

106 學年度全面品質管理研習會 時間：107 年 3 月 21 日 地點：淡水校園學生活動中心

●文字／陳瑞婧、張展輝、吳婕凌、李羿璇、歐陽子洵、丁孟喧；攝影／陳柏儒、劉芷君



校長張家宜致詞

開幕致詞

今天是一年一度的全面品質管理研習會，是本校各單位出席人數最多的研習活動... 開幕致詞 張家宜校長主持 頒獎 淡江品管圈競賽活動影片與頒獎 獻獎 三全圈獲全國團結圈競賽銀塔獎 演講 夢想學校王文華老師專題演講

開幕 張家宜校長主持 頒獎 淡江品管圈競賽活動影片與頒獎 獻獎 三全圈獲全國團結圈競賽銀塔獎 演講 夢想學校王文華老師專題演講

開幕致詞

非常感謝王文華老師透過播放 9 個案例 3 段影片，互動式的翻轉教學，進行精彩的演講...



(攝影／劉芷君)

定自己，相信機器不容易取代人力，人類擁有感受、感覺等情感價值，這是目前 AI 機器人無法做到的部分...



(攝影／劉芷君)

專題演講／ 夢想學校 王文華老師

【記者陳瑞婧整理】很高興能夠再次和大家見面，今天的演講以「AI 時代我們應該培養的新能力」為主題...



(攝影／陳柏儒)

都是你們能夠吸收到的養分。今天我要跳脫以往的演講方式來引導大家思考，而不單單只是「我說你聽」...

所以，AI 時代我們到底需要培養哪些能力呢？這個時代對我們的工作到底產生了哪些影響呢？今天準備的第一段影片是為點出 AI 時代

對我們的影響，這是一家資辦公用品的企業，他們所使用的聊天機器人在賣場幾乎能夠回答顧客 40% 至 50% 的問題...

第二支、第三支影片分別描述 1980 年代 25 歲的賈伯斯在開發一台新電腦，並且思考如何再創佳績...

在接下來的第三輪影片中，第一段大家應該很熟悉，通常空服員配戴安全規則時不太有笑容，也就顯得無聊、沒有新意...

從心出發 成為 A I 職場優質人才

第 30 屆全國團結圈活動競賽自強組銀塔獎

鄒昌達 分享品管圈活動經驗

【記者吳婕凌整理】蘭陽校園 98 學年度起參加了品管圈競賽，101 學年度起有了學生的加入，帶給圖騰不同思維與活力...

務，透過品管圈改善則可獲得較高服務品質效率，另一方面則是藉以塑造經驗傳承及團隊文化...

的意識；提高士氣、培養團隊精神及榮譽感；從工作中發掘樂趣、意義；培養新人、累積經驗、傳承習智；啟發創新思考、提升開會技巧及效率...

獻獎



(攝影／劉芷君)

第 9 屆淡江品管圈活動競賽第一名

三全圈 強化郵件處理效率

【記者李羿璇採訪整理】「三全圈」由 9 位蘭陽校園同仁與學生組成，此次以「提升蘭陽校園學生宿舍掛號、包裹處理之學生滿意度」為主題奪得冠軍...

蘭陽校園學生依規定必須住校，「三全圈」以精進住宿學院的生活品質為宗旨，經團員提議活動主題後，針對「可行性」、「重要性」、「圖能性」等指標進行評價...



(圖／品質保證稽核處提供)

得獎感言 團長紀彥竹感謝委員會肯定，蘭陽校園多次參加品管圈，主題選定皆深思熟慮，此次為了貼近學生需求，發揮住宿學院精神...

第 9 屆淡江品管圈活動競賽第二名

會快圈 提升期中經費核銷率

【記者歐陽子洵採訪整理】由 8 位財務處同仁所組成的「會快圈」，以「精進經費核銷效率提升」期中，執行率以課外活動輔導組為例...

在主題選定方面，該圈以二階段方式進行主題選取，首先由團員提出解決問題 12 項，透過評價方式選出「核銷銜接多集中在年底、為主要問題點；接著再以改善方向提出 4 項候選主題...

對策實施後，1 到 11 月平均期中核銷執行率為 54.71%，較 105 年度同期增加 3.01%，但未達設定目標 70%...



(攝影／劉芷君)

得獎感言 團長巫佩珊：「非常感謝全體團員的參與及努力，團會運作順利且愉快，更感謝財務處全體同仁支持，我們順利完成初審報告...

第 9 屆淡江品管圈活動競賽第三名

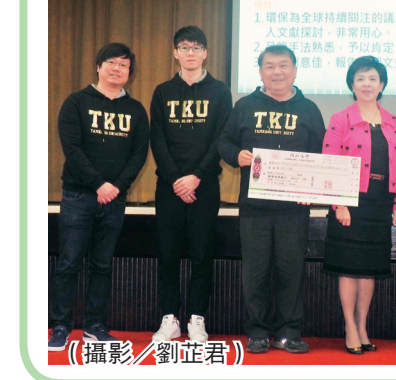
皇帝大圈 推動校園無痕飲食

【記者丁孟喧採訪整理】「吃飯」皇帝大：致力於讓全校師生吃得安全、健康、快樂和環保的「皇帝大圈」今年以「課外活動輔導組」為主題...

該團員於第二年團會活動過程發現，美食廣場免洗餐盒使用量雖有減少，但自備環保餐具用餐或外帶的比例仍然高...

針對「翻洗不乾」、「清洗不方便」、「商家提供免洗餐具」以及「沒有提供實質誘因」等四項真因，進一步擬定對策...

在上一屆策畫階段，團員於 107 年 1 月 4 日至 12 月期間透過 Google 表單進行團會調查，回收有效回收的 187 份有效問卷...



(攝影／劉芷君)

得獎感言 「皇帝大圈」團長、環安中心技師陳珀合表示，「感謝委員會今年也對皇帝大圈抱有肯定，我們這次依舊以飲食相關的環保餐具為主題...

心得回饋

教育學院院長張錫富：研習會九個小故事都具啟發性，比如引導我們運用未來的創新性思考去考慮問題...

中文系系主任周德良

聽完王文華老師的分享，可以知道的是，機器再怎麼發展，唯人性化服務無法取代...

化學系系主任施增廣

AI 浪潮來襲勢不可擋，從物聯網、自駕車、機器人播報、AI 理專，再從最早期西洋棋對弈...

圖書館秘書李靜君

人與機器最大差異在於不可擋，從物聯網、自駕車、機器人播報、AI 理專...

國際處秘書林慈慧

AI 的話題近年討論熱烈，大部分的人害怕人力會被取代，但王老師卻稱，能感動、感覺這些人性...

文學院組員林泰喜

王老師當天提到電商運用聊天機器人之後，可解決百分之八十以上客服問題...

德文系組員邱馨瑋

印象最深刻的就是「只要人不要變成機器，機器就不能取代人」，因為人能感受對方需求...