

104學年度全面品質管理研習會

時間：105年03月25日

地點：淡水校園學生活動中心



攝影/何瑞健

開幕致詞

校長張家宜

今天是一年一度的「全面品質管理研習會」...

今天會後作業的第一項題目，校內的一、二級單位由主管帶領全員參與...

「淡江品質獎」是本校相當重要的內部單位...

最後，期許同仁在研習會中有所收穫，相信必能對未來工作帶來強大助益。



攝影/何瑞健

閉幕致詞 校長張家宜 非常感謝卡內基訓練執行長黑立言精彩的演講...

化挑戰為機會 發揮團隊影響力

專題演講

發揮團隊影響力

卡內基訓練執行長 黑立言

黑立言擁有美國加州大學洛杉磯分校經濟學學位...



攝影/何瑞健

專題演講

弘光科大品管圈推動歷程經驗分享

弘光科技大學行政副校長蘇弘毅 跳火圈代表陳淑萍、蔡亞儒、蔡明鈴

第二場專題演講「弘光科技大學品管圈推動歷程經驗分享」...

淡江品管圈競賽獲獎結果

降低體育課網球遺失率 第一名甜甜圈

由企管系7位學生組成的「甜甜圈」...

降低大三出國輔導通報系統之學生未通報率 第二名夢園

持續參加品管圈的蘭陽校園團隊「夢園」...

降低體育課網球遺失率 第一名甜甜圈

第七屆品管圈競賽由「降低體育課網球遺失率」的甜甜圈奪冠...

成效，同時評估教育訓練的實際成效...

升圖書協尋成功率。為題，團隊認為對讀者而言...

目標設定上，跳火圈採用標竿學習法...

針對「無知識網球數量」與因，實施對策三...

針對「不知道網球數量」與因，實施對策一...

針對「被路人搶走」等因，實施對策二...

針對「不知道網球數量」與因，實施對策一...

改為當日負責安排的館員統一管理...

透過改善前中後來檢視成效，可看出改善前圖書協尋成功率50.2%...

最後進行活動檢討，跳火圈多採用之前未使用的方法...

針對「餐具攜帶不易」與因，提出對策二...

針對「餐具清潔可信度低」與因提出2對策...

針對「餐具清潔可信度低」與因提出2對策...

針對「餐具清潔可信度低」與因提出2對策...

經驗分享



攝影/何瑞健

淡江品質獎第十屆獲獎單位

全球發展學院 院長劉艾華

對於獲獎，全球發展學院院長劉艾華表示...

在進行SWOT分析時，全發院加上許多創新思考...

文/黃詩晴整理報導、攝影/何瑞健

三出國到杜拜、馬來西亞等地參加實習...

淡江校園：25137新北市淡水區英專路151號

關關校園：26247宜蘭縣礁溪鄉林美村林尾路180號

網路校園：http://www.cyber.tku.edu.tw

多元一體 1 great university 四國校園 4 distinct campuses