1. 導入期第一階段：1993-1998年
本校自1993年就開始舉行全面品質管理研習會，為了讓同仁對全面品質有概念，先從行政單位開始...

2. 扎根期第二階段：1999-2006年
進入全面品質管理研習會第二階段，也是本校第四波轉變時期，於2001年參與國家品質獎評選...

3. 精進期第三階段：2017-2014年
本校為了持續改善，在這階段就向值得學習的校外單位進行標準學習，以精益求精，持續改善達到好還要更好的品質...

4. 超越期第四階段：2015-
在這階段，董事長張家宜於2018年也獲得國家品質獎卓越經營的肯定，本校也進入淡江大學第五波「超越」階段...

本校一開始在推動全面品質管理時，大家在TQM小組裡一起討論業務內容，遇到困難時互相協助幫助，至今TQM小組已自主管理...

做好品質是我們每個人的責任，這也是我對自己的省思。
在我46年工作資歷裡，在教務處、秘書處、建教合作中心、區域研究中心、總務處、工學院、教育學院等單位服務...

在負責工作上協助主管進行各項業務，如教務處課務組申請第一屆淡江品質獎申請書主筆、教務處申請第二屆淡江品質獎申請書主筆、參與撰寫第十八屆國家品質獎顧客與市場發展、第十九屆國家品質獎審核教務處現場展示佈置、規劃工學院申請第七屆淡江品質獎、參與工學院申請第八屆淡江品質獎、英語授課問卷調查題目設計、分析及報告撰寫...

在本校工作以來，淡江是個充滿溫馨的大家庭，品質是無止境的，希望大家一起努力，只有持續不斷的學習才能創新並超越自己，與大家共勉。

周詳具體和適切可行，並備齊各種必需文件，以供權責主管採擇。以電腦繕打要領，字型字體統一，建議掌握分段要領，說明如下：

1. 主旨：為全文精要，應力求具體扼要。不分項，文字緊接段名冒號之右書寫。
2. 說明：無法於「主旨」內容納時，用本段說明。如無項次，文字緊接段名冒號之右書寫；如分項標號條列，應另列縮格書寫。
3. 因公文內容改用「建議」、「擬辦」等名稱。其分項條列內容過於繁雜、或含有表格型態時，應編列為附件。

公文就是簡潔明瞭，不需要過多的形容詞，是以最少的文字表達最清楚的意思。秘書處也將常用之函(稿)已編製成公文定稿，各位可以至秘書處網頁>公文定稿參閱項中參考。公文可看到歷史的見證，希望各位要用心處理並好好保管檔案，以見證淡江的過去和未來。

除了幫助單位提升並加深TQM概念，校內政策、工作內容等均可在TQM小組討論，納入每個月追蹤進度、工作流程簡化等，建議小組開會時間不要太長，充分把握時間討論。
PDCA循環管理
PDCA是循環管理，Plan計畫是指為了達成目標，所有必須做到的事；Do執行是依計畫執行，並且擬定各項檢核指標；Check檢視是根據前一階段(Do執行)擬定的檢核指標，隨時檢討執行狀況；Action行動是就前一階段的Check結果，擬定可行的改善行動計畫...

淡江品質獎／淡江品質管競賽
淡江品質獎於95學年度設立，是獎勵品質管理有貢獻之校內單位，以提升整體教育品質或服務品質，自第11屆起，獎金加倍並增加獎項，並再以「系所發展獎勵」方式鼓勵系所挑戰淡江品質獎。98學年度開始舉行「淡江品質管競賽」，當時在蘭陽校園服務，為了簡化行政作業流程，與蘭陽校園同仁組成品質管，運用品質理念及手法來改善工作現況...

全面品質管理的好處是「全員參與」和「持續改進」，任何業務都可以PDCA方式幫助工作進行，而「持續改進」就能使同仁來「滿足顧客需求」，只要彼此用心參與和體諒，就能把每一件事情做好並降低出錯率...

本校一開始在推動全面品質管理時，大家在TQM小組裡一起討論業務內容，遇到困難時互相協助幫助，至今TQM小組已自主管理...

做好品質是我們每個人的責任，這也是我對自己的省思。
在我46年工作資歷裡，在教務處、秘書處、建教合作中心、區域研究中心、總務處、工學院、教育學院等單位服務...

在負責工作上協助主管進行各項業務，如教務處課務組申請第一屆淡江品質獎申請書主筆、教務處申請第二屆淡江品質獎申請書主筆、參與撰寫第十八屆國家品質獎顧客與市場發展、第十九屆國家品質獎審核教務處現場展示佈置、規劃工學院申請第七屆淡江品質獎、參與工學院申請第八屆淡江品質獎、英語授課問卷調查題目設計、分析及報告撰寫...

在本校工作以來，淡江是個充滿溫馨的大家庭，品質是無止境的，希望大家一起努力，只有持續不斷的學習才能創新並超越自己，與大家共勉。

3. 【答案】(D)，over the past 25 years 是指「過去這二十五年以來」是維持一段時間的概念，所以搭配現在完成式。
4. 【答案】(A)，plus可當連接詞，and also的意思。
5. 【答案】(B)，check in themselves指的是「房客自行報到」。
6. 【答案】(A)，原句為 anyone who is interested in ...省略 who 改為分詞保留 interested。Whoever "is" interested 就可選。Those "who are" interested 就可選。

【答案及解析】
1. 【答案】(D)，原句為 the position which is offered to ...，職位是「被提供」。
2. 【答案】(C)，現在完成式 have arisen 搭配 since + 時間起點。
3. 【答案】(D)，原句為 the position which is offered to ...，職位是「被提供」。
4. 【答案】(C)，現在完成式 have arisen 搭配 since + 時間起點。
5. 【答案】(B)，check in themselves 指的是「房客自行報到」。
6. 【答案】(A)，原句為 anyone who is interested in ... 省略 who 改為分詞保留 interested。Whoever "is" interested 就可選。Those "who are" interested 就可選。