

專業知能服務學習十年有成 關懷社會深化學習

協同合作 多元互惠 反思學習

■文/丁孟喧

淡江大學之「服務學習課程」，由各院系、通識與核心課程中心、體育事務處、軍訓室等以專業知識內容，結合社區實作與社會服務，規劃課程供學生修習，協助學生應用課堂所學、完成被服務者的需要外，藉此增進自我反思、了解社會議題及培養公民能力。本校自97學年度起推動「服務學習課程」迄今已達10年，均秉持著「協同合作、互惠、多元差異、以學習為基礎的特質，同時以「校園與社區服務學習」、「專業知能服務學習」、「社團服務學習」的內涵，每學期開辦各式特色課程供學生選擇，於學期末展現學習成果。10年來，資圖系專任副教授宋雪芳開設的「圖書館實習(一)」、體育處教授王聖聖開設的「男女體育專業知能服務學習-跆拳道」及通識中心兼任講師李美蘭開設的「體育教育專業知能服務學習-跆拳道」更是每學年持續開設，為10年以來最長青的專業知能服務學習課程。該課程中能夠認識森林生態及相關知識，並實際至惠蓀農場進行服務學習，每學期達260位學生修習。本報特以4門專業知能服務學習課程的開課內容和特色，展現本校服務學習意涵，並以學生課堂的反思分享，來深化學生的學習。



▲「休閒遊憩概論」課中，進入梵梵部落演出聖誕劇。(圖/觀光系副教授陳維立提供)

輔導創業動手做 微型品牌自經營

課程概要
企管系副教授涂敏芬於106學年度起在「服務科學與管理」課堂中輔導學生參與實作工作坊、進行田野調查，強調「動手做、真學習」理念，以分組設計方式鼓勵學生創建微型品牌，並以「微創業」的方式變身創意市集攤友，成立如燈泡、手互者、31號小舖、微光冉冉、手作星球、餐聚等組別，參與淡水老街福佑前的小廟埕市集，透過手作溫度，與來訪遊客訴說創作故事；也借同淡水街道文化促進會與淡水文化基金會，共同舉辦校外成果發表會。

涂敏芬表示，透過這堂課希望學生可以收穫3個禮物，「一是擁有具有想像力的心智，在擺攤服務專案中，對學生而言都是從零開始，我擔任專案經理角色負責管理進度，讓他們必須從自行發想產品、採買原料、打造原型、經營粉絲團、攤位設計和叫賣、公開策展等實務經營，這些都需要他們不設限的想像力；二是可以工作的雙手，這不只是交報告就可以結束的課程，在不只一個擺攤需要商品中，透過「教」與「學」的關係中，老師教過後然後學生學到了，再透過動手做而進行微型量產，來證明自己真的學會；三是可以愛人的心，分組的過程多少會意見不合，也可能會對課堂安排有所不滿，但藉此幫助學生學習包容和傾聽組員的意見，並讓他們了解創業的基礎是「愛」，愛自己的產品、愛自己的夥伴、愛自己所規劃和執行的工作，甚至愛這門課程等等，這樣就能感受到這一切都是有意義且溫暖的。」



▲「31號小舖」於淡水老街福佑前小廟埕市集擺攤販售自行設計的手工耳環與項鍊。(圖/企管系副教授涂敏芬提供)

「醫」起救援，非你莫「鼠」

課程概要
管科系教授牛涵錚開設「服務業管理」課程中，結合時事議題，與區塊鏈眾籌募資平台「度度客」合作，協助弱勢團體因應團體特色提出募資方案，幫助他們與社會對話。本堂課程中並非討論餐飲休閒服務內容，而是擴大服務意涵，針對產業的特性衍生討論，重新思考如何轉換服務創新，牛涵錚說明，「環視目前產業的狀況，可以發現服務業的定義已經沒有那麼狹隘，從整個競爭壓力變大以來，企業都開始進行服務創新，以針對顧客的需求提供服務，所謂的創新就是『服務加值』。」因此，她會要求學生扮演加值產品的角色，以非營利的服務方式為需要協助的公益團體撰寫加值企劃，透過實體的募資平台的機制，讓學生應用所學，反思需求者的需求外，也促進自身與社會對話的創新能力，以吸引群眾參與投資。



▲「鼠」專案中，以寵物鼠為形象設計。(圖/翻攝區塊鏈眾籌募資平台「度度客」)

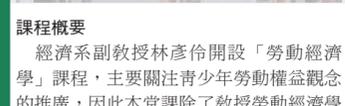
服務加值X創新 群募方案助弱勢

牛涵錚表示，與「愛鼠協會」合作的「醫」起救援，非你莫「鼠」專案是關注棄鼠問題，為棄鼠醫藥醫療費用，募資金額原訂2萬元，學生們以第一人稱說故事方式，和簡潔的圖文幫助群眾了解募資理念，在一個月內達至10萬元，有85位捐款人成功收養棄鼠、照料約1700隻受難鼠。牛涵錚表示，「這堂課最大的價值，在於這些經驗與作品可以讓學生未來在職涯上的發展，只要學生願意投入、付出，都能夠有非常好的成果，而我的任務就是引導他們提出明確的方向，陪伴他們走過產生企劃的艱難過程。」

牛涵錚表示，「這堂課最大的價值，在於這些經驗與作品可以讓學生未來在職涯上的發展，只要學生願意投入、付出，都能夠有非常好的成果，而我的任務就是引導他們提出明確的方向，陪伴他們走過產生企劃的艱難過程。」

前進中小學校園 加強勞動權益觀

課程概要
經濟系副教授林彥伶開設「勞動經濟學」課程，主要關注青少年勞動權益觀念的推廣，因此本堂課除了教授勞動經濟學專業知識外，更前進中小學，讓修課同學與中小學生的專業知識互動中，幫助使青少年學子能對基本的勞動知識有所認識。勞動經濟學是門探討「人」的生老病死的課程，所以包含了生育率、青少年、教育、就業與失業、勞動市場、婚姻、家庭經濟學、社會保險、退休金、死亡率等各種議題。這門課程是從臺灣青少年兼職打工的勞動議題面向切入，幫助青少年提升勞動知識和勞動權益觀念，以避免就業權益受損或甚至遭受歧視或勞力榨取。林彥伶說明，除了課堂的知識傳授外，另外也安排2種實作方式，一是大學生至中小學校園或社區進行勞動經濟專業知識的互動與傳授；二是讓外縣市的中小學生進入淡江校園進行「一日大學生」活動，一來能夠讓勞動市場的基本知識向下扎根，讓青少年能增進對基本勞動知識的認識；二來則能讓參與服務的學生透過教導更深刻理解學習勞動專業知識，以大眾的語言與趣味的方式傳授與應用。



▲修課學生與小學生互動加強他們經濟學知識。(圖/經濟系副教授林彥伶提供)

林彥伶表示，透過這堂專業知能服務學習課程，希望能幫助學生奠定勞動經濟知識的基礎，並啟發學生對服務的熱誠與對市場運作的深刻認知，使經濟系的學生體悟到身為經濟學家對這個社會的責任，以達到深耕地方的目的，讓學生開始且持續地關懷這個社會。

戲劇治療入部落 表演促身心療癒

課程概要
觀光系副教授陳維立於102學年度起開設的「休閒遊憩概論」，至今已連續開設7年，結合戲劇與休閒遊憩的相關理論，帶領課堂學生前進宜蘭縣大同鄉之梵梵部落進行聖誕劇的演出，以戲劇拓展國際交流。該課程統計至今，共計有15國學生參與原住民部落服務，透過服務也開啓在地原住民孩童的國際視野，也是本校國際化具體展現，是服務學習課程開設10年以來最多國家文化接觸的課程。

本堂課程應用的是戲劇治療理論，「戲劇治療」是1990年以來在休閒遊憩治療領域的發展趨勢，主要是以有意義、系統化地運用演說詮釋的歷程，促成個人與團體心靈的成長及改變；並結合劇場中的角色、故事、肢體語言等表達方式，鼓勵修課學生探索生命議題後，自發性地探討自我生命的傷痛經驗，藉此療癒自我身心靈健康發展，希望能激發潛能與建立積極的人生觀，以應用於觀光產業中策展、會展旅遊等活動實務。在實作上，從前往部落規劃聖誕劇的演出過程中，邀請劇團導演至少6小時的戲劇工作坊、引導學生認識及運用身體語言，更親自參與製作道具、服裝、化妝、造型、攝錄影等工作，藉此豐富教學情境，也讓修課學生藉此深入了解泰雅族原鄉族人的文化、地方特色與生活樣貌；而聖誕劇的排練、製作、展演更是受到學生最大迴響，同時當日部落中老中青幼四代觀眾熱烈的回饋也讓學生們感受到付出與收穫的美好。



▲「31號小舖」於淡水老街福佑前小廟埕市集擺攤販售自行設計的手工耳環與項鍊。(圖/企管系副教授涂敏芬提供)

網路看更大條

http://tkutimes.tku.edu.tw/

蔡信夫辭世10/27公祭

本校前管理學院院長、淡江週刊發行人蔡信夫於10月13日辭世，將於10月27日上午9時在臺北市第一殯儀館公祭。(本報訊)

多元與創新研習專業知能

商管學院將於10月24日中午在B302A邀請管科系教授牛涵錚，分享專業知能服務學習的導入經驗，歡迎參加。(文/歐陽子海)

數位培力工作坊增進數位教學

遠距中心將於10月21日、24日舉辦實務驅動數位培力工作坊，來增進教師的數位教學實力，請見活動報名系統。(文/黃于真)

操盤高手投資賽快報名

財金系至10月30日止舉辦「操盤高手投資模擬交易爭霸賽」，冠軍將獲獎金3千元，趕快到財金系系辦報名。(文/林雨荷)

國際事務學院周專家來演講

國際學院於10月21日起舉辦「108學年度國際事務學院周」，邀請各領域專家前來演講，歡迎全校師生參加。(文/歐陽子海)

秀峰高中145人來校參訪

新北市立秀峰高中師生145人於10月16日來校參訪並認識淡江校園環境，參訪學生回饋表示本校教學環境優良。(文/李羿璇)

程修凡奪冠英文系拼字賽

英文系於10月15日辦108學年度英文系拼字比賽，英文二修程凡獲冠軍、亞軍英文二賴奕伶、季軍法文一陳平佑。(文/姜雅馨)

教學實踐 & 頂石課程 跨域分享增能教與學

運管系副教授鍾智林以運輸英語強化學習

【記者何家媛淡水校園報導】教發組於10月14日在1501運管系副教授鍾智林以「英語授課學科融入語言學習之教學與研究」分享，從教學背景、研究議題、案例分享、展望未來四面向，來釐清英語授課教師的種種迷思！鍾智林先從文獻及教學現場觀察英語授課(以下統稱EMI)開課動機，如：系所期待、教師自我期許、小班規模、教學獎勵、本國暨境外生需求等，以7個EMI的常見問題中，透過師生訪談了解他們的想法，並以修習課程學生的相關數據來追求解答。為了因應學生的英語程度，鍾智林改變教學方式、增加運輸類英語新聞的教授方式來強化學生的學習成效。學術副校長何啓東感謝鍾智林等教師無私分享教學實踐研究計畫細節，也感謝教發組組長李麗君大力推動，透過讓教學實踐研究提升教學品質。

電機系副教授楊淳良導入專題式學習

【記者姜雅馨淡水校園報導】教師教學發展組10月15日在1501電機系副教授楊淳良以「教-研轉個彎」為題分享。楊淳良認為現下大學教師身處「內憂外患」的教學與研究環境，面對學生對於教材和內容學習品味提高，加上少子化、工科生驟減、醫科競爭等因素，為改善此現況，老師必須改變教學方式，讓學生認同老師授課內容，重拾學習樂趣。在課程改變方面，楊淳良結合頂石課程，加入人工智慧等物聯網應用研究，並於期末導入「光纖傳輸實務」專題式學習，對表現優異學生頒發課程榮譽徽章。在教學關係研究上，楊淳良則分享「教學啟發研究」等四個模式，學術副校長何啓東表示，教學實踐研究計畫對於學生、老師、學校皆有正面影響，期望大家能參與接下來於11月12日舉辦之教學實踐研究研習會。

產經系頂石課程結合理論與實務運用所學

【記者林雨荷淡水校園報導】「頂石課程」如何幫助學生整合自己所學，並將其確實應用，教發組10月16日在1501舉辦「頂石課程經驗分享」，由產經系主任洪小文、副教授池秉聰分享課程規劃經驗與成果。洪小文說明，產經系106學年度起以大四必修課「管制經濟學」試辦頂石課程，希望學生能結合理論與實務，充分運用所學。池秉聰補充，「管制經濟學」希望學生藉由公共議題的探討運用所學解決問題，建議事先將投影片放置雲端供評審閱覽，可更深入了解報告內容外，評比時也能與同學有更多互動。教發組組長李麗君總結，「希望透過這次講座分享交流，可以讓在場老師更了解如何規劃頂石課程，也相信產經系的頂石課程設計，可以讓學生從中獲得很大的成就。」

陳智揚講 Google&iClass 整合

本校教學支援組於10月16日，邀請資工系助理教授陳智揚分享「Google服務及iClass整合應用」，在B216電腦教室中近40名教師和行政人員前來參與。本次研習會上，除了說明Google教育帳號的申請方式外，並介紹和練習如何將電腦資料備份至雲端硬碟Google Drive中，同時也按步驟說明Google服務如何應用於iClass之中，以協助教師教學使用。陳智揚建議，可以使用雲端硬碟檔案串流功能，以利於檔案備份。(文、攝影/李欣倪)

王紀鯤建築設計獎頒17人

【記者李佳穎淡水校園報導】建築系10月17日於工學館508教室舉辦第12屆「王紀鯤建築設計獎」頒獎典禮，共有17位得獎者，王紀鯤親自頒獎並表示，「教學時創立此獎學金，是身為一位建築教育者應盡的責任，感謝各位一同贊助此獎學金。」本獎學金，頒發得獎學子6,000至9,000元，本次共計核發約10萬元。本獎項由系友會募款，系主任米復國表示，此獎項為建築系最重要的獎，希望校友們能一同延續此基金。王紀鯤曾獲傑出建築師技術貢獻獎、曾任建築學會

理事長，因此歷年獲獎學子皆覺得榮耀，副教授劉綺文回憶師恩，至今感謝老師提携後進，就業後仍謹記在心。獲獎同學建築二薛偉儒說：「上建築設計(一)這堂課過程很辛苦，感謝老師認真的教學和同學的幫助，點子不是一個人想出來，是大家一同討論出來的，更謝謝王老師創立此獎項，讓我受到很大的鼓舞。」建築系系友會長郭秋利：「讓學弟妹能知道系上有這麼一位優秀的老師，肯定學生成就，給予榮譽；期望校友有成就時能回饋獎學金，讓獎項能延續下去。」



▲淡江時報 http://tkutimes.tku.edu.tw

學生園地

反思心得集錦

修習勞動經濟學的經濟四揚所說：

「當初聽到勞動經濟學時，以為只是在分析一些勞動相關的議題與數據，但在上課後才發現原來課程不一定只是紙上談兵，老師帶我們一起實作，透過上課以及實際把學習到內容貫徹實踐，讓我跳脫原來思維，也能用另一個角度看待經濟學！」

修習兒童文學的中文四王若伊分享：

「我們分組每個禮拜輪流去到正德里辦公處附設的課後收容單位講故事給小朋友聽，在單位裡面大多為家庭功能不健全或家長過於忙碌而無法親自看顧的小朋友，雖然透過這堂課，使我們有機會了解社會並以實際行動為這些他們付出，但經過反思後，我認為不應侷限於課堂上所規定的任務或作業，而應更深入地了解他們並與他們建立更長久而親近的關係，才能真正幫助到他們。」

修習臺灣地方文史導覽的歷史三蕭喻分享：

「我在臺灣地方文史導覽的課程有許多收穫，能實際走出教室，將淡水的歷史介紹給各式各樣不同的人，我認為是非常可貴的經驗。從一開始緊張，到現在能依照不同遊客，提供最適切的内容。當導覽結束，看著遊客開心的笑臉，就是我最滿足的時刻。」

修習成人學習的教科四柯家媛分享：

「課堂中要自己找一個非營利組織進行12小時的服務學習，我服務的單位是社團法人台灣婦女展業協會，服務弱勢及單親家庭提供單親家庭輔導及技能訓練、並辦理各項弱勢家庭福利服務。常說家是最好的避風港，台灣婦女展業協會的成立是為了讓不完整的家庭也有避風港，現今社會有太多特殊的家庭狀況，因此我希望透過幫忙協會在淡水國小園遊會宣傳，讓更多有需求的家庭知道這個避風港的存在，一同參與活動、享樂、邁向更好的未來。」

修習社會行銷與實作的大傳四王怡雯分享：

「課程與「心路基金會」合作，協助心智障礙者，從早療課程到職涯生活輔導，以及向社會大眾傳達「其實他們與大家沒什麼不同」這個概念，他們只是一群有著大人臉孔，但裡頭裝了小孩靈魂的人們。我們針對他們的需求設身處地地進行行銷活動，過程也讓我們去思考如何改變並傳達正確的知識給社會大眾，進而達到愛心公益精神的體現。對我來說，這堂課不只是一次行銷實務的練習，更是一次社會服務的體驗，能將大傳系所學貢獻在幫助他人的事情上，很開心也覺得光榮。」

修習服務業管理的管科碩一王怡馨分享：

「這堂課本理論實際操作的課程。募資專案從發想、媒合、撰寫到執行都需要不斷的去修改、磨合、溝通，過程中的學習及感動，是課本無法用文字呈現的，而支持著我們堅持下去的動力是想為這個社會盡一份力的初心。這堂課的收穫遠大於我預期的，也深刻體現了我對於所學的應用和對社會的回饋。」

修習圖書館實習(一)的資圖四徐雲霜分享：

「大三的上學期我去淡水附近的小教導小朋友們如何查找字典和百科全書，再次體會到教學的書寫模式。大三暑假我到碩資資訊實習，工作內容包含電子書編輯以及LibGuides的製作，兩次的實習都增加了我的實務經驗。」

專家講座擴展視野深度

張一彬講解新正義與政治參與

【記者李柔淡水校園報導】公行系於10月15日中午舉辦現代公民論壇，由該系助理教授張一彬帶來「薪資正義與政治參與」以2018年台灣地方選舉為例的講座，他以正義心理學的觀點來解釋，過多或過少的正義會造成獲利者及受害者的心理及行為上的改變，進而影響投票行為，從研究顯示人民的新正義評價越高，意願向不去投票。公行所碩一華晏伶表示，透過這場講座更能掌握人民投票行為的相關因素，獲益良多。

唐鳳分享數位外交

【記者張展輝淡水校園報導】外交與國際關係系系學會於10月17日，邀請行政院政務委員唐鳳以「數位外交」進行分享，運用開放政府概念讓民眾透過網路向政府提出建議，進一步讓政府關注。會中，唐鳳利用網路匿名留言與現場互動，討論內容涵蓋國際外交等，採取雙語方式給予答覆。外交二系系會長陳政宏表示，唐鳳在聯合國會議中以數位方式爭取臺灣在國際上的發言權是外交人應該具備多項跨領域的能力，可以向她學習。

金馬獎最佳紀錄片導演黃亞歷風車詩社

【記者姜雅馨淡水校園報導】中文系於10月17日邀金馬獎最佳紀錄片導演黃亞歷與2位青年詩人、前微光現代詩社社長曾貴麟和曹馥博一起座談「為何現代、如何共時」，討論《日曜日式散步者》。黃亞歷發現1930年代風車詩社之林修二的創作，因此拍攝「日曜日式散步者」一片讓民眾了解臺灣文學與藝術的結合。曹馥博認為，風車詩社是吸取西方精髓延續寫作生命，曾貴麟表示，紀錄片可運用前衛、錯位等手法，跨越年代觀看詩人寫作過程。