



制定明確績效指標 確保辦學精緻卓越

●董事長張家宜博士

2017年校慶以守護國際會議中心落成啓用作為開創「淡江第五波」新紀元的序幕，2018年校慶以嶄新的行政團隊、抱持承先啓後、創新卓越的共識，迎接高等教育的新挑戰，注入淡江DNA創新元素，呈現全新氣象。

在全球高等教育競爭激烈之下，英國《泰晤士高等教育》特別日前公布2019世界大學排名，值得注意是北京清華大學異軍突起，世界排名第22名，勇奪亞洲排名第1名。牛津大學、高等教育期刊主編西蒙·馬金森教授(Simon Marginson)指出崛起的原因，在於中國「雙一流計畫」經費補助、企業對研究的支持、研究引用影響力增強、機構收入、國際獎盃及國外學者共同執筆的論文增多。因而，總體表現逐漸凌駕於美國、歐洲之上，未來勢必吸引世界最頂尖的學者加入該校行列。

本校辦學不以競逐排名為目的，而是藉由排名指標，自我審視努力前進的目標。提出「宏觀的願景政策、致勝的領導團隊、優質的教師學生、充足的資源設備、明確的績效指標」五

大要素，作為「淡江第五波」的新方向。藉68週年校慶之際，重新詮釋「淡江品質」。六大策略，以績效指標為導向，凝聚智慧、創造新意，將策略目標化為具體競爭力。在瞬息萬變的21世紀，朝向強勢領導、敏捷管理、各盡其職、發揮所長、目標帶動校務成長。

董事會設立「淡江菁英」金鷹獎，希望鼓勵獲獎校友組成「菁英會」，發揮馬太效應回饋母校。正值「淡江第五波」變革及创新的關鍵時期，期許全體淡江人戮力同心，依循海峽新策略，結合校友及社會資源，成功轉出新彩曲線，以行動開創另一波淡江優勢高峰，共同創造精緻卓越的學術王國。

嘉強電子公司董事長 張仁正

積極關懷在地 專注穩健成長



【記者歐陽子專訪】「他是一個勤奮的老闆，每天總是提晚離開公司；他關心並了解每一個員工的工作與生活狀況，將他們安排在合適的位置；他願意聽取意見、任員工、讓大家都願意跟他一起打拼。」這是本屆金鷹獎得主、物理系校友張仁正的正視角親對他的評價。臉上時刻掛著親切微笑，心中總是充滿積極、正向能量。他謙虛的說，「獲得金鷹獎感謝師長們的推薦，及校友會的肯定，此次獲獎，是大家認同企業對社會的貢獻和幫助，讓我

覺得相當光榮，也希望這樣的成就可以為母校帶來榮耀。」

他憶當年踏入淡江，張仁正笑著說：「校園裡有許多美景，例如陽光草坪、牧羊草坪等，是個熱鬧且充滿活力的學區。由於家中經營電子公司，我希望在畢業後能將學習到的知識，用來幫助家中事業的經營與成長。」淡江推動的資訊化，剛好成為他的學習重點之一，也「因為接觸到電腦相關的學科，我開始對語言設計及管理應用產生興趣，所以在軟體方面投入更多的探索與

印尼留臺校友會聯合總會顧問 呂世典 夙夜匪懈 鋅版事業獨步印尼



【記者何家媛專訪】每年都有二千位左右的境外生離鄉背井來到淡江就讀，今年開學之際，有75位印尼籍的新生入學，為這互相補助的管道。自1993年印尼留台校友會成立、背後推手、也是本次金鷹獎得主呂世典功不可沒。呂世典為國貿系校友、也是印尼留台校友會之創辦人之一，畢業38年仍致力於僑務校友服務，每年都會抽空與淡江就讀的印尼籍學子會面，透過交流來關心這些學生，並互相補助，讓離鄉背井的學子多一份溫暖。

談起大學時光，頓時許多回憶湧上心頭。呂世典自嘲地表示最印象深刻的學事，莫過於第一次國文考了13分。當時為此感到非常挫折、會一度放棄。但

親體力反對我的決定，因此有好一陣子沒聯絡。但讓時間和成就來證明，我才是對的，現在父親也相當以我為傲。」如今66歲的呂世典擁有印尼鉅款大王的稱。

在響亮名稱的背後開創的歷程是艱辛。呂世典表示在30餘歲、正在打拼事業的年紀，天天工作16個小時，連續10幾年頭、過程雖然辛勞也時常會有低落，但呂世典靠著「恆心、毅力、輸不得的精神」，告自己「做別人做不到的事，便是平凡；做別人達不到的目標，就是突破」。擲過最艱辛的時候，也造就不凡的人生。「做生意一定要有願景與遠見，更少不了冒險。20幾年的經驗淬鍊出這句話。

身為幾萬名員工之首，注重團隊精神的呂世典有一套管理之道。「適度的管理是最重要的。」呂世典強調，組織規模上必須分工合作完成每日訂定的目標，並制定鼓勵度來提升士氣。重視員工的福利制度、營造和諧的工作氣氛，自然會降低公司的流動率，呂世典自豪的表示這是「做成就的一件事」。一個企業不該視員工為勞力，而是一種寶貴的資源，因此呂世典獎勵廠上的青年多利用機會進修向上、習得一技之長。

當全球經濟景氣衰退，台灣新興國家變成炙手可熱市場，亞洲也推動「新南向政策」希望公營、民營事業進入印尼市場。對此呂世典表示，「印尼是個資源豐富的国家，也有最有空間的市場，但有許多台商並不了解印尼的環境，只是借著中國「一帶一路」的風車來印尼發展，千萬不要應該抱持著「救濟印尼」的心態，現在的印尼已經跟90年代不一樣了，是一個有發展願景的選擇。」近兩年有許多台商來印尼勸告商機，但不夠熟悉印尼環境，未能看見所在潛力沒有下文，呂世典感到非常可惜。

淡江菁英 第32屆金鷹獎專訪

元培醫事科技大學校長 林志城 堅持教學志業 宏觀創造優勢

【記者李羿專訪】信步走在校園裡，遇到認識的師生，他親切地握緊手；校園的設施與建築展現，他娓娓道來如數家珍；學生在校長信箱或FB上的留言，他一一親自回復，即使在學生實習賞餐禮，他也掌握機會與學生互動。林志城這位醫事科技大學校長，在高等教育行列中，集教學、研究與服務於一身，每個面向都是同領域的標竿，於2017年榮獲師鐸獎。

對於學弟妹，張仁正給出三個建議，首先要好好珍惜在淡江學習的機會，不要在遊戲及社群軟體上花費過多的時間；其次是找到一個感興趣的目標，然後有心的去學習、鑽研，或許對於未來會有很大的幫助。如同他當時就讀物理系時接觸到電腦資訊軟體，在往後的日裡成為改變公司的重要理單。最後是抱持正確的人生態度，面對困難不要害怕邁過挫折，要有自信、相信自己的能力，因為這就是一個學習過程。

在張仁正的人生中，有一段話為他帶來深刻的影響，在聖經《腓立比書》第4章的12節至第13節，「我知道怎樣處卑賤，也知道怎樣處豐富，或飽足、或飢餓、或有餘、或缺乏、隨事而在，我都得了祕訣。我靠著那加給我力量的，凡事都能作。」依靠信仰所帶來的力量，使得他不論是在低潮或是富足的時候，總是能夠從環境中帶來的壓力不斷地激勵自己，並永保一顆積極、樂觀並且正向思考的心。

林志城的人生中，有一段話為他帶來深刻的影響，在聖經《腓立比書》第4章的12節至第13節，「我知道怎樣處卑賤，也知道怎樣處豐富，或飽足、或飢餓、或有餘、或缺乏、隨事而在，我都得了祕訣。我靠著那加給我力量的，凡事都能作。」依靠信仰所帶來的力量，使得他不論是在低潮或是富足的時候，總是能夠從環境中帶來的壓力不斷地激勵自己，並永保一顆積極、樂觀並且正向思考的心。

淡江第五波 智慧大未來

●校長葛煥昭博士

淡江大學歷經第一波至第四波建設，在所有淡江人齊心努力之下，學校聲譽日隆。今天邁進68周年校慶，也是執行「淡江第五波」新里程碑推動即將屆滿一年的時刻，本人雖剛接任校長，但面臨少子化的衝擊、全球化的高等教育競爭、台灣高等教育經費嚴重不足及軟經濟時代/大加速時代的快速變化等嚴峻考驗，在董事會支持下，並從創辦人及歷任校長所成就的良好高等教育傳統出發，無任感佩地運用創新前瞻的思維，帶領淡江人推動「校務發展計畫」及「高等教育深耕計畫」等各項重要的校務工作，全面因應巨大挑戰。2018年整體校務運作機制穩健發展，

英國高等教育調查公司QS亞洲最佳大學排行榜，本校第四次躍升，排名261-270名；7月公布的「世界大學網路排名」，本校於全球排名第633名，亞洲地區排名第124名，國內排名第10名，國內私立大學排名第1名。《遠見雜誌》臺灣最佳大學排行，本校在「社會影響」面向中獲得全國第8，「國際化程度」面向取得全國第4，並奪得「文法商類」大學全國第4名。《Cheers》雜誌「2018大企業最愛大學」調查，本校連續21年蟬聯私立大學第1名，全國總排名第9名。在調查的大能力指標評比中，有8項指標排名私校第1，1項指標排名私校第2。

淡江大學的未來學也帶來啟發，儘管當時修課時無法充分領略，卻深刻地記住了相關概念，「未來學不只是做計劃，還要料想情勢可能會如何發展，再探求應對策略。」擔任校長後，林志城更藉著更加開闊的視野，加上經驗、人脈、熟練地運用未來學，邁過對於未來的預判、洞燭機先，提早規劃以適應環境變化，未來每一步該怎麼走都清晰的在腦海裡。為元培定調，推動私立引領「大健康產業」的發展，從設立全國唯一的醫學醫學大學博物館、智慧長照宅、全國唯一IBR 驗證可進行審查人類人體研究的科技大學，同時是第一所高階資訊認證的科技大學。即是對未來學概念的具體詮釋。

林志城還有自成一套的古錢哲學，「為心慮事要依『外圍內』，中的『心』代表虛懷若谷的態度，應不斷的學習；內方圓保持自己的原則，不隨波逐流；外圍則是審視與調整，預判未來環境發展，計要隨環境改變。」林志城藉此進行跨領域合作，「大健康設備，還可以做人體實驗，這就是我們不同於其他學校的優勢。」

有遠見的視野，也有扎實的執行力，

外交部常務次長 劉德立 深耕外交 鏗而不捨 使命必達

外交部常務次長 劉德立 深耕外交 鏗而不捨 使命必達

【記者丁孟敏專訪】與採訪團隊約定早上八點鐘時，剛一到，他一樣從容的進外交部辦公室，儀表堂堂、十足精神，我們看不出國家外交官的現狀，也看不出出國旅遊的鴨子划水進度的，如何才能練成遊水健將，聽不上心嗎？他在訪談開始前看了幾張上著黃光勇的報章頭版「鏗而不捨」四條字，這是第32屆淡江菁英金鷹獎得主外交部次長、西港校友劉德立與「八務大臣」，不過他把每件事情都處理得非常幹，深得長官肯定，所以漸漸被賦予重任。

劉德立擔任巴拉圭大使期間，積極推動兩國的良好關係，包括爭取到巴拉圭的落地簽證優惠、促成巴拉圭交還20年時日僑團遺失證件、協助巴拉圭成立科技大學培育人才等（見淡江時報838期「卓爾不群專訪」）。這些成果，歸功於自己的運氣，以及所有與外交人員的努力，「我很榮幸能參與這些任務，這是大家一起努力不懈，讓臺灣獲得認同所得來的！」

「路走來就一直想替國家做一些事，抱持著使命必達的態度。」劉德立將外交工作當成志業，努力想辦法將長官交代的工作做好。他真誠地說：「選擇做外交官，規矩很多，這是一輩子的義務，要求自己要盡力將事情做好。行程緊湊繁忙是劉德立的生活常態，相對地，休閒生活是一種小確幸，「我很忙，無時無刻不在動腦筋，我喜歡壓縮自己的時間，讓自己每天忙得不得了，所以只要有空時間就看電影、看看書，就會很快樂。週末早上，可以在被窩裡看書，喝咖啡就很幸福了。」

即將蒞臨西班牙牙表，劉德立又開始摩拳擦掌，由西班牙非邦交國，因此他積極將外交與行政部門、國會、產業界、學界、智庫、媒體、甚至是宗教團體的交流...，這向下一個使命必達！

「很感謝淡江給我這機會，我沒有刻意經營，只是認真做好該做的，或許是自己的時間，讓自己每天忙得不得了，所以只要有點時間就看電影、看看書，就會很快樂。週末早上，可以在被窩裡看書，喝咖啡就很幸福了。」

第32屆金鷹獎專訪

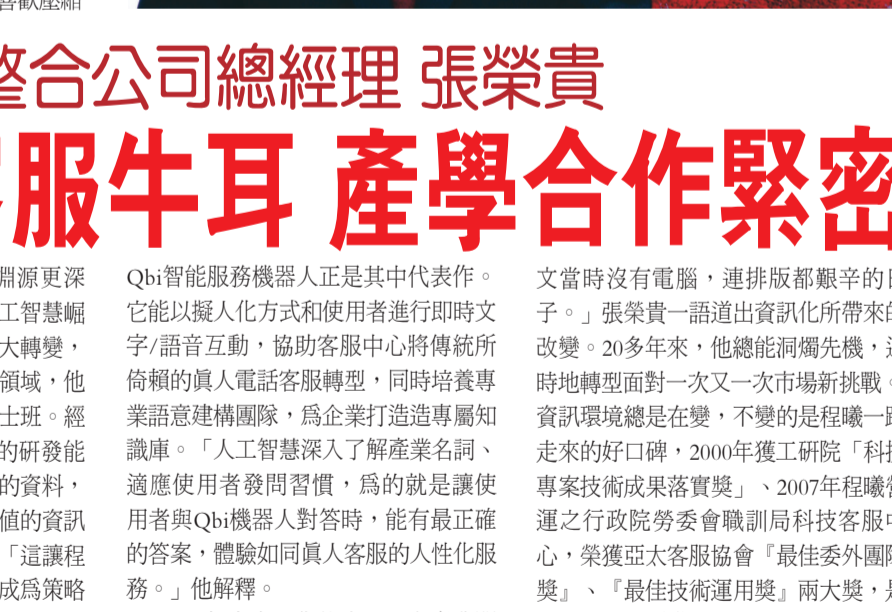
功於個人，所以劉德立一直很感謝淡江以來共同工作的夥伴！

「他是一個會掌握重點、善用資源、認真負責且使命必達的優秀外交人才。」這是曾經與劉德立共事，本拉打美洲研究所助理教授黃任佑的評價，「外交工作事務繁多，但駐外單位的人員編制有限，除了深耕在地、廣結善緣，還要服務僑民，進行兩國交流、層峰互訪的準備工作，我都稱他為「八務大臣」，不過他把每件事情都處理得非常幹，深得長官肯定，所以漸漸被賦予重任。」

劉德立擔任巴拉圭大使期間，積極推動兩國的良好關係，包括爭取到巴拉圭的落地簽證優惠、促成巴拉圭交還20年時日僑團遺失證件、協助巴拉圭成立科技大學培育人才等（見淡江時報838期「卓爾不群專訪」）。這些成果，歸功於自己的運氣，以及所有與外交人員的努力，「我很榮幸能參與這些任務，這是大家一起努力不懈，讓臺灣獲得認同所得來的！」

「路走來就一直想替國家做一些事，抱持著使命必達的態度。」劉德立將外交工作當成志業，努力想辦法將長官交代的工作做好。他真誠地說：「選擇做外交官，規矩很多，這是一輩子的義務，要求自己要盡力將事情做好。行程緊湊繁忙是劉德立的生活常態，相對地，休閒生活是一種小確幸，「我很忙，無時無刻不在動腦筋，我喜歡壓縮自己的時間，讓自己每天忙得不得了，所以只要有點時間就看電影、看看書，就會很快樂。週末早上，可以在被窩裡看書，喝咖啡就很幸福了。」

程曦資訊整合公司總經理 張榮貴 智能客服牛耳 產學合作緊密



【記者蔡晉宇專訪】「您好我是程曦公司，很高興與您合作。」Qbq智能客服機器人正在專業地解決用戶的難題。張榮貴在創業4年後，一次被經濟部科技專案計畫中，體認到電腦語音電話系統(CTI)業務深具發展價值，便爭取合作並投入大量資源開發，最終迎來花旗銀行這個重量級客戶，也奠定了程曦在客服領域的龍頭地位。談起這段公司轉型，他毫不隱晦感嘆，「淡江資料科的管理訓練，有助於我思考如何使公司不斷進取的方法。」除企業界，包括華南、長榮、臺灣高職、1999年民衆中學、程曦總經理張榮貴，時間回到1993年，彼時手機、網路尚未普及，資料科專案的張榮貴和友人黃士軍一同創立了程曦，成為台灣第一家

文當時沒有電腦，進班都是順手的日子。」張榮貴一語道出資化化所帶來的改變。20多年來，他總能獨闢蹊徑，適時地轉型面對一次又一次市場新挑戰。資訊領域總是在變，不變的是程曦一路走來的好口碑，2000年獲「科技部專案技術成果展獲獎」、2007年程曦獲得行政院勞委會職訓局科技服務中心、榮獲亞太企業服務協會「最佳海外團隊夥伴」、「最佳技術團隊獎」兩大獎，是該年度台灣區唯一榮獲亞太服務協會最佳客戶服務獎項的廠商。2014年獲中小企業最高榮譽國家獎項「第23屆國家智慧獎」、今年更在世界資訊科技大會中，榮獲世界級資訊界大獎「全球ICT卓越獎」殊榮。張榮貴也於去年獲選為中華民國電腦協會AI大數據智慧應用促進會首屆會長，談起未來展望，他更有遠大的目標，希望透過整合國內資源，一同讓國際看見臺灣在該領域的實力。